



Relatório de Gestão
Centro Carioca de Diagnóstico e
Tratamento por Imagem
Outubro/ 2023



SUMÁRIO

1 Introdução	3
2 Relatório Gerencial	5
2.1 Adequações da estrutura física.....	5
2.2 Equipamentos	9
2.3 Resultado de Indicadores por Variável.....	18
2.4 Fauramento das Unidades Avançadas.....	117
2.5 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	137
2.6 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade	137
2.7 Termos de referência e Contratos	146
3 Considerações Finais	148



Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.



O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ressonância Magnética com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroneuromiografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de novembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.



2. RELATÓRIO GERENCIAL

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de outubro 2023, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações/manutenção da estrutura física, a gestão de recursos humanos, aquisições, entregas, montagens e instalações de equipamentos. Produção de

exames, ouvidorias, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho, nas Unidades Avançadas e sede, entre outras atividades.

2.1 Adequações da estrutura física:

Pendentes

- Adequações na Subestação;
- Instalação de cantoneiras e bate macas nas paredes;
- Construção da caixa de escada e elevadores;
- Adequação no sistema de ar condicionado;
- Instalação de filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irão executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes específicos, como por exemplo a sala de broncoscopia;
- Instalação de exaustores nas sala da radiofarmácia da Medicina Nuclear, CME e Sala de broncoscopia e espirometria;
- Instalação de cobertura na rampa do estacionamento que dá acesso ao bloco C;
- Construção de salas administrativas no 3º pavimento;
- Construção do abrigo de resíduos;
- Expansão do almoxarifado para acomodação de bens patrimoniáveis;
- Instalação de redes de proteção para impedir infestação de pombos na lateral de todo o edifício e terraço;
- Regularizar a pressão do ar ambiente, que deve ser negativa em área de limpeza do centro de material e esterilização.

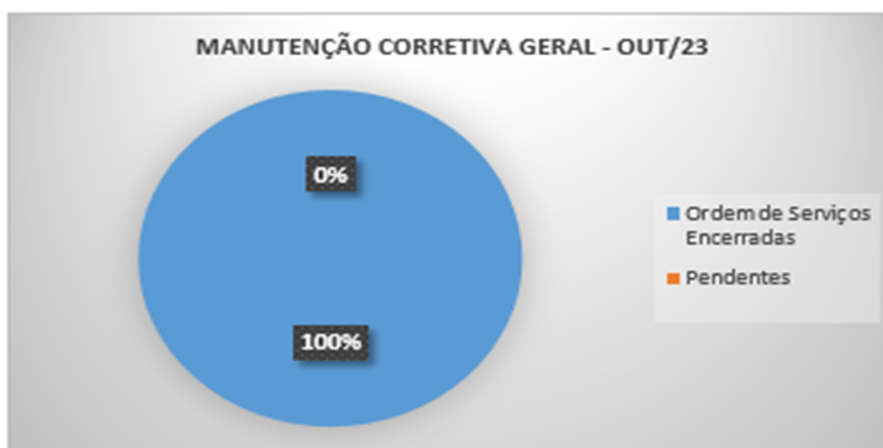


No que tange a manutenção predial, foram executadas as seguintes ordens de serviço:

1 - INDICADOR DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

1.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	137
Ordem de Serviços Encerradas	137
Pendentes	0



1.2 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

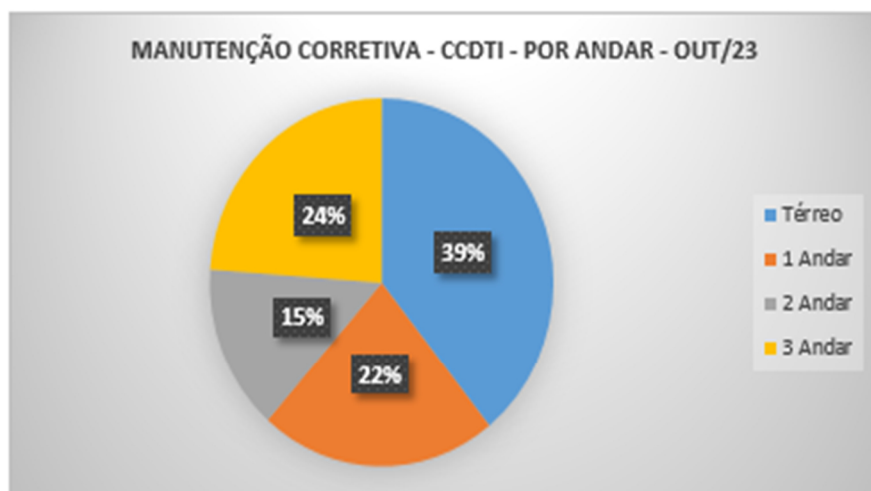
Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	130
Ordem de Serviços Encerradas	130
Pendentes	0





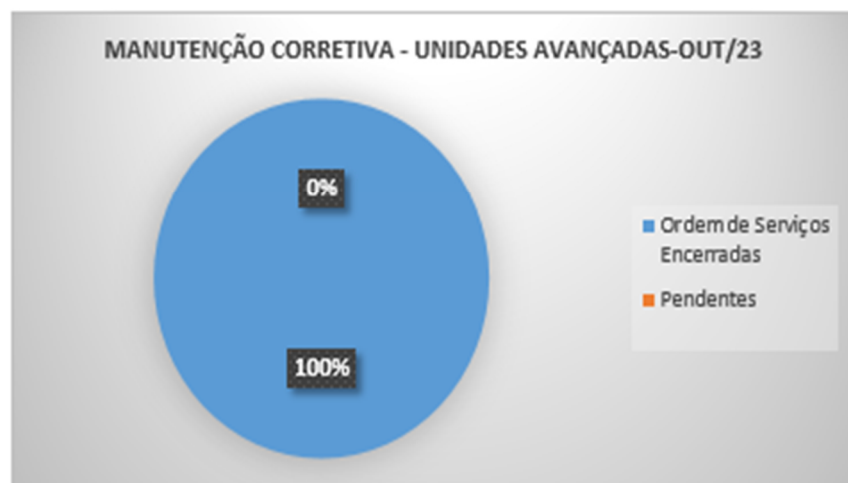
1.2.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR

Status	Qt OS's
Térreo	51
1 Andar	29
2 Andar	19
3 Andar	31



1.3 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS

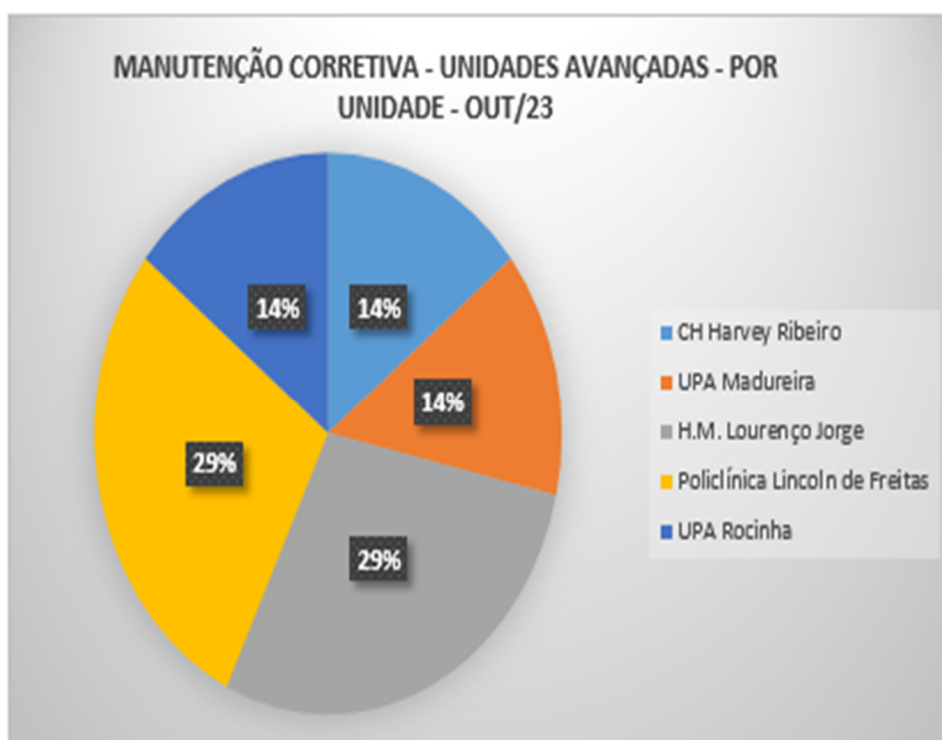
Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	7
Ordem de Serviços Encerradas	7
Pendentes	0





1.3.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE

Status	Qt OS's
CH Harvey Ribeiro	1
UPA Madureira	1
H.M. Lourenço Jorge	2
Policlínica Lincoln de Freitas	2
UPA Rocinha	1



2.2 Equipamentos

Aquisições

Aguardando entrega de 5 (cinco) kits de válvula de água/ar para os colonoscópios.

Descrição: Válvula reutilizável AR/ÁGUA para colonoscópios OPTERA - OLYMPUS - AUTOCLAVÁVEL - MH-438.



Aguardando entrega de 1 (um) cabo de Eletrocardiograma para backup do sistema de ergonomia da cintilografia.

Descrição: Cabo de ECG compatível com sistema de Ergometria – ERGO 13 HW.



Aguardando entrega de 4 (quatro) unidades de mordedor/posicionador para aparelho de raio-x panorâmico.

Descrição: Mordedor/posicionador para aparelho de raio-x panorâmico – Vatech, modelo PaX-i.





Aguardando a entrega de 04 (quatro) pedestais com rodízio para ventilador modelo: Ruah, marca: Cmos Drake e 04 (quatro) braços articulados para ventilador modelo: Ruah, marca: Cmos Drake.

Descrição: Estrutura em aço carbono retangular, bandeja nas dimensões 30x31cm, com furos para fixação do aparelho por parafusos, suporte para cabos em aço inox com 50cm, e ganchos e regulação de altura através de manípulo, pés com 4 rodízios em material termoplástico, acabamento em pintura eletrostática.



Descrição: Braço articulado para ventilador Ruah, Cmos Drake.





Solicitada aquisição de 3 (três) nobreaks de 3 KVA para as Unidades Avançadas, Adib Jatene, Harvey Ribeiro e Rodolpho Rocco, com isso garantimos o funcionamento pleno dos tomógrafos lá localizados.

Descrição: "Nobreak de 3 KVA, Saída: Potência máxima configurável (Watts) 3.0kWatts / 3.0kVA, Rendimento a plena carga: 92.0 %, Tipo forma de onda: Onda sinusoidal, Entrada: Frequência de entrada 60 Hz, Margem de entrada em funcionamento: normal - 180 - 250, 90 - 140V, Número de Cabos de Alimentação 1 Rendimento a plena carga: 92.0 %, Tipo de bateria: bateria chumbo-ácido Tempo de recarregamento típico: 8Hora(s), Painel de controle Apresentação de estado led com gráficos de barras da carga e da bateria e online : em bateria: substituir bateria : e indicadores de sobrecarga Alarme audível Alarme quando funciona com bateria : alarme de pouca bateria : alarme contínuo de sobrecarga e proteção contra sobrecargas e filtragem"

Aguardando aprovação orçamentária para aquisição de conjuntos de óticas para histeroscopia. Possuímos atualmente, 8 (oito) conjuntos para atender à demanda da histeroscopia. São realizados em média por turno 12 (doze) procedimentos

Descrição: Estojo para ótica, Pinça endoscópica Ponta Jacaré semi-rígida 4,8FR-34cm, Pinça endoscópica semi-rígida jacaré oval 4,8FR-34cm, Camisa endoscópica interna F12x200mm, Camisa endoscópica externa F15x193mm, Histeroscópio autoclavável STD 2,9mm x 30Å x 303mm.

Considerando a demanda de exames de colonoscopia aproximadamente 50 (cinquenta) por dia, a abertura da 5ª sala de exame e a fila de usuários, que gira em torno de 1.300 pacientes (dado extraído do SISREG de 19/10/23), e que o processo de desinfecção dos equipamentos, dura em média 40 minutos, foi identificada a necessidade de possuímos 3 (três) sondas por sala, hoje funcionamos somente com 2 (duas). Enviada proposta ao setor financeiro para informar a viabilidade da aquisição de 9 (nove) sondas de colonoscópios para a torre da Olympus, modelo: CF-H170L.

Encaminhado também para aprovação orçamentária a proposta para aquisição da AW Server que é necessária para que a equipe médica possa executar os laudos do PET/CT remotamente. Custo de investimento - R\$: 330.660,00 (trezentos e trinta mil e seiscentos e sessenta reais). Ressaltamos que hoje possuímos duas AW físicas para laudo - uma do próprio PET/CT e a outra da Tomografia que está habilitada para PET também, no entanto a equipe médica precisa estar de forma presencial no CCDTI para a execução dos laudos.



Manutenção de equipamentos

- **Substituição da guarnição da termodesinfetadora que se encontra ressecada;** Reparo de 2 (dois) conjuntos de óticas da histeroscopia, um com a objetiva trincada, tubo desalinhado e lentes partidas e outro apresenta tubo desalinhado e lentes partidas;
- Vistoria dos equipamentos de colonoscopia da Olympus, que apresentavam as seguintes anomalias:
 1. *NS: 2238240 - Rugas no tubo de inserção, lente objetiva lapidada, lente de luz lapidada e angulação desajustada - enviar para manutenção*
 2. *NS: 2238292 - Rugas no tubo de inserção, lente de luz quebrada, angulação desajustada e contatos elétricos do conector eletrônico danificados - enviar com urgência para manutenção*
 3. *NS: 2339554 - Com angulação desajustada - enviar para manutenção*

Outras atividades

- **Solicitação da instalação das bancadas no setor de mamografia para realizar a instalação das impressoras de filme;**
- **Programação da emissão do certificado de calibração dos cardioversores/ desfibriladores;**
- **Atualização dos atestados de exclusividade (GE, Canon, Philips e Neusoft);**
- Implementação de etiqueta (modelo abaixo) para controle da troca dos filtros da osmose reversa da CME, conforme recomendação da CCIH;

		ENGENHARIA CLÍNICA - CCDTI	
OSMODE REVERSA - BAUMER			
NÚMERO DE SÉRIE: 2004.11.4860			
LOCAL: CME - ÁREA LIMPA			
DATA	RESPONSÁVEL	SERVIÇO	ORDEN DE SERVIÇO



- Implementação de inspeção diária através de checklist a ser realizado pela equipe de Eng. Clínica em todos os aparelhos de ultrassom, sempre às 07h, conforme modelo abaixo:

Exemplo:

1º ANDAR			
EQUIPAMENTOS DO SETOR DE ECOCARDIOGRAFIA (Salas 1, 2, 3 e 4)		() NORMAL	() ANORMAL
Ultrassom (inspeção visual), aquecedor gel			
SALA 1	() Conforme	(X) Não conforme	Obs.: Transdutor 3Sc encontrado no chão (foto em anexo)
SALA 2	(X) Conforme	() Não conforme	Obs.:
SALA 3	() Conforme	(X) Não conforme	Obs.: Transdutores sujos e mal condicionados
SALA 4	() Conforme	() Não conforme	Obs.:



- Cotação de equipamento FibroScan para realização de elastografia hepática, temos 2 modelos: Compact 530 e o Expert 630:

Modelo1: Compact 530 - Aparelho para diagnóstico não invasivo de rigidez hepática, por elastografia transitória de vibrações controladas e quantificação de esteatose hepática. Monitor 15", 1 probe adulto, 1 probe adulto obeso. Pediátrico comprado a parte. Valor: € 92.790,00 (euros) = R\$: 494.262,89 (reais)



Modelo 2: Expert 630 - Aparelho para diagnóstico não invasivo de rigidez hepática, por elastografia transitória por vibrações controladas e quantificação de esteatose hepática. Com exclusivo recurso de medição da rigidez do baço e sistema de localização de ultrassom incorporado para estratificação de risco de pacientes com doença hepática crônica avançada e hipertensão portal. Monitor 15", 1 probe adulto, 1 probe adulto obeso. Pediátrico comprado a parte. Valor: € 117.550,00 (euros) = 625.885,23 (reais)



- Dada continuidade a negociação com as empresas para consagração de contrato de manutenção dos tomógrafos – Canon, GE e Neusoft das 19 Unidades Avançadas, ainda sem êxito devido as condições impostas pelas empresas;
- Recebidos da GE Healthcare os Phantoms da Medicina Nuclear, conforme previsto;
- Aguardando posicionamento da SMS para iniciar a instalação dos equipamentos cedidos (4 focos portáteis, aparelhos de anestesia e ultrassom);
- Instalação do 2º monitor da Ressonância Magnética.





UNIDADES AVANÇADAS

Conforme acordado junto a SMS, a manutenção dos tomógrafos e aparelhos de raios-x da rede avançada será realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foi realizada a manutenção dos equipamentos nas unidades abaixo:

- **HM Miguel Couto**

- 1- Tomógrafo Canon – Realizado a manutenção preventiva do tomógrafo.
- 2- Arco em C (GE) – 24/10/2023 - Equipamento apresentando dificuldade de movimentação do arco. Aberto chamado técnico junto a GE.

- **HM Jesus**

- 1- Aparelho de Raio X telecomandado – 24/10/2023 - Equipamento inoperante. Aberto chamado com a Philips, após diagnóstico, necessário a substituição da placa de circuito impresso.

Policlínica Rodolpho Rocco

- 1- Tomógrafo Neusoft - Apresentando erro no gantry. Aberto chamado com a Neusoft, após diagnóstico, verificado necessidade da substituição da fonte de **alimentação chaveada 12V/20ª**

- **HM Piedade**

- 1 - Tomógrafo Canon – 25/10/2023 – Apresentando erro ao ligar o equipamento. Aberto chamado com a Canon

- **HM Francisco Telles**

- 1 - Tomógrafo Neusoft – 27/10/2023 – Apresentando “ERRO IN GTS”. Aberto chamado com a Neusoft.



2.3 RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão Variável 02: Desempenho Assistencial Variável 03: Satisfação do usuário



Resultado dos Indicadores da Variável 01:

Desempenho da Gestão

Os indicadores relacionados a Variável 1, Desempenho da Gestão é composto por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da organização social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos na competência vigente de funcionamento do CCDTI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 1 (referência: Outubro 2023)					
Indicador	Meta	N/D	Outubro	Resultado	Alcançado (Sim/Não)
Índice de Absenteísmo	< 3 %	Horas Líquidas faltantes	319 : 51	0 . 43 %	Sim
		Horas Líquidas disponíveis	73 . 030 ,		
Taxa de Turnover	3,5	(nº de demissões + nº de admissões) /2	4 + 7	0 . 8	Sim



CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM

		Nº de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)	4 3 1	1 %	
Educação Permanente	1 , 5 h o m e m t r e i n a m e n t o / m ê s	Total de horas de treinamento	1 0 5 1	2 : 2 6 h	Sim
		Nº de pessoalativo no período de referência	4 3 1		
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e	Até o 5º	Sim/Não		Sim	Sim



antes do prazo contratual	dia útil			
---------------------------------	-------------	--	--	--

Resolubilidade da Ouvidoria	≥ 90 %	Total de manifestações resolvidas	83	100 %	Sim
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	83		
Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 100,00% das metas da parte variável 1.					



Índice de absenteísmo

	M e t a	Agregada TRIMEST RAL	Resultados Mensais		
Índice de absen teísm o*	< 3 %		SE T	O U T	N O V
			0,7 1%	0, 43 %	%
Cálculo do Indicador <i>Horas líquidas faltantes</i> $\times 100$ <i>Horas líquidas disponível</i>					
Fonte: Recursos Humanos – GNOSIS					
Periodicidade da avaliação: Mensal					



Nota: Conforme determina a Portaria 1510, também conhecida como Lei do Ponto Eletrônico, que é um conjunto de regulamentações sobre esse processo, assinado e validado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) desde 2009. A GNOSIS mantém seus colaboradores do Projeto Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem – CCDTI, cadastrados nos pontos biométricos da unidade. Que surgiu principalmente por conta da necessidade de controlar a jornada de trabalho de forma mais eficaz. Antes, havia uma possibilidade muito grande de fraudar os registros, o que levava a desentendimentos entre empregado e empregador. Muitas vezes, passíveis de serem levados a termos judiciais.

Dessa forma, a finalidade principal da Portaria 1510 é estabelecer as diretrizes para os REPs (Registrador Eletrônico de Ponto) e SREPs (Sistema de Registro Eletrônico de Ponto).

Conforme Procedimento de Recursos Humanos, mensalmente é liberado acesso ao período de apuração do mês dentro do PORTAL RH para que os gestores realizem as tratativas do ponto dos colaboradores de sua equipe.



Cada gestor realiza a análise para justificativa:

- Das ausências de marcação que pode ser por esquecimento ou falta justificada através de (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito e etc.), ou
- Das horas excedentes por consequência da necessidade de coberturas de faltas ou atrasos por (atestados médicos, declarações de comparecimento, certidões de casamento, certidões de óbito, etc.).

A GNOSIS atua em regime de banco de horas e, portanto, as jornadas não cumpridas ou os excedentes são lançadas de forma positivas ou negativas no saldo de banco de horas.

De acordo com as necessidades, estas horas também podem ser pagas ou descontadas em contracheque.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Em relação aos abonos, ocorre em consequência de apresentação de atestados médicos ou de ausências legais bem como faltas não justificadas.

Os atrasos não justificados documentalmente podem ser abonados pelo gestor da área para o não desconto em folha de pagamento e sim, estas horas lançadas no saldo negativo do banco de horas.



Taxa de Turnover



Indicad	M e t a	Agregad a TRIMES TRAL	Resultados Mensais		
Taxa de Turno ver	≤ 3 , 5 %	%	SE T	O U T	N O V
			2.1 7%	0. 81 %	%

Cálculo do Indicador

$(n^{\circ} \text{ de demissões} + n^{\circ} \text{ de admissões}) / 2$

$\times 100$

$n^{\circ} \text{ de funcionários ativos (no último dia do mês anterior)}$

Fonte: Recursos Humanos – GNOSIS

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Considerando que o capital humano pode garantir maior diferenciação nas organizações, o Instituto Gnosis entende que rotatividade de colaboradores, gera custos, não só financeiros, mas também comprometem a qualidade do serviço prestado. Para o indicador, foi considerado apenas os casos de turnover de fato, sem considerar o aumento de quadro no período. No mês de Outubro ocorreram 7 admissões por turnover:



NOME COMPLETO	CATEGORIA	DAT A ADM ISSÃ O
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	02/1 0/20 23
LGPD 13.709/2018	FARMACEUTI CO	02/1 0/20 23
LGPD 13.709/2018	SUPERVISOR ADMINISTRAT IVO	02/1 0/20 23
LGPD 13.709/2018	SUPERVISOR ADMINISTRAT IVO	02/1 0/20 23
LGPD 13.709/2018	FARMACEUTI CO	09/1 0/20 23
LGPD 13.709/2018	TECNICO RADIOLOGIA	09/1 0/20 23



LGPD 13.709/2018	TECNICO RADIOLOGIA	20/0 9/20 23

Fonte: RH GNOSIS



Neste mesmo período, houveram 4 (quatro) desligamentos:

NOME COMPLETO	CATEGORIA	DATA DEMI SSÃO
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO TECNICO EM	06/10/ 2023
LGPD 13.709/2018	SEGURANCA DO TRABALHO	03/10/ 2023
LGPD 13.709/2018	FARMACEUTICO	06/10/ 2023
LGPD 13.709/2018	DIRETOR MEDICO	16/10/ 2023

Fonte: RH GNOSIS



Educação Permanente

Indica dor	M e t a	Agregad a TRIMES TRAL	Resultados Mensais		
Educ ação Perma nente	1 , 5		SE T	O U T	N O V
			2:0 8h	2: 26 h	h
Cálculo do Indicador Total de horas de treinamento nº de pessoal ativo no período de referência					
Fonte: Setor Qualidade - CCDTI					
Periodicidade da avaliação: Mensal					



Nota: O resultado apresentado para este indicador demonstra o esforço voltado para a capacitação das equipes, onde percebemos a Educação Permanente como importante estratégia de gestão, e consequente melhoria da qualidade assistencial. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade, incluindo implantação de fluxos, POP e comissões. Os treinamentos realizados em Outubro estão relatadas nas evidências.



Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Indicador	Meta	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Até o 5º dia útil		SE T	OU T	N O V
			SI M	SI M	
Cálculo do Indicador					
Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).					
Fonte: OSINFO1					
Periodicidade da avaliação: Mensal					
Nota: Relatório entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel “Indicadores_CCDTI_OUT2023.pdf”.			OSINFO1 no arquivo		



Resolubilidade da Ouvidoria

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Resolubilidade daOuvidoria	9 0 %	%	S E T	O U T	N O V
			1	1	%
			0	0	
			0	0	
%					
Cálculo do Indicador					
Total de manifestações resolvidas					
X100					
Total de reclamações, solicitações e denúncias					
Fonte: Ouvidoria CCDTI					
Periodicidade da avaliação: Mensal					
Nota: Neste mês de Agosto a ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) teve 83 demandas, onde foram solucionadas em conjunto com os setores envolvidos dentro do prazo estabelecido.					



Resultado dos Indicadores da Variável 02:
Desempenho Assistencial

Os indicadores da parte variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 09/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 09 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados da variável 2 obtidos no mês de Outubro do CCDTI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Resultados Variável 2 (referência: Outubro 2023)						
	Indicador	M e t a	N/D	O u t u b r o	R e s u l t a d o	A l c a n ç a d o (S i m / N ã o)
	Percentual de		Nº de			

**CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM**

	exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	8 0 %	consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	1 4 3 5 5	6 1 . 1 7 %	N ã o
			Nº total de consultas realizadas	2 3 4 6 7		
	Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5 %	Nº de exames cancelados	1 8 2	0 . 7 9 %	S i m
			Nº total de exames realizados	2 3 4 6 7		
	Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à	< 3 %	Nº de exames, Procediment os repetidos, Duplicados que exijam Retorno do paciente Em outra data	3	0 . 0 1 %	S i m
			35 Nº total de exames/pro			



	Contratada		cedimentos	2 3 4 6 7		
--	------------	--	------------	-----------------------	--	--



	Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	90%	Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	13848	71.74%	Não
			Nº total de exames, procedimentos realizados	19302		
	Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	<5%	Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos	0	0%	Sim
			Nº total de remarcações	4587		
	Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados	≥70%	Nº de procedimentos confirmados	234	70	Sim

**CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM**

		%	os no mês de referência / Nº de procedime ntos marcados no mês de referência x 100	6 7 — — — — 3 3 2 7 3	. 5 2 %	
	Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	≤ 6 %	Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante / soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x 100	0 — — — — — — — 3 8 4 8	0 %	S i m
	Taxa de repetição de exames	≤ 8	38 Soma de exames repetidos	2 6		S i



		%	na instituição de saúde no período		0 . 1 1 %	m
			Soma de exames realizados na instituição de saúde no período	2 3 4 6 7		
	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	≤ 0 , 2 %	Soma de pacientes em atendimen to ambulatori al com extravasa mento de contraste venoso na instituição de saúde no período / Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimen to ambulatori	1 9 3 4	0 . 1 1 %	S i m



			al na instituição de saúde no período x100			
Para o trimestre em análise obteve-se cumprimento de 77,78% das metas da parte variável 2.						



Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual de exames com		%	S E T	O U T	N O V
tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	8 0 %				
			5	6	%
			5	1	
			.	.	
			2	1	
			4	7	
		%	%		
Cálculo do Indicador <i>Nº de consultas que cumpriram os tempos de espera de até 30 min</i> <i>x 100</i> <i>nº total de consultas realizadas</i>					
41					



Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Vamos ajustar o fluxo de trabalho para alcançar a meta estabelecida, garantindo eficácia e sucesso. Vale ressaltar que algumas especialidades dificultam o atingimento da meta, pois geralmente são exames que extrapolam o limite pactuado, como por exemplo a Ressonância e colonoscopia.



Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada	< 5 %	%	S E T	O U T	N O V
			0	0	%
			.	.	
			8	7	
			4	9	
			%	%	
Cálculo do Indicador <i>Nº de exames cancelados</i> X100 <i>Nº total de exames realizados</i>					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					
Nota: Todas as consultas que por ventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e/ou por qualquer outro motivo atribuído a GNOSIS, foram reagendadas para outra data e informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todas os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantidas sua consulta conforme o encaminhamento.					



Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada	< 3 %	%	S E T	O U T	N O V
			0 . 0 1 %	0 . 0 1 %	%
Cálculo do Indicador					
Nº de exames, procedimentos repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data					
X100					
Nº total de exames/procedimentos					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					



Nota:



Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado

Indicador	M e t a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	9	%	S	O	N
	0		E	U	O
	%		T	T	V
			6	7	%
			6	1	
			.	.	
			2	7	
			4	4	
			%	%	
Cálculo do Indicador Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame x100 Nº total de exames, procedimentos realizados					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					
Nota: Em virtude de algumas inconsistencias identificadas durante o processo de finalização dos laudos no sistema MEDILAB, enfrentamos desafios que resultaram em atrasos significativos na emissão dos mesmos durante o período em questão. Para garantir a melhoria continua em nossas operações, nossa equipe técnica está atuando em colaboração com a equipe de desenvolvimento do sistema MEDILAB para identificar e resolver as causas dessas inconsistências, visando manter nosso compromisso com prazos e qualidade em nossos serviços.					
46					

Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamento

Indicador	M e t a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	< 5 %	%	S E T	O U T	N O V
			0 %	0 %	%
Cálculo do Indicador					
Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos Nº total de remarcações x100					
Fonte: PEP MEDILAB Periodicidade da avaliação: Mensal 47					



Nota:



Indicador	M e t a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Percentual mensal de consultas e procediment os confirmados	≥ 7 0 %	%	S E T	O U T	N O V
			7 1 . 9 %	7 0 . 5 2 %	%
Cálculo do Indicador $\frac{\text{Nº de procedimentos confirmados no mês de referência}}{\text{Nº de procedimentos marcados no mês de referência}} \times 100$					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					



Nota:



Indicador	M e t a	Agregada TRIMESTRAL	Resultados Mensais		
Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	≤ 6 %	%	S E T	O U T	N O V
			0 .20 %	0 %	%
Cálculo do Indicador					
Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante Soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x100					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					



Nota:



Taxa de repetição de exames

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Taxa de repetição de exames	≤ 8 %	-	S E T	O U T	N O V
			0 . 1 6 %	0 . 1 1 %	%
Cálculo do Indicador	Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período X100 Soma de exames realizados na instituição de saúde no período				
53					
Fonte: PEP MEDILAB					



Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota:

Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Incidência de extravasame nto de contraste em infusão venosa	≤ 0, 2 %	-	S E T	O U T	N O V
			0 %	0 . 1 1 %	%
Cálculo do Indicador	54 Soma de pacientes em atendimento				



ambulatorial com
extravasamento de
contraste venoso
na instituição de
saúde no período
X100

Soma de pacientes
em uso de
contraste venoso
em atendimento
ambulatorial na
instituição de
saúde no período

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota:



Resultado dos Indicadores da Variável 03: **Satisfação do Usuário**

Resultados Variável 3 (referência: Outubro 2023)						
	Indicador	M e t a	N/D	O u t u b r o	R e s u l t a d o	A l c a n ç a d o (S i m / N ã o)
	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	> 1 5 %	Nº de questionários preenchidos	3 1 5 6	1 5 . 4 9 %	N ã o
			Total de pacientes atendidos 56	2 0 3 7 1		



			Nº de			
	Percentual		usuários	2		
	de	>	satisfeitos	8	9	S
	usuários	8	e muito	9	1	i
	Satisfeitos	5	satisfeitos	3	.	m
	/ Muito	%	Total de	3	6	
	Satisfeitos		respostas	1	7	
			efetivas	5	%	
				6		

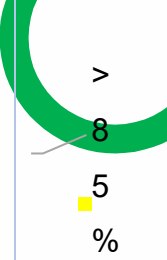
Para o mês em análise obteve-se cumprimento de 50% das metas da parte variável 3.



Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicador	M et a	Agreg ada TRIM ESTR AL	Resultados Mensais		
Índice de questionário s preenchidos pelos pacientes atendidos	> 1 5 %	%	S E T	O U T	N O V
			1	1	%
			1	5	
			,3	.4	
			5	9	
			%	%	
Cálculo do Indicador r Nº de questionários preenchidos Total de pacientes atendidos x 1 0 0					
Fonte: PEP MEDILAB					
Periodicidade da avaliação: Mensal					
Nota: No mês em questão, conseguimos alcançar a meta pactuada. Mesmo após a utilização dos recursos e treinamento dos nossos colaboradores,o resultado deste indicador se mostrou suficiente ao pactuado. Este indicador demonstra o esforço na busca ativa da avaliação do nosso desempenho,alcançando o maior número de usuários.					

Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos

Indicador	M e t a	Agrega da TRI ME ST RA L	Resultados Mensais		
			S E T	O U T	N O V
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos 		%	97,72%	91,66%	%
Cálculo do Indicador <i>Nº de conceitos satisfeitos e muito satisfeitos</i> <i>x 100</i> <i>Total de respostas efetivas</i>					
2011 3156					

3125
Muito Insatisfeito Insatisfeito Satisfeito / muito Satisfeito
Fonte: PEP MEDILAB
Periodicidade da avaliação: Mensal
Nota: No período analisado obteve-se um resultado positivo para este indicador, onde dos 3156 entrevistados, 3125 se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento recebido, gerando o resultado de 91.66% reflexo do bom atendimento, acomodações dignas e profissionais satisfeitos e comprometidos.

EVIDÊNCIAS

Setembro

Indicadores V1 do contrato de gestão 09/2023 Caixa de entrada x

D

LGPD 13.709/2018

Prezados boa tarde,

Seguem informações para confecção dos nossos indicadores de RH do mês de Setembro, planilha com controle de movimentações e ativos para a Educação Continuada.

Ativos 413

Afastados 4

Turnover

Admitidos: 17

Sendo 9 Substituições e 8 aumento de quadro

Demitidos: 9

Transferências externas: 1

Absenteísmo:

CCD	
HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	72.910"
HORAS LÍQUIDAS FALTANTES	521"25'



Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem - CCDTI

Relatório de Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem- CCDTI, Referente ao mês de setembro/2023

Apresentamos a síntese mensal referente ao mês de setembro de 2023. No qual, foram registradas 70 manifestações sendo de natureza: 19 elogios (10 via 1746 e 09 CCDTI), 42 críticas (34 via 1746 e 08 CCDTI) e 09 informações (via 1746). Conforme gráfico abaixo:

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	42
SUGESTÃO	0
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
INFORMAÇÃO	9
ELOGIO	19
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	70



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCD

Data Emissão: 03/10/2023

Período: Setembro/2023

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
OUV.SMS/CCD	70
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	70

❖ Variável – 1 DESEMPENHO DE GESTÃO - Indicador 3

Aplicação de treinamentos do Núcleo de Qualidade e Educação Permanente

Atingimos a meta em setembro de 2023 com a carga horária total de **883:30** horas, com média de **2h e 08** minutos por colaborador treinado mediante efetivo total de **413** colaboradores ativos no período.

Segue abaixo tabela de treinamentos realizados:

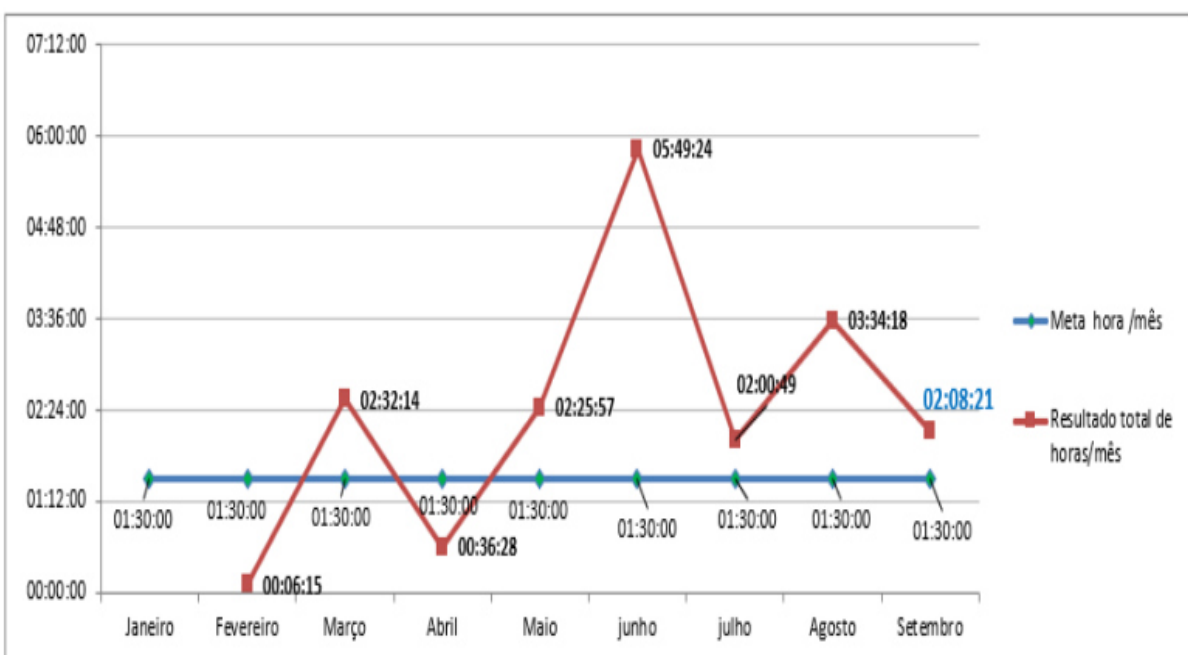
 TREINAMENTOS CCDTI						
SETEMBRO 2023						
DATA	TEMAS	SETOR TREINADO	INSTRUTOR (A)	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H.
01/09/2023	Fluxo e definição de Efeitos Adversos e Não conformidade	Gestores e Supervisores	LGPD 13.709/2018	11	2:00:00	22:00:00
01/09/2023	Fluxo de manifestações 1746 relacionado a funcionários	Ouvidoria		1	0:30:00	0:30:00
04/09/2023	Fluxo de atendimento da Recepção	Qualidade e recepção	LGPD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00
05/09/2023	Elaboração de procedimentos, indexação de anexos, listas de treinamentos indicadores			1	3:00:00	3:00:00
04/09/2023	Rotina de limpeza e uso de EPI	Atendente de consultório		9	1:30:00	13:30:00
11/09/2023	PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO EFETIVA	Gestores e Supervisores	LGPD 13.709/2018	11	1:00:00	11:00:00
11/09/2023	PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Gestores e Supervisores		11	1:00:00	11:00:00
11/09/2023	PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	Gestores e Supervisores	LGPD 13.709/2018	11	01:00:00	11:00:00
11/09/2023	Importação do exame, hora alvo e confirmação do exame	Aux. Adm		2	0:30:00	1:00:00
11/09/2023	Importação do exame, hora alvo e confirmação do exame 2	Aux. Adm		1	0:30:00	0:30:00
12/09/2023	Importação do exame, hora alvo e confirmação do exame 2	Aux. Adm		3	01:00:00	3:00:00
12/09/2023	Importação do exame de ergonomia do equipamento para o PACS	Aux. Adm	LGPD 13.709/2018	4	2:00:00	8:00:00
13/09/2023	PAP Tomografia vs 01 e anexos TC	Equipe assistencial		5	2:00:00	10:00:00
14/09/2023	Elaboração de procedimentos e instrução de trabalho	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	1	1:00:00	1:00:00
14/09/2023	EVENTO Dia mundial de Segurança do paciente	Todos os colaboradores		17	2:00:00	34:00:00
14/09/2023	EVENTO Dia mundial de Segurança do paciente	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	46	2:00:00	92:00:00
14/09/2023	EVENTO Dia mundial de Segurança do paciente	Todos os colaboradores		23	2:00:00	46:00:00
11/09/2023	MEDICLINIC E MEDIRECORD	Aux. Adm	LGPD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
19/09/2023	Fluxo da Ouvidoria manhã	Todos os colaboradores		2	1:30:00	3:00:00
19/09/2023	Fluxo da Ouvidoria tarde	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	8	1:30:00	12:00:00
16/08/2023	A ROTA PARA EVITAR RISCOS ASSISTENCIAIS	Qualidade		2	6:00:00	12:00:00
16/08/2023	DESVENDANDO A SEGURANÇA DO PACIENTE	Qualidade	LGPD 13.709/2018	2	6:00:00	12:00:00
18/09/2023						

16/08/2023	III JORNADA PACIENTE SEGURO 2023	Qualidade		2	6:00:00	12:00:00
18/06/2023			LGPD 13.709/2018			
18/09/2023	TREINAMENTO MEDICLINIC E MEDIRECORD 18.09.23	Equipe administrativo		3	2:00:00	6:00:00
13/09/2023	Engajar pacientes para sua segurança e para exercer seus direitos	Todos os colaboradores	On line	18	2:00:00	36:00:00
15/09/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - MARCELO OLIVEIRA	Equipe faturamento	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
04 e 05/09/2023	POP FARM 011 - PLANO DE CONTINGÊNCIA FARMÁCIA	Equipe Farmácia	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
06 e 07/09/2023	POP FARM 002 - ATRIBUIÇÕES DOS FARMACÊUTICOS	Equipe Farmácia		4	1:00:00	4:00:00
08 e 11/09/2023	POP FARM 027 - RECEBIMENTO DE MATERIAIS	Equipe Farmácia		4	1:00:00	4:00:00
13/09/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - Maria Priscila Bahia	Equipe Farmácia	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
13/09/2023	Engajar pacientes para sua segurança e para exercer seus direitos	Equipe Farmácia	LGPD 13.709/2018	18	2:00:00	36:00:00
15/09/2023	Orientação Rotina da Farmácia	Equipe assistencial		19	2:00:00	38:00:00
20/09/2023	Identificação medicamentosa (seringas)	Equipe assistencial	LGPD 13.709/2018	21	2:00:00	42:00:00
18 e 22/09/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	médico		1	1:00:00	1:00:00
12 e 13/09/2023	POP FARM 008 - Rotina dos colaboradores da Farmácia	Equipe assistencial	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
19 e 20/09/2023	PNP 005 - Higienização das mãos - Maria Priscila	Equipe Farmácia		4	1:00:00	4:00:00
21 e 22/09/2023	PNP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - Maria Priscila	Equipe Farmácia		4	1:00:00	4:00:00
21/09/2023	PNP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - Marcelo Oliveira	Equipe faturamento	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
21/09/2023	PNP 005 - Higienização das mãos - Marcelo Oliveira	Equipe faturamento	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
25/09/2023	Fluxo de atendimento medicina Nuclear	Todos os colaboradores		4	1:00:00	4:00:00
21/09/2023	Fluxo de Ouvidoria (Tarde)	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	34	1:30:00	51:00:00
21/09/2023	Fluxo de Ouvidoria (Manhã)	Todos os colaboradores		16	1:30:00	24:00:00
21/09/2023	Controle de registros e documentos Qualidade	Rafael Crispim	LGPD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
22/09/2023	Evento Setembro Amarelo tarde	Todos os colaboradores		35	2:00:00	70:00:00
22/09/2023	Evento Setembro Amarelo manhã	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	25	2:00:00	50:00:00
11/05/2020	POP CCIH 018 Limpeza e desinfecção tomógrafo	Equipe assistencial		8	1:00:00	8:00:00
1/09 a 15/09/202	POP CCIH 020 Limpeza e desinfecção do equipamento de RM	Equipe assistencial	LGPD 13.709/2018	8	1:00:00	8:00:00
22 a 25/09/2023	PNP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - Fabricio Nery	Maqueros		13	1:00:00	13:00:00
25/09/2023	Controle de registros e documentos	Enfermeira	LGPD 13.709/2018	1	1:00:00	1:00:00
20 e 21/09/2023	Orientações para implantação da Comissão de Revisão de Prontuários	Equipe Multiprofissional	LGPD 13.709/2018	7	1:00:00	7:00:00
28/09/2023	Orientações para elaboração revisão de procedimento Operacional padrão	Enfermeira	LGPD 13.709/2018	1	1:00:00	1:00:00
28/09/2023	ABERTURA DE CHAMADOS		LGPD 13.709/2018	23	2:00:00	46:00:00
29/09/2023	Punção Venosa Periférica		Equipe de enfermagem	14	1:00:00	14:00:00
29/09/2023	Punção Venosa Periférica		LGPD 13.709/2018	12	1:00:00	12:00:00
22/09/2023	Capacitação de Fluxo		LGPD 13.709/2018	4	3:00:00	12:00:00
TOTAL				164	28:30:00	883:30:00

Apresentar tabela e gráficos com a descrição dos indicadores conforme o Termo de Colaboração (em anexo) assinado entre o Instituto Gnosis e a SMS para gestão do CCDTl.

Capacitação e desenvolvimento homem / hora Setembro 2023									
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	junho	julho	Agosto	Setembro
Colaboradores ativos no período		187	197	197	368	385	408	411	413
Horas de Treinamento no período	234:00:00	19:30:00	499:50:00	119:45:00	895:10:00	2242:00:00	821:30:00	1468:00:00	883:30:00

Treinamento e desenvolvimento Setembro 2023									
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	junho	julho	Agosto	Setembro
Meta hora /mês	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00
Resultado total de horas/mês		00:06:15	02:32:14	00:36:28	02:25:57	05:49:24	02:00:49	03:34:18	02:08:21



❖ **Variável 1: INDICADOR 5 - RESOLUBILIDADE DA OUVIDORIA**

Em Setembro / 2023 foram registrados 70 relatos de manifestações na Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem.

Síntese das manifestações do mês de setembro de 2023.

Foram registradas:

19 elogios (10 via 1746 e 09 CCDTI);

42 críticas (34 via 1746 e 08 CCDTI);

09 informações (via 1746).

100% das manifestações foram resolvidas





Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 1 - Sintético

<i>Título</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30</i>	<i>Nº Total de exames</i>
2023/09	55,24	12.880	23.317

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 14:51:47

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 2 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº Total de exames cancelados</i>	<i>Nº Total de exames</i>
2023/09	0,84	196	23.317

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 14:54:39

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 3 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de exames/procedimentos repetidos que exijam retorno do paciente</i>	<i>Nº Total de exames/procedimentos</i>
2023/09	0,01	2	23.316

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 14:56:22

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 4 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de laudos emitidos em até 7 dias após realização do exame</i>	<i>Nº Total de procedimentos realizados</i>
2023/09	66,24	12.586	19.002

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 14:58:18

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 5 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de remarcações devido a manutenção corretiva de equipamentos</i>	<i>Nº Total de remarcações</i>
2023/09	0,00	0	1.772

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 15:00:48

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 6 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de procedimentos confirmados</i>	<i>Nº de procedimentos marcados</i>
2023/09	71,9016929	23317	32429

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 15:03:57

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variavel 2 - Indicador 7 - Sintético

<i>Título</i>	<i>Valor</i>	<i>Numerador</i>	<i>Denominador</i>
2023/08	0,00	6	3212
2023/09	0,02	68	3796
2023/10	0,00	0	584

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 15:05:45

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 8 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Exames repetidos na instituição de saúde no período</i>	<i>Exames realizados na instituição de saúde no período</i>
2023/09	0,16	37	23.316

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 15:07:47

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 9 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso</i>	<i>Atendimentos em uso de contraste venoso</i>
2023/09	0,00	0	747

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 05/10/2023 15:12:30

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 1 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de questionários preenchidos</i>	<i>Nº Total de pacientes</i>
2023/09	11,35	2286	20137

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em:

05/10/2023 15:19:26

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 2 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de questionários preenchidos</i>	<i>Nº Total de pacientes</i>
2023/09	97,73	2286	2234

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em:

05/10/2023 15:19:26

página 1 de 1

Pesquisa de satisfação	dt_resposta	qtd	tx_resposta
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/09/2023	2	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	13/09/2023	4	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/09/2023	1	Insatisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	25/09/2023	1	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	27/09/2023	20	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	01/09/2023	2	Muito Insatisfeito
Como você avalia o	02/09/2023	1	Muito Insatisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	14/09/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	15/09/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	22/09/2023	1	Muito Insatisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	27/09/2023	6	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	29/09/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	01/09/2023	48	Muito Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	02/09/2023	29	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	04/09/2023	20	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	05/09/2023	84	Muito Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	06/09/2023	3	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/09/2023	490	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	10/09/2023	1	Muito Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	11/09/2023	47	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	12/09/2023	36	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	13/09/2023	44	Muito Satisfeito
Como você avalia o	14/09/2023	9	Muito Satisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	15/09/2023	31	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	16/09/2023	17	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	18/09/2023	7	Muito Satisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	19/09/2023	24	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	20/09/2023	11	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	21/09/2023	137	Muito Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	22/09/2023	81	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/09/2023	71	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	25/09/2023	135	Muito Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/09/2023	40	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	27/09/2023	254	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	28/09/2023	60	Muito Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	29/09/2023	236	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/09/2023	10	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	01/09/2023	21	Satisfeito
Como você avalia o	02/09/2023	1	Satisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	04/09/2023	4	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	05/09/2023	1	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	06/09/2023	2	Satisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/09/2023	8	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	11/09/2023	83	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	13/09/2023	34	Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	15/09/2023	13	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	16/09/2023	2	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	21/09/2023	2	Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	22/09/2023	5	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/09/2023	6	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/09/2023	3	Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	27/09/2023	134	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/09/2023	1	Satisfeito

Outubro

Indicadores V1 do contrato de gestão 10.2023 ➤ Caixa de entrada x

D

LGPD 13.709/2018

LGPD 13.709/2018

Prezados boa tarde,

Seguem informações para confecção dos nossos indicadores de RH do mês de Outubro, planilha com controle de movimentações e ativos para a Educação Continuada.

Ativos 431

Afastados 6

Aviso Prévio 1

Turnover

Admitidos: 17

Sendo 6 Substituições e 11 aumento de quadro

Demitidos: 4

Transferências externas: 0

Absenteísmo:

CCD	
HORAS LÍQUIDAS DISPONÍVEIS	73.030'
HORAS LÍQUIDAS FALTANTES	319:51

D

LGPD 13.709/2018

LGPD 13.709/2018

Prezados Jean, Folha ▼

Prezados bom dia,

Retificando dados anteriores:

Turnover

Admitidos: 17

Sendo 7 Substituições e 10 aumento de quadro

Atenciosamente,



...

  TREINAMENTOS CCDTI						
OUTUBRO 2023						
DATA	TEMAS	SETOR TREINADO	INSTRUTOR (A)	PARTICIANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
09/10/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - LÍDIA MOREIRA	Regulação	LGPD 13.709/2018	8	1:00:00	8:00:00
09/10/2023	PNSP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - LÍDIA MOREIRA	Regulação		8	1:00:00	8:00:00
01/10/2023	PNSP 005 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS -LÍDIA MOREIRA	Regulação	LGPD 13.709/2018	8	1:00:00	8:00:00
05/10/2023	FLUXO E PROCESSO DO SETOR 05.10	Equipe Villela Pedras		10	2:00:00	20:00:00
02/10/2023	PROTOCOLO DE CONTRAINDICAÇÕES NA RM 02.10	Assistencial e gestores	LGPD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
02/10/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - TÁBATA LEITE 02.10	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO		25	1:00:00	25:00:00
02/10/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - TÁBATA LEITE 02.10	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO	LGPD 13.709/2018	16	1:00:00	16:00:00
06/10/2023	CONTRAINDICAÇÕES NA RM - TÁBATA LEITE - 2 A 6.10	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO		8	1:00:00	8:00:00
02 à 06/10/23	PNSP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - TÁBATA LEITE	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO	LGPD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
02 à 06/10/23	PNSP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - TÁBATA LEITE	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO		16	1:00:00	16:00:00
02 à 06/10/23	PNSP 005 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS -TÁBATA LEITE	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO	LGPD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
02 à 06/10/23	PNSP 005 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS -TÁBATA LEITE	RECEPÇÃO E ADMINISTRATIVO		16	1:00:00	16:00:00
09/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO APARELHO DA RM	AUX ADM	LGPD 13.709/2018	8	1:00:00	8:00:00
13/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA DOS TRANSDUTORES ENDOCAVITÁRIOS	AUX ADM		5	1:00:00	5:00:00
09/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA DO APARELHO DE TOMOGRAFIA	técnicos de radiologia	LGPD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
09/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA DO APARELHO DE RM	técnicos de radiologia		4	2:00:00	8:00:00
09/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA DO AVENTAL DE CHUMBO	técnicos de radiologia	LGPD 13.709/2018	1	2:00:00	2:00:00
17/10/2023	ROTINA DE LIMPEZA DOS APARELHOS DE USG E TRANSDUTORES	AUX. ADM		13	1:00:00	13:00:00
19/10/2023	OUTUBRO ROSA (FILME LIPSTICK)	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	37	2:00:00	74:00:00
19/10/2023	RODA DE CONVERSA SOBRE O CANCER DE MAMA	Todos os colaboradores		32	2:00:00	64:00:00
19/10/2023	RODA DE CONVERSA SOBRE O CANCER DE MAMA	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	22	2:00:00	44:00:00
20/10/2023	OUTUBRO ROSA (FILME LIPSTICK)	Todos os colaboradores		24	2:00:00	48:00:00
23/10/2023	EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	Todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	35	2:00:00	70:00:00
24/10/2023	EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	Todos os colaboradores		10	2:00:00	20:00:00
16 A 18/10/2023	PNSP 005 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	Técnicos de Radiologia	LGPD 13.709/2018	21	1:00:00	21:00:00
16 A 18/10/2023	POP CCIH 017 -	Técnicos de Radiologia		27	1:00:00	27:00:00
16 A 18/10/2023	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	Técnicos de Radiologia	LGPD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
16 À 18/10/2023	PNSP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA	Técnicos de Radiologia		21	1:00:00	21:00:00
06/10/2023	PROCEDIMENTOS AQUISIÇÃO EM MEDICNA NUCLEAR	ENFERMAGEM MN	LGPD 13.709/2018	2	8:00:00	16:00:00
13/10/2023	PROCEDIMENTOS AQUISIÇÃO EM MEDICNA NUCLEAR	ENFERMAGEM MN		1	8:00:00	8:00:00
20/10/2023	RADIOFARMACIA	ENFERMAGEM MN	LGPD 13.709/2018	2	8:00:00	16:00:00
06/10/2023	PROTOCOLO DE CONTRAINDICAÇÕES A RM	Enfermagem		5	1:00:00	5:00:00
24/10/2023	FLUXO DE EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	todos os colaboradores	LGPD 13.709/2018	9	2:00:00	18:00:00
13 a 16/10/2023	POP USG INTERVENCONISTA MAMA	TEC. DE EFERMAGEM		2	1:00:00	2:00:00
02/10/2023	MODO DE UTILIZAÇÃO DO CARDIOVERSOR	TEC. DE ENFERMAGEM MN	LGPD 13.709/2018	3	1:00:00	3:00:00
21/10/2023	PARADA CARDIORESPIRATÓRIA	ENFERMAGEM		27	4:00:00	108:00:00
27/10/2023	FLUXO DE EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	TEC. DE EFERMAGEM	LGPD 13.709/2018	18	2:00:00	36:00:00
16 à 20/10/23	PNSP 005 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - Martha	Equipe assistencial		28	1:00:00	28:00:00
16 à 20/10/23	PNSP 002 - COMUNICAÇÃO EFETIVA - Martha	Equipe assistencial	LGPD 13.709/2018	28	1:00:00	28:00:00
16 à 20/10/23	PNSP 001 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE - Martha	Equipe assistencial		28	1:00:00	28:00:00
28/10/2023	PARADA CARDIORESPIRATÓRIA	ENFERMAGEM	LGPD 13.709/2018	28	4:00:00	112:00:00
27/10/2023	AQUISIÇÃO EM MEDICINA NUCLEAR	ENFERMAGEM MN		1	8:00:00	8:00:00
TOTAL				476	65:00:00	1051:00:00



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCD

Data Emissão: 01/11/2023

Período: Outubro/2023

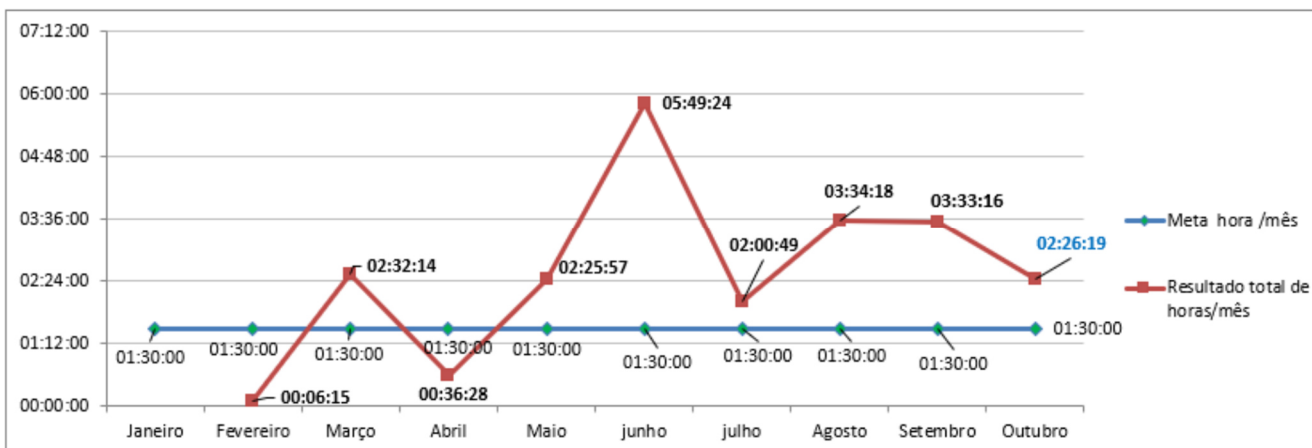
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
OUV.SMS/CCD	83
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	83

Capacitação e desenvolvimento homem / hora Outubro 2023

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro
Colaboradores ativos no período		187	197	197	368	385	408	411	413	431
Horas de Treinamento no período	234:00:00	19:30:00	499:50:00	119:45:00	895:10:00	2242:00:00	821:30:00	1468:00:00	1468:00:00	1051:00:00

Treinamento e desenvolvimento Outubro 2023

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro
Meta hora /mês	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00
Resultado total de horas/mês		00:06:15	02:32:14	00:36:28	02:25:57	05:49:24	02:00:49	03:34:18	03:33:16	02:26:19



Em Outubro/ 2023 foram registrados 83 relatos de manifestações na Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, sendo 65 pela ouvidoria 1746, de natureza: 12 elogios, 36 críticas e 17 informações e pela ouvidoria presencial (CCDTI) 18 , de natureza: 12 elogios, 05 críticas e 01 sugestão.

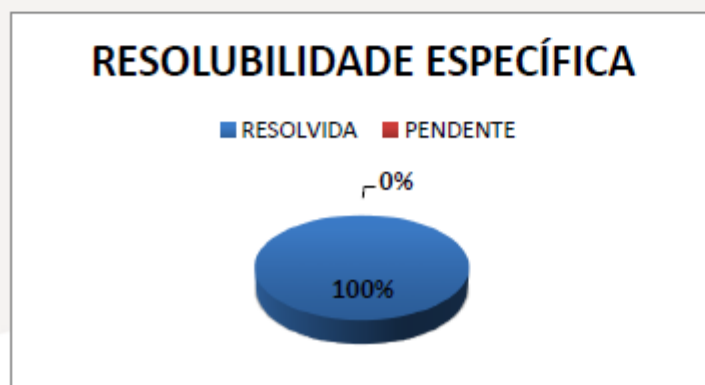
Síntese das manifestações do mês de Outubro de 2023.

Foram registradas:

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	41
SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
INFORMAÇÃO	17
ELOGIO	24
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	83

FORMA DE ENTRADA	
TELEFONE	64
PESSOAL	19
E-MAIL	0
CARTA/FAX	0
URNA	0
BUSCA ATIVA	0
OUVIDOR SUS	0
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	83

100% das manifestações foram resolvidas.





Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 1 - Sintético

<i>Título</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30</i>	<i>Nº Total de exames</i>
2023/10	61,17	14.355	23.467

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 12:22:51

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 2 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº Total de exames cancelados</i>	<i>Nº Total de exames</i>
2023/10	0,78	182	23.467

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 12:36:20

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 3 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de exames/procedimentos repetidos que exijam retorno do paciente</i>	<i>Nº Total de exames/procedimentos</i>
2023/10	0,01	3	23.467

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 13:01:18

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 4 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de laudos emitidos em até 7 dias após realização do exame</i>	<i>Nº Total de procedimentos realizados</i>
2023/10	71,74	13.848	19.302



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 5 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de remarcações devido a manutenção corretiva de equipamentos</i>	<i>Nº Total de remarcações</i>
2023/10	0,00	0	4.587

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 13:10:04

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 6 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de procedimentos confirmados</i>	<i>Nº de procedimentos marcados</i>
2023/10	70,5286568	23467	33273

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 13:11:58

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variavel 2 - Indicador 7 - Sintético

<i>Título</i>	<i>Valor</i>	<i>Numerador</i>	<i>Denominador</i>
2023/09	0,02	68	3108
2023/10	0,00	0	3848
2023/11	0,00	0	740

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 13:19:58

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 8 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Exames repetidos na instituição de saúde no período</i>	<i>Exames realizados na instituição de saúde no período</i>
2023/10	0,11	26	23.467

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 13:22:45

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 9 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso</i>	<i>Atendimentos em uso de contraste venoso</i>
2023/10	0,11	1	934

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 14:13:14

página 1 de 1



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ -
20910240

Variável 3 - Indicador 1 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de questionários preenchidos</i>	<i>Nº Total de pacientes</i>
2023/10	15,49	3156	20371

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 06/11/2023 14:29:51

página 1 de 1

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ -
20910240

Variável 3 - Indicador 2 - Sintético

Data	Percentual	Nº de conceitos Satisfeito e Muito satisfeito	Nº questionários preenchidos
2023/10	91,67	2893	3156

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 06/11/2023 14:39:02

página 1 de 1

tx_pergunta	dt_resposta	qtd	tx_resposta
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	05/10/2023	1	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	11/10/2023	1	Insatisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	19/10/2023	1	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	20/10/2023	2	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/10/2023	1	Insatisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/10/2023	2	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	29/10/2023	1	Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/10/2023	1	Insatisfeito
Como você avalia o	31/10/2023	1	Insatisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	02/10/2023	2	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/10/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	17/10/2023	2	Muito Insatisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	19/10/2023	2	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	21/10/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	23/10/2023	2	Muito Insatisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/10/2023	2	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	28/10/2023	1	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	29/10/2023	1	Muito Insatisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/10/2023	2	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	31/10/2023	4	Muito Insatisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	02/10/2023	25	Muito Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	03/10/2023	106	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	04/10/2023	113	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	05/10/2023	425	Muito Satisfeito
Como você avalia o	06/10/2023	18	Muito Satisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	07/10/2023	551	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/10/2023	85	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	10/10/2023	62	Muito Satisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	11/10/2023	39	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	13/10/2023	38	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	14/10/2023	47	Muito Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	16/10/2023	33	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	17/10/2023	14	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	18/10/2023	27	Muito Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	19/10/2023	107	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	20/10/2023	110	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	21/10/2023	59	Muito Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	22/10/2023	26	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/10/2023	109	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	24/10/2023	92	Muito Satisfeito
Como você avalia o	25/10/2023	99	Muito Satisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/10/2023	132	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	27/10/2023	92	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	28/10/2023	33	Muito Satisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	29/10/2023	119	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/10/2023	111	Muito Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	31/10/2023	197	Muito Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	02/10/2023	1	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	04/10/2023	4	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	05/10/2023	6	Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	06/10/2023	2	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	07/10/2023	7	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	09/10/2023	49	Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	10/10/2023	1	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	11/10/2023	41	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	13/10/2023	1	Satisfeito
Como você avalia o	14/10/2023	2	Satisfeito

atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	16/10/2023	5	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	19/10/2023	12	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro	20/10/2023	12	Satisfeito

Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	22/10/2023	3	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	23/10/2023	7	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico	24/10/2023	12	Satisfeito

e Tratamento por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	25/10/2023	6	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	26/10/2023	17	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento	27/10/2023	3	Satisfeito

por Imagem?			
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	28/10/2023	7	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	29/10/2023	11	Satisfeito
Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	30/10/2023	12	Satisfeito

Como você avalia o atendimento no Centro Carioca de Diagnostico e Tratamento por Imagem?	31/10/2023	35	Satisfeito
---	------------	----	------------

2.4 FATURAMENTO UNIDADES AVANÇADAS

No mês de outubro, foi apresentado um faturamento SIA de 24.199 procedimentos SIGTAP (TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA) junto a CGCCA, para os devidos repasses ministeriais. Abaixo segue a separação de produção por tipo e por unidade de saúde.

FATURAMENTO AVANÇADAS			
TIPO		UNIDADE	OUTUBRO
AVANÇADA TIPO I	0215015	CENTRO DE IMAGEM DA ROCINHA	463
	5476607	CF ADIB JATENE	401
	2708213	CF HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	417
	6927289	CF OTTO ALVES DE CARVALHO	242
	2269554	SMS CMS BELIZARIO PENNA AP 52	658
	2280191	POLICLÍNICA LINCOLN DE FREITAS	217

	2270048	POLICLÍNICA MANOEL GUILHERME DA SILVEIRA FILHO	451
	2270471	POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO	272
AVANÇADA TIPO II	2291266	HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	942
	2269341	HM JESUS	153
	2269481	HM DA PIEDADE	375
	2295407	HM ROCHA FARIA	1829
	5717256	HM RONALDO GAZOLLA	386
	6575900	SMS UPA 24H CIDADE DE DEUS	644
	6661904	UPA MADUREIRA	1674
AVANÇADA TIPO III	2270609	HM LOURENÇO JORGE	2807
	2270269	HM MIGUEL COUTO	3054
	2296306	HM SALGADO FILHO	4202
	2280183	HM SOUZA AGUIAR	5012
TOTAL			24199

No início do mês de julho, conforme já informado, ocorreu o início da integração das bases de dados das UAs com o CCDTI, tendo sido iniciada pela UA CMS Manoel Guilherme. As demais unidades seguiram conforme cronograma abaixo:

 CRONOGRAMA UNIDADES AVANÇADAS 									
UNIDADE	CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR	PASSAGEM DA FIBRA	ATIVACÃO DO LINK	FIREWALL / MPLS	MONTAGEM DO STORAGE	CONFIGURAÇÃO TOMÓGRAFO	VIAGEM DA UNIDADE E TREINAMENTO	TREINAMENTO DE PLANTÕES E ACOMPANHAMENTO	TRANSFERÊNCIA DO LEGADO
HM PIEDADE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 12/07/2023	13/07 - 14/07 - 24/07	Sem legado
HM JESUS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 25/10/2023	26/10	
POCLÍNICA MANOEL GUILHERME	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 27/06/2023	07/07 - 11/07	BACKUP REALIZADO
POCLÍNICA RODOLFO ROCCO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 14/07/2023	14/07 - 25/07 - 01/08	BACKUP REALIZADO
POCLÍNICA LINCOLN DE FREITAS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 02/08/2023	03/08	BACKUP REALIZADO
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 28/06/2023	29/07 - 30/07	BACKUP REALIZADO
UPA MADUREIRA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 19/07/2023	21/07 - 24/07	BACKUP REALIZADO
CF OTTO ALVES DE CARVALHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 18/07/2023	31/07	BACKUP REALIZADO
CENTRO DE IMAGEM DA ROCINHA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 25/07/2023	26/07	BACKUP REALIZADO
CF ADIB JATENE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 01/08/2023	02/08	BACKUP REALIZADO
CF HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 10/08/2023	11/08	BACKUP REALIZADO
SMS BELISARIO PENA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 05/07/2023	06/07 - 11/07	BACKUP REALIZADO
HM ROCHA FARIA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Reagendado para 08/11 à pedido da direção do hospital		
HM RONALDO GAZOLLA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO Até 10/08/2023	10/08	Sem legado
UPA CIDADE DE DEUS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 08/08/2023	09/08	BACKUP REALIZADO
HM LOURENÇO JORGE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 17/10/2023	18/10	
HM MIGUEL COUTO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 19/10/2023	20/10	
HM SALGADO FILHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 20/09/2023	21/09	
HM SOUZA AGUIAR	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		REALIZADO 27/09/2023	28/09 - 29/09	BACKUP REALIZADO

Todas as unidades que tem seus bancos de dados vinculados ao CCDTI estão passando por monitoramento e avaliação buscando não impactar na infraestrutura da sede, que também está passando por ajustes e novas instalações planejadas para o projeto de integração UAs x CCDTI.

Abaixo segue a produção mensal por método:

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: BRONCOSCOPIA 1,BRONCOSCOPIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BRONCOSCOPIA	39	100,00
Total:	39	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: COLONOSCOPIA 1,COLONOSCOPIA 2,COLONOSCOPIA 3,COLONOSCOPIA 4,COLONOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
COLONOSCOPIA	928	100,00
Total:	928	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: CONSULTA 1,CONSULTA 2,CONSULTA 3,CONSULTA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
AVALIAÇÃO PRÉ COLONO	1189	100,00
Total:	1189	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: HISTEROSCOPIA 1,HISTEROSCOPIA 2,HISTEROSCOPIA 3,HISTEROSCOPIA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
HISTEROSCOPIA	223	100,00
Total:	223	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético**Período:** 01/10/2023 a 31/10/2023**Convênio:** Todos**Equipamentos:** DENSITOMETRIA 1,DENSITOMETRIA 2**Modalidade:** Todas**Procedência:** Todas**Empresa:** Todas**Todos os pacientes**

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DENSITOMETRIA ÓSSEA	511	100,00
Total:	511	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético**Período:** 01/10/2023 a 31/10/2023**Convênio:** Todos**Equipamentos:** VIDEOLARINGOSCOPIA**Modalidade:** Todas**Procedência:** Todas**Empresa:** Todas**Todos os pacientes**

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
VIDEOLARINGOSCOPIA	146	100,00
Total:	146	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIÓNISTA 1, USG INTERVENCIÓNISTA 2, USG INTERVENCIÓNISTA 3, USG INTERVENCIÓNISTA 4, USG INTERVENCIÓNISTA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIOPSIA DE GANGLIO LINFÁTICO	26	7,93
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	85	25,91
CORE BIOPSIA DA MAMA - DIREITA	80	24,39
CORE BIOPSIA DA MAMA - ESQUERDA	89	27,13
PAAF LINFONODO	14	4,27
PAAF MAMAS	10	3,05
PAAF REGIAO CERVICAL	1	0,30
PAAF TIREOIDE	23	7,01
Total:	328	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIÓNISTA 1, USG INTERVENCIÓNISTA 2, USG INTERVENCIÓNISTA 3, USG INTERVENCIÓNISTA 4, USG INTERVENCIÓNISTA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	77	27,80
CORE BIÓPSIA DA MAMA - DIREITA	57	20,58
CORE BIÓPSIA DA MAMA - ESQUERDA	52	18,77
PAAF LINFONODO	47	16,97
PAAF MAMAS	8	2,89
PAAF REGIAO CERVICAL	2	0,72
PAAF TIREOIDE	34	12,27
Total:	277	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: DOPPLER 1,DOPPLER 2,DOPPLER 3,DOPPLER 4,DOPPLER 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	241	6,54
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	241	6,54
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	4	0,11
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	4	0,11
DOPPLER COLOR DO SISTEMA PORTA	7	0,19
DOPPLER VENOSO DE MMII	1	0,03
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	1376	37,33
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	1380	37,44
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	6	0,16
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	5	0,14
ECOCOLORDOPPLER AORTA ABDOMINAL	7	0,19
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	4	0,11
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	4	0,11
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	114	3,09
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	89	2,41
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	203	5,51
Total:	3686	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: USG 1,USG 2,USG 3,USG 4,USG 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
USG REGIAO INGUINAL	13	0,33
USG ABDOME SUPERIOR	52	1,34
USG ABDOME TOTAL	750	19,31
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	2	0,05
USG ARTICULAÇÃO	8	0,21
USG BOLSA ESCROTAL	1	0,03
USG BRAÇO DIREITO	9	0,23
USG BRAÇO ESQUERDO	10	0,26
USG COTOVELO DIREITO	24	0,62
USG COTOVELO ESQUERDO	21	0,54
USG COXA DIREITA	1	0,03
USG DE APARELHO URINARIO	52	1,34
USG DE AXILA DIREITA	3	0,08
USG DE AXILA ESQUERDA	1	0,03
USG DE MAMAS BILATERAL	171	4,40
USG DE PAREDE ABDOMINAL	207	5,33
USG DE PARTES MOLES	133	3,42
USG DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	5	0,13
USG DE TIREOIDE	14	0,36
USG DOPPLER DE TIREOIDE	165	4,25
USG DOPPLER TIREOIDE	2	0,05
USG JOELHO DIREITO	128	3,30
USG JOELHO ESQUERDO	125	3,22
USG MAMAS	314	8,08
USG MAMAS COM DOPPLER	4	0,10
USG MAMAS COM DOPPLER	2	0,05
USG MAO DIREITA	60	1,54
USG MAO ESQUERDA	55	1,42
USG OMBRO DIREITO	200	5,15
USG OMBRO ESQUERDO	147	3,78
USG PARTES MOLES	358	9,22
USG PE DIREITO	38	0,98
USG PE ESQUERDO	35	0,90
USG PELVICA	2	0,05
USG PERNA DIREITA	2	0,05

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/11/2023

16:19:17

1 de 2

USG PROSTATA VIA ABDOMINAL	212	5,46
USG PUNHO DIREITO	64	1,65
USG PUNHO ESQUERDO	63	1,62
USG QUADRIL DIREITO	11	0,28
USG QUADRIL ESQUERDO	15	0,39
USG REGIAO CALCANEAR, REGIAO	5	0,13
USG REGIAO CERVICAL	3	0,08
USG SISTEMA PORTA COM DOPPLER	1	0,03
USG TIREOIDE	12	0,31
USG TIREÓIDE COM DOPPLER	1	0,03
USG TORNOZELO DIREITO	37	0,95
USG TORNOZELO ESQUERDO	38	0,98
USG TRANSVAGINAL	42	1,08
USG TRANSVAGINAL COM DOPPLER	2	0,05
USG VIAS URINARIAS	264	6,80
Total:	3884	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: 3,ECOCARDIOGRAFO 4,ECOCARDIOGRAFO PEDIATRICO,ECOCARDIOGRAFO

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2704	100,00
Total:	2704	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: ELETRONEUMIOGRAFO 1,ELETRONEUMIOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ELETRONEUROMIOGRAFIA	363	100,00
Total:	363	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: ENDOSCOPIA 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	913	100,00
Total:	913	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: ESPIROMETRIA 1,ESPIROMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ESPIROMETRIA	550	100,00
Total:	550	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: RX PANORAMICO 1,RX PANORAMICO 2,RX PANORAMICO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
PANORÂMICA EXTRAORAL	4165	100,00
Total:	4165	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFO 1,MAMOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
MAMOGRAFIA BILATERAL	1973	76,98
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	590	23,02
Total:	2563	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: RES SONANCIA 1,RESSONANCIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA ARTERIAL DO	1	0,10
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	5	0,50
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	13	1,29
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	11	1,09
RM CALCANEIO DIREITO	2	0,20
RM COXA DIREITA	3	0,30
RM COXA ESQUERDA	4	0,40
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	127	12,62
RM DE ARTICULACAO	4	0,40
RM DE BACIA	10	0,99
RM DE BRACO DIREITO	1	0,10
RM DE BRACO ESQUERDO	1	0,10
RM DE COLUNA CERVICAL	37	3,68
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	129	12,82
RM DE COLUNA TORACICA	26	2,58
RM DE COXO-FEMURAL ESQUERDO	1	0,10
RM DE CRANIO	118	11,73
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	7	0,70
RM DE FACE	1	0,10
RM DE MAMA (BILATERAL) (TÓRAX)	13	1,29
RM DE MAO DIREITA	1	0,10
RM DE MAO ESQUERDA	1	0,10
RM DE MASTOIDES OU OUVIDOS CRÂNIO	12	1,19
RM DE OMBRO DIREITO	25	2,49
RM DE OMBRO ESQUERDO	18	1,79
RM DE ORBITAS	9	0,89
RM DE PE DIREITO	6	0,60
RM DE PE ESQUERDO	7	0,70
RM DE PELVE	166	16,50
RM DE PERNA DIREITA	3	0,30
RM DE PERNA ESQUERDA	1	0,10
RM DE PESCOÇO	4	0,40
RM DE PUNHO DIREITO	1	0,10
RM DE SELA TURCICA	10	0,99
RM DE TORAX	5	0,50

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/11/2023 16:23:42 1 de 2

RM DE TORNOZELO DIREITO	11	1,09
RM DE TORNOZELO ESQUERDO	9	0,89
RM DE VIAS	38	3,78
RM JOELHO DIREITO	83	8,25
RM JOELHO ESQUERDO	75	7,46
RM QUADRIL DIREITO	4	0,40
RM QUADRIL ESQUERDO	2	0,20
RM SACROILIACA	1	0,10
Total:	1006	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: TOMOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIOTOMOGRAFIA ABDOMINAL	2	0,24
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA TORACICA	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAS ILIACAS	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA CEREBRAL	2	0,24
ANGIOTOMOGRAFIA Pelve	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA TORAX	3	0,36
TC ARTICULAÇÃO TEMPORO	2	0,24
TC BACIA	1	0,12
TC COLUNA CERVICAL	2	0,24
TC COLUNA CERVICAL C/ OU S/	1	0,12
TC COLUNA LOMBAR	1	0,12
TC COXA DIREITA	1	0,12
TC CRANIO	28	3,34
TC DA FACE	2	0,24
TC DE BACIA	16	1,91
TC DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	25	2,98
TC DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	1	0,12
TC DE CRANIO (INCLUI MASTOIDES OU	1	0,12
TC DE Pelve	168	20,05
TC DE Pelve / BACIA / ABDOMEN	84	10,02
TC DE PESCOCO	1	0,12
TC DE SEIOS DA FACE	7	0,84
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	249	29,71
TC DO APARELHO Pelve/BACIA	1	0,12
TC DO TORAX	110	13,13
TC JOELHO DIREITO	1	0,12
TC MASTOIDES OU OUVIDOS	6	0,72
TC ORBITAS	13	1,55
TC PESCOCO	14	1,67
TC PUNHO ESQUERDO	1	0,12
TC SEIOS DA FACE	4	0,48
TC SELA TURCICA	4	0,48
TC TORAX	82	9,79
TC VIAS URINARIAS	1	0,12

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/11/2023 16:24:57 1 de 2

Total: 838

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: PET SCAN

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	94	100,00
Total:	94	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: CINTILOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	83	15,78
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	62	11,79
CINTILOGRAFIA DE CORPO INTEIRO COM	1	0,19
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS	4	0,76
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	83	15,78
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO	83	15,78
CINTILOGRAFIA DE OSSOS COM OU SEM	101	19,20
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	5	0,95
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	23	4,37
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	18	3,42
DETERMINACAO DE FILTRACAO	19	3,61
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/	19	3,61
FLUXO RENAL	19	3,61
LINFOCINTILOGRAFIA	6	1,14
Total:	526	

Realizamos exames em 168 (cento e sessenta e oito) pacientes internados, sendo eles:

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/10/2023 a 31/10/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: Todos

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: CENTRO CARIOCA DE IMAGEM, PROJETO CCD

Internados

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA ARTERIAL DO	1	0,60
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	2	1,19
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	2	1,19
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	1	0,60
ANGIOTOMOGRAFIA TORAX	2	1,19
BRONCOSCOPIA	10	5,95
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	4	2,38
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	2	1,19
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	12	7,14
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	1	0,60
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	1	0,60
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	12	7,14
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	1	0,60
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	1	0,60
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	24	14,29
RM DE COLUNA CERVICAL	4	2,38
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	4	2,38
RM DE COLUNA TORACICA	5	2,98
RM DE CRANIO	19	11,31
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	1	0,60
RM DE MASTOIDES OU OUVIDOS CRÂNIO	1	0,60
RM DE ORBITAS	2	1,19
RM DE PELVE	18	10,71
RM DE VIAS	27	16,07
RM JOELHO ESQUERDO	1	0,60
TC CRANIO	1	0,60
TC DE PELVE	1	0,60
TC DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	1	0,60
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	3	1,79
USG ABDOME TOTAL	2	1,19
USG PELVICA	1	0,60
USG TRANSVAGINAL	1	0,60

Total: 168

2.5 Oficialização do serviço nos órgãos competentes

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, o Instituto Gnosis permanece aguardando a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros. Solicitada também a vistoria do Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) nas Unidades Avançadas, já em andamento. Em tempo, as licenças Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) da sede estão todas liberadas.

2.6 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade

Demos continuidade a navegação dos pacientes com suspeita de câncer, essa ação tem demonstrado benefícios, como menor tempo para diagnóstico e melhor adesão ao tratamento e ao cuidado. Trata-se de um modelo de prestação de cuidados centrado no paciente.

O sistema emite um alerta exibindo os resultados de exames alterados, tanto na mamografia, quanto nas ultrassonografias de mama, com achados suspeitos.

Um profissional de saúde devidamente capacitado, imediatamente entra em contato com o paciente e agenda no próprio CCDTI sem nenhuma burocracia o exame indicado para cada caso, dentre eles, ultrassonografias, biópsias, mamografias ou até mesmo ressonâncias magnéticas da mama.

O projeto navegador vem com o intuito de diminuir as barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento.

Foram navegados até o presente momento mais de 100 pacientes. Nossa meta é que 100% das usuárias que apresentem alterações nos resultados de exames sejam incluídas na navegação.

Desde a inauguração do Centro Diagnóstico, foram realizadas:

- 16.859 mamografias
- 58 ressonâncias de mama
- 1.231 biópsias de mama
- 1.144 ultrassonografias de mama

Ainda falando sobre a importância da saúde da mulher e considerando que mais recentemente foi incluída na campanha do Outubro Rosa a conscientização da mulher e da sociedade quanto a importância da prevenção e do diagnóstico precoce de câncer de colo do útero, a unidade realizou também:

- 812 histeroscopias diagnósticas
- 392 ultrassonografias transvaginais

No mês de outubro, foram navegados 24 (vinte e quatro) pacientes. Conforme podemos observar na tabela abaixo, na 1ª coluna temos o exame oriundo da Atenção Primária, na 2ª coluna temos o exame gerado após o resultado do exame inicial, todos devidamente regulados através do SISREG.

Exame original	Exame gerado pelo CCDTI
USG MAMAS C/DOPPLER	CORE MAMA
USG MAMAS	CORE MAMA
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	BIÓPSIA DA MAMA E USG MAMA
MAMOGRAFIA	CORE MAMA
MAMOGRAFIA	CORE MAMA
MAMOGRAFIA	CORE MAMA
USG MAMAS	CORE MAMA
BIÓPSIA	MAMOGRAFIA
MAMOGRAFIA	CORE MAMA
MAMOGRAFIA	CORE MAMA
USG PARTES MOLES	BIÓPSIA DE LINFONODOS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
MAMOGRAFIA	USG MAMAS
USG TIREOIDE	PAAF TIREOIDE

Foram realizados mutirões de exames, nos dias 22 e 29/10, conforme podemos observar nas tabelas abaixo:

Mutirão 22/10

MODALIDADE	QUANTIDADE DE EXAMES OFERECIDOS	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO EM %
RESSONÂNCIA DE PELVE	28	21	25
USG DE MAMA	303	168	45
DOPPLER DE MMII	305	233	24
TOTAL	636	422	34

Mutirão 29/10

MODALIDADE	QUANTIDADE DE EXAMES OFERECIDOS	REALIZADOS	ABSENTEÍSMO EM %
RESSONÂNCIA DE PELVE	30	18	40
USG DE MAMA	303	211	30
DOPPLER DE MMII	396	308	22
MAMOGRAFIA	121	82	32
TOTAL	850	619	27

Outra mudança significativa é a composição de um grupo de orientação pré colonoscopia, para substituir as consulta individuais, o grupo tem como objetivo motivar e auxiliar o paciente e sua família sobre os procedimentos pré-colonosopia, esclarecer sobre seus direitos, auxiliar em como se preparar emocionalmente para o exame,

orientar quanto a alimentação devida e dúvidas sobre medicamentos antes e após o exame, o grupo será conduzido pela equipe de enfermeiros sob a orientação dos médicos responsáveis técnicos pela colonoscopia e anestesia. Este grupo está previsto para iniciar em janeiro quando finaliza a agenda no padrão anterior.

Ainda como oportunidade de melhoria, estamos em fase final de estabelecer o envio automático de uma mensagem de confirmação para o e-mail do usuário, ou até mesmo para o whatsapp, um dia antes do exame agendado. Essa medida compõe o conjunto de ações estabelecido pela unidade para reduzir os índices de absenteísmo.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo a tabela descritiva contendo os valores economizados:

Light Recicla 430.000,067 Abatimento na conta. R\$
Gasolina 5,5

Papelão	Peso Papel Kg	Venda Papel R\$	Container R\$/Unit.	Container Economia	R\$ Economia	Total	Km Rodado	Custo R\$	Resultado R\$
7-jul.	50	5,04	11,00	4	44,00	49,04	14	5,50	43,54
14-jul.	83	8,33	11,00	4	44,00	52,33	14	5,50	46,83
27-jul.	170	25,5	11,00	8	88,00	113,50	0	-	113,50
27-jul.	10	5,00	11,00	1	11,00	16,00	0	-	16,00
16-ago.	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
23-ago.	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
31-ago.	690	517,50	350,00	1	350,00	867,50	0	-	867,50
31-ago.	50	7,50	11,00	1	11,00	18,50	0	-	18,50
1-set.	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00
14-set.	230	34,50	11,00	9	99,00	133,50	0	-	133,50
28-set.	130	19,50	11,00	6	66,00	85,50	0	-	85,50
4-out.	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50
11-out.	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50
23-out.	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
23-out.	5	2,00	11,00	4	44,00	46,00	0	-	46,00
TOTAL	2.309	758,37		78	1.197,00	1.955,37			1.944,37

*Papel Br

*Ferro

*plástico c

Ocorreu a instalação de 4 (quatro) novos totens realização para Pesquisa de Satisfação, agora temos um totem por andar, garantindo assim o direito do usuário se manifestar com mais facilidade e conforto. Atingimos no período, 91,67 % de usuários satisfeitos e muito satisfeitos

Eventos e campanhas ocorridas no período

- Outubro Rosa - Realizadas palestras de conscientização ao câncer de mama dias 19/10 e 20/10
- Dia do Médico – Realizado roda de conversa com Coffee break para os médicos da unidade dia 18/10

Publicação de procedimentos

- PAP RM 001 – Procedimento Assistencial De Ressonância Magnética
- PAP RM 002 - Procedimento Assistencial De Exames Específicos Na Ressonância Magnética
- PAP TC 001 - Procedimento Assistencial De Tomografia
- FLUX TC 001 - Fluxo De Tomografia
- PROT ENF 001 – Protocolo De Enfermagem Reações Adversas Ao Meio De Contraste
- PAP SLE 001 - Procedimento Assistencial Da Sala De Estabilização
- POP REG 001 – Procedimento Operacional Padrão Da Regulação Abertura De Agenda
- POP REG 002 - Importação E Inclusão De Agenda
- FLUX REG 001 – Fluxo Da Regulação
- PAP ESP 001 – Procedimento Assistencial Da Espirometria
- PAP DO 001 - Procedimento Assistencial Da Densitometria Óssea
- PAP MAMO 001 - Procedimento Assistencial Da Mamografia
- PEP BRONCO 001 – Procedimento Assistencial Da Broncoscopia

- PAP RXP 001 - Procedimento Assistencial Rx Panorâmico
- PAP MN 002 - PAP MN 002 - Procedimento De Eluição Do Gerador 99mo-99mo E Controle De Qualidade Eluato
- PAP MN 003 - Procedimento De Recebimento Do Gerador 99mo-99mtc
- PAP MN 004 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Mdp-99mtc
- PAP MN 005 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Mibi-99mtc
- PAP MN 006 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Dmsa-99mtc
- PAP MN 007 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Dtpa-99mtc
- PAP MN 008 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Fitato-99mtc
- PAP MN 009 - Procedimento De Marcação E Controle De Qualidade Do Piro-99mtc
- PAP MN 010 - Procedimento De Notificação De Efeitos Adversos Relacionados Aos Radiofármacos
- PAP MN 011 - Procedimento De Monitoramento Da Temperatura Ambiente E Da Geladeira
- PAP MN 012 - Procedimento De Recebimento E Fracionamento Do Fdg-18f
- PAP MN 013 - Procedimento De Limpeza Da Sala Quente
- PEP USG INT MAMA 001 - Ultrassonografia Intervencionista De Mama
- PEP USG INT TIREOIDE 002 - Ultrassonografia Intervencionista De Tireoide
- PEP USG INT PARTES MOLES 003 - Ultrassonografia Intervencionista De Partes Moles
- POP CCIH 002 - Rotina De Limpeza De Aparelhos De Usg E Transdutores

- POP CCIH 003 - Limpeza De Caixa D'agua
- POP CCIH 004 - Rotina de Desinfecção de endoscópio
- POP CCIH 007 - Limpeza e Desinfecção do aparelho de Broncoscopia
- POP CCIH 009 - Recolhimento De Resíduos
- POP CCIH 012 - Limpeza Terminal De Salas De Exames
- POP CCIH 013 - Rotina De Limpeza De Transdutores Endocavitários
- POP CCIH 017 - ROTINA DE LIMPEZA DE AVENTAL DE CHUMBO
- POP CCIH 018 - Rotina De Limpeza De Aparelhos De Tomografia
- POP CCIH 019 - Rotina De Limpeza De Equipamentos Médicos
- POP CCIH 020 - Rotina De Limpeza E Desinfecção De Aparelho De Ressonância
- POP CCIH 021 - Rotina De Limpeza E Desinfecção De Equipamento De Anestesia
- POP CCIH 022- Rotina De Limpeza E Desinfecção De Equipamento Videolaringoscopia
- POP CCIH 027 - Rotina De Limpeza E Desinfecção Do Laringoscópio
- POP CCIH 028 - Rotina Limpeza Do Equipamento De Mamografia

Revisão de Procedimentos

- Óbito
- Manutenção do DEA
- Uso adequado do Desfibrilador
- Ouvidoria

Reuniões estratégicas

Dia 02/10/2023 – Reunião medicina nuclear

Dia 02/10/2023 – Reunião e Gestão (Alterações no cargo da direção)

Dia 04/10/2023 – Reunião Gestão (Apresentação novo diretor)

Dia 04/10/2023 – Planejamento do treinamento de parada cardiorrespiratória

Dia 16/10/2023 - Reunião da direção x Qualidade

Dia 16/10/2023 – Reunião de Gestão

Dia 30/10/2023 – Reunião Siscan X Medilab

Dia 31/10/2023 – Reunião Qualidade e Educação Permanente (QEP) do CCDTI para planejamento das atividades do Setor QEP para o mês de novembro com foco no evento da Semana da Qualidade

Reuniões dos núcleos e comissões realizadas conforme cronograma anual

- Dia 16/10/2023 – Núcleo de Segurança do Paciente
- Dia 18/10/2023 - Núcleo de Qualidade e Educação Permanente
- Dia 20/10/2023 – Comissão de Proteção Radiológica
- Dia 30/10/2023 - Comissão de Infecção Hospitalar
- Dia 30/10/2023 - Comissão de Infecção Hospitalar
- Dia 30/10/2023 - Comissão de Risco de Acidentes com material pérfuro cortante
- Dia 30/10/2023 - Comissão de Previsão de Prontuários

Comissões Pendentes

- Comissão de Ética em Enfermagem: Votação de 06/11/23 a 13/11/2023 – Posse dia 24/11/2023
- Comissão de Ética Médica – em processo de cadastro junto ao CREMERJ – tramites burocráticos para inscrição e eleição
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – Em andamento com a direção sede do Instituto Gnosis

2.7 Termos de referência e contratos

Realizado análise e definição das necessidades contratuais, conforme determinações descritas no Termo de Colaboração Nº 09/2022. Após a definição dos serviços necessários, são elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Gnosis, junto com o edital, para recebimento das documentações e fechamento da proposta com o menor preço e atendimento a todas as demandas descritas e solicitadas no TR. Resultado e Termo Contratual assinado são publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO.

Abaixo a tabela de contrato de serviços:

SERVIÇO	Situação do processo	Nº do Contrato	Empresa Contratada	CNPJ	Vigência
Coleta de resíduos	Concluído	001/2023	SERVIOESTE RIO DE JANEIRO LTDA	14.470.588/0001-5	06/01/2023 a 31/05/2024
Dedetização	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Esterilização de equipamentos	Concluído	006/2023	BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA.	27.721.364/0001-1	10/02/2023 a 31/05/2024
Fornecimento de gases	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Instalação da rede de gases e fornecimento de gases	Concluído	015/2023	MLX COMERCIO DE GASES LTDA	17.352.435/0001-0	11/04/2023 a 31/05/2024
Software de Imagem	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavanderia Hospitalar	Concluído	014/2023	F. G MATERIAL ODONTOLÓGICO E HOSPITALAR LTDA	20.208.053/0001-0	03/04/2023 a 31/05/2024
Link de internet	Concluído	049/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	19/09/2022 - 31/05/2024
Locação de computadores	Concluído	047/2022	HITEC SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	11.413.335/0001-5	15/09/2022 - 31/05/2024
Locação de impressoras	Concluído	048/2022	HMI LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	24.241.246/0001-1	15/09/2022 - 31/05/2024
Telefonia	Concluído	058/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	22/11/2022 - 31/05/2024
CFTV para o CCD e as avançadas	Concluído	065/2022	VTA SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO EIRELI ME	30.261.527/0001-3	21/12/2022 a 31/05/2024
manutenção de ar condicionado	Concluído	003/2023	ROBERTO PEREIRA VELLOSO REFRIGERAÇÃO ME	17.925.684/0001-3	12/01/2023 a 31/05/2023
Manutenção de gerador	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção predial	Concluído	002/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	13/01/2023 a 31/05/2023
Locação de veículos	Concluído	009/2023	TELECOOP COOPERATIVA DE TRANSPORTE	10.813.667/0001-6	10/03/2023 a 31/05/2024
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	Concluído	050/2022	MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	92.306.257/0001-9	CANCELADO
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	Concluído	008/2023	IMEDILAB MANUTENÇÃO E SISTEMAS LTDA	86.755.667/0001-1	01/02/2023 a 31/05/2024
Educação permanente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Exames Admissionais	Concluído	039/2022	PRESTMO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	72.386.832/0001-0	15/08/2022 a 31/05/2024
Prestação de serviços médicos PJ Individual	(deserto)	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos ECO e USG	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Endoscopia, Colonoscopia e Broncoscopia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	Concluído	060/2022	INSTITUTO BENEFICENTE FLEMING	03.416.183/0001-1	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Endoscopia e Colonoscopia	Concluído	061/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Broncoscopia	Concluído	062/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Ecografia Vascular com Doppler e Ecocardiogr	Concluído	064/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	Concluído	063/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Laringoscopia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Histeroscopia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Eletroencefalografia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos em medicina nuclear	Concluído	021/2023	CLÍNICA DE MEDICINA NUCLEAR VILLELA PEDRAS LTDA	33.205.964/0001-2	08/05/2023 a 07/11/2023
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos dependentes	Concluído	053/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	01/09/2023 a 14/01/2024
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	Concluído	050/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	01/08/2023 a 29/02/2024
Laboratório par realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	Concluído	067/2022	DLC DIAGNOSTICOS LTDA	23.883.644/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
Dosímetros	Concluído	N/A	PRO-RAD Consultores em Radioproteção S/S Ltda	87.389.086/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
Radioproteção em radiologia, mamografia e tomografia computadorizada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Laboratório par realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Auditoria					
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	Concluído	005/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	15/02/2023 a 31/05/2024
Manutenção preventiva e corretiva de elevador	Concluído	N/A	ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.	00.028.986.0020-7	01/07/2022 - 31/05/2024
Limpeza	Concluído	051/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Portaria	Concluído	055/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Vigilância	Concluído	066/2022	INFORMEPORT SEGURANÇA PRIVADA LTDA	02.739.907/0001-0	16/12/2022 a 31/05/2024
Adequação do espaço físico e traslado Tomógrafo De Lamare	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comodato de OPME	Deserto	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Gestão em TI	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comunicação Institucional	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de traslado de tomógrafo Centro de Imagem Rocinha	Aguardando aprovação orçamentária				
Serviço de Adequação de subestação	Aguardando aprovação orçamentária				

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possui o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Janeiro, uma grande conquista para a população carioca. Teremos a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista terá a capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no

cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

A equipe encontra-se empenhada em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e necessidades dos usuários, assim como realizando a descrição dos processos integrados aos demais setores.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme contratualização.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de outubro de 2023, onde as ferramentas e implantação processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica
Instituto Gnosis

Thábata Amendola

Apoiadora Técnica

LGPD 13.709/2018