

Relatório de Gestão
Centro Carioca de Diagnóstico e
Tratamento por Imagem
Março/ 2024

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 RELATÓRIO DE GESTÃO.....	5
2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial.....	5
2.2 Equipamentos Médicos.....	14
2.3 Produção Assistencial.....	30
2.3.1 Telelaudo.....	55
2.4 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	56
2.5 Implantação do processo de trabalho da unidade	57
2.5.1 Qualidade e Educação Permanente.....	59
2.5.2 Indicadores Contratuais.....	63
2.5.3 Núcleos e Comissões	86
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	88

Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE MARÇO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Março, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, inclusive com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroneuromiografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de dezembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO DE GESTÃO

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de março de 2024, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e gestão de recursos humanos, aquisições, entregas, montagens e instalações de equipamentos. Produção de exames, ouvidorias, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas Unidades Avançadas e sede, entre outras atividades.

2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial

Pendentes

- Construção da caixa de escada e elevadores em fase de publicação de Termo de Referência;
- Adequação no sistema de ar condicionado;
- Instalação de filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irão executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes específicos, como por exemplo a sala de broncoscopia;
- Instalação de exaustores nas sala da radiofarmácia da Medicina Nuclear, CME e sala de broncoscopia e espirometria;
- Instalação de cobertura na rampa do estacionamento que dá acesso ao bloco C;
- Elaboração de projeto para construção de consultórios em detrimento da construção de salas administrativas no 3º pavimento;
- Adequações na Subestação, iniciadas no período anterior, com previsão de término em 30/03/2024;
- Instalação de cantoneiras e bate macas nas paredes dos 4 pavimentos;
- Construção do abrigo de resíduos externo;

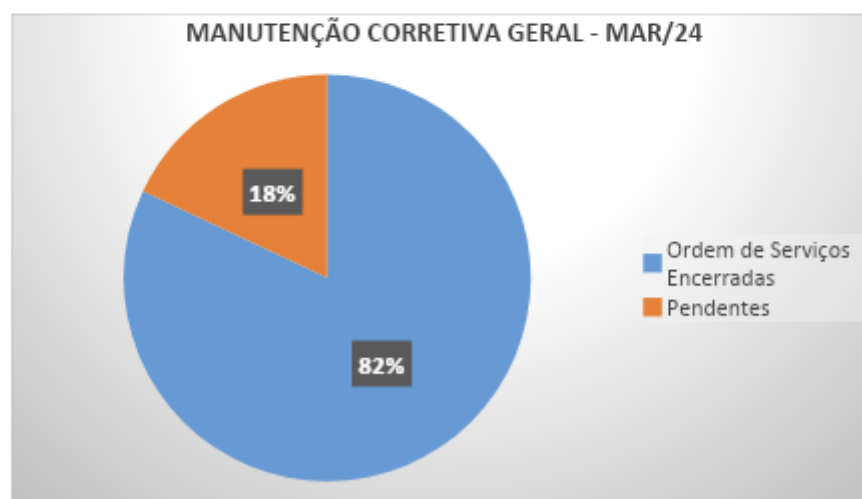
- Adequação do espaço previsto para espera de acompanhantes do 3º pavimento para a nova sala da TI;
- Adequação da sala da TI localizada no térreo;
- Regularizar a pressão do ar ambiente, que deve ser negativa em área de limpeza do centro de material e esterilização.

No que tange a manutenção predial, foram executadas as seguintes ordens de serviço:

1 - INDICADOR DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

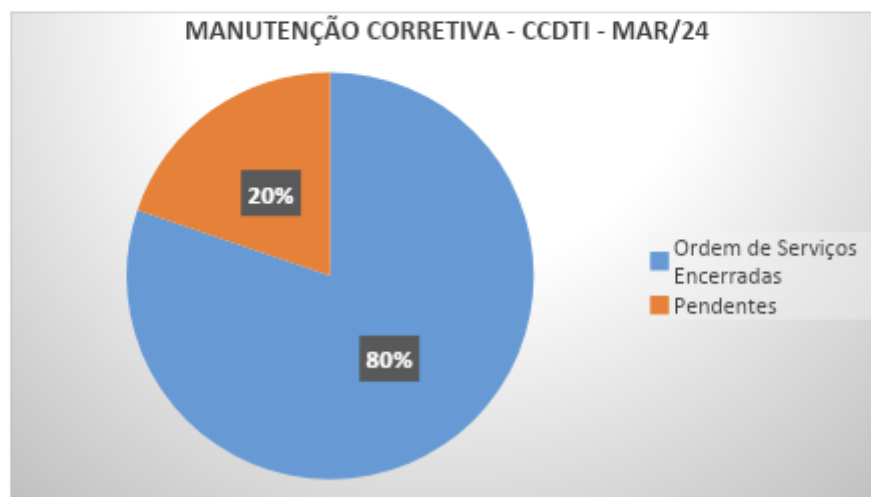
1.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	189
Ordem de Serviços Encerradas	155
Pendentes	34



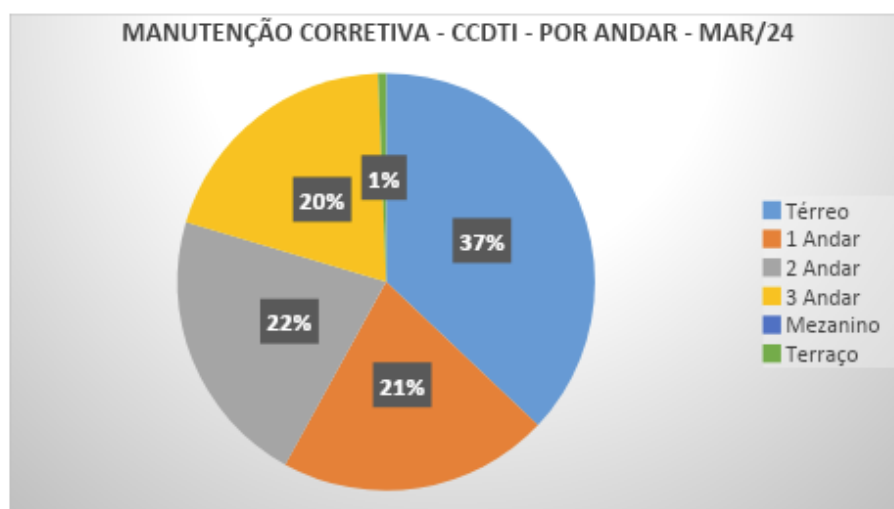
1.2 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	162
Ordem de Serviços Encerradas	130
Pendentes	32



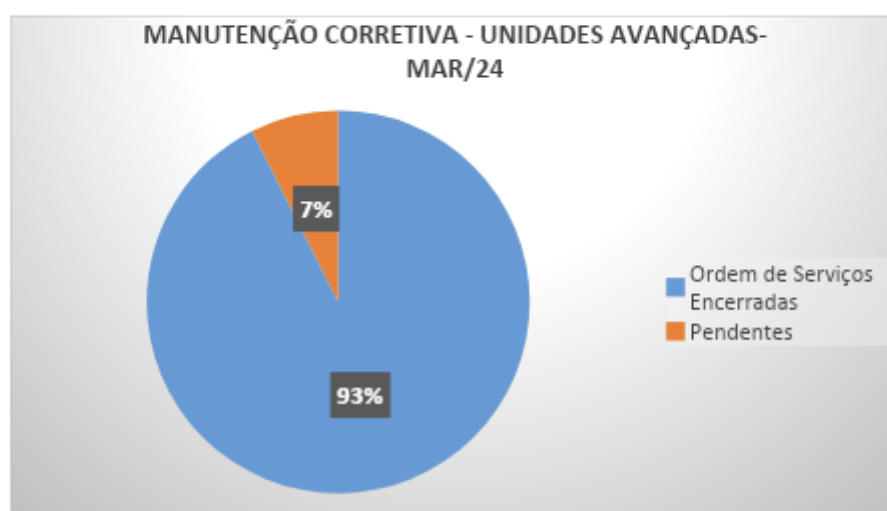
1.2.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR

Status	Qt OS's
Térreo	60
1 Andar	34
2 Andar	35
3 Andar	32
Mezanino	0
Terraço	1



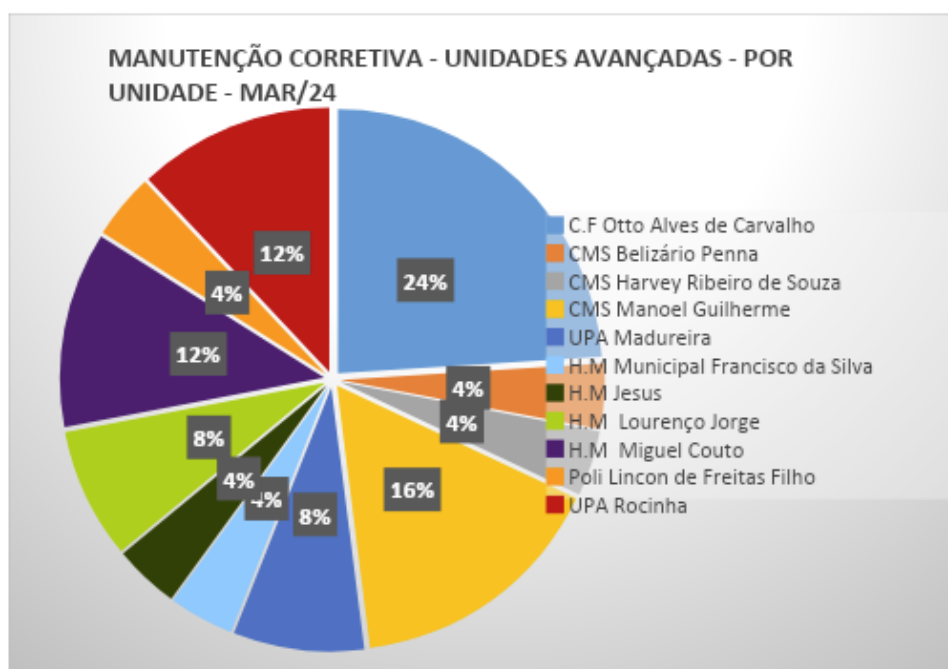
1.3 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	27
Ordem de Serviços Encerradas	25
Pendentes	2



1.3.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE

Status	Qt OS's
C.F Otto Alves de Carvalho	6
CMS Belizário Penna	1
CMS Harvey Ribeiro de Souza	1
CMS Manoel Guilherme	4
UPA Madureira	2
H.M Municipal Francisco da Silva	1
H.M Jesus	1
H.M Lourenço Jorge	2
H.M Miguel Couto	3
Poli Lincon de Freitas Filho	1
UPA Rocinha	3



Diariamente é aplicado os seguinte check list de verificação da parte elétrica e hidráulica do prédio, abaixo o modelo:

2 - CHECKLIST DIÁRIO - CCDTI

2.1 - CHECKLIST DIÁRIO - ELÉTRICA - ÀS 8H, 14H, 19H, 23H, 3H E 7H

 CHECKLIST - ELÉTRICA 	
CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM SETOR DE ENGENHARIA / MANUTENÇÃO PREDIAL	
ENERGIA	
ENTRADA DE ENERGIA DA CONCESSIONÁRIA	
LEITURA DO MEDIDOR	{ } kW
GERADOR DE ENERGIA	
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	{ } NORMAL { } ANORMAL
VERIFICAR SE ESTÁ NO AUTOMÁTICO	{ } NORMAL { } ANORMAL
NÍVEL DO COMBUSTÍVEL	{ } 25% { } 50% { } 75% { } 100%
NO BREAKS	
NOBREAKS TI	{ } NORMAL { } ANORMAL
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	{ } NORMAL { } ANORMAL
EQUIPAMENTOS DE IMAGEM	
RESSONÂNCIA 1 E 2	{ } NORMAL { } ANORMAL
CINTILOGRAFIA 1 E 2	{ } NORMAL { } ANORMAL
TOMOGRAFIA	{ } NORMAL { } ANORMAL
PET SCAN	{ } NORMAL { } ANORMAL
OBSERVAÇÃO: _____	

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

LÂMPADAS E TOMADAS - TÉRREO

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 1º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 2º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 3º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

SISTEMAS DE GASES MEDICINAIS - VÁCUO E AR COMPRIMIDO - COBERTURA

() NORMAL () ANORMAL

OBSERVAÇÃO: _____

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES - PLANTÃO DIURNO: 8h, 14h ; PLANTÃO NOTURNO: 19h, 23h, 3h, 7h

COLABORADOR: _____ DATA: _____

SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____

ÁGUA

ENTRADA DE ÁGUA DA CONCESSIONÁRIA

() SIM () NÃO LEITURA DO HIDRÔMETRO () m³

RESERVATÓRIOS

SUPERIOR - 50.000 LITROS () 25% () 50% () 75% () 100%

INFERIOR - CISTERNA - 70.000 LITROS () ALTO () MÉDIO () BAIXO

INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

COPAS - TÉRREO, 1º, 2º, 3º ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS FALTANTES/DANIFICADOS, ETC.

() NORMAL () ANORMAL

BANHEIROS/VESTIÁRIO - TÉRREO, 1º, 2º, 3º ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS, ETC.

() NORMAL () ANORMAL

OBSERVAÇÃO: _____

BOMBAS HIDRÁULICAS

FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 1 () BOM () RUIM () CORRIGIDO

AUTOMAÇÃO () LIGADA () DESLIGADA () CORRIGIDO

FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 2 () BOM () RUIM () CORRIGIDO

AUTOMAÇÃO () LIGADA () DESLIGADA () CORRIGIDO

GASES MEDICINAIS - CENTRAL DE CILINDROS RESERVAS

CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 1,5m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____

CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 7m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____

CILINDRO DE AR COMPRIMIDO DE 10m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____

OBSERVAÇÃO: _____

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES: 8h e 16h

COLABORADOR: _____ DATA: _____

SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____

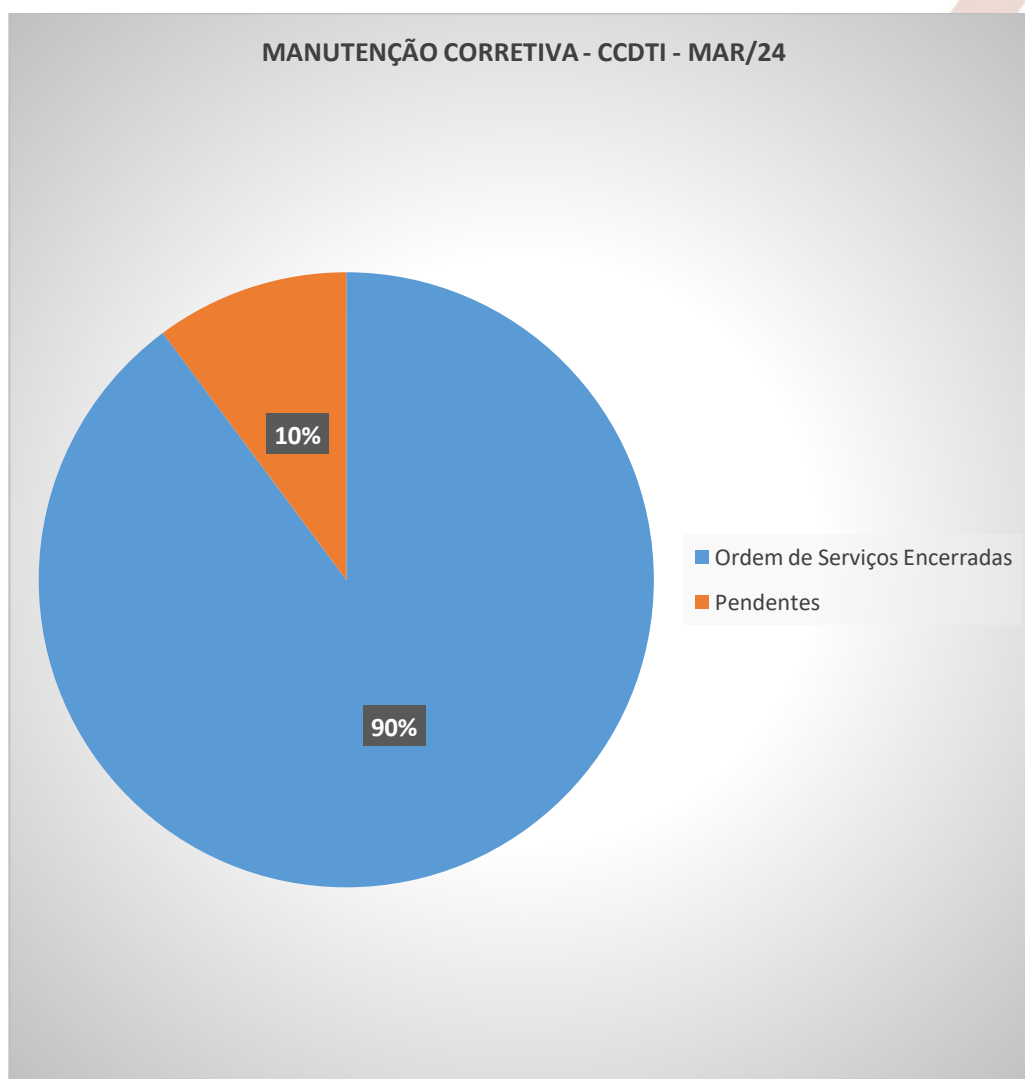
2.2 Equipamentos Médicos

Aquisições

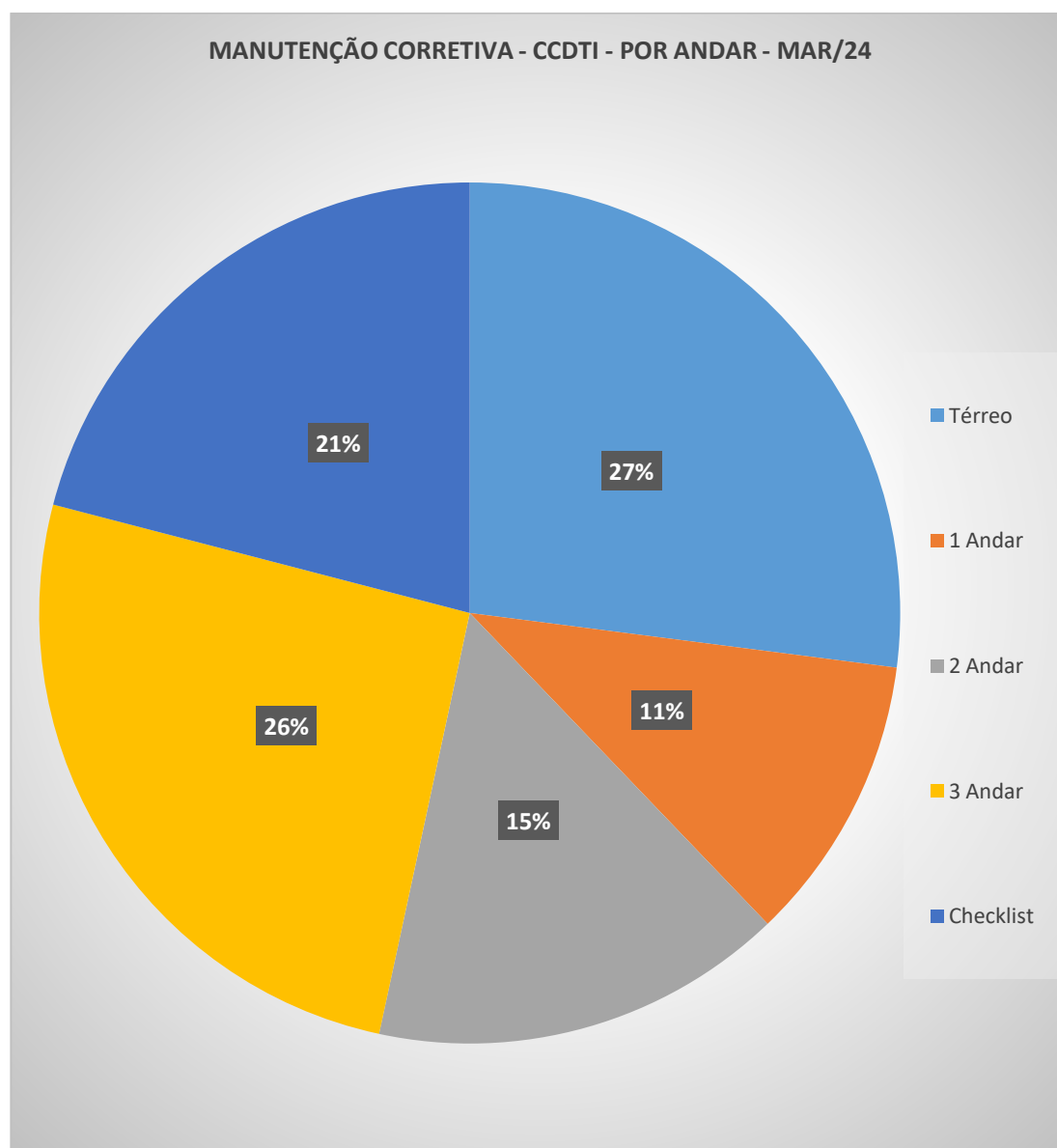
- No período deste relatório nenhum novo equipamento foi adquirido.

Manutenção

Foram realizadas o total de 118 (cento e dezoito) ordens de serviço no CCDTI.



Onde, foram 40 atendimentos no térreo, 16 no primeiro andar, 23 no segundo andar, 38 no terceiro andar e 31 inspeções diárias.



Realizada em 8 de março a Manutenção Preventiva do Tomógrafo GE.



Em 9 de março foi iniciado a atualização de inventario dos equipamentos médicos do CCDTI, todos devidamente cadastrados no sistema Arkmeds 122.

Foram realizados testes de funcionamento de todos os Desfibriladores DEA's do CCDTI, todos encontram-se operacionais.



Realizada a substituição do teclado alfanumérico do aparelho de ultrassom Logiq P8, o qual estava com este problema desde o dia 31 de janeiro.

Relatório de serviço					
Detalhes do Cliente					
Nome do Cliente:	Sms Rio Centro Carioca De Diagnostico Ap	Nome do Site:	INSTITUTO GNÓSIS		
Endereço da Conta:	Brazil 20910240 RJ Rio de Janeiro Rua Rodrigues Santana, 53 Benfica	Endereço:	R DOUTOR RODRIGUES SANTANA, 53 BENFICA BR RIO DE JANEIRO RJ Brazil 20910240		
Cliente #:	--	Contato:			
Contrato #:	--	Telefone de Contato #:	LGPD 13.709/2018		
Detalhes do Equipamento					
ID Do Sistema /Equipamento:	LP8LP8400218	Sala/Departamento:	--		
Número de série:	LP8400218	Produto #:	LOGIQ P8 R4		
UDI:	01001952781112411122080021 LP8400218	Descrição do produto:	LOGIQ P8 R4		
Lot #:	LP8400218	Modalidade:	Ultrasound		
Versão de Software:	N/A				
Caso 10206006					
Tipo de Caso:	Corrective Repair	Segurança do Paciente			
Data de criação:	31 January 2024	Preocupação com a segurança / avaria reportável:	No		
Proprietário do Caso:	Steve Lopes	O dispositivo estava sendo usado para tratamento:	No		
WO-11779137					
Engenheiro:	LGPD 13.709/2018				
Tipo WO:	Field Service				
Problema Relatado:	Mal contato no teclado, não esta funcionando certo.				
Problema Identificado:	Teclado alfanumérico danificado.				
Ação realizada:	Realizado avaliação do problema e o defeito foi confirmado. Realizado substituição do teclado alfanumérico. Após a substituição o equipamento funcionou corretamente.				
Causa do Problema:	Teclado alfanumérico.				
Verificação / Testes Realizados:	Testes operacionais realizados com sucesso. Equipamento liberado para uso.				
Horas					
TIPO	TÉCNICO	INÍCIO DATA /HORA	FINAL DATA /HORA	HORAS EXTRAS	DURAÇÃO
Travel	LGPD 13.709/2018	14 Mar, 2024 12:16	14 Mar, 2024 13:02	0.00	46
Administration	LGPD 13.709/2018	14 Mar, 2024 14:27	14 Mar, 2024 14:32	0.00	5
Repair	LGPD 13.709/2018	14 Mar, 2024 13:58	14 Mar, 2024 14:26	0.00	28
Pecas					
PRODUTO ID	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	SÉRIE ANTIGO#	NOVO SÉRIE#	QUANTIDADE	
5794155	Alpha numeric board assembly for LP7P3 R3	--	--	1	
Despesas					
No Expenses					
Ferramenta					
Nro de Série					

Em 14 de março foi realizado acompanhamento da ligação dos geradores em automático na subestação do CCDTI.

Em 17 de março acompanhamos a limpeza dos sistemas de Osmose Reversa da CME.

Em 18 de março, foram entregues pela empresa Argus, 1 gastroscópio e 1 colonoscópio, e também foram recolhidos 6 gastroscópios e 03 colonoscópios para reparo.

Em 19 de março foram coletadas amostras de água das osmose para posterior análise.

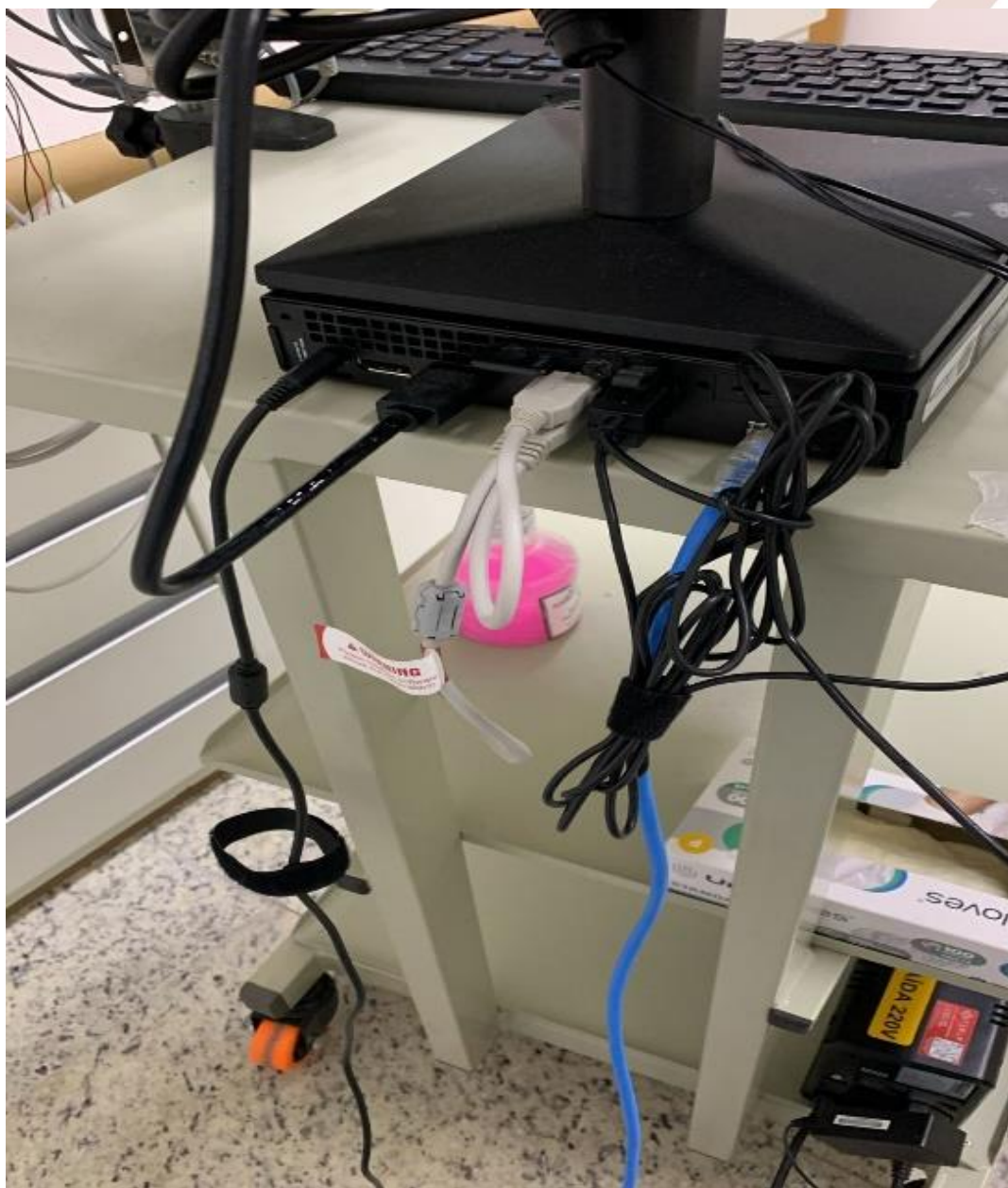


Foi realizada a devolução após conserto, no dia 21 de março, a devolução de 09 óticas para videoesteroscopia.



No dia 22 de março foi realizada pela empresa GE a correção da calibração da cintilografia, correção essa identificada pela física medica.

Em 23 de março foi realizada a organização dos cabos de aparelho de eletroneuromiografia, durante visita foi observado que os cabos de dados estavam cruzando os cabos de energia elétrica, tal fato poderia estar gerando interferência elétrica nos exames.



Foi reinstalado o software da Xereles, Workstation do PET-CT, no dia 23/03, o qual corrompeu após uma queda de energia, e para evitar que isto venha a ocorrer novamente foi instalado um nobreak nesta workstation e em seus computadores.



Foi entregue pela empresa Olympus, no dia 23 de março, 01 colonoscópio que retornou de reparo.

Realizada abertura dos seguintes GLPI's para reparo de equipamentos:

1881 – Compra de 05 guarnições para Termodesinfetadora

1981 – Conserto de um Colonoscópio Olympus

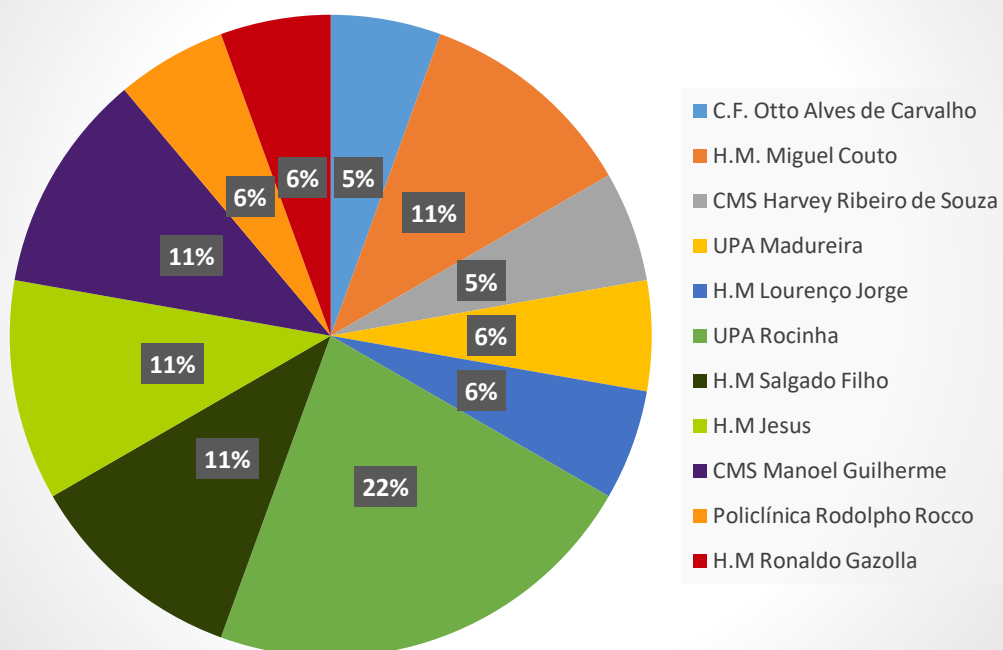
UNIDADES AVANÇADAS

Conforme acordado junto a SMS, a manutenção dos tomógrafos da rede avançada será realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foi realizado a manutenção dos equipamentos nas unidades abaixo:

Foram realizados 18 chamados nas unidades avançadas no mês de março.



MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE -
MAR/24



- **Centro de Imagem da Rocinha**

Tomógrafo Neusoft - Número de Série: N64IN190297E

Em 07/03/2024 – Realizada visita para apresentação da unidade.

- **CMS Harvey Ribeiro de Souza Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64IN190296E

Em 07/03/2024 – Realizada visita para apresentação da unidade.

- **CF Otto Alves de Carvalho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200384E

Em 13/03/2024 - Realizada visita para apresentação da unidade.

Em 22/03/2024 – Foi aberto um chamado pelo supervisor de unidade, onde o mesmo alegava que após uma queda de energia o TC apresentou cheiro de queimado, foi orientado remotamente que o mesmo ligasse o TC por partes e observasse se o cheiro de queimado persistiria, foi observado que o estabilizador apresentava condições de tensões normais, foram enviadas fotos para constatar, após constatações de que tudo estava normal e que o cheiro de queimado não persistiu, foram realizados testes de operação e o TC funcionou normalmente estando operacional pleno.

- **Policlínica Lincoln de Freitas Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200384E

Em 07/03/2024 – Foi realizada uma visita para conhecer a unidade.

- **Policlínica Manoel Guilherme da Silveira Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200377E

Em 12/03/2024 foi aberto o GLPI 1931 para substituição da placa da mesa do TC que sofreu curto circuito em virtude da água da chuva.

- **UPA Cidade de Deus**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64in200301E

Em 07/03/2024 – Realizada visita para apresentação da unidade.

- **HM Lourenco Jorge**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 13/03/2024 - Realizada visita para apresentação da unidade.

- **Policlínica Rodolpho Rocco**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200381E

Em 07/03/2024 foi aberto um chamado pela supervisora da unidade em virtude do seu Tomógrafo estava apresentando mensagem de erro ao ligar o aparelho, após a abertura de chamado com a Neusoft o Engenheiro remoto fez acesso remoto e resolveu o problema deixando o TC operacional Pleno.

- **HM Miguel Couto**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 07/03/2024 – Foi realizada uma visita para conhecer a unidade.

Em 13/03/2024 – foi realizada a troca do sistema do modulo de interface do Tomógrafo da unidade o qual estava pendente de autorização de orçamento desde dezembro de 2023

NEUSOFT MEDICAL SYSTEMS CO. LTD. **Neusoft** Medical Systems

(Bio Imagem Comércio de Equipamentos Médicos e Hospitalares Ltda.)

Rua Vergueiro, 360 - salas 707 e 708 - Liberdade - 01504-000 - SP/SP
Tels.: 0800 9034011 / (11) 3672-8927
comercial@neusoft.com.br

RELATÓRIO DE SERVIÇO

RS / Nr: 38234020038

Cliente: Hospital Miguel Couto
Endereço: Rua do Príncipe, 117
Cidade: São Paulo - SP U.F.: SP Telefone: (11) LGPD 13.709/2018
Contato: Sr. J. S. E-mail:
Equipamento: CT 128120038E Nº de Série: N128120038E
Versão Software: 1.0.8.5879.890 Nº de Disparos: 689, 394 mm
Instalação ☐ Correção ☒ Visita ☐ Preventiva ☐ Treinamento ☐ Garantia ☐ Contrato ☒ Anúlio ☐

Descrição do Defeito:
Falta de comunicação entre o computador e o módulo

Serviços Executados:
- Realização da troca do placa Controladora
- Teste do novo sistema
- Teste do funcionamento da unidade
- Teste do sistema de imagem
- Teste do sistema de armazenamento
- Equipamento pronto para uso

Pendências:

Peças Utilizadas:	Serial Peça Nova	Serial Peça Troc.	Qtd
Código/Revisão 510100 086	Controladora Board	1406010957	1416010959 / 1

Data dos Serviços	Sub-Total
Hora de Início: 13/03	
Hora de Término: 06:00	
Nº Horas de Trabalho: 08:00	
Horas de Transporte:	
Intervalo:	
Total	

Declaramos estar ciente e de pleno acordo com as informações descritas neste documento

13/03/2024 Data

LGPD 13.709/2018

NOME: _____

Nº Via Neusoft / 2º Cliente / 3º Engenheiro
Segurança Nível: restrições
1 Página / 2

- **HM Salgado Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128I200383E

Em 14/03/2024 – Foi realizada a substituição e conserto do sistema de som do tomógrafo, o qual estava com orçamento pendente de aprovação desde dezembro de 2023

NEUSOFT MEDICAL SYSTEMS CO. LTD.				Neusoft Medical Systems	
(Bio Imagem Comércio de Equipamentos Médicos e Hospitalares Ltda.)					
Rua Vergueiro, 360 - salas 707 e 708 - Liberdade - 01504-000 - SP/SP Tels.: 0800 9034011 / (11) 3672-8927 comercial@neusoft.com.br				RELATÓRIO DE SERVIÇO	
				RS / Nr: <u>38245600</u>	
Cliente:		<u>Hospital Municipal São João FMG</u>			
Endereço:		<u>Rua Vergueiro, Contorno 316</u>			
Cidade:	<u>São João do Rio Preto</u>	U.F.:	<u>MS</u>	Telefone: <u>(61) 94824 5000</u>	
Contato:	<u>B. Viana</u>	E-mail:			
Equipamento:	<u>EX 3000L 188</u>	Nº de Série:	<u>W108200283E</u>		
Versão Software:	<u>1.0.8.507211</u>	Nº de Disparos:	<u>133.523 vezes por sec</u>		
Instalação:	☐ Corretiva ☒	Visita:	☐	Preventiva:	☐
Treinamento:	☐	Garantia:	☐	Contrato:	☒
Avulso:	☐				
Descrição do Defeito: <u>Falta no funcionamento entre o operador e o paciente</u> <u>Comum quando realizado do Controlo com problemas</u>					
Serviços Executados: <u>Verificação da configuração do equipamento</u> <u>Verificação dos dados técnicos do equipamento</u> <u>Verificação dos parâmetros de funcionamento do equipamento</u> <u>Verificação dos níveis de tensão elétrica</u> <u>Verificação dos níveis de tensão mecânica</u> <u>Calibração do equipamento</u>					
Pendências: <u>Nenhuma</u>					
Peças Utilizadas:		Serial Peça Nova		Serial Peça Troc.	
Código/Revisão					
<u>5121/0001</u>	<u>Qualquer Peça de Reparo</u>	<u>5121/0001</u>		<u>5121/0001</u>	
<u>5121/0001</u>	<u>Qualquer Peça de Reparo</u>	<u>NA</u>		<u>NA</u>	
Data dos Serviços	<u>14/03</u>	Sub-Total			
Hora de Início	<u>08:00</u>				
Hora de Término					
Nº Horas de Trabalho	<u>04:30</u>				
Horas de Transporte					
Intervalo	<u>01:00</u>	Total			
Declaramos estar ciente e de pleno acordo com as informações descritas neste documento					
Data		Assinatura			
<u>14/03/2004</u>		<u>[Assinatura]</u>			
LGPD 13.709/2018		LGPD 13.709/2018			
Nº da Nota Fiscal: _____					
Nº do Registro NT3-006-044-R03					
Registro Versão: REV1.1					
1ª Via Neusoft / 2ª Cliente / 3ª Engenheiro					
Segurança Nível: restrito					
Página 2					

- **Centro Municipal de Saúde Belizário Penna**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64IN200302E

Em 07/03/2024 – Foi realizada uma visita para conhecer a unidade.

- **Hospital Municipal Menino Jesus**

Tomógrafo Canon – Número de Série: 1CC11Y3309

Em 07/03/2024 – Foi realizada uma visita para conhecer a unidade.

- **Hospital Municipal Ronaldo Gazolla**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64IN190295E

Em 23/03/2024 foi aberto um chamado pela Coordenadora do Super Centro, Daniela Tarta, informando que o TC da unidade não estava ligando e o nobreak estava alarmando a noite toda. Através de atendimento remoto foi observado que o nobreak estava alarmando pois não existia tensão na tomada, ao entrar em contato com o eletricista da unidade o mesmo verificou que a tomada da parede estava com um fio solto, o mesmo realizou o reparo da tomada e o nobreak foi ligado e o TC voltou a funcionar normalmente.

2.3 Produção Assistencial

Foram ofertadas no SISREG 38.875 vagas para exames e realizados 26.717 procedimentos, incluindo 1.207 pré consultas para de colonoscopia. O absenteísmo médio apresentado no período foi de 27%. O método que apresentou o absenteísmo mais alto, foi a radiografia panorâmica, de 48%. Já os melhores resultados, foram de 12% na colonoscopia e 9% no Pet Scan, conforme podemos observar na tabela a seguir:

Modalidade	Total de vagas oferecidas no SISREG	Agendados	Total de Exames realizados	Absenteísmo em percentual
Broncoscopia	68	76	48	37%
Cintilografia	761	683	553	19%
Colonoscopia	0	986	866	12%
Densitometria	2554	841	598	29%
Ecocardiograma	3048	2934	2174	26%
Ecocardiograma pediátrico	48	38	23	39%
Eletroneuromiografia	664	567	418	26%
Endoscopia	1440	1367	1068	22%
Espirometria	1353	890	535	40%
Histeroscopia	308	320	247	23%
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	4261	3674	2502	32%
Pet /CT	240	136	124	9%
Pré consulta colonoscopia	2604	1622	1207	26%
Radiografia Panorâmica	6682	5808	3001	48%
Ressonância Magnética	1149	1349	996	26%
Tomografia	749	843	599	29%
Ultrassonografia com e sem doppler*	11922	14698	11132	24%
Ultrassonografia Intervencionista	699	559	464	17%
Videolaringoscopia	325	210	162	23%
Total	38.875	37.601	26.717	27%

Fonte: Power BI e Sistema Medilab 01/03/2023 a 31/03/2023

Foram realizados também 243 exames em pacientes internados, sendo o volume mais expressivo o de ressonâncias magnéticas.

Modalidade	Vagas oferecidas SISREG Internados	Exames realizados Internados
Broncoscopia	12	10
Cintilografia	0	0
Colonoscopia	0	0
Densitometria	0	0
Ecocardiograma	0	0
Ecocardiograma pediátrico	0	0
Eletroneuromiografia	0	0
Endoscopia	0	0
Espirometria	0	0
Histeroscopia	0	0
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	0	0
Pet /CT	0	0
Pré consulta colonoscopia	0	0
Radiografia Panorâmica	0	0
Ressonância Magnética	175	155
Tomografia	63	57
Ultrassonografia com e sem doppler*	46	21
Ultrassonografia Intervencionista	0	0
Videolaringoscopia	0	0
Total	296	243

Fonte: Power BI e Sistema Medilab 01/03/2023 a 31/03/2023

A seguir apresentamos os relatórios sintéticos de exames por serviço.

MediClinic - Medilab Sistemas Ltda

Relatório de Faltas - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CONSULTA 1,CONSULTA 2,CONSULTA 3,CONSULTA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Serviço: Todos

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Data	Exames Confirmados	Exames não conf.	Porc. Confirm.	Total de Exames
01/03/2024	63	18	77,8	81
04/03/2024	59	25	70,2	84
05/03/2024	62	21	74,7	83
06/03/2024	58	24	70,7	82
07/03/2024	59	22	72,8	81
08/03/2024	68	14	82,9	82
11/03/2024	59	22	72,8	81
12/03/2024	62	18	77,5	80
13/03/2024	60	22	73,2	82
14/03/2024	62	18	77,5	80
15/03/2024	67	12	84,8	79
18/03/2024	57	24	70,4	81
19/03/2024	61	19	76,3	80
20/03/2024	57	22	72,2	79
21/03/2024	68	16	81,0	84
22/03/2024	48	32	60,0	80
25/03/2024	69	12	85,2	81
26/03/2024	54	29	65,1	83
27/03/2024	66	13	83,5	79
28/03/2024	48	32	60,0	80
Total:	1207	415	74,4	1622

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: BRONCOSCOPIA 1,BRONCOSCOPIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BRONCOSCOPIA	48	100,00
Total:	48	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CINTILOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	54	9,76
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	118	21,34
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO	1	0,18
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS	1	0,18
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	122	22,06
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO	73	13,20
CINTILOGRAFIA DE OSSOS COM OU SEM	94	17,00
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	3	0,54
CINTILOGRAFIA PARA ESTUDO DE	4	0,72
CINTILOGRAFIA PARA ESTUDO DE	1	0,18
CINTILOGRAFIA PARA PESQUISA DE	1	0,18
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	18	3,25
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	17	3,07
DETERMINACAO DE FILTRACAO	13	2,35
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/	15	2,71
FLUXO RENAL	15	2,71
LINFOCINTILOGRAFIA	3	0,54
Total:	553	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: COLONOSCOPIA 1, COLONOSCOPIA 2, COLONOSCOPIA 3, COLONOSCOPIA 4, COLONOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
COLONOSCOPIA	866	100,00
Total:	866	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: DEN SITOMETRIA 1,DENSITOMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DENSITOMETRIA ÓSSEA	598	100,00
Total:	598	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECUOCARDIOGRAFO 1, ECUOCARDIOGRAFO 2, ECUOCARDIOGRAFO 3, ECUOCARDIOGRAFO 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DOPPLERFLUXOMETRIA OBSTETRICA	1	0,05
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2173	99,95
Total:	2174	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECOCARDIOGRAFO PEDIATRICO

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	23	100,00
Total:	23	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ELETRONEUMIOGRAFO 1,ELETRONEUMIOGRAFO 2,ELETRONEUMIOGRAFO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ELETRONEUMIOGRAFIA	418	100,00
Total:	418	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ENDOSCOPIA 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1068	100,00
Total:	1068	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ESPIROMETRIA 1,ESPIROMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ESPIROMETRIA	535	100,00
Total:	535	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: HISTEROSCOPIA 1,HISTEROSCOPIA 2,HISTEROSCOPIA 3,HISTEROSCOPIA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
HISTEROSCOPIA	247	100,00
Total:	247	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFIA ESTEREOTAXIA 1,MAMOGRAFO 1,MAMOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
MAMOGRAFIA BILATERAL	2001	79,98
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	501	20,02
Total:	2502	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: PET SCAN

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	124	100,00
Total:	124	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RX PANORAMICO 1,RX PANORAMICO 2,RX PANORAMICO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
PANORÂMICA EXTRAORAL	3001	100,00
Total:	3001	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RES SONANCIA 1, RESSONANCIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	1	0,10
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	14	1,41
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	9	0,90
ANGIORESSONANCIA CRANIO VENOSA	2	0,20
RESSONANCIA MAGNÉTICA DE	1	0,10
RM COLANGIO COM SEDAÇÃO	1	0,10
RM COXA DIREITA	3	0,30
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	120	12,05
RM DE ARTICULACAO	3	0,30
RM DE BACIA	14	1,41
RM DE BACIA / PELVE COM SEDAÇÃO	1	0,10
RM DE BRACO ESQUERDO	3	0,30
RM DE COLUNA CERVICAL	36	3,61
RM DE COLUNA CERVICAL COM SEDAÇÃO	3	0,30
RM DE COLUNA LOMBO SACRA COM	1	0,10
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	132	13,25
RM DE COLUNA TORACICA	28	2,81
RM DE COLUNA TORACICA COM	1	0,10
RM DE COTOVELO ESQUERDO	2	0,20
RM DE COXO-FEMURAL DIREITO	1	0,10
RM DE CRANIO	159	15,96
RM DE CRANIO COM ESPECTROSCOPIA	1	0,10
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	18	1,81
RM DE MAMA (BILATERAL) (TÓRAX)	16	1,61
RM DE MAO DIREITA	2	0,20
RM DE MAO ESQUERDA	4	0,40
RM DE MASTOIDES OU OUVIDO COM	1	0,10
RM DE MASTOIDES OU OUVIDOS CRÂNIO	12	1,20
RM DE OMBRO DIREITO	18	1,81
RM DE OMBRO ESQUERDO	16	1,61
RM DE ORBITAS	9	0,90
RM DE PE DIREITO	8	0,80
RM DE PE ESQUERDO	8	0,80
RM DE PELVE	151	15,16
RM DE PERNA DIREITA	1	0,10

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

05/04/2024 13:42:38 1 de 2

RM DE PERNA ESQUERDA	3	0,30
RM DE PESCOCO	6	0,60
RM DE PLEXO BRAQUIAL DIREITA	1	0,10
RM DE PLEXO BRAQUIAL ESQUERDA	1	0,10
RM DE PUNHO DIREITO	1	0,10
RM DE PUNHO ESQUERDO	3	0,30
RM DE SELA TURCICA	5	0,50
RM DE TORAX	8	0,80
RM DE TORNOZELO DIREITO	11	1,10
RM DE TORNOZELO ESQUERDO	11	1,10
RM DE VIAS	48	4,82
RM ESPECTROSCOPIA	1	0,10
RM JOELHO DIREITO	44	4,42
RM JOELHO ESQUERDO	43	4,32
RM PESCOÇO COM SEDAÇÃO	1	0,10
RM QUADRIL DIREITO	5	0,50
RM QUADRIL ESQUERDO	3	0,30
RM SACROILIACA	1	0,10
Total:	996	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: TOMOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIOTOMOGRAFIA ABDOMINAL	4	0,67
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL ABDOMEN	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL DE TORAX	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MID	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MIE	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MSD	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MSE	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL PELVE	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL PESCOCO	4	0,67
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAS ILIACAS	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO ARTERIAL	3	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO VENOSA	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA PELVE	4	0,67
ANGIOTOMOGRAFIA TORAX	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA VENOSA PESCOCO	1	0,17
TC ARTICULAÇÃO TEMPORO	1	0,17
TC BACIA	2	0,33
TC COLUNA CERVICAL	20	3,34
TC COLUNA CERVICAL C/ OU S/	21	3,51
TC COLUNA LOMBAR	4	0,67
TC COTOVELO DIREITO	1	0,17
TC COXA ESQUERDA	1	0,17
TC CRANIO	9	1,50
TC DA FACE	14	2,34
TC DE BACIA	2	0,33
TC DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	15	2,50
TC DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	24	4,01
TC DE PELVE	135	22,54
TC DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	3	0,50
TC DE PESCOCO	7	1,17
TC DE SEIOS DA FACE	1	0,17
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	137	22,87
TC DO TORAX	76	12,69

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

03/04/2024 16:54:59 1 de 2

TC JOELHO DIREITO	9	1,50
TC JOELHO ESQUERDO	8	1,34
TC MAO DIREITA	2	0,33
TC MASTOIDES OU OUVIDOS	6	1,00
TC MEMBRO DE INFERIOR	1	0,17
TC OMBRO DIREITO	4	0,67
TC OMBRO ESQUERDO	2	0,33
TC ORBITAS	7	1,17
TC PE ESQUERDO	2	0,33
TC PERNA DIREITA	2	0,33
TC PERNA ESQUERDA	3	0,50
TC PESCOCO	12	2,00
TC PUNHO DIREITO	2	0,33
TC PUNHO ESQUERDO	4	0,67
TC SELA TURCICA	1	0,17
TC TORAX	27	4,51
TC TORNOZELO DIREITO	1	0,17
TC VIAS URINARIAS	1	0,17

Total: 599

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG 1,USG 2,USG 3,USG 4,USG 5,USG INTERVENZIONISTA 3,DOPPLER 4,DOPPLER 3,DOPPLER 2,DOPPLER 4,DOPPLER 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	26	0,23
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	157	1,41
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	161	1,45
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	5	0,04
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	5	0,04
DOPPLER COLOR DO SISTEMA PORTA	12	0,11
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	2901	26,06
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	2893	25,99
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	3	0,03
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	6	0,05
ECOCOLORDOPPLER AORTA ABDOMINAL	14	0,13
ECOCOLORDOPPLER ARTERIAS RENAI	6	0,05
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	4	0,04
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	4	0,04
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	84	0,75
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	139	1,25
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	223	2,00
USG REGIAO INGUINAL	1	0,01
USG ABDOME SUPERIOR	64	0,57
USG ABDOME TOTAL	579	5,20
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	2	0,02
USG ARTICULAÇÃO	2	0,02
USG BOLSA ESCROTAL	39	0,35
USG BRAÇO DIREITO	6	0,05
USG BRAÇO ESQUERDO	4	0,04
USG COM DOPPLER DA REGIAO	1	0,01
USG CORE BIOPSIA DA MAMA DIR	1	0,01
USG COTOVELO DIREITO	41	0,37
USG COTOVELO ESQUERDO	33	0,30
USG COXA DIREITA	2	0,02
USG COXA ESQUERDA	1	0,01
USG DE APARELHO URINARIO	5	0,04
USG DE MAMAS BILATERAL	3	0,03
USG DE PANTURRILHA	1	0,01
USG DE PAREDE ABDOMINAL	243	2,18

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

05/04/2024

13:45:02

1 de 2

USG DE PARTES MOLES	40	0,36
USG DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	10	0,09
USG DE TIREOIDE	12	0,11
USG DOPPLER COLOR BOLSA ESCROTAL	3	0,03
USG DOPPLER DE TIREOIDE	217	1,95
USG DOPPLER TIREOIDE	5	0,04
USG JOELHO DIREITO	181	1,63
USG JOELHO ESQUERDO	194	1,74
USG MAMAS	643	5,78
USG MAO DIREITA	97	0,87
USG MAO ESQUERDA	78	0,70
USG OMBRO DIREITO	265	2,38
USG OMBRO ESQUERDO	210	1,89
USG PARTES MOLES	225	2,02
USG PE DIREITO	63	0,57
USG PE ESQUERDO	66	0,59
USG PELVICA GINECOLOGICA	1	0,01
USG PERNA DIREITA	4	0,04
USG PERNA ESQUERDA	4	0,04
USG PROSTATA VIA ABDOMINAL	395	3,55
USG PUNHO DIREITO	132	1,19
USG PUNHO ESQUERDO	113	1,02
USG QUADRIL DIREITO	15	0,13
USG QUADRIL ESQUERDO	10	0,09
USG REGIAO CALCANEAR, REGIAO	6	0,05
USG REGIAO CERVICAL	1	0,01
USG TIREOIDE	48	0,43
USG TIREÓIDE COM DOPPLER	6	0,05
USG TORNOZELO DIREITO	64	0,57
USG TORNOZELO ESQUERDO	61	0,55
USG TRANSVAGINAL	76	0,68
USG TRANSVAGINAL COM DOPPLER	71	0,64
USG VIAS URINARIAS	145	1,30
Total:	11132	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIONISTA 1,USG INTERVENCIONISTA 2,USG INTERVENCIONISTA 3,USG INTERVENCIONISTA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO	122	26,29
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	115	24,78
CORE BIOPSIA DA MAMA - DIREITA	109	23,49
CORE BIOPSIA DA MAMA - ESQUERDA	104	22,41
PAAF LINFONODO	2	0,43
PAAF MAMAS	1	0,22
PAAF TIREOIDE	11	2,37
Total:	464	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: VIDEOLARINGOSCOPIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
VIDEOLARINGOSCOPIA	162	100,00
Total:	162	

Segue tabela com o total acumulado de 2024.

MODALIDADE	EXAMES REALIZADOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
BRONCOSCOPIA	51	23	48										122
CINTILOGRAFIA	537	361	553										1451
COLONOSCOPIA	849	704	866										2419
DENSITOMETRIA	803	612	598										2013
ECOCARDIOGRAMA	2361	1986	2197										6544
ELETRONEUROMIOGRAFIA	439	513	418										1370
ENDOSCOPIA	1093	787	1068										2948
ESPIROMETRIA	522	402	535										1459
HISTEROSCOPIA	188	157	247										592
MAMOGRAFIA	2516	2432	2502										7450
PANORÂMICA E.O.	2523	2512	3001										8036
PET-CT	97	93	124										314
RESSONÂNCIA	971	867	996										2834
TOMOGRAFIA	1105	807	599										2511
USG COM E SEM DOPPLER	8038	9548	11132										28718
USG INTERVENCIONISTA	465	459	464										1388
VIDEOLARINGOSCOPIA	174	162	162										498
TOTAL	22732	22425	25510										70667

Fonte: Sistema Medilab – Relatórios - Exames – Sintético – 01/03/24 a 31/03/24

2.3.1 Telelaudo

Segue abaixo a tabela com a produção de telelaudos por UA:

UNIDADES	EXAMES LAUDADOS JAN_2024	EXAMES LAUDADOS FEV_2024	EXAMES LAUDADOS MAR_2024
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	443	506	350
CF ADIB JATENE	471	455	541
CF HARVEY RIBEIRO	456	373	217
CF OTTO ALVES	327	179	190
CMS BELIZARIO PENNA	613	529	656
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	473	475	630
POLICLINICA MANOEL GUILHERME	497	410	53
POLICLINICA RODOLPHO ROCCO	1076	1169	1100
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	1421	1034	971
HM JESUS	77	0	0
HM PIEDADE	210	422	496
HM ROCHA FARIA	4440	4080	4498
HM RONALDO GAZOLLA	1458	2574	824
UPA CIDADE DE DEUS	723	652	824
UPA MADUREIRA	877	1162	1234
HM LOURENÇO JORGE	3160	3202	3491
HM MIGUEL COUTO	4197	3783	3441
HM SALGADO FILHO	4020	2510	1782
HM SOUZA AGUIAR	2581	2032	2108
TOTAL	27520	25547	23406

2.4 Oficialização do Serviço nos Órgãos Competentes

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, com isso, deu-se continuidade a adoção de medidas para a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros, abaixo a lista de exigências prosseguimento do processo.

ITEM	ITEM DE EXIGÊNCIA
1	2 vias do projeto arquitetônico impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
2	projeto de exaustão mecânica (ar condicionado e exaustão) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
3	Memorial Descritivo de controle de materiais de acabamento e revestimento
4	Demonstração em projeto e documento com quantidade de armazenamento de inflamáveis, inclusive do gerador (lembrando que a capacidade máxima permitida é de 166L por bloco)
5	Projeto de segurança estrutural em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
6	Projeto executivo de escada enclausurada ou pressurizada (blocos B e C) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
7	Avaliação com Laudo do sistema de proteção contra descargas atmosféricas atestando que a instalação atual está de acordo com a NBR 5419/2019, juntamente com a medição ôhmica atual

2.5 Implantação do Processo de Trabalho da Unidade

Demos continuidade a navegação dos pacientes com suspeita de câncer, essa ação tem demonstrado benefícios, como menor tempo para diagnóstico e melhor adesão ao tratamento e ao cuidado. O sistema emite um alerta exibindo os resultados de exames alterados, tanto na mamografia, quanto nas ultrassonografias de mama, com achados suspeitos, um profissional de saúde devidamente capacitado, imediatamente entra em contato com o paciente e agenda no próprio CCDTI sem nenhuma burocracia o exame indicado para cada caso, dentre eles, ultrassonografias, biópsias, mamografias ou até mesmo ressonâncias magnéticas da mama.

O projeto navegador vem com o intuito de diminuir as barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento. Para dar continuidade ao projeto, foi contratado para compor a equipe um enfermeiro, essa contratação visa o sucesso do projeto.

Tivemos também a finalização dos preparativos para início da biópsia de mama por estereotaxia, que é um procedimento diagnóstico crucial no manejo de lesões mamárias suspeitas, que não podem ser adequadamente avaliadas por métodos menos invasivos, como a ultrassonografia ou a mamografia convencional. Esta técnica tem uma importância significativa no diagnóstico precoce e preciso do câncer de mama,

Quanto as melhorias no sistema de informação/comunicação, temos a informar que a integração do Sistema Medilab com o Aplicativo Minha Saúde permanece, aguardando a SMS, este aplicativo tem o objetivo de integrar dados de saúde do cidadão em um e será de extrema importância para o cidadão carioca, pois será possível visualizar agendamentos e laudos de exames agendados e realizados no CCDTI, através do App. Ainda falando de informação/comunicação, estamos em fase final de estabelecer o envio automático de uma mensagem de confirmação para o e-mail do usuário, ou até mesmo para o whatsapp, um dia antes do exame agendado. Essa medida compõe o conjunto de ações estabelecido pela unidade para reduzir os índices de absenteísmo.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo a tabela descritiva contendo os valores economizados:

Light Recicla 430.000.067 Abatimento na conta. R\$
Gasolina 5,5

Papelão	Peso Papel Kg	Venda Papel R\$	Container R\$/Unit.	Container Economia	R\$ Economia	Total	Km Rodado	Custo R\$	Resultado R\$	TIPO
07/jul	50	5,04	11,00	4	44,00	49,04	14	5,50	43,54	*Papelão
14/jul	83	8,33	11,00	4	44,00	52,33	14	5,50	46,83	*Papelão
27/jul	170	25,5	11,00	8	88,00	113,50	0	-	113,50	*Papelão
27/jul	10	5,00	11,00	1	11,00	16,00	0	-	16,00	*Papel Branco
16/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
31/ago	690	517,50	350,00	1	350,00	867,50	0	-	867,50	*Ferro
31/ago	50	7,50	11,00	1	11,00	18,50	0	-	18,50	*Papelão
01/set	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
14/set	230	34,50	11,00	9	99,00	133,50	0	-	133,50	*Papelão
28/set	130	19,50	11,00	6	66,00	85,50	0	-	85,50	*Papelão
04/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
11/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
23/out	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/out	5	2,00	11,00	4	44,00	46,00	0	-	46,00	*plástico duro
01/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
10/nov	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
17/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
23/nov	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
28/nov	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
04/dez	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
12/dez	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
18/dez	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
18/dez	290	145,00	11,00	11	121,00	266,00	0	-	266,00	*papel Branco
19/dez	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50	*Papelão
26/dez	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
04/jan	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
08/jan	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
15/jan	60	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
22/jan	165	24,75	11,00	6	66,00	90,75	0	-	90,75	*Papelão
29/jan	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
02/fev	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
02/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*Papel Branco
02/fev	170	153,00	11,00	7	77,00	230,00	0	-	230,00	*ferro
19/fev	90	13,50	11,00	4	44,00	57,50	0	-	57,50	*Papelão
19/fev	95	104,50	11,00	4	44,00	148,50	0	-	148,50	*ferro
26/fev	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
26/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*papel Branco
26/fev	40	36,00	11,00	2	22,00	58,00	0	-	58,00	*Ferro
04/mar	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
12/mar	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
19/mar	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50	*Papelão
25/mar	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50	*Papelão
25/mar	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papel Misto
01/abr	60	9,00	11,00	1	11,00	20,00	0	-	20,00	*Papelão
08/abr	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
TOTAL	4.979	1.640,12		182	2.341,00	3.981,12			3.970,12	

2.5.1 Qualidade e Educação Permanente

Melhorias ocorridas no período:

Os setores Qualidade e Educação Permanente atuam em nova composição com coordenações independentes, sendo Setor da Qualidade voltado para melhoria contínua dos processos e segurança dos usuários e o Setor de Educação Permanente responsável pela administração do Centro de Estudos CCDTI.

Neste período foram analisados os indicadores, identificados os mais críticos, e traçadas estratégias para alcançar a meta do Indicador 4 Variável 2, o que resultou em melhora nos resultados, aproximando-se da meta estabelecida.

Para desenvolver e reciclar o conhecimento no CCDTI a Educação Permanente gerenciou capacitações importantes conforme o nosso cronograma de Levantamento das Necessidades de Treinamentos (LNT) para que a qualidade do atendimento ao nosso usuário esteja em constante melhoria.

Dentre eles destaca-se o Fluxo de Gerenciamento de Resíduos e Comunicação Empática com os Pacientes.

Melhorar a qualidade das informações pela aplicação de treinamentos teóricos e práticos é o objetivo da Educação Permanente, de forma que essa cultura venha ser um veículo para que a instituição chegue a um ótimo padrão de qualidade e prevenção de acidentes, além do atendimento integral à saúde.

Centro de Estudos e Residência Médica

Solicitamos a formalização do Centro de Estudos do CCDTI, composto atualmente pela equipe: Drº Celso (Presidente), S LGPD 13.709/2018 ni (Diretora Científica) e S LGPD 13.709/2018 (Secretária).

No dia 19 de março obtivemos a resposta e concomitantemente foi respondido um formulário com dados dos membros.

No dia 07 de março realizamos a recepção dos nossos primeiros residentes médicos em Radiologia e diagnóstico por imagem.

No dia 11 de março realizamos uma aula inaugural para dar início à Residência Médica com nossa Direção, nesta data dois residentes médicos iniciaram suas atividades no CCDTI.

Atividades do Centro de Estudos com início da Residência Médica:

Apresentação da unidade, arquivamento de documentos (dossiê dos residentes), entrega de uniformes, entrega de EPI's, solicitação de identificação (crachá), solicitação de dosímetros, solicitação de acesso à rede, solicitação de acesso ao sistema, levantamento e agendamento dos treinamentos necessários (Sistema mediworks, Proteção radiológica, Segurança em Ressonância Magnética), elaboração da folha de frequência, solicitação do auxílio alimentação, organização de pasta na rede para arquivamento de material didático, reserva de sala de reuniões para aulas semanais.

Programação das ações e atividades do Centro de Estudos para março/abril:

Regimento Interno do Centro de Estudos sendo elaborado pelo presidente do Centro e Estudos.

Cronograma de reuniões do Centro de Estudos elaborado.

Definição da composição para equipe da Comissão de Residência Médica (COREME).

Ato interno da Comissão de Residência Médica.

Cronograma de reuniões do COREME elaborado.

Planejamento do evento para Semana de Segurança do paciente (11 e 12/04/2024).

Elaboração do trabalho científico para Desafios do Núcleo de Educação Permanente na implantação de um grande Centro de Diagnóstico e Tratamento por Imagem - JPR 2024.

Destacamos a necessidade de ferramentas de Ensino à Distância para ampliar a capilaridade e velocidade na disseminação dos conteúdos necessários ao atendimento integral à saúde.

Se faz necessário o engajamento e parceria dos gestores como um dos fatores decisivos para o sucesso da área de Educação Permanente.

Atividades do Supervisor da Residência Médica.

- Cronograma das atividades no CCDTI.
- Cronograma das atividades nas Unidades Avançadas.
- Elaboração da grade curricular
- Organização setorial da residência médica
- Aulas presenciais de prática em radiologia e diagnóstico por imagem.
- Reuniões de casos clínicos com videoconferência.

Cronograma Programa de Residência Médica



CRONOGRAMA PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA CCDTI - R1

SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABAD	DOMING
- 08:00 - sessões de caso da semana C (LCPD 13.709/2018) (Preceptora HMMC) - Mama - Dra Mariana.	HMMC	US	- 09:00 sessão raio x Jose Pedro (Preceptor CCDTI) - Rodízios RX/ DO/ TC/ RM	US	ACS	ACS
- Rodízios RX/ DO/ TC/ RM	HMMC - 13:00- Casos com V (LCPD 13.709/2018) (prática no HMMC) - 15:30 USG prática no HMMC C (LCPD 13.709/2018) Z (preceptora do HMMC)	US	US	US	ACS	ACS

* HMMC: Hospital Municipal Miguel Couto; ACS: A Critério da Supervisão

PROVAS TRIMESTRAIS.

TCC no último ano (R3).

Férias 30 dias/ ano a partir do 2o semestre do R1.

Produção Científica

Elaboração do Painel Digital sobre os Desafios do Núcleo da Educação Permanente na Implantação de um Grande Centro de Diagnóstico e Tratamento por Imagem para a 54ª Jornada Paulista de Radiologia

Reuniões Estratégicas:

- 07/03/2024 - Programação inicial da Residência médica
- 26/03/2024 - Discussão das necessidades para implantação da plataforma de ensino à distância
- 27/03/2024 – Reunião Centro de Estudos (Planejamento de ações para 2024)
- 27/03/2024 – Estratificação dos dados de biópsia – Navegação.
- 07/03/2024 – Programação inicial da Residência médica
- 26/03/2024 – Discussão das necessidades para implantação da plataforma de ensino à distância
- 27/03/2024 – Reunião Centro de Estudos (Planejamento de ações para 2024)

Elaboração de Documentos:

- Anexo CCIH - Roteiro De Visita Técnica no Serviço De Saúde
- Anexo CCIH - Visita Técnica na Empresa Coletora De Resíduos
- Fluxograma CCIH - Segregação e Descarte De Material Eletro-neuromiografia
- Fluxograma CCIH - Segregação e Descarte De Material

Edição / Revisão de Documentos:

- ANEXO 01 POP 001 SESMT - Fluxo de acidente típico - v02
- ANEXO 02 POP 001 SESMT - Fluxo de acidente trajeto - v02
- ANEXO 03 POP 001 SESMT - Fluxo de acidente biológico - perfuro cortante - v02
- PEP MD 001 - Exames Medicina Nuclear - Cintilografia
- POP CCIH 004 - Rotina de limpeza e desinfecção de raio x odontológico -
- POP CCIH 014 - Rotina limpeza e desinfecção de equipamento de densitometria óssea
- POP CCIH 022- Rotina limpeza e desinfecção de equipamento de videolaringoscopia
- POP CCIH 030 - Rotina de limpeza e desinfecção de bomba injetora de contraste
- POP CCIH 031 - Rotina de limpeza e desinfecção do equipamento Pet Scan
- ATUALIZAÇÃO CREMERJ - Implantação da Comissão de Ética Médica – Formação das chapas para processo eleitoral - Comissão de Ética Médica do INSTITUTO GNOSIS / CCDTI

2.5.2 Indicadores Contratuais

Seguem as ações executadas no período em análise, março de 2024, referente aos resultados das metas e indicadores, conforme o Termo de Colaboração N° 009/2022.

Referente aos indicadores com resultados abaixo da meta contratada realizamos o acompanhamento diário para identificar as prováveis causas e elaborar planos de ação nos indicadores 1 e 4 da variável 2

Foi elaborada uma apresentação com a evolução dos indicadores – MARÇO/24

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

VARIÁVEL 1 - DESEMPENHO DE GESTÃO

A Variável 1, Desempenho da Gestão é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da organização social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos na competência vigente de funcionamento do CCDTI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Indicador 1 - Índice de absenteísmo

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	mar/24
1	RH	índice de absenteísmo (Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponível) x 100	Meta (< 3%)	3%
			Resultado	1,18%
			Horas líquidas faltantes	841,14
			Horas líquidas disponível X 100	71190

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	449
Horas líquidas faltantes	841:14
Horas líquidas disponíveis	71190:00

Indicador 2 - Taxa de Turnover

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	mar/24
2	RH	Taxa de Turnover $\frac{[(N^{\circ} \text{ de Demissões} + N^{\circ} \text{ de Admissões}) / 2 / N^{\circ} \text{ de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)}] \times 100}{}$	Meta ($\leq 3,5$)	3,5
			Resultado	2,8
			Nº de Demissões + Nº de Admissões	25
			Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior) / 2] x 100	449

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCD e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 16 profissionais, a saber:

Profissional	Quantidade
Auxiliar Administrativo	7
Maquero	2
Coordenador de Qualidade	1
Supervisor Administrativo	1
Enfermeiro	1
Técnico em Enfermagem	2
Técnico em Informática	1
Técnico em Radiologia	1
TOTAL	16

Realização de desligamento de 9 colaboradores:

NOME	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	DEMISSÃO
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - ADMINISTRAÇÃO	01/03/2024
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - HOSPITAL SOUZA AGUIAR	16/03/2024
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - ATENDENTE DE CONSULTÓRIO	18/03/2024
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - HOSPITAL LOURENÇO JORGE	19/03/2024
LGPD 13.709/2018	AGENTE DE REGULAÇÃO	CCD - SEDE - REGULACAO	19/03/2024
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - SEDE - ADMINISTRAÇÃO	20/03/2024
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - HOSPITAL SALGADO FILHO	20/03/2024
LGPD 13.709/2018	APRENDIZ EM OCUPACOES ADMINISTRATIVAS	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	28/03/2024
LGPD 13.709/2018	GERENTE DA INFORMACAO	CCD - SEDE - CAE	30/03/2024

RPA de profissionais realizados em março de 2024.

Data de Admissão	Nome
01/03/2024	LGPD 13.709/2018
01/03/2024	
01/03/2024	
04/03/2024	
07/03/2024	LGPD 13.709/2018
01/03/2024	
22/03/2024	
04/03/2024	

Indicador 3 - Educação Permanente

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	mar/24
3	QUALIDADE	Educação Permanente Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	↑Meta (1,5)	1,5
			Resultado	2,87
			Total de horas de treinamento	1287
			Número de pessoal ativo no período de referência	449

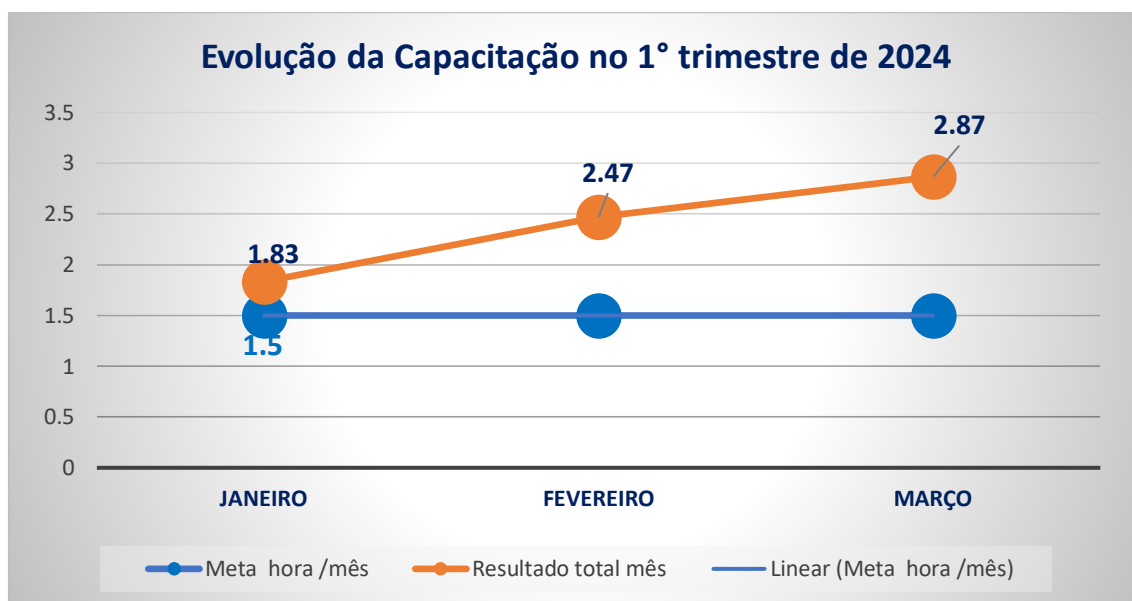
Fonte: Setor Educação Permanente - CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em **Março de 2024** ultrapassamos a meta contratada com a carga horária total de **1287** horas, com resultado de **2,87** que equivale a **2h e 51** minutos por colaborador treinado, mediante efetivo total de **449** colaboradores ativos no período. O resultado apresentado demonstra a importância da estratégia de gestão em programar previamente os levantamentos das necessidades de treinamentos e do acompanhamento diário para que as programações sejam realizadas conforme cronograma. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade.

Evolução da Capacitação - 2024												
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Colaboradores ativos no período	436	440	449									
Horas de Treinamento no período	799,82	1087	1287									

Evolução da Capacitação no primeiro trimestre de 2024			
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março
Meta hora /mês	1,5	1,5	1,5
Resultado total mês	1,83	2,47	2,87



Foram administrados os seguintes treinamentos março de 2024.

  TREINAMENTOS CCDTI				
MARÇO 2024				
DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA EM HORAS	TOTAL C.H EM HORAS
01/03/2024	USO DE ADORNOS E VESTIMENTAS NO CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS (CME)	9	1	9
05/03/2024	TREINAMENTO TRANSIÇÃO DO SETOR DA QUALIDADE	6	3	18
06/03/2024	FLUXO DE OUVIDORIA	13	1	13
07/03/2024	APRESENTAÇÃO AOS RESIDENTES	12	3	36
01/03/2024	CURSO DE CAPACITAÇÃO EM ARBOVIROSES	86	10	860
08/03/2024	DIA INTERNACIONAL DA MULHER - ENFRENTAMENTO A VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	25	3	75
08/03/2024	DIA INTERNACIONAL DA MULHER - DIREITOS DA MULHER	23	3	69
11/03/2024	USO DE ADORNOS E VESTIMENTAS NO CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS (MARTHA)	36	1	36
11/03/2024	TREINAMENTO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA E RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	1	8
13/03/2024	FLUXO DA NAVEGAÇÃO	9	2	18
18/03/2024	DOCUMENTAÇÃO DA QUALIDADE E FLUXOGRAMA DE APROVAÇÃO	1	1	1
20/03/2024	FLUXO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	33	1	33
21/03/2024	FLUXO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	19	1	19
21/03/2024	TREINAMENTO DE RADIOPROTEÇÃO - ATUALIZAÇÃO EM SEGURANÇA E QUALIDADE	1	4	4
22/03/2024	FLUXO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	14	1	14
26/03/2024 e 27/03/2024	COMUNICAÇÃO INTERNA (ORIENTAÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO LIVRO DE ORDENS E OCORRÊNCIAS)	2	2	4
27/03/2024	PROTEÇÃO RADIOLÓGICA(medicina nuclear)	2	1	2
27/03/2024	COMUNICAÇÃO EMPÁTICA COM PACIENTE	51	1	51
28/03/2024	DISTÚRBIOS DO APARELHO GASTROINTESTINAL	13	1	13
28/03/2024	SEGURANÇA EM RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	1	4	4
TOTAL		364	45	1287

Além dos treinamentos para os nossos colaboradores efetivos, realizamos também capacitações para equipes terceirizadas/externas no CCDTI com carga horária total de **293** horas.

Foram administrados os seguintes treinamentos para as equipes terceirizadas e externas no CCDTI em março de 2024:



TREINAMENTOS PARA EQUIPES TERCEIRIZADAS NO CCDTI - EXTERNOS

MARÇO 2024

DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
02/03/2024	TÉCNICAS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO, USO CORRETO DE EPI'S	12	04:00:00	48:00:00
06/03/2024	FLUXO DE OUVIDORIA	8	1:00:00	8:00:00
07/03/2024	FLUXO DE OUVIDORIA	9	1:00:00	9:00:00
01/03/2024	ORIENTAÇÕES USO DE ADORNO E VESTIMENTAS	44	0:30:00	22:00:00
07/03/2024	APRESENTAÇÃO DOS RESIDENTES	2	3:00:00	6:00:00
08/03/2024	DIA INTERNACIONAL DA MULHER - ENFRENTAMENTO A VIOLÊNCIA CONTRA MULHER	50	2:00:00	100:00:00
08/03/2024	DIA INTERNACIONAL DA MULHER - DIREITOS DA MULHER	34	2:00:00	68:00:00
20/03/2024	FLUXO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	3	1:00:00	3:00:00
21/03/2024	RADIOPROTEÇÃO - ATUALIZAÇÃO EM SEGURANÇA E QUALIDADE	1	4:00:00	4:00:00
22/03/2024	FLUXO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	9	1:00:00	9:00:00
27/03/2024	COMUNICAÇÃO EMPÁTICA COM PACIENTE	12	1:00:00	12:00:00
28/03/2024	SEGURANÇA EM RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	1	4:00:00	4:00:00
TOTAL		185	24:30:00	293:00:00

Abaixo evidências de treinamentos:

Fluxo de Gerenciamento de Resíduos





Aula híbrida de Radioproteção com os Residentes do CCDTI e Miguel Couto



Comunicação empática com o paciente!



Enfrentamento a violência contra a Mulher



Fluxo de Ouvidoria



Recepção dos Residentes Médicos em Radiologia e Diagnóstico por Imagem.



Indicador 4 - Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	mar/24
4	FINANCEIRO G _N OSIS	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Meta (Até o 5º dia útil)	5º DIA ÚTIL
			Resultado	5º
			Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	sim

Cálculo do Indicador

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil domês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO1

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Relatório entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO1

Indicador 5 – Resolubilidade da Ouvidoria

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	mar/24
5	1746 OUVIDORIA	Resolubilidade da Ouvidoria (Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	↑Meta (≥ 90%)	90%
			Resultado	100%
			Total de manifestações resolvidas	84
			Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	84

Relatório Montado Ouvidoria SUS



Ouvidori
a

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCD
Data Emissão: 02/04/2024

Período: Março/2024

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
OUV.SMS/CCD	83
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	83

Fonte: Ouvidoria CCTDI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em MARÇO de 2024 foram registrados 84 relatos de manifestações na Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, sendo 01 manifestação oriunda do Ouvidor SUS - Telefone.

VARIÁVEL 2 - DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores da variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 09/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 09 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados da variável 2 obtidos no mês de MARÇO no CCTDI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Indicador 1 – Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
1	Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	Meta (80%)	80%
		Resultado	70,41%
		Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	17961
		Nº total de exames realizados x 100	25508



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 1 - Sintético

Título	Percentual	Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30	Nº Total de exames
2024/03	70,41	17.961	25.508

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 02/04/2024 13:28:16

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Registrada evolução no primeiro trimestre de 2024, plano de ação em andamento visando o alcance da meta.

jan/24	fev/24	mar/24
63,95%	65,79%	70,41%

Indicador 2 – Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
2	Percentual de marcações Canceladas por causas atribuídas à Contratada	Meta (< 5%)	5%
		Resultado	1,31%
		Nº de exames cancelados	334
		Nº total de exames realizados x 100	25508



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 2 - Sintético

Título	Percentual	Nº de exames cancelados	Nº Total de exames
2024/03	1,30	334	25.508

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 02/04/2024 13:28:16

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Todas as consultas que porventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído à GNOSIS, foram reagendadas para outra data e isso foi informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todos os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento.

Indicador 3 – Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
3	Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada	Meta ($\leq 3\%$)	3%
		Resultado	0,00%
		Nº de exames, procedimentos repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data	0
		Nº total de exames/procedimentos x 100	25509



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 3 - Sintético

Data	Percentual	Nº de exames/procedimentos repetidos que exijam retorno do paciente	Nº Total de exames/procedimentos
2024/03	0,00	0	25.509

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:14:21

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 4 - Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado.

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
4	Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	Meta 90%	90%
		Resultado	89,21%
		Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	19899
		Nº total de exames, procedimentos realizados x 100	22306

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 4 - Sintético

Data	Percentual	Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	Nº total de Procedimentos
2024/03	89,21	19899	22306

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 04/04/2024 10:41:39

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Realizado plano de ação com acompanhamento do tempo de liberação dos laudos, apresentando evolução no resultado em relação ao período anterior.

Meta / Fórmula de cálculo	jan/24	fev/24	mar/24
Meta 90%	90%	90%	90%
Resultado	87,73%	85,23%	89,21%

Indicador 5 - Percentual das remarcações de exames devido à manutenção corretiva de equipamento

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
5	Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	Meta (< 5%)	5%
		Resultado	0%
		Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos	0
		Nº total de remarcações x 100	3466

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 5 - Sintético

Data	Percentual	Nº de remarcações devido a manutenção corretiva de equipamentos	Nº Total de remarcações
2024/03	0,00	0	3.466

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:22:29

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 6 - Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
6	Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados	Meta ≥ 70 %	70%
		Resultado	70,90%
		Nº de procedimentos confirmados no mês de referência	25508
		Nº de procedimentos marcados no mês de referência x 100	35978

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 6 - Sintético

Data	Percentual	Nº de procedimentos confirmados	Nº de procedimentos marcados
2024/03	70,8988826	25508	35978

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:23:13

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Acompanhamento diário foi realizado – Gráfico com tendência satisfatória ao longo do mês.

Indicador 7 - Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
7	inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	Meta (≤ 6%)	6%
		Resultado	0%
		Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante	0
		Soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x 100	304



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variavel 2 - Indicador 7 - Sintético

Título	Valor	Numerador	Denominador
2024/02	0,00	0	3648
2024/03	0,00	0	3952
2024/04	0,00	0	304

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 8 - Taxa de repetição de exames

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
8	Taxa de repetição de exames	Meta (≤ 8%)	8%
		Resultado	0,12%
		Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período	30
		Soma de exames realizados na instituição de saúde no período x 100	25509

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 8 - Sintético

Data	Percentual	Exames repetidos na instituição de saúde no período	Exames realizados na instituição de saúde no período
2024/03	0,12	30	25.509

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:25:47

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 9 - Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
9	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	Meta ($\leq 0,2\%$)	0,2%
		Resultado	0%
		Soma de pacientes em atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso na instituição de saúde no período	0
		Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimento ambulatorial na instituição de saúde no período x 100	583

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 9 - Sintético

Data	Percentual	Atendimento ambulatorial com extravasamento de constraste venoso	Atendimentos em uso de contraste venoso
2024/03	0,00	0	583

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:27:10

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

VARIÁVEL 3 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INDICADOR 1 - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos Nº de Questionários preenchidos / total de pacientes atendidos x 100	Meta (> 15%)	15%
		Resultado	28,21%
		Nº de Questionários preenchidos	6022
		Total de pacientes atendidos x 100	21350



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 1 - Sintético

Data	Percentual	Nº de questionários preenchidos	Nº Total de pacientes
2024/03	28,21	6022	21350

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:28:11

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Realizado 2 verificações diárias aos totens de pesquisa para evidenciar o funcionamento das ferramentas.

Equipe “jovem aprendiz” auxiliando no incentivo à participação dos usuários.

INDICADOR 2 - Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	mar/24
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito / Total de Respostas efetivas x 100	Meta (> 85%)	85%
		Resultado	98,27
		Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito	5918
		Total de Respostas efetivas x 100	6022

Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 2 - Sintético

<i>Data</i>	<i>Percentual</i>	<i>Nº de conceitos Satisfeito e Muito satisfeito</i>	<i>Nº questionários preenchidos</i>
2024/03	98,27	5918	6022

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 02/04/2024 14:29:00

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: : O resultado deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado, devido a predominante satisfação do usuário na qualidade do nosso serviço.

2.5.3 Núcleos e Comissões

Reuniões dos núcleos e comissões realizadas conforme cronograma anual.

Dia 18/03/2024 - Comissão de Infecção Hospitalar

Dia 18/03/2024 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde

Dia 18/03/2024 – Comissão Prevenção de Acidente com material perfuro cortante

Dia 19/03/2024 - Núcleo de Qualidade e Educação Permanente

Dia 19/03/2024 – Comissão de Ética de Enfermagem

Dia 20/03/2024 - Núcleo de Segurança do Paciente

Dia 20/03/2024 - Comissão de Revisão de Prontuários

Dia 20/03/2024 - Comissão de Proteção Radiológica

Dia 20/03/2024 - Comissão de Documentação Médica e Estatística

Em fase de implantação:

Ética Médica – Realizar o envio das chapas inscritas no processo eleitoral para o CREMERJ. Membros inscritos em fase de verificação pelo CREMERJ em relação aos setores financeiro e processos éticos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – Em andamento com a direção da Sede Gnosis – Resposta do SESMT

Evidência reunião Núcleo Segurança do Paciente:



3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possui o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Marçó, uma grande conquista para a população carioca. É prevista a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista tem capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos deixar de descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Marçó, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos

nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme termo de colaboração 009/2022.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de março de 2024, onde as ferramentas de processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca. E cabe ressaltar que a linearidade do padrão de atendimento se apresenta em constante ascensão quanto aos critérios de qualidade sempre almejados para esta instituição.

LGPD 13.709/2018

Instituto Gnosis

Thábata

LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica