

Relatório de Gestão Centro Carioca de Diagnóstico

Maio/ 2023

Prestação de Contas Mensal
Centro Carioca de Diagnóstico
Maio de 2023

SUMÁRIO

1 Introdução	3
2 Relatório Assistencial	5
2.1 Adequações da estrutura física.....	5
2.2 Recursos humanos.....	6
2.3 Equipamentos	9
2.4 Sistemas de informação.....	22
2.5 Implantação de telelaudo	28
2.6 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	29
2.7 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade	31
2.8 Termos de referência e Contratos	58
3 Considerações Finais	59

Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

Após a inauguração deverá contar com exames de média a alta complexidade como Radiografia simples e contrastada, Ultrassonografia com Doppler, Tomografia Computadorizada (Multislice), Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ressonância Magnética com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia com Doppler, Doppler Vascular, Mamografia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide etc.).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) AP, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de novembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de maio 2023, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e manutenção de recursos humanos, aquisição, entrega, montagem e instalação de equipamentos e mobiliários, além de insumos e medicamentos. Distribuição de uniformes e crachás, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas unidades avançadas e sede, treinamentos entre outras atividades.

2.1 Adequações da estrutura física:

A obra do CCD – Centro Carioca de Diagnóstico se encontra em fase final, abaixo o panorama completo:

- Pendentes pequenos ajustes para a finalização da CME, tais como melhorar a climatização para garantir conforto térmico, instalar sistema para minimizar a turbulência do ar ambiente, com filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irá executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes delicados, garantindo assim espaços com o mínimo de bactéria e fungos. O grande benefício disso é a redução considerável no risco de infecção hospitalar. A instalação do maquinário pela Baumer, ocorreu dia 04/05 e a instalação das lavadoras endoscópicas logo em seguida, aguardamos a qualificação de instalação (QI) e qualificação de operação (QO) e desempenho, programada para o próximo mês, porém a desinfecção dos equipamentos endoscópicos já está ocorrendo no espaço da CME o que aumenta expressivamente a capacidade e velocidade de desinfecção;
- Pendente a substituição do gerador provisório para o permanente, aguardando a chegada do novo QGBT da subestação, que teve o prazo prorrogado de 30/05 para 04/06;

- Adequações no QGBT – SUBESTAÇÃO em curso
- Sendo finalizada a área de comando (pintura, forro e instalação dos equipamentos) do PETSCAN;
- Pendente a construção da caixa de escada e elevadores

2.2 Recursos humanos

O RH no mês de maio/23 fechou conforme demonstrado no quadro abaixo, considerando o total do efetivo CCDTI e Unidades Avançadas:

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	369
Horas líquidas faltantes	20
Horas líquidas disponíveis	62.810

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCD e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 37 profissionais, a saber:

Profissional	Quantidade
ASSISTENTE DE RH SENIOR	1
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	14
TECNICO RADIOLOGIA	6
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	11
DIRETOR MÉDICO	1
COORDENADOR MÉDICO DE RADIOLOGIA	1
TOTAL	37

Realização de desligamento de 6 (seis) colaboradores:

DEMISSÃO	NOME	LOTAÇÃO ANTIGA	CARGO
05/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD	COORDENADOR MÉDICO
03/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD	ANALISTA DE ALMOXARIFADO
03/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD - HM RONALDO GAZOLLA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
02/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD	MAQUEIRO
02/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD	TECNICO DE INFORMATICA
01/05/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018	CCD	ANALISTA DE QUALIDADE

Considerando que o capital humano pode garantir maior diferenciação nas organizações, o Instituto Gnosis entende que rotatividade de colaboradores, gera custos extras e não só serão custos financeiros, mas também comprometem a qualidade do serviço. Porém com o aumento expressivo na oferta de exames, além da inauguração da tomografia, foi necessária a revisão do quadro de colaboradores aprovado inicialmente, quando o CCDTI operava ainda somente com 50% da capacidade total, com isso ocorreram contratações de profissionais como por exemplo, técnicos em radiologia, técnicos em enfermagem e auxiliares administrativos que atuam nas recepções e auxiliando o médico nas salas de exames. Devido a esse aumento de quadro com isso tivemos no período um turnover maior do que esperado, o que será estabilizado nos próximos meses.

RPA de profissionais Médicos realizados em maio de 2023.

Data de Admissão	Nome
01/05/2023	THIARE [REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/05/2023	FABIO D [REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/05/2023	SILZETE DA [REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/05/2023	JEFFERSON [REDACTED] LGPD 13.709/2018

01/05/2023	RODRIGO M	LGPD 13.709/2018
01/05/2023	BARBARA M	
01/05/2023	ANA LUIZA	LGPD 13.709/2018
01/05/2023	HANNA DA	POSTA
01/05/2023	MAURICIO P	GUIMARAES
01/05/2023	JULIAN AL	LGPD 13.709/2018
01/05/2023	SARAH MO	

Transferência de 2 (dois) funcionários, a saber:

NOME	LOTAÇÃO ANTIGA	LOTAÇÃO ATUAL	CARGO
LGPD 13.709/2018	CCD- CENTRO DE IMAGEM DA ROCINHA	CCD	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
LUIZ GUSTAVO LGPD 13.709/2018	CCD- HM PIEDADE	CCD	AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Acompanhamento e controle das Avaliações dos 45+45 dias do período de experiência dos funcionários contratados. Sendo os funcionários aprovados nos dois períodos terão seus contratos renovados por tempo indeterminado.

Treinamento com os Supervisores das Unidades para tratamento do ponto biométrico em 12/05.

Todos os colaboradores admitidos passaram pelo processo de integração da empresa onde ocorre a apresentação do Instituto Gnósis, missão, valores, visão, conduta ética, setores, projetos institucionais e o como se dará o funcionamento do Centro Carioca de Diagnóstico. Nessa integração são dadas orientações sobre risco e perigo, fluxos de comunicação de acidentes típicos, de trajeto e com perfurocortantes, definições de EPI, noções básicas de combate a incêndio, identificação dos extintores.

2.3 Equipamentos

Aquisição de Equipamentos

Solicitada a aquisição de acessórios para reposição, tais como:

- Jogos de cardioclip,
- Conjuntos de pêra,
- Cabos para eletrocardiógrafo – 12 derivações
- Braçadeiras adulto e pediátrico

No que tange o parque tecnológico, foram solicitados os seguintes itens:

- UPS para o Revolution EVO (nobreak para o tomógrafo);
- Dois eletrocardiógrafos.

Considerando que a água potável não deve conter microorganismos patogênicos e deve estar livre de bactérias indicadoras de contaminação fecal e em cumprimento a Portaria nº 518/2004 do Ministério da Saúde estabelece que sejam determinados, na água, para aferição de sua potabilidade, a presença de coliformes totais e termotolerantes de preferência *Escherichia coli* e a contagem de bactérias heterotróficas, foi realizada a coleta de amostras para análise da água do CCDTI, trabalho realizado pela CCIH, com apoio da Engenharia Clínica.

Foi realizada a instalação das duas (02) autoclaves e das duas (02) termodesinfetadoras, equipamentos fornecidos pela SMS, para tal, foi necessário realizar a aquisição de três cavaletes de água e dois de ar comprimido.

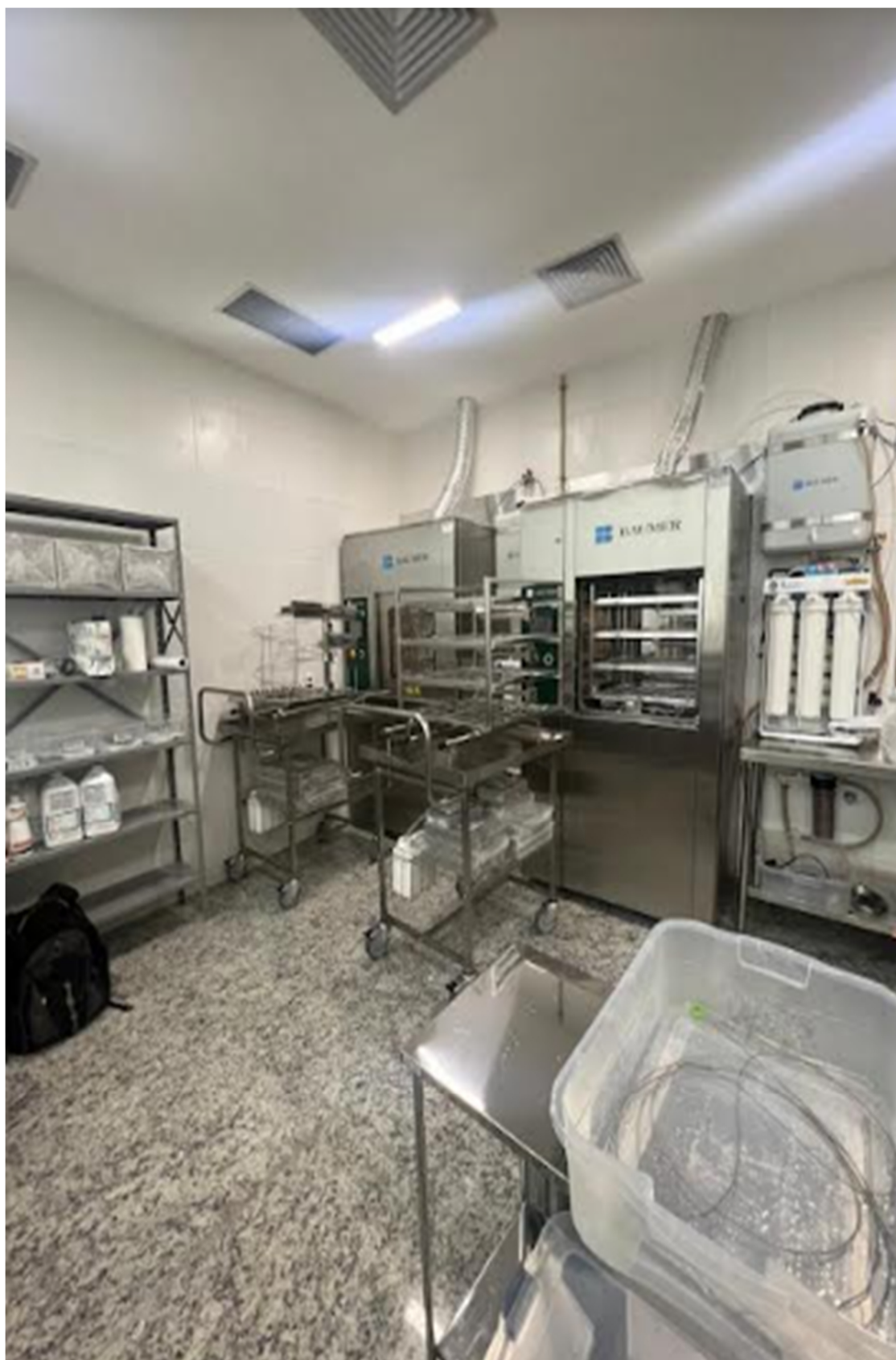












Realizada também a instalação das 3 (três) reprocessadoras, um para colonoscópio, um para endoscópio e um para broncoscópio, conforme imagem abaixo.



Realizada aplicação do tomógrafo Revolution EVO nos dias 09/05 a 12/05, já com pacientes provenientes do SISREG, inclusive com a aplicação de contraste.

INSTITUTO GNOSES

Lista de Presença Instituto Gnosis

OS TITULARES, autorizam que o INSTITUTO GNOSES, tido como CONTROLADOR, inscrito no CNPJ sob n° 10.635.117/0001-03, disponha dos meus dados pessoais, de acordo com os artigos 7° e 11 da Lei n° 13.709/2018.

Os Titulares autorizam que o controlador utilize os Dados Pessoais (Nome, Cargo, Setor e Assinatura), simplesmente como controle de presença em reuniões e treinamentos.

Título: Treinamento do tomógrafo
 Assunto: Treinamento do tomógrafo como utilizar e cuidados necessários
 Instrutor: Juliana Local: CCO
 Data: 09/05/23 Hora: 09:00 Carga Horária: 8 horas

Nº	Nome	Cargo	Setor	Assinatura
1	[Redacted]	Técnica	Eng. Clínico	[Redacted]
2	[Redacted]	Técnica	Eng. Clínica	[Redacted]
3	[Redacted]	Técnico	Tomografia	[Redacted]
4	[Redacted]	Técnico	Tomografia	[Redacted]
5	[Redacted]	Técnica	Tomografia	[Redacted]
6	[Redacted]	Coord. Rm	Tomografia	[Redacted]
7	[Redacted]	Coord. Rm	Tomografia	[Redacted]
8	[Redacted]	Técnico	Tomografia	[Redacted]
9	[Redacted]			

INSTITUTO GNOSES

Lista de Presença Instituto Gnosis

OS TITULARES, autorizam que o INSTITUTO GNOSES, tido como CONTROLADOR, inscrito no CNPJ sob n° 10.635.117/0001-03, disponha dos meus dados pessoais, de acordo com os artigos 7° e 11 da Lei n° 13.709/2018.

Os Titulares autorizam que o controlador utilize os Dados Pessoais (Nome, Cargo, Setor e Assinatura), simplesmente como controle de presença em reuniões e treinamentos.

Título: Treinamento do tomógrafo
 Assunto: Como manusear o equipamento e cuidados necessários
 Instrutor: Juliana Local: CCO
 Data: 10/05/23 Hora: 09:00 Carga Horária: 8 horas

Nº	Nome	Cargo	Setor	Assinatura
1	[Redacted]	Técnica	Tomografia	[Redacted]
2	[Redacted]	Técnico	Tomografia	[Redacted]
3	[Redacted]	Técnico	Tomografia	[Redacted]
4	[Redacted]	Técnica	Tomografia	[Redacted]
5	[Redacted]	Coord. Rm	Tomografia	[Redacted]
6	[Redacted]	Técnico	Eng. Clínica	[Redacted]
7	[Redacted]			
8	[Redacted]			

Lista de Presença Instituto Gnosis

OS TITULARES, autorizam que o INSTITUTO GNOSIS, tido como CONTROLADOR, inscrito no CNPJ sob n° 10.635.117/0001-03, disponha dos meus dados pessoais, de acordo com os artigos 7° e 11 da Lei n° 13.709/2018.

Os Titulares autorizam que o controlador utilize os Dados Pessoais (Nome, Cargo, Setor e Assinatura), simplesmente como controle de presença em reuniões e treinamentos.

Título: Treinamento do tomógrafo
 Assunto: manutenção e cuidados com o equipamento
 Instrutor: Juliana
 Data: 22/05/23 Hora: 09:00 Local: CCD Carga Horária: 8 horas

Nº	Nome	Cargo	Setor	Assinatura
1		Técnica	Radiologia	
2		Técnica	Radiologia	
3		Técnica	Radiologia	
4		Técnica	Radiologia	
5				
6				

LGPD 13.709/2018

LGPD 13.709/2018

LGPD 13.709/2018

Lista de Presença Instituto Gnosis

OS TITULARES, autorizam que o INSTITUTO GNOSIS, tido como CONTROLADOR, inscrito no CNPJ sob n° 10.635.117/0001-03, disponha dos meus dados pessoais, de acordo com os artigos 7° e 11 da Lei n° 13.709/2018.

Os Titulares autorizam que o controlador utilize os Dados Pessoais (Nome, Cargo, Setor e Assinatura), simplesmente como controle de presença em reuniões e treinamentos.

Título: Treinamento do tomógrafo
 Assunto: manutenção e cuidados manutenção do equipamento
 Instrutor: Juliana
 Data: 22/05/23 Hora: 08:00 Local: CCD Carga Horária: 8 horas

Nº	Nome	Cargo	Setor	Assinatura
1		Técnica	Eng. Clínica	
2		Técnica	Rx Odonto	
3		Técnica	Tamografia	
4				
5				

LGPD 13.709/2018

LGPD 13.709/2018

Realizado treinamento para utilização da bomba infusora no dia 18/05 para a equipe de enfermagem, que será replicado pela equipe de enfermagem.

INSTITUTO GNOSIS

Lista de Presença Instituto Gnosis

OS TITULARES, autorizam que o INSTITUTO GNOSIS, tido como CONTROLADOR, inscrito no CNPJ sob n° 10.635.117/0001-03, disponha dos meus dados pessoais, de acordo com os artigos 7° e 11 da Lei n° 13.709/2018.

Os Titulares autorizam que o controlador utilize os Dados Pessoais (Nome, Cargo, Setor e Assinatura), simplesmente como controle de presença em reuniões e treinamentos.

Título: Treinamento das bombas de infusão

Assunto:

Instrutor:

Data: 18/05/23 Hora: 10:00 Local: CCD Carga Horária:

Nº	Nome	Cargo	Setor	Assinatura
1	[Redacted]	Técnico	Eng. Clínica	[Redacted]
2	[Redacted]	ENFERMEIRO	3º ANDAR	[Redacted]
3	[Redacted]	Téc. ell.	3º ANDAR	[Redacted]
4	[Redacted]	Enfermeira	3º ANDAR	[Redacted]
5	[Redacted]	Coord. Enf.	Defun	[Redacted]

A Engenharia Clínica acompanhou a reunião com a Neusoft para negociação do contrato de manutenção, os representantes da empresa no Brasil, levaram a proposta para análise da equipe chinesa. Foi enviado computador da densitometria que se encontra com defeito à Neotech para reparo. Ocorreu também no período a validação da esteira ergométrica para o setor de medicina nuclear e do monitor multiparamétrico para ressonância magnética.

Foram recebidos da SMS 10 (dez) focos cirúrgico de teto, 08 (oito) aparelhos de anestesia e 04 (quatro) unidades de focos cirúrgicos auxiliares, esses equipamentos serão disponibilizados para a rede ou caso tenhamos necessidade de uso de algum desses equipamentos no CCDTI, basta solicitar autorização à SMS. Os equipamentos foram acondicionados na sala da cintilografia até que seja definido espaço mais adequado para tal armazenagem.



Foi dado prosseguimento a montagem das ressonâncias magnéticas, com previsão de início de operação para a 2ª quinzena de junho, devido a interferência eletromagnética dos elevadores que serão construídos, foi necessário que uma das máquinas fosse reposicionada, o que impede o técnico de visualizar o paciente durante da sala de comando durante o exame, conforme prevê a legislação vigente, para resolver tal situação, foi solicitada a instalação de câmeras na sala de exames, câmeras essas que permitirão ao técnico, a visualização do paciente.



Conforme acordado com a SMS, a manutenção dos tomógrafos e aparelhos de raios-x das UAs deverá ser realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foram abertos 13(treze) chamados no período:

- HM Miguel Couto – Tomógrafo Neusoft - troca do Gerador de Alta
- HM Miguel Couto – Tomógrafo Canon - troca do tubo
- HM Rocha Faria – Tomógrafo Canon – configuração do PACS
- HM Souza Aguiar –Raio X portátil GE
- UPA Rocinha – Tomógrafo Neusoft - troca do Tubo e troca do gravador de DVD
- HM Jesus – Aparelho de Raio x Híbrido - Não emite raio X
- HM Manoel Guilherme – Tomógrafo Neusoft - Troca dos dois módulos

detectores

- HM Lourenço Jorge – Tomógrafo Canon - erro na reconstrução da imagem
- UPA Madureira – Tomógrafo Neusoft - falha no aquecimento do tubo
- Rocco – Tomógrafo Neusoft - manutenção preventiva
- Otto – Tomógrafo Neusoft - visita para diagnóstico
- HM Salgado Filho – falha no comando de voz
- HM Ronaldo Gazolla – correção dos apontamentos da LCR

2.4 Sistema de Informação

- Sistema Medilab

O sistema Medilab encontra-se totalmente customizado para atender a toda a demanda do CCDTI, sendo finalizados pela equipe de informação, os arquivos para os dashboards com dados das unidades avançadas para no vídeowall instalado na Central das Unidades Avançadas.

Foi finalizado também o ajuste dos indicadores definidos pelo contrato de gestão para que sejam extraídos mensalmente do sistema. Aperfeiçoada a importação automática do TXT exportado do SISREG, para automatização das agendas sendo corrigidas as inconsistências, validado o faturamento BPA exportado do CCD. Ainda encontra-se em processo de desenvolvimento a API que fará integração direta com o SISREG, evitando assim, erros manuais na inserção das agendas.

- BPA (Boletim de Produção Ambulatorial)

No que tange o BPA MAGNETICO das Unidades Avançadas, ele está sendo digitado para apresentação a SUBPAV, as devidas correções sobre as glosas destes faturamentos estão sendo efetuadas, tendo sido validado o faturamento BPA exportado do CCD.

- CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde)

Foi dado prosseguimento a atualização semanal dos utilitários da base, e encaminhando a SMS para validação; concomitante a isso, são efetuados sempre que necessário os cadastros dos profissionais que irão compor tanto o CCDTI, quanto as UAs.

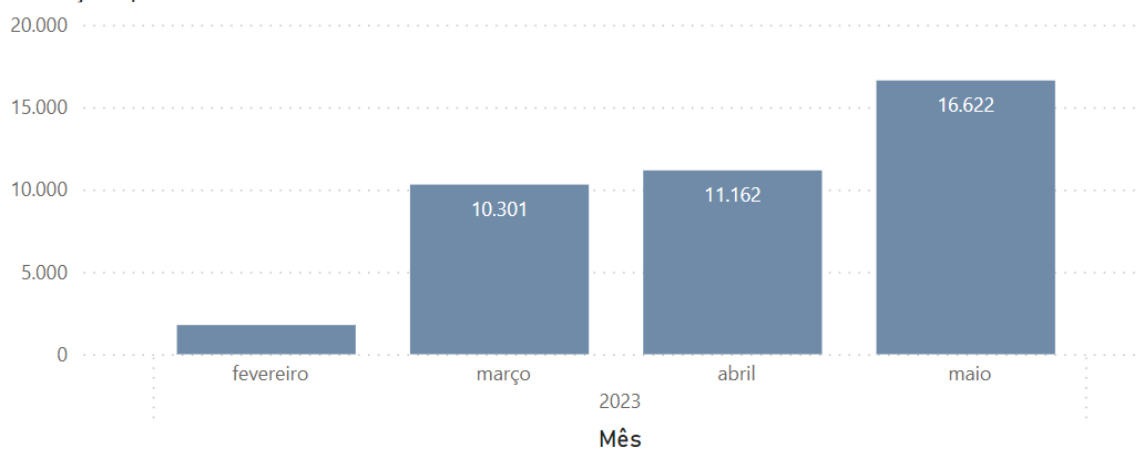
- FPO (Ficha de Programação Orçamentária)

A carteira de procedimentos ofertados no CCD encontra-se finalizada, com seus respectivos códigos SIGTAP (Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM – Órteses, próteses e materiais especiais do SUS); O mesmo está sendo ajustado conforme a necessidade.

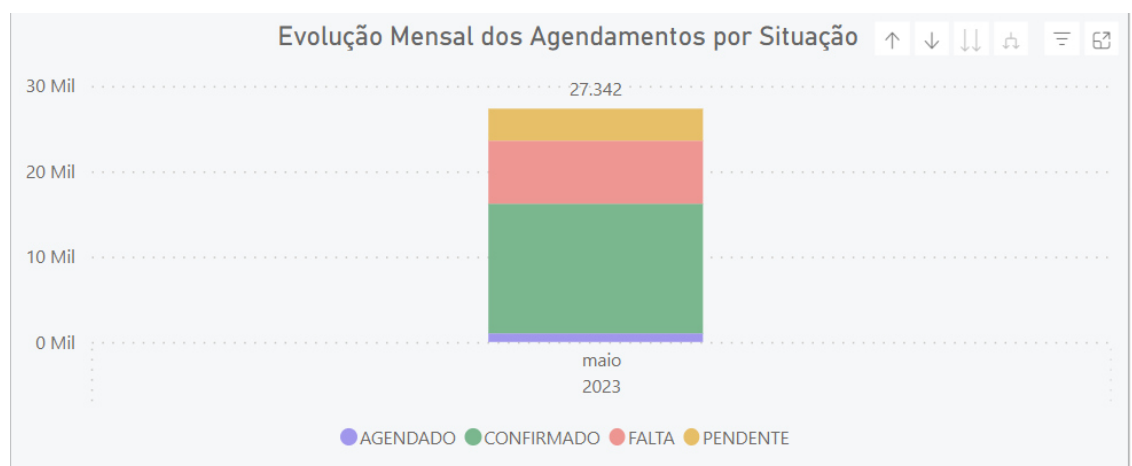
No mês vigente prosseguimos com as agendas nas UAs Tipo I e II, de tomografias que não necessitem de contraste. A tomografia com contraste conforme previsto, foi iniciada na sede em 09/05, sendo realizadas no período, 95 exames.

Abaixo segue a produção mensal apresentada na competência 05/2023:

Produção Apresentada - Mensal



Total de 39.858 procedimentos apresentados desde a inauguração do CCDTI.



Agendamentos SISREG

Se compararmos os agendamentos SISREG com o faturamento apresentado, constatamos absenteísmo de 40%.

Abaixo tabela com o total de exames disponibilizados no SISREG:

MÉTODO	EXAMES OFERTADOS NO SISREG		
	1ª VEZ	RESERVA	RETORNO
BIÓPSIA DE MAMA - LESÃO PALPÁVEL	0	164	0
BIÓPSIA DE GANGLIO LINFÁTICO	0	88	0
BIÓPSIA DE MAMA GUIADA POR USG	0	64	0
BIÓPSIA DE TIREOIDE GUIADA POR US	0	96	0
BRONCOSCOPIA	0	170	0
BRONCOSCOPIA INTERNADOS	0	54	0
COLONOSCOPIA	0	352	980
CONSULTA EM GINECOLOGIA - HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA	0	32	0
DENSITOMETRIA OSSEA - RADIODIAGNOSTICO	0	2.754	0
DOPPLER ARTERIAL DE MMII	0	112	0
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS	0	35	0
DOPPLER VENOSO DE MMII	0	2087	0
DOPPLER VENOSO DE MMSS	0	35	0
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	0	3.131	0
ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA - PEDIATRIA	0	0	0
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	84	0
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	0	616	0
ESPIROMETRIA	0	1.113	22
ESPIROMETRIA PEDIATRICA	0	0	0
GRUPO - EXAMES ULTRASSONOGRÁFICOS - INTERNADOS	0	22	0
GRUPO - RADIOGRAFIA ODONTOLÓGICA	0	50	0
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	0	363	0
MAMOGRAFIA BILATERAL	0	2.516	0
RADIOGRAFIA PANORAMICA - ODONTOLÓGICA	7.615	365	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL - PEDIATRICA	0	0	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	0	66	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	0	1.721	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO	0	264	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE ARTERIAS CAROTIDAS E VERTEBRAIS COM DOPPLER	0	322	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE ARTICULACAO	0	1.232	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE AXILA	0	0	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE PAREDE ABDOMINAL	0	332	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE PARTES MOLES	0	863	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	0	267	0
ULTRA-SONOGRAFIA DE TIREOIDE	0	5	0
ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER DE MAMAS	0	132	0
ULTRASSONOGRAFIA DE MAMAS BILATERAL	0	66	0
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	0	66	0
VIDEOLARINGOSCOPIA	0	447	0
Total Geral	10.131	17.570	1.002

Relatório extraído do sistema com o total de procedimentos realizado no período:

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: Todos

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ATENDIMENTO DE EMERGENCIA	149	0,70
AVALIAÇÃO PRÉ COLONO	416	1,95
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	25	0,12
BRONCOSCOPIA	62	0,29
COLONOSCOPIA	733	3,43
CORE BIÓPSIA DA MAMA - DIREITA	107	0,50
CORE BIÓPSIA DA MAMA - ESQUERDA	70	0,33
DENSITOMETRIA ÓSSEA	1154	5,41
DOPPLER ARTERIAL DE MMII	1	0,00
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	121	0,57
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	118	0,55
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	15	0,07
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	20	0,09
DOPPLER VENOSO DE MMII	2	0,01
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	1583	7,42
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	1588	7,44
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	15	0,07
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	17	0,08
ECO COLOR DOPPLER DE ARTERIAS	224	1,05
ECO COLOR DOPPLER DE CAROTIDAS	224	1,05
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2315	10,84
ECOCOLORDOPPLER AORTA TORACICA	1	0,00
ELETRONEUROMIOGRAFIA	74	0,35
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	463	2,17
ESPIROMETRIA	923	4,32
HISTEROSCOPIA	30	0,14
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	271	1,27
MAMOGRAFIA BILATERAL	1474	6,90
PAAF LINFONODO	10	0,05
PAAF MAMAS	5	0,02
PAAF TIREOIDE	58	0,27
PANORÂMICA EXTRAORAL	4743	22,22
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

06/09/2023 13:10:23 1 de 3

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	3	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	10	0,05
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	32	0,15
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	13	0,08
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	4	0,02
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	11	0,05
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	98	0,48
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	99	0,48
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	71	0,33
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	4	0,02
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	3	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA VIAS	18	0,07
ULTRASSONOGRAFIA BOLSA ESCROTAL	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA BRAÇO DIREITO	5	0,02
ULTRASSONOGRAFIA BRAÇO ESQUERDO	9	0,04
ULTRASSONOGRAFIA COTOVELO	20	0,09
ULTRASSONOGRAFIA COTOVELO	18	0,08
ULTRASSONOGRAFIA COXA DIREITA	4	0,02
ULTRASSONOGRAFIA COXA ESQUERDA	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DE PANTURRILHA	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE	175	0,82
ULTRASSONOGRAFIA PE DIREITO	40	0,19
ULTRASSONOGRAFIA PE ESQUERDO	39	0,18
ULTRASSONOGRAFIA PERNA DIREITA	2	0,01
ULTRASSONOGRAFIA PERNA ESQUERDA	2	0,01
ULTRASSONOGRAFIA PROSTATA VIA	218	1,02
ULTRASSONOGRAFIA PUNHO DIREITO	87	0,41
ULTRASSONOGRAFIA PUNHO	84	0,39
ULTRASSONOGRAFIA QUADRIL DIREITO	15	0,07
ULTRASSONOGRAFIA QUADRIL	15	0,07
ULTRASSONOGRAFIA REGIAO	5	0,02
ULTRASSONOGRAFIA REGIAO CERVICAL	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA REGIAO INGUINAL	11	0,05
ULTRASSONOGRAFIA TIREOIDE	18	0,08
ULTRASSONOGRAFIA TORNOZELO	39	0,18
ULTRASSONOGRAFIA TORNOZELO	52	0,24
ULTRASSONOGRAFIA ABDOME SUPERIOR	58	0,28
ULTRASSONOGRAFIA ABDOME TOTAL	1091	5,11

ULTRASSONOGRRAFIA ANTEBRAÇO	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA ANTEBRAÇO	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA ARTICULAÇÃO	1	0,00
ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO	169	0,79
ULTRASSONOGRRAFIA JOELHO DIREITO	129	0,60
ULTRASSONOGRRAFIA JOELHO	136	0,64
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS	124	0,58
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS COM	7	0,03
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS COM	8	0,04
ULTRASSONOGRRAFIA MAO DIREITA	59	0,28
ULTRASSONOGRRAFIA MAO ESQUERDA	52	0,24
ULTRASSONOGRRAFIA OMBRO DIREITO	202	0,95
ULTRASSONOGRRAFIA OMBRO ESQUERDO	160	0,75
ULTRASSONOGRRAFIA PARTES MOLES	531	2,49
ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	40	0,19
ULTRASSONOGRRAFIA VIAS URINARIAS	16	0,07
VIDEOLARINGOSCOPIA	311	1,46

Total:	21347
---------------	--------------

2.5 Implantação de telelaudo

Pendente

- **Hospital Municipal da Piedade** – Aguardando adequação do espaço para acomodar a recepção;
- **Hospital Municipal Ronaldo Gazolla** – Realizadas as correções dos itens apontados no relatório do Laboratório de Ciências Radiológicas do (LCR), aguardando a liberação por parte deles.

Segue abaixo a tabela com a produção de laudos por UA:

UNIDADES	EXAMES LAUDADOS MAI_2023
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	112
CF ADIB JATENE	476
CF HARVEY RIBEIRO	381
CF OTTO ALVES	418
CMS BELIZARIO PENNA	520
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	516
POLICLINICA MANOEL GUILHERME	654
POLICLINICA RODOLPHO ROCCO	1272
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	792
HM JESUS	105
HM PIEDADE	0
HM ROCHA FARIA	1862
HM RONALDO GAZOLLA	0
UPA CIDADE DE DEUS	934
UPA MADUREIRA	436
HM LOURENÇO JORGE	2189
HM MIGUEL COUTO	1929
HM SALGADO FILHO	2528
HM SOUZA AGUIAR	3968
TOTAL	19092

2.6 Oficialização do serviço nos órgãos competentes:

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, o Instituto Gnosis está aguardando a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros. Foi dada entrada na SOLICITAÇÃO DE CONCESSÃO DE REGISTROS E AUTORIZAÇÕES (SCRA) junto a CNEN e enviada à GE para importação das fontes radioativas para calibração da Medicina Nuclear e PET/CT. Solicitada também a vistoria do Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) nas Unidades Avançadas.

  				
SOLICITAÇÃO DE CONCESSÃO DE REGISTROS E AUTORIZAÇÕES (SCRA)				
2023SCRA0999		ENCAMINHADO A CNEN EM 23/05/2023		
INSTALAÇÃO DO REQUERENTE				
Designação CLÍNICA DE MEDICINA NUCLEAR VILLELA PEDRAS				
CNPJ 33.205.964/0007-10	Matrícula CNEN	Regime Jurídico PRIVADO	Área MEDICINA	Grupo GRUPO 6
Prática MEDICINA NUCLEAR				
Natureza OUTROS				
CNPJ Mantenedora		Razão Social Mantenedora		
Endereço RUA DOUTOR RODRIGUES SANTANA				Número 53
Complemento MEDICINA NUCLEAR				Bairro BENFICA
Cidade RIO DE JANEIRO		UF RJ	CEP 20910-240	
Telefones (21) 3511-8181	FAX	Email (Instalação/Responsável) DOCUMENTOS@VILLELAPEDRAS.COM.BR MARCOSVILLELA@VILLELAPEDRAS.COM.BR		
TITULAR DA INSTALAÇÃO E SUPERVISOR DE RADIOPROTEÇÃO				
Titular MARCOS		CPF 000.000.000-00		
Supervisor VINICIUS		Registro CNEN FM-0314		
Substituto MARCOS		Registro CNEN FM-0261		
AUTORIZAÇÃO(ATO)/TAXA DE LICENCIAMENTO - CONTROLE E FISCALIZAÇÃO (TLC)				
Tipo AUTORIZAÇÃO PARA OPERAÇÃO				
Taxa EFETUADO EM: 22/05/2023 - VALOR: R\$ 14.500,00 - AUTENTICAÇÃO BANCÁRIA: 6.FEF.781.116.BDE.BCC				
MONITORAÇÃO INDIVIDUAL				
Fornecedor SAPRA/LANDAUER	Tipo OUTROS		Monitorados 3	
RAZÃO DO REQUERIMENTO				
Solicitação de Licença para Operação.				

2.7 Plano de implantação dos processos de trabalho da unidade

A implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade é requerida pelo mercado, uma vez que um dos principais fatores de desempenho de uma organização é a qualidade de seus produtos e/ou serviços, com isso foram realizadas as seguintes atividades:

Adesão dos setores às demandas do Núcleo de Qualidade

No mês de maio o setor de qualidade seguiu com o gerenciamento e implantação das comissões obrigatórias:

- Elaboração dos documentos pertinentes a cada comissão, cronograma de reuniões, eventos de nomeação dos membros, organização das pastas, definição de local para guarda, realização das reuniões para planejamento da efetividade das comissões.

Em andamento elaboração dos procedimentos das áreas, com elaboração dos POP, PAP, PEP, seguindo fluxo de aprovação e acompanhamento e validação pela qualidade em planilha de controle. Solicitado também elaboração das LEG's (lista de legislações vigentes) e controle de documentos externos (Lista mestra de documentos externos);

Acompanhamento diário sobre os indicadores do referido Termo de Colaboração, busca ativa sobre as pendências setoriais, capacitação das equipes no lançamento das ocorrências e informações diárias, sensibilização de todas as equipes quanto a importância da aplicação da Pesquisa de Satisfação dos usuários.

Gestão dos treinamentos aplicados aos colaboradores, para garantir a segurança e qualidade dos atendimentos aos nossos usuários, alcançando o objetivo de alcance da meta do indicador de Educação Permanente e, 1,5 horas de treinamento/ homem/ mês.

Realizado revisão e formatação dos anexos para gerenciamento das atividades realizadas no setor de:

- Tomografia Computadorizada:
- Anamnese de Tomografia Computadorizada:
- Termo de consentimento livre e esclarecido para Tomografia computadorizada;
- Extravasamento de contraste e/ou medicamentos;
- Notificação de reação adversa associada ao uso de medicamento, contraste radiológico ou imunobiológico;
- Protocolo de preparo antialérgico para exames com uso de contraste;
- Protocolo de cuidados pós extravasamento ao uso de contraste;
- Controle de limpeza do avental de chumbo;
- Check list do cilindro de oxigênio;
- Check list do desfibrilador/cardioversor;
- Check list do laringoscópio;
- Prescrição de contraste e outras medicações na Tomografia;
- Padronização de volume de contraste injetável na Tomografia Computadorizada.

Revisão e formatação dos anexos de Colonoscopia:

- Pré consulta de colonoscopia;
- Anamnese de colonoscopia;
- Termo de consentimento livre e esclarecido para realização de colonoscopia;
- Termo de consentimento livre e esclarecido;
- Anestesia/sedação;
- Avaliação pré-anestésica;
- Check list procedimento seguro - srpa;
- Avaliação pós anestésica;
- Orientações pós exame de colonoscopia;
- Relação de usuários colonoscopia;
- Termo de solicitação e devolução de amostras, lâminas e/ou blocos.

Revisão e formatação dos anexos de USG intervencionista de partes moles:

- Anamnese de USG intervencionista de partes moles;
- Termo de consentimento livre e esclarecido USG intervencionista de partes moles;
- Orientações pós exame de USG intervencionista de partes moles;
- Termo de solicitação e devolução de amostras, lâminas, blocos USG intervencionista de partes moles;
- Solicitação histopatológico de USG intervencionista de partes moles;
- Solicitação citopatológico e cell block de USG intervencionista de partes moles;
- Relação de usuários de USG intervencionista de partes moles;
- Controle de produção USG intervencionista de partes moles;
- Registro de controle de temperatura e umidade.

Abaixo os fluxos em geral que foram trabalhados durante o período:

- Elaboração do Fluxo de usuários sob custódia policial no CCDTI;
- Elaboração do Fluxo de Documentações entre o Núcleo de Qualidade e Educação Permanente e CCDTI;
- Elaboração do Fluxo de Ouvidoria;
- Elaboração do Fluxo de Internados;
- Elaboração do Fluxo de usuários de Broncoscopia;
- Implantação do Fluxo de Quedas;
- Implantação do Fluxo de Acidente Típico;
- Implantação do Fluxo de Acidente de Trajeto;
- Implantação do Fluxo de acidente biológico/Perfuro cortante.

A histeroscopia permanece sendo realizada no 1º pavimento com nº de exames diários, ainda reduzido devido a não inauguração da CME. O setor ainda encontra-se em fase de adaptação no fluxo de atendimento, estando sob análise a possibilidade de ser necessária a realocação do exame para um pavimento onde seja possível acomodar as pacientes requeiram repouso pós procedimento.

Recepcionados o Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT) das áreas: Núcleo de Qualidade e Educação Permanente, Enfermagem, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH, Radiologia, Engenharia Clínica, Faturamento/Informação, Ouvidoria, Recepção, Regulação, Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT.

Eventos e campanhas ocorridas no período:

- Campanha sobre Higienização das Mãos: incentivo a adesão ao protocolo do NSP de higienização das mãos, com realização de palestras, capacitações setoriais com prática e observação in loco;
- Comemoração da Semana da Enfermagem: com apresentação de palestras e interações in loco; Com os eventos: “Dia da Beleza” com aula prática sobre maquiagem para os colaboradores e higiene pessoal; Palestra com o tema: "A Integralidade do Profissional que cuida como um indivíduo que necessita de cuidados - Um olhar para dentro"; Palestra com o tema: “Educação em Saúde nos Exames de Imagem: Importância da Equipe de Enfermagem no Diagnóstico”; Realização de Ginastica Laboral com os profissionais; Comemoração com Lanche e sorteio de brindes.



Visitas, auditoria externa, e acontecimentos fora da rotina da unidade;

- 31/05/2023 - Visita/Treinamento com a equipe de Ouvidoria da Prefeitura para melhor registro dos dados.

Reuniões estratégicas realizadas:

- 02/05/2023 – Reunião para validação dos filtros dos indicadores;
- 04/05/2023 – Reunião para melhoria na Pesquisa de Satisfação;
- 11/05/2023 – Reunião para planejamento da programação das atividades da semana de enfermagem;

Reuniões semanais com a Alta Direção;

- 12/05/2023 (manhã) - Reunião com a direção, área técnica e Qualidade para ajuste do fluxo de avaliação dos indicadores.
- 12/05/2023 (tarde) – Reunião Qualidade e equipe Medilab para demonstração dos ajustes solicitados pela direção.

Abaixo treinamentos gerenciados pelo Núcleo de Qualidade e Educação Permanente, aplicados no CCDTI.

O setor de qualidade e educação acompanha diariamente a realização dos treinamentos aplicados aos colaboradores do CCDTI, mediante cumprimento das LNT's (levantamento das necessidades de treinamentos) setoriais.

No mês de maio aplicamos um total de 3 horas e 50 minutos de treinamentos aos nossos colaboradores, atingindo a meta contratual.

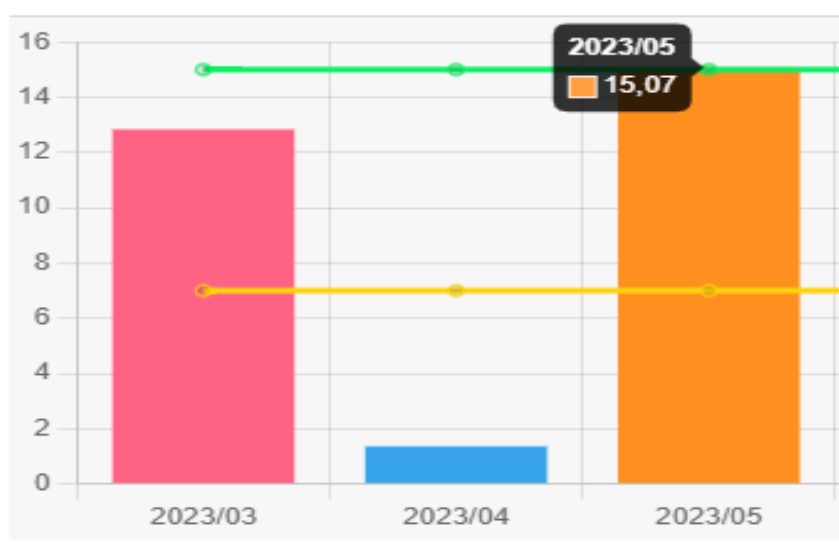
MAIO 2023

DATA	TEMAS	SETOR TREINADO	INSTRUTOR (A)	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H.	
02/05/2023	ORIENTAÇÕES SOBRE PROIBIÇÃO DE ADORRNOS	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	23	0:30:00	11:30:00	
02/05/2023	ORIENTAÇÕES SOBRE PROIBIÇÃO DE ADORRNOS	TODOS OS COLABORADORES		26	0:30:00	13:00:00	
03/05/2023	ORIENTAÇÕES SOBRE PROIBIÇÃO DE ADORRNOS	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	16	0:10:00	2:40:00	
03/05/2023	RECICLAGEM MEDCLINIC	AUX. ADM/RECEPÇÃO		8	1:00:00	8:00:00	
04/05/2023	ORIENTAÇÕES SOBRE A IMPLANTAÇÃO DA COMISSÃO DE RADIOPROTEÇÃO	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE	LGPD 13.709/2018	1	1:00:00	1:00:00	
05/05/2023	ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO POP	ENFERMAGEM		1	0:30:00	0:30:00	
05/05/2023	DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	36	2:00:00	72:00:00	
08/05/2023	DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	TODOS OS COLABORADORES		22	1:00:00	22:00:00	
09/05/2023	COMO MAUSEAR E CUIDADOS COM TOMÓGRAFO	EQUIPE ASSISTENCIAL	LGPD 13.709/2018	8	8:00:00	64:00:00	
09/05/2023	EDUCAÇÃO EM SAÚDE E EXAMES DE IMAGEM - Certificado ALESSANDRA ARAUJO	TODOS OS COLABORADORES		1	2:00:00	2:00:00	
09/05/2023	EDUCAÇÃO EM SAÚDE E EXAMES DE IMAGEM - Certificado SANDRA FRANCISCONI	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	1	2:00:00	2:00:00	
10/05/2023	ATUALIZAÇÃO EM SUPORTE BÁSICO DE VIDA	EQUIPE ASSISTENCIAL		19	3:00:00	57:00:00	
10/05/2023	COMO MAUSEAR E CUIDADOS COM TOMÓGRAFO	EQUIPE ASSISTENCIAL	LGPD 13.709/2018	6	8:00:00	48:00:00	
10/05/2023	FLUXO E COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE		2	0:30:00	1:00:00	
11/05/2023	COMO MAUSEAR E CUIDADOS COM TOMÓGRAFO	EQUIPE ASSISTENCIAL	LGPD 13.709/2018	4	8:00:00	32:00:00	
11/05/2023	ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE ATAS, RESERVA DE AUDITÓRIO	ADMINISTRATIVO		1	2:00:00	2:00:00	
12/05/2023	COMO MAUSEAR E CUIDADOS COM TOMÓGRAFO	EQUIPE ASSISTENCIAL	LGPD 13.709/2018	3	8:00:00	24:00:00	
15/05/2023	INDICADORES OUVIDORIA	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE		1	1:00:00	1:00:00	
15/05/2023	SEMANA DA ENFERMAGEM BOA APRESENTAÇÃO COM AULA DE MAQUIAGEM	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	13	4:00:00	52:00:00	
15/05/2023	SEMANA DA ENFERMAGEM BOA APRESENTAÇÃO COM AULA DE MAQUIAGEM	TODOS OS COLABORADORES		12	4:00:00	48:00:00	
16/05/2023	EDUCAÇÃO EM SAÚDE NOS EXAMES DE IMAGEM	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	16	2:00:00	32:00:00	
16/05/2023	A INTEGRIDADE DO PROFISSIONAL QUE CUIDA	TODOS OS COLABORADORES		24	2:00:00	48:00:00	
17/05/2023	SEMANA DA ENFERMAGEM BOA APRESENTAÇÃO COM AULA DE MAQUIAGEM	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	25	4:00:00	100:00:00	
17/05/2023	SEMANA DA ENFERMAGEM BOA APRESENTAÇÃO COM AULA DE MAQUIAGEM	TODOS OS COLABORADORES		22	4:00:00	88:00:00	
18/05/2023	A IMPORTÂNCIA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	14	1:00:00	14:00:00	
18/05/2023	COMO MANUSEAR AS BOMBAS DE INFUSÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL		5	1:00:00	5:00:00	
18/05/2023	CONTROLE DE DOCUMENTOS, FLUXO DE DOCUMENTOS	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE	LGPD 13.709/2018	2	3:00:00	6:00:00	
18/05/2023	INDICADORES, SISTEMA MEDCLINIC	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE		3	2:00:00	6:00:00	
18/05/2023	ORIENTAÇÕES SOBRE PROIBIÇÃO DE ADORRNOS	TODOS OS COLABORADORES	LGPD 13.709/2018	13	0:30:00	6:30:00	
19/05/2023	FLUXO DE RECONVOCAÇÃO MAMOGRAFIA	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE		5	2:00:00	10:00:00	
22/05/2023	FLUXO USUÁRIOS DE BRONCOSCOPIA	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE	LGPD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00	
22/05/2023	ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DE POPS E FORMULÁRIOS	ADMINISTRATIVO		1	0:30:00	0:30:00	
23/05/2023	ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO ATO INTERNO, REGIMENTO INTERNO E CRONOGRAMA DE REUNIÕES	ADMINISTRATIVO	LGPD 13.709/2018	1	0:30:00	0:30:00	
24/05/2023	FILTROS DOS INDICADORES NO MEDICLINIC	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE		3	2:00:00	6:00:00	
24/05/2023	INDICADOR 1 VARIÁVEL 2 24.05	ADMINISTRATIVO/QUALIDADE	LGPD 13.709/2018	10	1:00:00	10:00:00	
24/05/2023	UTILIZAÇÃO DO TABLETS	PORTARIA E SEGURANÇA		1	0:30:00	0:30:00	
31/05/2023	MANUSEIO DO SISTEMA DE OUVIDORIA	QUALIDADE E ED PERMANENTE	LGPD 13.709/2018	2	5:00:00	10:00:00	
31/05/2023	CONTROLE DE REMARCAÇÃO	ENFERMAGEM		1	0:30:00	0:30:00	
31/05/2023	RECICLAGEM MEDCLINIC	ADM/RECPCÃO	LGPD 13.709/2018	21	4:00:00	84:00:00	
TOTAL				375	29:40:00	895:10:00	
MÉDIA				9,62		20:45:30	

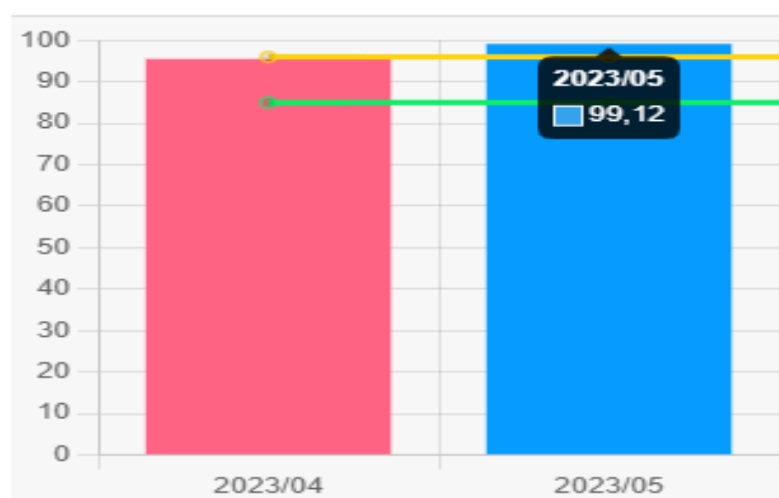
Variável 3: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INDICADOR		FÓRMULA	META
VARIÁVEL 3: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	$\frac{\text{Nº de Questionários preenchidos} / \text{total de pacientes atendidos} \times 100}{}$	> 15%
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	$\frac{\text{Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito} / \text{Total de Respostas efetivas} \times 100}{}$	> 85%

V3 2 - QUESTIONÁRIOS PREENCHIDOS PELOS PACIENTES ATENDIDOS



V3 1 - PERCENTUAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS / MUITO SATISFEITOS



No mês de maio, o setor da Qualidade e Educação Permanente, dedicou foco específicos para os indicadores de “Total de horas de Treinamento” e “Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos”, conseguimos atingir o índice de 15,07%, uma expressiva melhoria, mas ainda limítrofe em relação à meta. Torna-se muito importante a instalação dos totens de resposta nos andares, para que possamos melhorar ainda mais e direcionar o foco para apoiar a melhoria de outros indicadores e processos da Qualidade e Educação Permanente.

Relatório de Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem.

Apresentamos a síntese das manifestações do mês de maio/2023 até o dia 31 de maio de 2023. No qual, foram registradas 36 manifestações, sendo de natureza: 29 elogios (17 ,via presencial - CCDTI) e (11, via telefone e 01 via web - 1746) ; 04 críticas (01, via presencial – CCDTI) e (03, via telefone –1746).

- 33 manifestações FORAM respondidas dentro do prazo e
- 03 manifestações NÃO foram respondidas dentro do prazo.

A área que mais obteve as manifestações referentes às críticas, informações e elogios foi o respectivo setor: divisão técnica.

Informamos que todas as manifestações foram encaminhadas para a Direção Geral e os respectivos responsáveis desta unidade de Imagem. Sendo assim, a presente ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, em que analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração, conforme supracitado.

Relatório de indicadores

FERRAMENTA DE APOIO À OSS										
Responsável pelas informações:		Marcelo Oliveira						CN PJ	10.635.117/0009-52	
QUADRO DE INDICADORES - PARTE VARIÁVEL 1				CCDTI				Período: 01/05/2023 a 31/05/2023		
			% de metas atingidas						80,00%	
Item	Indicadores	Fórmula de cálculo	Numera dor — Denomi nador	Fonte	Periodic idade da Avaliaç ão	Met a		atin giu	Re sul ta do per íod o	Justificati va
1	Índice de absenteísmo	$\frac{\text{Horas líquidas faltantes}}{100} \times \frac{\text{Horas líquidas disponível}}{62.810}$	$\frac{20}{-}$ 62.810	Rh	Mensal	< 3%	3,00 %	1	0,03%	
2	Taxa de Turnover	$\frac{\text{Nº de Demissões + Nº de Admissões}}{- /2 \times 100}$ $\frac{\text{Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)}}{369}$	$\frac{6+37=43}{-}$ 369	Rh	Mensal	≤ 3,5	3,50	0	5,84	Considerando que o capital humano pode garantir maior diferenciação nas organizações, o Instituto Gnosis entende que rotatividade e de colaboradores, gera custos extras e não só serão

										custos financeiros, mas também comprometem a qualidade do serviço. Porém com o aumento expressivo na oferta de exames, além da inauguração da tomografia, foi necessária a revisão do quadro de colaboradores aprovado inicialmente, quando o CCDTI operava ainda somente com 50% da capacidade total, com isso ocorreram contratações de profissionais como por exemplo, técnicos em radiologia, técnicos em enfermagem
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

										me auxiliares administrativos que atuam nas recepções e auxiliando o médico nas salas de exames. Devido a esse aumento de quadro com isso tivemos no período um turnover maior do que esperado, o que será estabilizado nos próximos meses.
3	Educação Permanente	Total de horas de treinamento Número de pessoal ativo no período de referência	895,10 — 369	Qualidade	Mensal	1,5 homem treinado / mês	1,50	1	2,43	Está sendo contabilizado apenas os 233 profissionais alocados dentro do CCDTI, não contabilizando os profissionais alocados nas unidades avançadas do contrato de gestão. Estamos estudando a possibilidade

										de de treinament os EAD para os 135 profissionai s alocados nas 19 unidades avanzadas
4	Relatório s assisten ciais e financeir os entregue s no padrão e antes do prazo contratu al	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	07/06/20 23	Finan ceiro Gnosi s	Mensal	Até o 5º dia útil	SIM	1	SIM	
5	Resolubi lidade da Ouvidori a	Total de manifestações resolvidas x 100 Total de reclamações, solicitações e denúncias	36 — 36	1746 ouvid ora	Mensal	≥ 90 %	90,0 0%	1	100 ,00 %	

Indicadores 1 e 2 –

Movimentações Maio - Até 29/05/2023

Shirley Sperandio <shirley.sperandio@institutognosis.org.br> 1 de junho de 2023 às 13:53
Para: Marcelo Oliveira <marcelo.oliveira@institutognosis.org.br>
Cc: Jean <lgpd.13.709/2018@institutognosis.org.br>, LGPD 13.709/2018, LGPD 13.709/2018, LGPD 13.709/2018, Deborah Evelyn Mendes Araujo <deborah.mendes@institutognosis.org.br>, LGPD 13.709/2018, LGPD 13.709/2018, LGPD 13.709/2018, LGPD 13.709/2018

Prezado Marcelo, boa tarde!

Seguem as informações relativas as movimentações do mês de Maio/23:

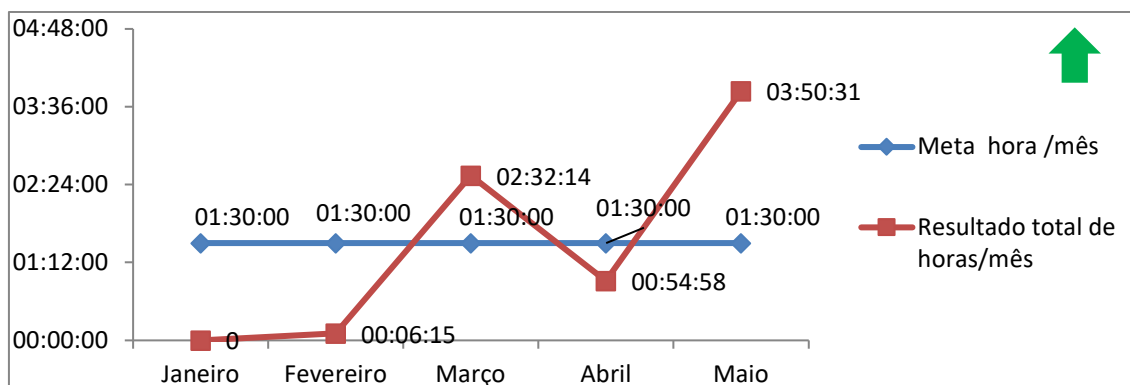
MAI/23	
ITEM	TOTAL
Demitidos	6
Admitidos	37
Funcionários Ativos	369
Horas líquidas faltantes	20'
Horas líquidas disponíveis	62.810'

Indicador 3 –

3 | Educação Permanente | $\frac{\text{Total de horas de treinamento}}{\text{Número de pessoal ativo no período de referência}}$ | 1,5h homem treinado / mês

Capacitação e desenvolvimento homem / hora					
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Colaboradores ativos no período		187	197	197	233
Horas de Treinamento no período	234:00:00	19:30:00	499:50:00	180:30:00	895:10:00

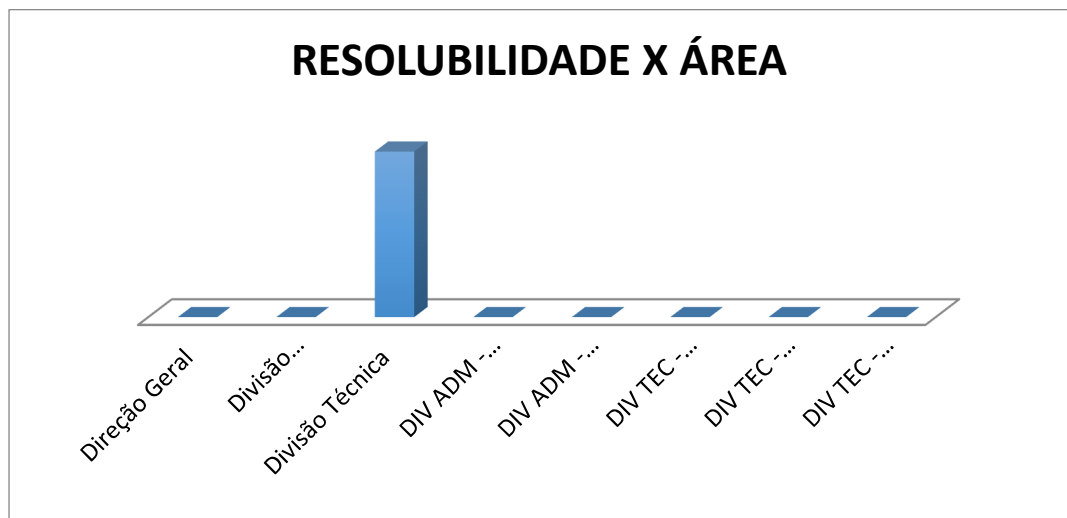
Treinamento e desenvolvimento					
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio
Meta hora /mês	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00
Resultado total de horas/mês	#DIV/0!	00:06:15	02:32:14	00:54:58	03:50:31



Estão sendo contabilizado apenas os 233 profissionais alocados dentro do CCDTI, não contabilizando os profissionais alocados nas unidades avançadas do contrato de gestão. Estamos estudando a possibilidade de treinamentos EAD para os 135 profissionais alocados nas 19 unidades avançadas.

Indicador 4 – Relatórios assistenciais enviados no dia 07/06/2023.

Indicador 5 –



FERRAMENTA DE APOIO À OSS										
Responsável pelas informações:		Marcelo Oliveira				CN PJ		10.635.117/0009-52		
QUADRO DE INDICADORES - PARTE VARIÁVEL 2				CCDTI				Período: 01/05/2023 a 31/05/2023		
				% de metas atingidas					88,89%	
Item	Indicadores	Fórmula de cálculo	Numerador — Denominador	Fonte	Periodicidade	Meta		atingiu	Resultado alcançado	Justificativa
1	Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	$\frac{\text{Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30 min}}{100} \times$ $\text{Nº total de exames realizados}$	$\frac{18.527}{20.782}$	PEP	Mensal	80%	80,00%	1	89,14%	
2	Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada	$\frac{\text{Nº de exames cancelados}}{100} \times$ $\text{Nº total de exames realizados}$	$\frac{162}{20.782}$	PEP	Mensal	< 5%	5,00%	1	0,77%	
3	Percentual de exames	Nº de exames, procedimento	$\frac{187}{}$	PEP	Mensal	< 3%	3,00%	1	0,89%	

	repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contrata da	os repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data ____x 100 Nº total de exames/procedimentos	20.782							
4	Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame ____x 100 Nº total de exames, procedimentos realizados	14.797 — 16.039	PE P	Mensal	90 %	90, 00 %	1	92,25 %	
5	Percentual das marcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	Nº de marcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos ____x 100 Nº total de marcações	0 — 5.154	PE P	Mensal	< 5%	5,0 0%	1	0,00 %	
6	Percentual mensal de	Nº de procedimentos confirmados	20.782 —	PE P	Mensal	≥ 70 %	70, 00 %	0	67,13 %	A questão do percent

	consultas e procedimentos confirmados	no mês de referência / Nº de procedimentos marcados no mês de referência x 100	30.956							qual não alcança do do present e indicado r se deve ao fato da busca ativa não estar sendo eficaz no contato com os usuários, para reconfirmação dos procedimentos a serem realizados no CCDTI. O NIR faz diariamente tal busca, porém nos deparamos com muitos cadastros desatualizados ou inexistentes. O compromisso de
--	---------------------------------------	--	--------	--	--	--	--	--	--	--

										trazer nossos usuário s ao CCDTI é imperati vo. Criamos planos de melhori as de alcance a esta demand a. Tal ação já se encontr a em tratativa dentro do NIR, através de contato telefônic o e WhatsA pp. Retorna remos com os percent uais da present e variável levantad os pela equipe CCDTI no mês corrente (junho). Estamo s a disposiç ão a qualque
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										r novo esclarecimento que se faça necessário.
7	Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	$\frac{\text{Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante}}{\text{—}} \times 100$ $\frac{0}{2.970}$	0	PE P	Mensal	$\leq 6\%$	6,00%	1	0,00%	
8	Taxa de repetição de exames	$\frac{\text{Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período}}{\text{—}} \times 100$ $\frac{187}{20.782}$	187	PE P	Mensal	$\leq 8\%$	8,00%	1	0,89%	
9	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	$\frac{\text{Soma de pacientes em atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso na instituição de saúde no}}{\text{—}}$ $\frac{0}{98}$	0	PE P	Mensal	$\leq 0,2\%$	0,20%	1	0,00%	

		período							
		_____ x 100							
		Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimento ambulatorial na instituição de saúde no período							

Indicador 1



Variável 2 – Indicador 1

Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Numerador: 18.527

Denominador: 20.782

Percentual Alcançado: 89,14%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:37 do dia 06/06/2023.

Indicador 2



Variável 2 – Indicador 2

Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

Numerador: 162

Denominador: 20.782

Percentual Alcançado: 0,77%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:40 do dia 06/06/2023.

Indicador 3



Variável 2 – Indicador 3

Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

Numerador: 187

Denominador: 20.782

Percentual Alcançado: 0,89%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:43 do dia 06/06/2023.

Indicador 4



Variável 2 – Indicador 4

Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado

Numerador: 14797

Denominador: 16039

Percentual Alcançado: 92,25

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:47 do dia 06/06/2023.

Indicador 5



Variável 2 – Indicador 5

Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos

Numerador: 0

Denominador: 5154

Percentual Alcançado: 0,00%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:51 do dia 06/06/2023.

Indicador 6



Variável 2 – Indicador 6

Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados

Numerador: 20.782

Denominador: 30.956

Percentual Alcançado: 67,13

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:55 do dia 06/06/2023.

Indicador 7



Variável 2 – Indicador 7

Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)

Numerador: 0h

Denominador: 2.970h

Percentual Alcançado: 0,00%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 11:59 do dia 06/06/2023.

Indicador 8 –



Variável 2 – Indicador 8

Taxa de repetição de exames

Numerador: 187

Denominador: 20.782

Percentual Alcançado: 0,89%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 12:05 do dia 06/06/2023.

Indicador 9 –



Variável 2 – Indicador 9

Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa

Numerador: 0

Denominador: 98

Percentual Alcançado: 00,00%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 12:11 do dia 06/06/2023.

FERRAMENTA DE APOIO À OSS								
Responsável pelas informações:		Marcelo Oliveira				CNPJ	10.63	
QUADRO DE INDICADORES - PARTE VARIÁVEL 3				CCDTI				Pe
				% de metas atingidas				
Item	Indicadores	Fórmula de cálculo	Numerador ———— Denominador	Fonte	Periodicidade	Meta		atingiu
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos	$\frac{\text{Nº de Questionários preenchidos}}{100} \times \text{Total de pacientes atendidos}$	$\frac{2701}{17.928}$	PEP	Mensal	> 15%	15,00%	1
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos	$\frac{\text{Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito}}{\text{Total de Respostas efetivas}} \times 100$	$\frac{2677}{2701}$	PEP	Mensal	> 85%	85,00%	1

Indicador 1



Variável 3 – Indicador 1

Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Numerador: 2701

Denominador: 17928

Percentual Alcançado: 15,06%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 12:16 do dia 06/06/2023.

Indicador 2



Variável 3 – Indicador 2

Percentual de usuários Satisfeitos /Muito Satisfeitos

Numerador: 2677

Denominador: 2701

Percentual Alcançado: 99,11%

Este relatório foi emitido eletronicamente através do sistema Mediclinic pelo usuário Bruno Lemos as 12:11 do dia 06/06/2023.

2.8 Termos de referência e contratos

Realizado análise e definição das necessidades contratuais, conforme determinações descritas no Termo de Colaboração Nº 09/2022. Após a definição dos serviços necessários, são elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Gnosis, junto com o edital, para recebimento das documentações e fechamento da proposta com o menor preço e atendimento a todas as demandas descritas e solicitadas no TR. Resultado e Termo Contratual assinado são publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO.

SERVIÇO	Publicação	Nº Processo	Situação do processo	Nº do Contrato	Empresa Contratada	CNPJ	Vigência
Coleta de resíduos	12/12/2022	057/2022	Concluído	001/2023	SERVIOESTE RIO DE JANEIRO LTDA	14.470.588/0001-5	06/01/2023 a 31/05/2024
Dedetização	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Esterilização de equipamentos	07/02/2023	007/2023	Concluído	006/2023	BIOKKI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA	27.721.364/0001-1	10/02/2023 a 31/05/2024
Fornecimento de gases	13/12/2022	058/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Instalação da rede de gases e fornecimento de gases	14/02/2023	009/2023	Concluído	015/2023	MLX COMERCIO DE GASES LTDA	17.352.435/0001-0	11/04/2023 a 31/05/2024
Software de Imagem	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavanderia Hospitalar	17/03/2023	014/2023	Concluído	014/2023	F. G MATERIAL ODONTOLÓGICO E HOSPITALAR LTDA	20.208.053/0001-0	03/04/2023 a 31/05/2024
Link de internet	02/09/2022	035/2022	Concluído	049/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	19/09/2022 - 31/05/2024
Locação de computadores	02/09/2022	033/2022	Concluído	047/2022	HITEC SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	11.413.335/0001-8	15/09/2022 - 31/05/2024
Locação de impressoras	02/09/2022	034/2022	Concluído	048/2022	HML LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	24.241.246/0001-1	15/09/2022 - 31/05/2024
Telefonia	06/09/2022	037/2022	Concluído	058/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	27/11/2022 - 31/05/2024
CFTV para o CCD e as avançadas	28/11/2022	053/2022	Concluído	065/2022	VTA SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO EIRELI ME	30.261.527/0001-3	21/12/2022 a 31/05/2024
manutenção de ar condicionado	29/12/2022	062/2022	Concluído	003/2023	ROBERTO PEREIRA VELLOSO REFRIGERAÇÃO ME	17.925.684/0001-3	12/01/2023 a 31/05/2023
Manutenção de gerador	29/12/2022	063/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção predial	29/12/2022	061/2022	Concluído	002/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	13/01/2023 a 31/05/2023
Locação de veículos	09/02/2023	008/2023	Concluído	009/2023	TELECOOP COOPERATIVA DE TRANSPORTE	10.813.667/0001-6	10/03/2023 a 31/05/2024
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	09/09/2022	039/2022	Concluído	050/2022	MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	92.306.257/0001-9	CANCELADO
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	09/09/2022	039/2022	Concluído	008/2023	MEDILAB MANUTENÇÃO E SISTEMAS LTDA	86.755.667/0001-1	01/02/2023 a 31/05/2024
Educação permanente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Exames Admisionais	29/07/2022	027/2022	Concluído	039/2022	PRESTMO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	72.386.832/0001-0	15/08/2022 a 31/05/2024
Prestação de serviços médicos PJ Individual	08/08/2022	030/2022	(deserto)	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos ECO e USG	23/09/2022	042/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	22/09/2022	041/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	03/10/2022	044/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	10/07/2022	046/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Endoscopia, Colonoscopia e Broncoscopia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	21/11/2022	049/2022	Concluído	060/2022	INSTITUTO BENEFICENTE FLEMING	03.416.183/0001-1	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Endoscopia e Colonoscopia	21/11/2022	051/2022	Concluído	061/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Broncoscopia	22/11/2022	052/2022	Concluído	062/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Ecografia Vascular com Doppler e Ecocardiogr	02/12/2022	054/2022	Concluído	064/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	07/12/2022	056/2022	Concluído	063/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos laringoscopia	10/01/2023	002/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Histeroscopia	10/01/2023	001/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Eletroencefalografia	17/01/2023	003/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos em medicina nuclear	12/04/2023	015/2023	Concluído	021/2023	CLINICA DE MEDICINA NUCLEAR VILLELA PEDRAS LTDA	33.205.964/0001-2	08/05/2023 a 07/11/2023
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	15/05/2023	024/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos dependentes (espirometria)	guardando validação do jurídico						
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	guardando validação do jurídico						
Laboratório par realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	14/12/2022	059/2022	Concluído	067/2022	DLC DIAGNOSTICOS LTDA	23.883.644/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
Dosímetros	N/A	N/A	Concluído	N/A	PRO-RAD Consultores em Radioproteção S/S Ltda	87.389.086/0001-7	07/11/2022 - 06/11/2023
Radioproteção em radiologia, mamografia e tomografia computadorizada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Laboratório par realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Auditoria							
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	24/01/2023	004/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	01/02/2023	006/2023	Concluído	005/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	15/02/2023 a 31/05/2024
Manutenção preventiva e corretiva de elevador	N/A	N/A	Concluído	N/A	ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.	00.028.986.0020-7	01/07/2022 - 31/05/2024
Limpeza	08/09/2022	038/2022	Concluído	051/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Portaria	14/09/2022	040/2022	Concluído	055/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Vigilância	02/12/2022	055/2022	Concluído	066/2022	INFORMEFORT SEGURANÇA PRIVADA LTDA	02.739.907/0001-0	16/12/2022 a 31/05/2024
Adequação do espaço físico e traslado Tomógrafo De Lamare	15/12/2022	060/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comodato de OPME	13/03/2023	13/2023	Deserto	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Gestão em TI	12/04/2023	021/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comunicação Institucional	01/06/2023	026/2023	Aguardando propostas				

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

Ele vem para oferecer exames de alta complexidade para o Município do Rio de Janeiro, nas mais diversas modalidades, como Ultrassonografia Geral e Intervencionista, Ecocardiografia, Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Broncoscopia, Videolaringoscopia, Histeroscopia, Eletroneuromiografia, Espirometria, Mamografia, Radiografia Extra-Oral, Densitometria Óssea, Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética, Cintilografia e PET-SCAN, ofertando procedimentos de média e alta complexidade para a população carioca.

O Centro possuirá o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Janeiro, uma grande conquista para a população carioca. Teremos a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista terá a capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a aproximação da chegada da finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

A equipe encontra-se empenhada em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e necessidades dos usuários, assim como realizando a descrição dos processos integrados aos demais setores.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme contratualização.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de maio de 2023, onde as ferramentas e implantação processos de trabalho estão em fase de ajuste fino, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.



LGPD 13.709/2018

Instituto Gnosis

Thábata

LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica