

Relatório de Gestão Rede de Atenção Psicossocial das APs 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3 e da IMAS Juliano Moreira Agosto 2023

SUMÁRIO

1.	Introdução:.....	3
2.	Relatório Assistencial.....	7
2.1	Adequações da estrutura física.....	8
2.2	Recursos humanos.....	19
2.2.1	Processo seletivo.....	20
2.2.2	Integração	22
2.2.3	Ponto biométrico	23
2.3	SESMT.....	23
2.4	Relato das unidades.....	30
2.5	Sistema de informação.....	31
2.6	Plano de implantação do processo de trabalho da unidade	32
2.7	Termos de referência e Contratos	33
3.	Considerações Finais	33

1. INTRODUÇÃO

O TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 12/2023, foi assinado aos seis dias do mês de julho de 2023, entre o MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, por meio da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e a ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL, denominada ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, após o regular **Chamamento Público nº 002/2023**, com fundamento na **Lei Federal nº 13.019/2014**, e suas alterações, e no **Decreto Municipal nº 42.696/2016** e suas alterações, e consoante autorização da Senhora Subsecretária de Atenção Hospitalar, Urgência e Emergência, devidamente publicada no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro nº 221, em 09/02/2023.

Tem por objeto a operacionalização, execução e fortalecimento gerenciamento, das ações e serviços de saúde, por meio de parceria, que assegure assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, dos equipamentos que compõem a REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE no âmbito das APs 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3 e do IMAS Juliano Moreira.

O funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) deverá atender às diretrizes e características que constam nas Portarias GM/MS Nº. 336, de 19 de fevereiro de 2002, que regulamenta o funcionamento dos CAPS em suas diferentes modalidades, GM/MS Nº. 3.088, de 23 de dezembro de 2011, que institui a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS); GM/MS nº 130, de 26 de janeiro de 2012, que redefine o Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Outras Drogas 24h (CAPS AD III); e GM/MS Nº 854, de 22 de agosto de 2012, que altera os procedimentos relativos aos atendimentos realizados nos CAPS.

Os serviços hoje no complexo do IMAS Juliano Moreira estão sendo estruturados para oferecer à população em geral e as pessoas em sofrimento mental, espaços de pertencimento e apoio social. Nesse escopo, incluem-se: a sede do IMAS Juliano Moreira que possui finalidade de suporte, organização e apoio aos serviços do território, o Museu Bispo do Rosário de Arte Contemporânea, que abarca diversas ações de arte, cultura e geração de trabalho e renda e a Pousada Pedra Branca. O IMAS Juliano Moreira, propicia ainda a formação de

profissionais para atuação na RAPS, através do Centro de Estudos, Treinamento e Aperfeiçoamento.

O Plano de Trabalho visa contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes da Rede de Atenção Psicossocial, com a gestão integral do **CAPS III Manoel de Barros, CAPSad III Antonio Carlos Mussum, CAPS II Neusa Santos Sousa, CAPS III Profeta Gentileza, CAPSad II Julio Cezar de Carvalho, Centros de Convivência, Unidades de Acolhimento CACILDIS, e Equipes de Reabilitação Psicossocial** para usuários acolhidos em Unidades de Reabilitação Social (URS) Municipais, e **novos CAPS e Unidades de Acolhimento Adulta e Infantil (UAA) e Equipes Multiprofissionais (EMSM)** a serem implantados, o fortalecimento das ações de atenção à crise e ações territoriais através do reforço das equipes e do apoio e operacionalização dos serviços complementares dos **CAPS III Arthur Bispo do Rosário, CAPS III Lima Barreto, CAPSI III Eliza Santa Roza, CAPS III Simão Bacamarte, CAPSi II Pequeno Hans, CAPS II Pedro Pellegrino e CAPSi II João de Barro**, bem como o fortalecimento das ações de promoção, assistência e reabilitação em saúde do **IMAS Juliano Moreira**.

A implantação da gestão do Instituto Gnosis nas unidades se dará de forma gradual, conforme cronograma de implantação descrito em cronograma de desembolso do Termo de Colaboração, detalhado abaixo:

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DAS UNIDADES					
jul/23	set/23	nov/23	jan/24	mar/24	mai/24
CAPS III Lima Barreto	Equipe Multiprofissional de Saúde Mental	Centro de Atenção Psicossocial AD II	Centro de Atenção Psicossocial II SIMÃO BACAMARTE	Centro de Atenção Psicossocial AD III	Centro de Convivência
CAPSI III Eliza Santa Roza	IMAS Juliano Moreira - Pousada		Centro de Atenção Psicossocial II ARTUR BISPO DO ROSÁRIO		
CAPS III Manoel de Barros			Centro de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil II PEQUENO HANS		
CAPS III Profeta Gentileza			Centro de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil II JOÃO DE BARRO		
UAA Cacilds					
CEOCO Pedra Branca					
IMASJM Sede					
IMASJM Museu					
Equipe Reabilitação Psicossocial					

A gestão do Termo de colaboração é realizada de forma compartilhada entre a secretaria municipal e de saúde e o Instituto Gnosis, sendo alguns serviços prestados nas unidades sob a responsabilidade direta pelo IMAS (Instituto Municipal de Assistência à Saúde Juliano Moreira), e outros serviços geridos e fornecidos pelo instituto Gnosis, como detalhado abaixo:

SERVIÇOS	ADMINISTRAÇÃO GNOISIS X ADMINISTRAÇÃO IMASJM						
	CAPS III Simão Bacamarte	CAPS III Arthur Bispo do Rosário	CAPS III Lima Barreto	CAPSi III Eliza Santa Roza	CAPS III MANOEL DE BARROS	CAPS AD III ANTONIO CARLOS MUSSUM	CAPS III PROFETA GENTILEZA
ALIMENTAÇÃO	IMASJM	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
COLETA DE RESÍDUOS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
GASES MEDICINAIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LAVANDERIA	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LIMPEZA	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LINK DE INTERNET	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS COM CÓPIAS	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MONITORAMENTO POR CÂMERAS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MANUTENCAO E RECARGA DE EXTINTORES	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MANUTENCAO PREDIAL	IMASJM	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
PONTO BIOMÉTRICO	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
PORTARIA / VIGILÂNCIA	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
CONTROLE DE VETORES (DEDETIZAÇÃO)	IMASJM	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
TELEFONIA FIXA	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
TELEFONIA MÓVEL	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
TRANSPORTE	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
CONSUMO							
MATERIAL DE OFICINA / ESCRITÓRIO	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
INSUMO MÉDICO HOSPITALAR	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
RIOCARD PARA TRABALHO TERRITORIAL	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS

SERVIÇOS	ADMINISTRAÇÃO GNOISIS X ADMINISTRAÇÃO IMASJM				
	CAPS II Pedro Pellegrino	CAPSi II Pequeno Hans	CAPSi II João de Barro	CAPS AD II JULIO CESAR	CAPS II NEUZA SANTOS
ALIMENTAÇÃO	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
COLETA DE RESÍDUOS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
GASES MEDICINAIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LIMPEZA	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
LINK DE INTERNET	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS COM CÓPIAS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MONITORAMENTO POR CÂMERAS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MANUTENCAO E RECARGA DE EXTINTORES	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
MANUTENCAO PREDIAL	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
PONTO BIOMÉTRICO	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
PORTARIA / VIGLÂNCIA	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
CONTROLE DE VETORES (DEDETIZAÇÃO)	IMASJM	IMASJM	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
TELEFONIA FIXA	IMASJM	GNOISIS	IMASJM	GNOISIS	GNOISIS
TELEFONIA MÓVEL	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
TRANSPORTE	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
CONSUMO					
MATERIAL DE OFICINA / ESCRITÓRIO	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
INSUMO MÉDICO HOSPITALAR	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS
RIOCARD PARA TRABALHO TERRITORIAL	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS	GNOISIS

SERVIÇOS	ADMINISTRAÇÃO GNOSIS X ADMINISTRAÇÃO IMASJM		
	CECCO	CECCO Pedra Branca	IMAS JM - MUSEU
COLETA DE RESÍDUOS	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
LIMPEZA	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
LINK DE INTERNET	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
LOCAÇÃO DE COMPUTADORES	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS COM CÓPIAS	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
MONITORAMENTO POR CÂMERAS	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
MANUTENÇÃO E RECARGA DE EXTINTORES	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
MANUTENÇÃO PREDIAL	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
PONTO BIOMÉTRICO	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
PORTARIA / VIGILÂNCIA	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
CONTROLE DE VETORES (DEDETIZAÇÃO)	GNOSIS	IMASJM	IMASJM
TELEFONIA	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
TELEFONIA MÓVEL	GNOSIS	GNOSIS	IMASJM
TRANSPORTE	GNOSIS	GNOSIS	GNOSIS
CONSUMO			
MATERIAL DE OFICINA / ESCRITÓRIO	GNOSIS	GNOSIS	GNOSIS
INSUMO MÉDICO HOSPITALAR	N/A	N/A	N/A
RIOCARD PARA TRABALHO TERRITORIAL	GNOSIS	GNOSIS	N/A
BOLSAS	N/A	GNOSIS	N/A

CONTRATO E CONSUMO - IMAS JULIANO MOREIRA	ADMINISTRAÇÃO
LOCAÇÃO DE VEÍCULOS PARA TRANSPORTE - diurno	GNOSIS
LOCAÇÃO DE VEÍCULOS PARA TRANSPORTE - noturno	GNOSIS

O plano de trabalho prevê metas que contemplam indicadores qualitativos de gestão. Esses indicadores serão mensurados a partir do 3º mês de implantação do termo de colaboração. A cada período de 3 (três) meses, será realizada por parte da Comissão de Monitoramento e Avaliação (CMA) a avaliação e pontuação dos indicadores e metas que condicionam o valor de pagamento da variável de 5% do valor do instrumento, conforme previsto em cronograma de desembolso, assim divididas:

- **Parte Variável 01 – incentivo institucional à gestão.**
- **Parte Variável 02 - incentivo Institucional à unidade de saúde.**

- **Parte Variável 03 - incentivo à equipe**

2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

O presente relatório tem por objetivo descrever o processo de implantação da gestão do Instituto Gnosis nas unidades da RAPS e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades da Rede de Atenção Psicossocial das APs 4.0, 5.1, 5.2 e 5.3 e do IMAS Juliano Moreira, durante o mês de agosto de 2023, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Durante os dois primeiros meses do período de implantação, Instituto Gnosis permaneceu com a gestão de 8 unidades de Atenção Psicossocial e 2 equipes de reabilitação, conforme planejamento de execução das atividades especificado em cronograma de desembolso, sendo elas:

- CAPS III: Lima Barreto; Manoel de Barros; Profeta gentileza;
- CAPSi: Eliza Santa Rosa;
- UAA: Cacilds;
- IMAS Juliano Moreira: Sede; Museo e CECO Pedra Branca;
- Equipe de Reabilitação Psicossocial vinculada ao CAPS III Manoel de Barros;
- Equipe de Reabilitação Psicossocial vinculada ao CAPS III Profeta Gentileza.

Sendo sobre a gestão pleno do Instituto Gnosis, onde todos os serviços são de responsabilidade do Gnosis, apenas as unidades: CAPS III Manoel de Barros, CAPS III Profeta Gentileza e UAA Cacildis. As demais unidades, os serviços são prestados pelo IMAS.

2.1 Adequação da estrutura física:

Durante o mês de agosto foram realizadas diversas melhorias nas unidades, conforme resumido abaixo:

❖ **UAA Cacildis:**

1. Reparo na tubulação danificada na UAA Cacildis.

Antes



Depois



2. Substituição de vela do filtro do bebedouro na UAA Cacildis

Antes



Depois



3. Pintura da cozinha da UAA Cacildis

Antes



Depois



Antes



Depois



Antes

Depois



Antes

Depois



Antes

Depois



❖ **CAPS Manoel de Barros**

1. Aplicação de manta para tamponamento dos furos no telhado do CAPS Manoel de Barros.

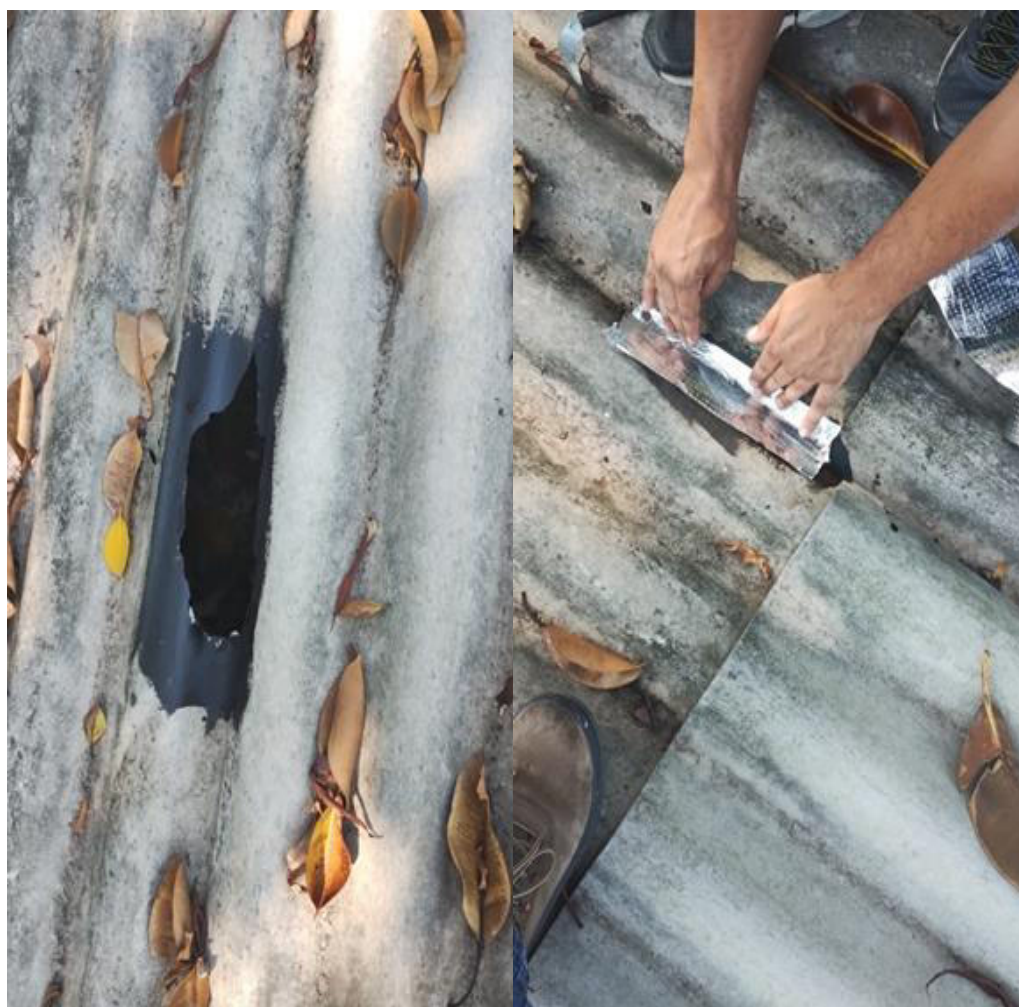
Antes

Depois



Antes

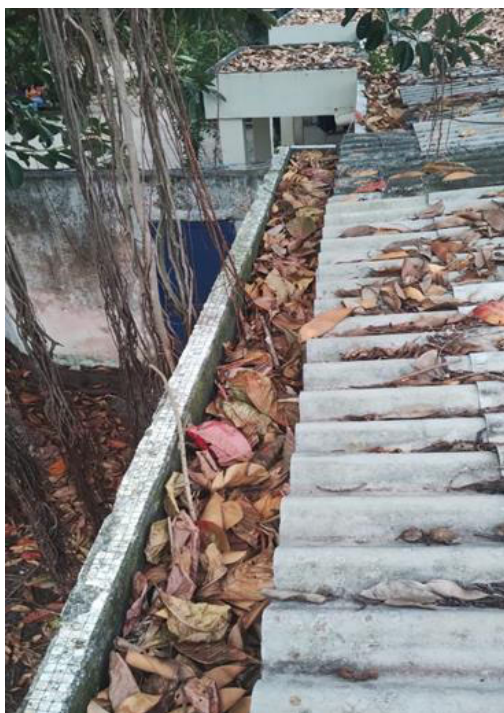
Depois



2. Limpeza do telhado e da calha de águas pluviais do Caps Manoel de Barros.

Antes

Depois



Antes



Depois



3. Pintura do portão do CAPS Manoel de Barros.

Antes



Depois



❖ **Caps Profeta Gentileza:**

1. Instalação de ponto de luz na área externa do CAPS Profeta Gentileza.

Antes



Depois



2. Substituição de chuveiro no banheiro do CAPS Profeta Gentileza.

Antes

Depois

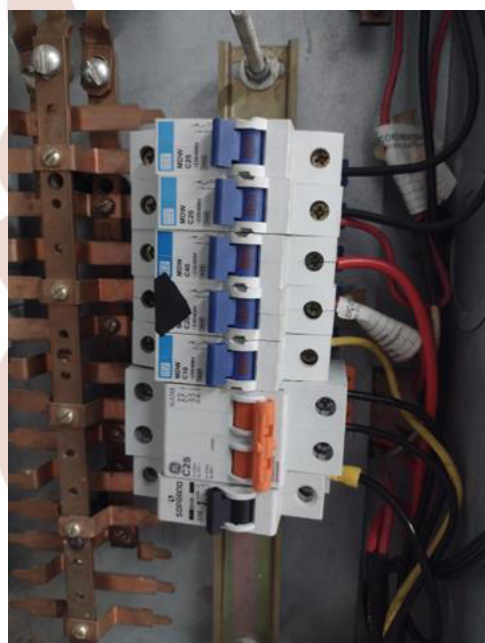


3. Substituição de circuito e disjuntor para alimentação da cafeteira da copa no CAPS Profeta Gentileza.

Antes



Depois



4. Substituição de lâmpadas queimadas no CAPS Profeta Gentileza.

Antes



Depois



5. Substituição de tubulação danificada e instalação de registro no banheiro do CAPS Profeta Gentileza.

Antes



Depois



6. Substituição de vela do filtro no CAPS Profeta Gentileza.

Antes



Depois



2.2 Recursos humanos

No segundo mês de implantação, o setor de recursos humanos e a área técnica do Instituto Gnosis, realizaram as avaliações do período de experiência dos 45 dias de contrato dos colaboradores, junto aos gestores das unidades, utilizando ferramenta padronizada de avaliação, visando fornecer o aprimoramento das equipes e a melhoria dos serviços prestados aos usuários. Após período de avaliação, houve um total de 20 desligamentos, foi realizado redimensionamento das vacâncias, para organização e dos processos seletivos necessários, seguindo planilha dimensionamento e de custos de todas as unidades, alinhado e aprovado pela Superintendência de Psicossocial, com o objetivo de alcance, acompanhamento e controle orçamentário, conforme TC.

O setor de recursos humanos, junto também a área técnica e a Superintendência de Psicossocial da SMS realizou avaliação de 45 dias de contrato também dos gestores das unidades, com resultado positivo, com algumas oportunidades de melhorias para alguns dos gestores, mas sem nenhuma baixa.

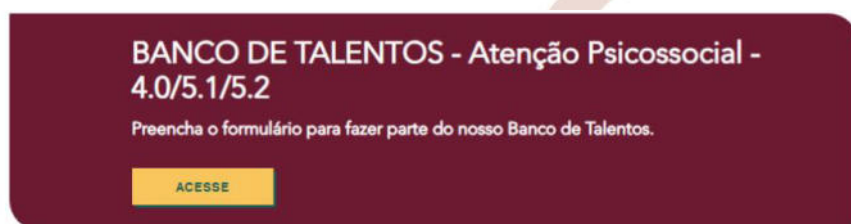
Como estratégia para cobertura de vacâncias, além dos processos seletivos externos, foi iniciado um processo seletivo interno oportunizando promoções dentro do território, conforme orientação da SMS.

2.2.1 Processo seletivo:

No mês de agosto, foi realizado o processo seletivo, conforme regras de Recrutamento/Seleção para contratação e cobertura das vacâncias existentes de algumas categorias, conforme prioridade determinada em conjunto com a Superintendência de Psicossocial, como: Supervisor Clínico; Coordenador de Deambulatório; Assistente de T.I; Enfermeiro; Técnico de Enfermagem; Farmacêutico.

O Instituto Gnosis trabalha para realizar os processos seletivos de forma aberta e transparente, com divulgações amplas das vagas no site do Instituto e na página oficial no Instagram e fazendo busca ativa, no levantamento de profissionais adequados para a cobertura de nossas vagas.

Divulgação no site do Instituto:



BANCO DE TALENTOS - Atenção Psicossocial - 4.0/5.1/5.2
Preencha o formulário para fazer parte do nosso Banco de Talentos.
[ACESSE](#)



Entrega de Documentos
Preencha o formulário e envie os documentos.
[ACESSE](#)

Abaixo seguem alguns card's utilizados no processo, para divulgação dessas vagas:

PROCESSO SELETIVO

TERAPEUTA OCUPACIONAL

Venha trabalhar conosco

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL 4.0 / 5.1 / 5.2

- o Carga horária: 30h semanais
- o Requisitos:
 - Ensino superior completo em Terapia Ocupacional;
 - Conselho ativo e regular;
- o Desejável:
 - Pós graduação;
 - Experiência em CAPS ou Atenção Básica ou ONG e Órgãos Públicos que atuam no Enfrentamento a Violência, Promoção de Saúde, Arte e Cultura.

Período de Inscrição:
19/07 à 23/07

Acesse nosso site:

institutognosis.org.br/banco-de-talentos

INSTITUTO
GN{OSIS}



PROCESSO SELETIVO

ENFERMEIRO(A)

Venha trabalhar conosco

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL 4.0 / 5.1 / 5.2

- o Carga Horária: 40h semanais
- o Requisitos e qualificações:
 - Ensino Superior Completo em Enfermagem
 - Pós-graduação completa em uma ou mais das áreas citadas a seguir: Saúde Mental, Dependência Química, Saúde Pública, Saúde Coletiva ou Residência Multiprofissional em Saúde.
 - Registro Ativo no Conselho da Classe (COREN)

Período de Inscrição:
19/07 à 23/07

Se interessou?

Acesse nosso site:

institutognosis.org.br/banco-de-talentos

INSTITUTO
GN{OSIS}



PROCESSO SELETIVO

ASSISTENTE SOCIAL

Venha trabalhar conosco

ATENÇÃO PSICOSSOCIAL 4.0 / 5.1 / 5.2

- o Carga horária: 30h semanais
- o Requisito:
 - Ensino superior completo em Serviço Social;
 - Conselho ativo e regular.
- o Desejável:
 - Pós graduação;
 - Experiência em CAPS ou Atenção Básica.

Período de Inscrição:
19/07 à 23/07

Se interessou?

Acesse nosso site:

institutognosis.org.br/banco-de-talentos

INSTITUTO
GN{OSIS}



2.2.2 Integração para novos colaboradores:

O setor de RH, em conjunto com os setores de Departamento Pessoal (DP), Segurança do Trabalho (SESMT) e qualidade, realizaram a Integração com os novos colaboradores e gestores de área no mês de agosto de 2023, conforme cronograma, totalizando a participação de 213 funcionários.

A integração de novos colaboradores tem por objetivo apresentar o Instituto Gnosis, normas e rotinas específicas, conforme Política de Compliance. Os temas abordados a seguir: apresentação da história do Instituto Gnosis, missão, visão e valores, site, regras sobre conduta ética, regras de conduta, atendimento ao usuário, os setores do Instituto, conforme organograma, projetos institucionais, orientações sobre o setor de Departamento pessoal (quanto aos benefícios, encargos, ponto biométrico e direitos legais); SESMT (Orientações sobre Biossegurança, medicina ocupacional, fluxos de comunicação de acidentes típicos, de trajeto e com perfurocortantes, definições de EPI, noções básicas de combate a incêndio, identificação dos extintores).

CRONOGRAMA - INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES

UNIDADE	DATA	HORÁRIO	LOCAL
CAPS PROFETA GENTILEZA	01/08/2023	09hs	UNIDADE
CAPS LIMA BARRETO	08/08/2023	09hs	UNIDADE
CENTRO DE CONVIVENCIA	09/08/2023	14hs	IMAS
IMAS - JULIANO MOREIRA	09/08/2023	14hs	IMAS
MUSEU BISPO DO ROSÁRIO	09/08/2023	14hs	IMAS
CAPS III MANOEL DE BARROS	09/08/2023	09hs	IMAS
CAPSI ELIZA SANTA ROZA	15/08/2023	09hs	UNIDADE
UAA CACILDIS	15/08/2023	14hs	UNIDADE

CRONOGRAMA INTEGRAÇÃO - DIRETOR E COORDENADOR ADMINISTRATIVO

LOCAL	DATA	HORÁRIO	ENDEREÇO
INSTITUTO GNOSIS	02/08/2023	09hs	Sede do Instituto Gnosis - Avenida das Américas 3443, Bloco 2, segundo andar



2.2.3 Ponto Biométrico

A compra dos equipamentos de ponto biométrico está em processo de compra e serão instalados e implantados assim que homologados pelo órgão competente para instalação. Visto que haverá profissionais lotados em locais fora das unidades, foi observado a necessidade de aquisição de um sistema de ponto eletrônico por geolocalização, esta demanda se encontra no momento em análise financeira.

2.3 Segurança do Trabalho (SESMT)

A equipe realizou visita em todas as unidades, juntamente com a área técnica, com o objetivo de identificar não conformidades, sugerir melhorias, informar e orientar medidas de acordo com as Normas Regulamentadoras, enviado relatório para análise e elaboração de plano de ação para correção.

UAA CACILDIS

Foi verificado em visita à unidade que havia apenas um extintor AP 10 litros e um extintor de CO2 que estão com a validade vencida desde dezembro de 2021.



No dia 07/08 foram enviados os dois extintores para substituir os que estavam vencidos. Ao chegar na unidade foi observado mais seis extintores vencidos dentro do almoxarifado. Sendo necessário verificar se os extintores eram da unidade ou do CAPS Mussum.



Plano de ação:

Foi realizada a substituição dos dois extintores vencidos.



- Em frente a unidade existe uma rampa que possui um corrimão pela metade.



Plano de ação:

Para evitar acidentes, dar continuidade ao corrimão;

Necessidade de realizar identificação dos disjuntores e colocação de fecho de segurança, a ser executado em nov. 2023.



CAPS LIMA BARRETO

Os usuários estavam utilizando os extintores para agredir outras pessoas ou apenas destruir o patrimônio.

Foi necessário fazer um novo dimensionamento dos extintores em pontos estratégicos e criado uma orientação para que os colaboradores possam saber onde encontrá-los em caso de emergência.

ABC na sala de Equipe / ABC na sala de ADM / AP Acesso Restrito / PQS Sala de Cuidados



CAPS PROFETA GENTILEZA

- Cilindro de oxigênio armazenado diretamente no chão da sala de observação clínica;
- Existência e utilização de fogão com GLP na copa;
- Luminárias sem proteção e uma luminária sem lâmpada;
- Tomadas sem identificação de voltagem 110v/220v;

Plano de ação:

Desativar o fogão e retirar o botijão, pois já existe o micro-ondas que é o sistema mais seguro para aquecimento dos alimentos.

Colocar proteção nas lâmpadas e requisitar novas para as luminárias faltantes.

Identificar as tomadas com a voltagem existente, a ser executado em nov. 2023.

Colocar um suporte fixo com o mecanismo de segurança, a ser executado em out. 2023.

Seguem imagens:



CENTRO DE CONVIVÊNCIA PEDRA BRANCA

- Todos os extintores estão dentro da validade, com vigência para dezembro de 2023.
- Foi identificado um fogão em desuso em uma das áreas de convivência. O fogão será utilizado futuramente no preparo de alimentos nos eventos criados no espaço. Como por exemplo: festa junina/julina, carnaval, etc.

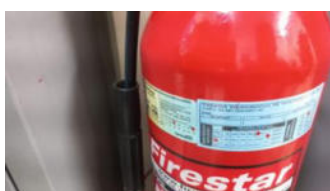
Plano de ação:

Fazer a solicitação da recarga no mês de outubro.

Trocar o fogão por um modelo elétrico ou de indução.

CAPS III - MANOEL DE BARROS

- 5 EXTINTORES DE Co2 vencidos abril de 2023;
- 3 EXTINTORES DE ÁGUA vencidos desde abril 2023;
- Caixa de elétrica sem edificação, sendo necessário identificar cada disjuntor;



Plano de ação:

Fazer a solicitação da recarga no mês de outubro 2023.

CAPSI III ELIZA SANTA ROZA

- Fogão na cozinha e botijão;
- Enxame de abelhas/marimbondo na árvore, área externa.



Plano de ação:

Trocar o fogão por um modelo elétrico ou de indução.
Foi realizada a retirada do enxame de abelhas/marimbondo.

2.4 Relatos das unidades

As ações de reabilitação psicossocial direcionadas às atividades desinstitucionalização foram mantidas para 95 moradores dos Serviços Residenciais Terapêuticos, vinculados ao CAPS III Manoel de Barros, além do acompanhamento dos 3 usuários em Unidades de Reinserção Social e usuários em Instituição de custódia. Totalizando 404 atividades de desinstitucionalização realizada pela equipe do CAPS III Manoel de Barros no mês de competência Agosto de 2023.

O CAPS III Profeta Gentileza possui três residências terapêuticas de alta complexidade (III), com capacidade para receber 20 moradores. No momento estamos com

20 moradores, o último morador cuja referência era do CAPS Magal e esteve por um ano internado no IPUB, realizamos a desinstitucionalização em 22/8/23.

No sistema prisional somos responsáveis por um usuário, realizamos o acompanhamento de nossos pacientes, construindo com as equipes técnicas o cuidado compartilhado dos privados de liberdade em Hospitais de Custódia e tratamento psiquiátrico. Estamos em acompanhamento de um usuário na URS Rio acolhedor, onde o PTS construído é que ele esteja uma vez por semana na convivência do CAPS III Profeta Gentileza e participando da oficina de autocuidado. Acompanhamos um usuário no IPUB, em cumprimento de medida de segurança, cujo PTS consta estarmos com ele uma vez na semana.

2.5 Sistemas de informação

PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

As unidades utilizam o sistema de Prontuário Eletrônico da Empresa Municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação da cidade do Rio de Janeiro IPLANRIO para inclusão dos dados dos usuários, sendo possível gerar relatórios, e encontrar e exportar informações.

Abaixo relatório do primeiro estudo de campo do setor de Tecnologia da informação:

Relatório TI - Visita Psicossocial					
Serviços	CAPS Profeta Gentileza	CAPS LIMA BARRETO	CAPS MANOEL DE BARROS	CAPSI ELIZA	CALCIDS
Computadores	Contrato Chada 20 computadores Próprios Receberam 10 Novos 4 Usados e 1 Notebook	Computadores Próprios	Alugada CHADA	Computadores Próprios	Computadores próprios 5
Link de Internet	10MB da Oi	IPLAN	NETWALL 10MB	IPLAN	NETWALL 10MB
Telefone	3155-7015 / 3405-6835	3462-5449	3096-5965	3412-5601/5605	3096-8551/8552
Impressora	SIMPRESS 2 impressoras	2 próprias	SIMPRESS 2 impressoras	2 próprias	SIMPRESS 1
Prontuário Eletrônico	Saúde Mental	Saúde Mental	Saúde Mental	Saúde Mental	Saúde Mental
Celular	96523-1034	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem
Chama no ZAP	3155-7015	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem
CFTV	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem	Não tem
Ponto Eletrônico	1 necessita outro no Abrigo Rio Acolhedor	Não tem	Ponto Eletrônico 1	Não tem	Ponto Eletrônico 1

Aparelhos celulares com linha telefônica foram imediatamente providenciados para as unidades e todos os contratos de serviços indispensáveis foram absorvidos de imediato para não impactar na assistência dos usuários.

CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde)

Conforme orientação da Superintendência de Saúde Mental da SMS, as atualizações nos CNES das unidades, permanecerão sendo realizadas pela coordenação administrativa e diretores de cada unidade de saúde, com atualizações semanais e envio destas informações aos setores da DICA de cada Coordenadoria Geral de Atenção Primária (CAP) bem como os equipamentos que irão compor a infraestrutura do estabelecimento.

2.6 Plano de implantação dos processos de trabalho da unidade

Desde a assinatura do Termo de Colaboração, são realizadas reuniões com representantes da SMS e da Gnosis semanais, para acompanhamento de processos relacionados aos contratos, aquisições e informações referente ao andamento das necessidades das unidades.

Realizada visita em todas as unidades e reunião com os gestores das unidades para planejamento das atividades, alinhamento dos novos processos e acompanhamento da gestão das unidades.

Os programas de qualidade e a pesquisa de satisfação do usuário estão sendo planejadas de forma padronizada, para posterior aprovação da coordenação SMS e posterior implementação em cada unidade.

Comissões

Os regimentos internos e demais documentações das instâncias obrigatórias estão em planejamento para implantação no primeiro trimestre da gestão do Instituto em cada uma de suas unidades, conforme Termo de Colaboração.

Capacitações

Em cumprimento com as exigências do termo de colaboração, e respeitando a Política Nacional de Educação Permanente (PNEPS), o Instituto irá elaborar o Plano Anual de Educação Permanente para as RAPs de forma a cumprir toda a meta legal de capacitações e atingir o público-alvo esperado, incluindo o corpo clínico e gerencial da unidade com proposta de temas de atividades, carga

horária, métodos pedagógicos, categorias profissionais envolvidas e resultados esperados.

A meta é cumprir os indicadores de treinamento, não apenas o número de homens/hora treinados por mês, mas ainda a taxa de adesão, reação dos participantes ao treinamento, média da avaliação, aproveitamento individual, multiplicadores internos.

O Núcleo de Educação Permanente junto a equipe de Gestão da Qualidade, Coordenações e Área Técnica estão se reunindo semanalmente para o desenvolvimento do programa anual de Educação Permanente. O planejamento dos treinamentos para o 4º trimestre de 2023.

O mês de agosto demandou visitas e participação nas reuniões das Unidades, para revisão, especificações e inclusão de insumos e equipamentos na grade e definição da cesta básica de insumos de cada unidade, criação do Consumo Médio Mensal (CMM).

As listas de presença estão em anexo.

2.7 Termos de referência e Contratos:

Realizado análise e definição das necessidades contratuais, conforme determinações descritas no Termo de Colaboração Nº 012/2023. Após a definição dos serviços necessários, foram elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Gnosis, junto com o edital, para recebimento das documentações e posterior contratação da proposta com o menor preço e atendimento a todas as demandas descritas e solicitadas no TR. Resultado e Termo Contratual assinados foram publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de

forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

É necessário reforçar que este é o segundo mês de implantação e os indicadores serão apresentados no terceiro mês de conforme Contrato de Gestão TC 012.2023. Todas as demandas das unidades foram atendidas a tempo, conforme critério de prioridade, mantendo todo andamento alinhado com a coordenação representante da Superintendência de Saúde.

Todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

Os diversos setores do Instituto Gnosis encontram-se empenhados em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e as necessidades dos usuários.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de agosto de 2023, onde as ferramentas e processos estão em fase de elaboração, a fim de alcançarmos os resultados esperados.