





	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DEZ	Total Planejado	Total Contratado Atual	% Var.	Total Varíáveis	Média Mensal
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>255</b>	<b>360</b>	<b>149</b>	<b>156</b>	<b>226</b>											<b>400</b>
<b>TOTAL CONSULTAS MEDICAS E NÃO MEDICAS</b>	<b>3.317</b>	<b>3.379</b>	<b>3.510</b>	<b>487</b>	<b>517</b>	<b>653</b>											<b>4.600</b>
<b>SAUDI EXTERNO</b>																	
Endoscopia / Colonoscopia	41	31	17	0	0	0											50
Eco cardiograma / Ecocardiograma fetal	239	244	183	54	87	93											271
Eletronocefalograma com e sem sedação	48	97	80	0	2	0											101
Ultrassonografia / Ultrassonografia com doppler	180	218	195	7	3	10											214
Raio X	544	658	644	5	12	6											449
Teste da orofaringe	59	41	33	20	47	52											23
Teste hormonal/gh	45	21	27	0	0	0											32
<b>TOTAL</b>	<b>1.215</b>	<b>1.306</b>	<b>1.179</b>	<b>86</b>	<b>151</b>	<b>181</b>											<b>1.140</b>

Pro. Cristina Albuquerque - 11/10  
CRM-ES 0112  
Diretor(a)  
SAMOS



Indicadores de Qualidade	Mês												Total Realizado	Total Contratado	% Var.	Total Var. mês	Meta Mensal	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez						
Satisfação do Usuário	97%	98%	98%	97%	97%	98%												98%
Resolução de Reclamações	94%	100%	100%	100%	100%	100%												90%
Controle de Infecção Hospitalar	100%	100%	100%	100%	100%	100%												100%
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	100%	100%	100%	100%	100%	100%												100%
Taxa de Prontidão das Informações	Conforme Relatório Financeiro	Conforme Relatório Financeiro	Conforme Relatório Financeiro	Conforme Relatório Financeiro	Conforme Relatório Financeiro	Conforme Relatório Financeiro												98%

Isilda A. L. *Isilda A. L.*  
Diretor(a) *Diretor(a)*  
GNIC *GNIC*