

**Relatório de Gestão
Centro Carioca de Diagnóstico e
Tratamento por Imagem
Fevereiro/ 2024**

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 RELATÓRIO DE GESTÃO.....	5
2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial.....	5
2.2 Equipamentos Médicos.....	14
2.3 Produção Assistencial.....	23
2.3.1 Telelaudo.....	51
2.4 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	52
2.5 Implantação do processo de trabalho da unidade	53
2.5.1 Qualidade e Educação Permanente.....	57
2.5.2 Indicadores Contratuais.....	59
2.5.3 Núcleos e Comissões	79
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	82

Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE FEVEREIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, inclusive com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroencefalografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de dezembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO DE GESTÃO

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de fevereiro de 2024, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e gestão de recursos humanos, aquisições, entregas, montagens e instalações de equipamentos. Produção de exames, ouvidorias, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas Unidades Avançadas e sede, entre outras atividades.

2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial

Pendentes

- Construção da caixa de escada e elevadores em fase de publicação de Termo de Referência;
- Adequação no sistema de ar condicionado;
- Instalação de filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irão executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes específicos, como por exemplo a sala de broncoscopia;
- Instalação de exaustores nas sala da radiofarmácia da Medicina Nuclear, CME e sala de broncoscopia e espirometria;
- Instalação de cobertura na rampa do estacionamento que dá acesso ao bloco C;
- Elaboração de projeto para construção de consultórios em detrimento da construção de salas administrativas no 3º pavimento;
- Foi dado prosseguimento as adequações na Subestação, iniciadas no período anterior, com previsão de término em 07/03/2024;
- Instalação de cantoneiras e bate macas nas paredes dos 4 pavimentos;
- Elaboração de projeto para fechamento do espaço debaixo da escada que faz ligação com o bloco B no pavimento Térreo;

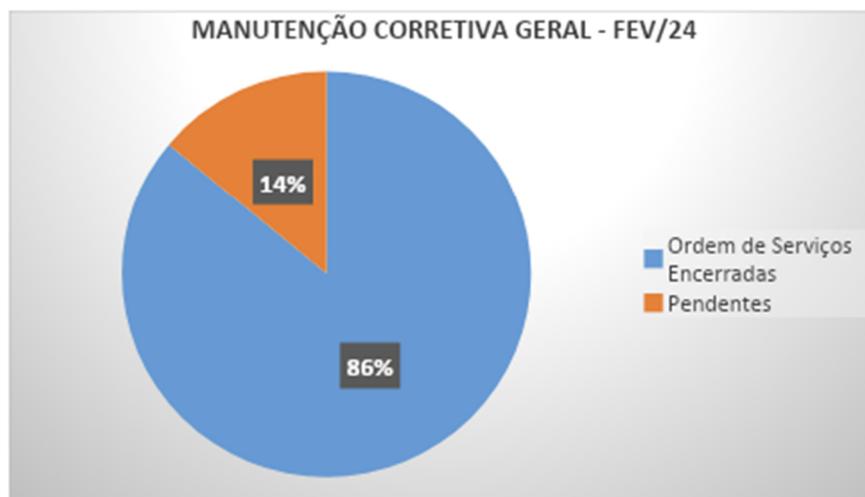
- Construção do abrigo de resíduos externo;
- Adequação do espaço previsto para espera de acompanhantes do 3º pavimento para a TI;
- Regularizar a pressão do ar ambiente, que deve ser negativa em área de limpeza do centro de material e esterilização.

No que tange a manutenção predial, foram executadas as seguintes ordens de serviço:

1 - INDICADOR DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

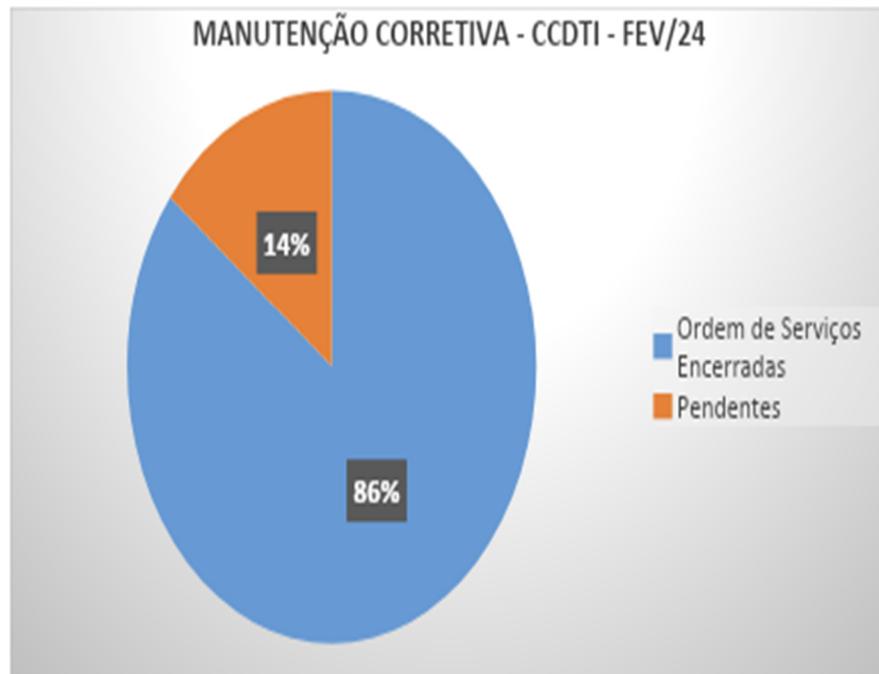
1.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	150
Ordem de Serviços Encerradas	129
Pendentes	21



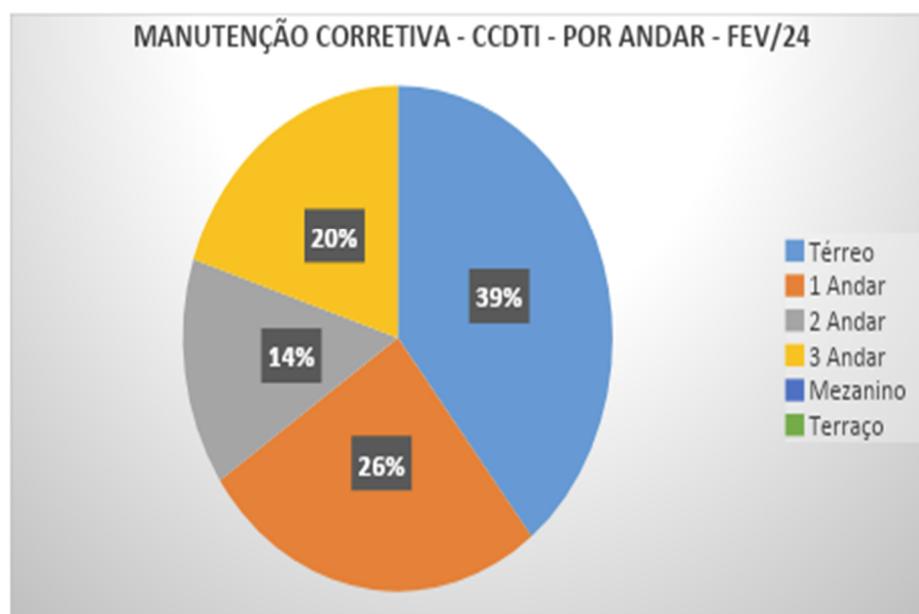
1.2 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	145
Ordem de Serviços Encerradas	124
Pendentes	21



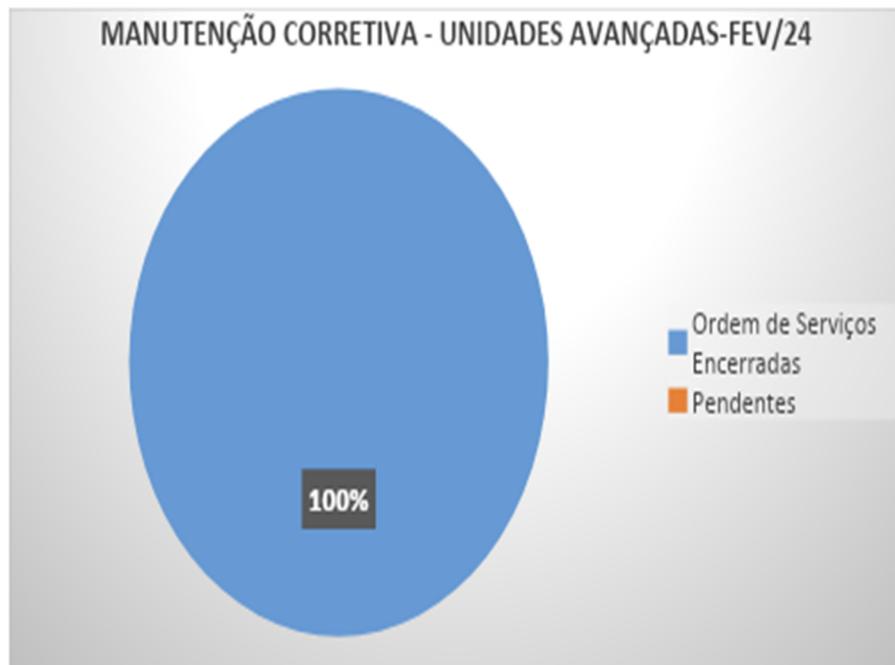
1.2.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR

Status	Qt OS's
Térreo	57
1 Andar	38
2 Andar	21
3 Andar	29
Mezanino	0
Terraço	0



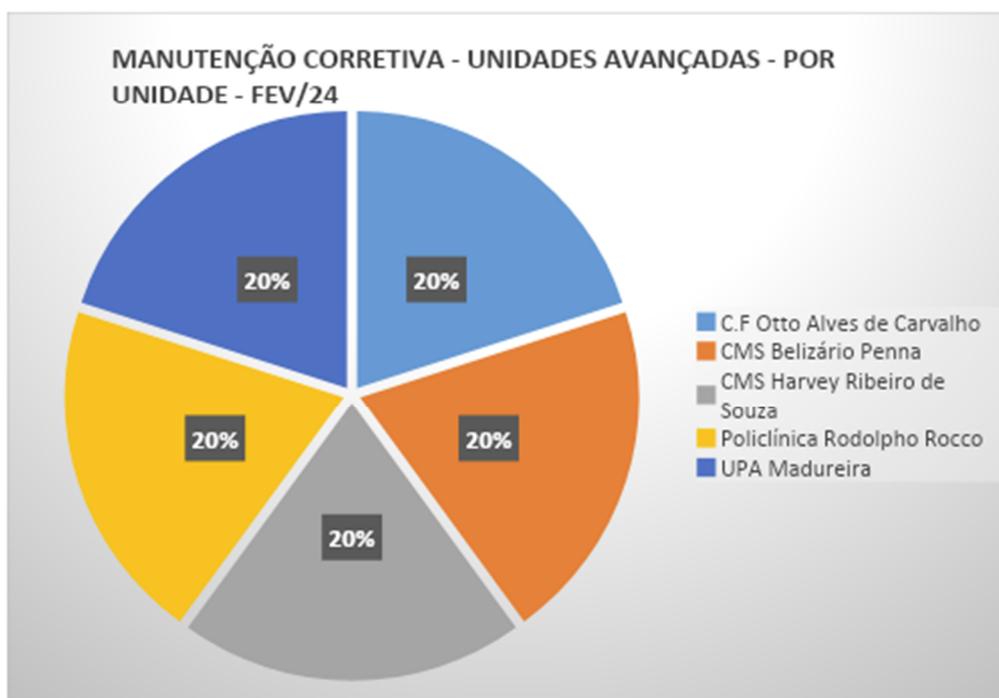
1.3 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	5
Ordem de Serviços Encerradas	5
Pendentes	0



1.3.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE

Status	Qt OS's
C.F Otto Alves de Carvalho	1
CMS Belizário Penna	1
CMS Harvey Ribeiro de Souza	1
Policlínica Rodolpho Rocco	1
UPA Madureira	1



Diariamente é aplicado os seguinte check list de verificação da parte elétrica e hidráulica do prédio, abaixo o modelo:

2 - CHECKLIST DIÁRIO - CCDTI

2.1 - CHECKLIST DIÁRIO - ELÉTRICA - ÀS 8H, 14H, 19H, 23H, 3H E 7H

 CHECKLIST - ELÉTRICA 	
CENTRO CARIÓICA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM SETOR DE ENGENHARIA / MANUTENÇÃO PREDIAL	
ENERGIA	
ENTRADA DE ENERGIA DA CONCESSIONÁRIA	
LEITURA DO MEDIDOR	{ } kW
GERADOR DE ENERGIA	
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	() NORMAL () ANORMAL
VERIFICAR SE ESTÁ NO AUTOMÁTICO	() NORMAL () ANORMAL
NÍVEL DO COMBUSTÍVEL	() 25% () 50% () 75% () 100%
NO BREAKS	
NOBREAKS TI	() NORMAL () ANORMAL
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	() NORMAL () ANORMAL
EQUIPAMENTOS DE IMAGEM	
RESSONÂNCIA 1 E 2	() NORMAL () ANORMAL
CINTILOGRAFIA 1 E 2	() NORMAL () ANORMAL
TOMOGRAFIA	() NORMAL () ANORMAL
PETSCAN	() NORMAL () ANORMAL
OBSERVAÇÃO: _____	

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

LÂMPADAS E TOMADAS - TÉRREO

 NORMAL ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 1º ANDAR

 NORMAL ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 2º ANDAR

 NORMAL ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 3º ANDAR

 NORMAL ANORMAL

SISTEMAS DE GASES MEDICINAIS - VÁCUO E AR COMPRIMIDO - COBERTURA

 NORMAL ANORMAL

OBSERVAÇÃO: _____

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES - PLANTÃO DIURNO: 8h, 14h ; PLANTÃO NOTURNO: 19h, 23h, 3h, 7h

COLABORADOR: _____ DATA: _____

SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____

	CHECKLIST - HIDRÁULICA E GASES MEDICINAIS CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM SETOR DE ENGENHARIA / MANUTENÇÃO PREDIAL	
ÁGUA		
ENTRADA DE ÁGUA DA CONCESSIONÁRIA		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO LEITURA DO HIDRÔMETRO () m ³		
RESERVATÓRIOS		
SUPERIOR - 50.000 LITROS <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input type="checkbox"/> 100%		
INFERIOR - CISTERNA - 70.000 LITROS <input type="checkbox"/> ALTO <input type="checkbox"/> MÉDIO <input type="checkbox"/> BAIXO		
INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS		
COPAS - TÉRREO, 1 ^o , 2 ^o , 3 ^o ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS FALTANTES/DANIFICADOS, ETC.		
<input type="checkbox"/> NORMAL <input type="checkbox"/> ANORMAL		
BANHEIROS/VESTIÁRIO - TÉRREO, 1 ^o , 2 ^o , 3 ^o ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS, ETC.		
<input type="checkbox"/> NORMAL <input type="checkbox"/> ANORMAL		
OBSERVAÇÃO: _____		

BOMBAS HIDRÁULICAS		
FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 1 <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> RUIM <input type="checkbox"/> CORRIGIDO		
AUTOMAÇÃO <input type="checkbox"/> LIGADA <input type="checkbox"/> DESLIGADA <input type="checkbox"/> CORRIGIDO		
FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 2 <input type="checkbox"/> BOM <input type="checkbox"/> RUIM <input type="checkbox"/> CORRIGIDO		
AUTOMAÇÃO <input type="checkbox"/> LIGADA <input type="checkbox"/> DESLIGADA <input type="checkbox"/> CORRIGIDO		
GASES MEDICINAIS - CENTRAL DE CILINDROS RESERVAS		
CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 1,5m ³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____		
CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 7m ³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____		
CILINDRO DE AR COMPRIMIDO DE 10m ³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____		
OBSERVAÇÃO: _____		

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES: 8h E 16h		
COLABORADOR: _____ DATA: _____		
SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____		

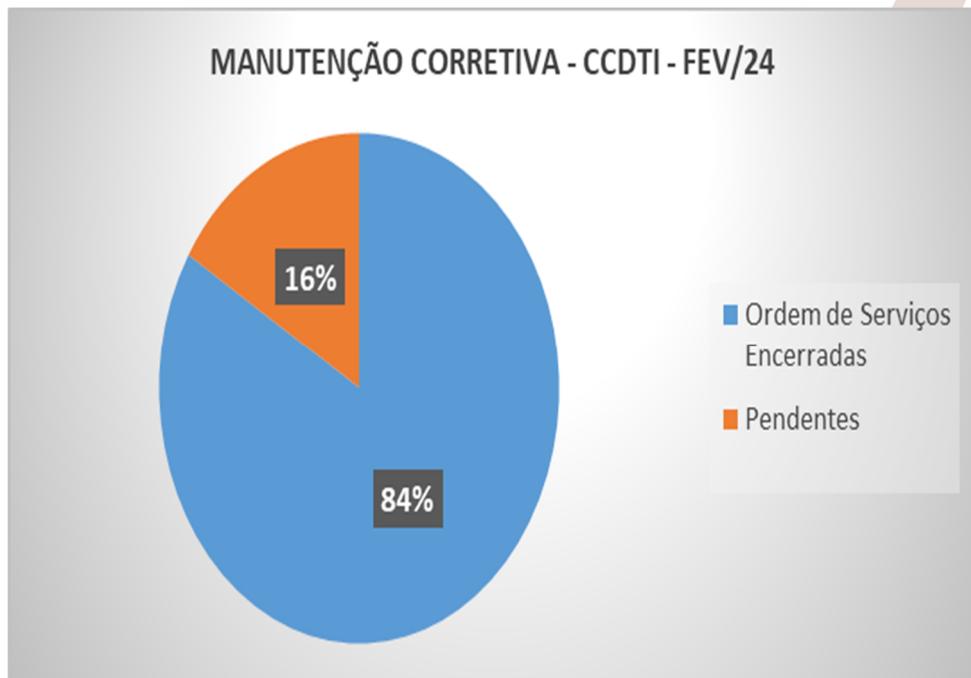
2.2 Equipamentos Médicos

Aquisições

- No período deste relatório nenhum novo equipamento foi adquirido.

Manutenção

- Foram realizadas o total de 80 (oitenta) ordens de serviço no CCDTI.



- Manutenção Preventiva dos aparelhos de Densitometria Óssea.



Outras atividades

- Organização do estoque na sala da Engenharia Clínica;



- Transporte e acompanhamento do equipamento para realização de uma de broncoscopia pela própria equipe do hospital, no Hospital Municipal Souza Aguiar em 15 de fevereiro.

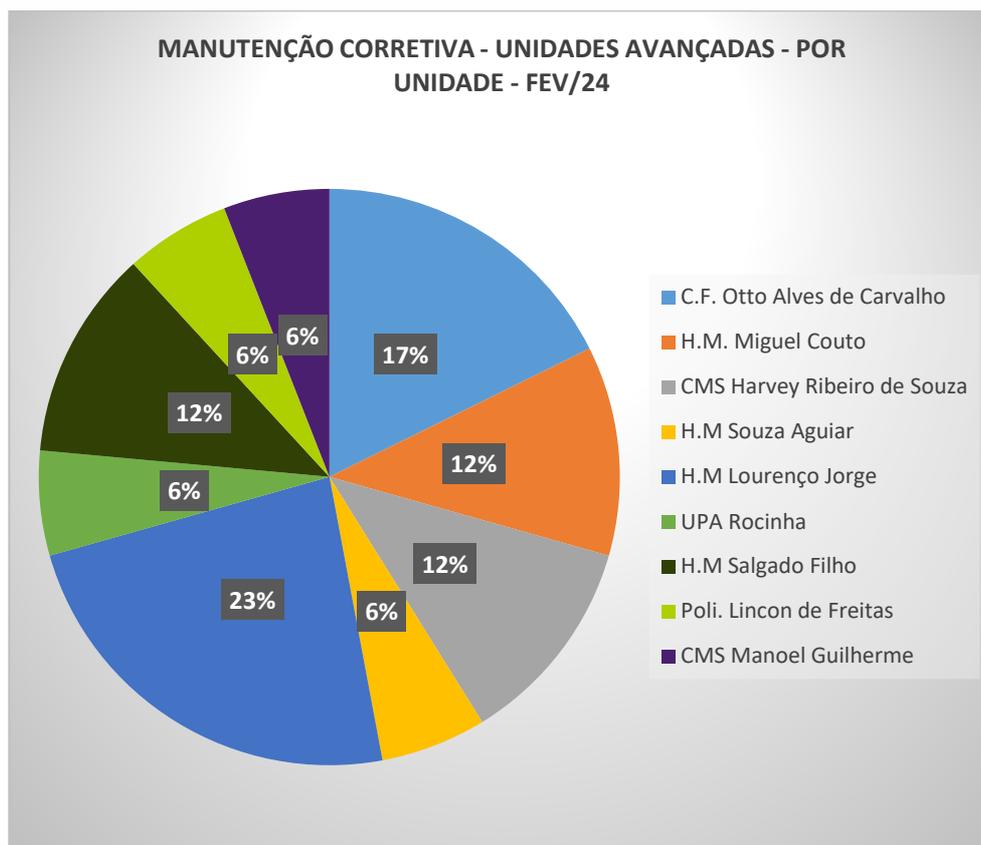


- Transferência provisória da Sala de Histeroscopia para o 2º pavimento para realização de exames com sedação em usuárias que não haviam conseguido realizar o exame anteriormente na própria unidade, como projeto piloto. Essa manobra se fez necessária pois há na sala o carrinho de anestesia e próximo a ela a sala de recuperação pós anestésica. Os exames ocorreram sem intercorrências e foram bem sucedidos.



Conforme acordado junto a SMS, a manutenção dos tomógrafos da rede avançada será realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foi realizado a manutenção dos equipamentos nas unidades abaixo:

Foram realizadas 17 manutenções corretivas nas unidades avançadas.



- **Centro de Imagem da Rocinha**

Tomógrafo Neusoft - Número de Série: N64IN190297E

Em 06/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

Em 27/02/2024 – Chamado aberto pois o aparelho estava com cheiro de queimado após queda de energia, foi visto que o cheiro de queimado foi em seu nobreak, o qual foi substituído por um de reserva liberando o Tomógrafo para uso.

- **CF Adib Jatente**

Tomógrafo Neusoft - Número de Série: N64IN190296E

Em 22/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

- **CMS Harvey Ribeiro de Souza Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64IN190296E

Em 07/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

Em 21/02/2024 – Chamado aberto pois o Tomógrafo não estava funcionando, em 23/02/2024 o engenheiro esteve na unidade e identificou que um cabo de comunicação estava desconectado. Após conexão testes foram realizados, equipamento liberado para uso.

- **CF Otto Alves de Carvalho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200384E

Recebido orçamento no valor - Valor: R\$99.150,00, orçamento pendente desde 15/12/2023, enviado e-mail em 27/02/2024 solicitando autorização, mas devido ao alto valor o mesmo não foi autorizado, Tomógrafo operacional com restrição.

- **Policlínica Lincoln de Freitas Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200384E

Em 21/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

- **Policlínica Manoel Guilherme da Silveira Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128/200377E

Em 08/02/2024 o aparelho apresentou cheiro de queimado após pico de energia. Realizada avaliação pela Neusoft e foi constatado que após pico de energia o disjuntor de estabilizador desarmou, foram realizados testes após religamento e o aparelho comportou-se normalmente, equipamento operacional pleno.

Em 22/02/2024 após fortes chuvas na unidade fomos informados que parte do forro do teto caiu na mesa do tomógrafo, em vistoria na unidade foi visto que o equipamento não sofreu danos físicos externos porem devido a presença de agua e do teto estar aberto não foi possível realizar testes operacionais no aparelho.



Em 23/02/2024 o Engenheiro da empresa Neusoft esteve na unidade e em virtude do aparelho ainda apresentar agua não foi possível realizar seus testes operacionais, cabe ressaltar que o Engenheiro não liberou o equipamento para uso até que o telhado sofra reparo.

Em 29/02/2024 o Engenheiro da empresa Neusoft contatou que uma placa da mesa estava oxidada e apresentando defeitos, a placa foi retirada e enviada para São Paulo para testes.

Tomógrafo Inoperante até o conserto da placa e telhado da unidade.

- **UPA Cidade de Deus**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64in200301E

Em 27/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

- **HM Lourenco Jorge**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 23/02/2024, foi trocado um mouse do Tomógrafo, equipamento operacional pleno.

- **HM Miguel Couto**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 02/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

Aberto GLPI 1825 referente ao sistema de Interface orçamento de 22/02/2024

- **HM Salgado Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N1281200383E

Em 20/02/2024 – Foi Realizada a manutenção preventiva deste equipamento, não sendo encontrada nenhuma pendencia, equipamento operacional pleno.

2.3 Produção Assistencial

Foram ofertadas no SISREG 35.242 vagas para exames e realizados 23.553 procedimentos, incluindo 1.128 pré consultas para de colonoscopia. O absenteísmo médio apresentado no período foi de 27%. O método que apresentou o absenteísmo mais alto, foi a radiografia panorâmica, de 47%. Já os melhores resultados, foram de 11% na colonoscopia e no Pet Scan, conforme podemos observar na tabela a seguir.

Modalidade	Total de vagas oferecidas no SISREG	Agendados	Total de Exames realizados	Absenteísmo em percentual
Broncoscopia	65	32	23	28%
Cintilografia	416	469	361	23%
Colonoscopia	0	790	704	11%
Densitometria	2.360	847	612	28%
Ecocardiograma	2.816	2.585	1.937	25%
Ecocardiograma Pediatrico	80	77	49	36%
Eletroneuromiografia	818	719	513	29%
Endoscopia	1.344	1.101	787	29%
Espirometria	1.291	667	402	40%
Histeroscopia	219	217	157	28%
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	4.078	3.622	2.432	33%
Pet /CT	240	105	93	11%
Pré consulta colonoscopia	2.554	1.573	1.128	28%
Radiografia Panorâmica	5.424	4.777	2.512	47%
Ressonância Magnética	1.048	1.247	867	30%
Tomografia	1.028	1.101	807	27%
Ultrassonografia com e sem doppler	10.571	12.888	9.548	26%
Ultrassonografia Intervencionista	549	563	459	18%
Videolaringoscopia	341	207	162	22%
Total	35.242	33.587	23.553	27%

MediClinic - Medilab Sistemas Ltda
Relatório de Faltas - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024
 Convênio: Todos
 Equipamentos: CONSULTA 1,CONSULTA 2,CONSULTA 3,CONSULTA 4
 Modalidade: Todas
 Procedência: Todas
 Serviço: Todos
 Empresa: Todas
 Todos os pacientes

<u>Data</u>	<u>Exames Confirmados</u>	<u>Exames não conf.</u>	<u>Porc. Confim.</u>	<u>Total de Exames</u>
01/02/2024	57	24	70,4	81
02/02/2024	60	20	75,0	80
05/02/2024	61	21	74,4	82
06/02/2024	65	22	74,7	87
07/02/2024	58	22	72,5	80
08/02/2024	57	31	64,8	88
09/02/2024	48	34	58,5	82
14/02/2024	47	24	66,2	71
15/02/2024	58	30	65,9	88
16/02/2024	53	29	64,6	82
19/02/2024	62	20	75,6	82
20/02/2024	60	27	69,0	87
21/02/2024	58	23	71,6	81
22/02/2024	65	22	74,7	87
23/02/2024	59	22	72,8	81
26/02/2024	65	17	79,3	82
27/02/2024	66	18	78,6	84
28/02/2024	58	24	70,7	82
29/02/2024	71	15	82,6	86
Total:	1128	445	71,7	1573

Foram realizados também 261 exames em pacientes internados, sendo o volume mais expressivo o de ressonâncias magnéticas.

Método	Vagas oferecidas SISREG Internados	Exames realizados Internados
Broncoscopia	21	6
Cintilografia	0	2
Colonoscopia	0	0
Densitometria	0	0
Ecocardiograma	0	9
Ecocardiograma Pediatrico	0	0
Eletroneuromiografia	0	0
Endoscopia	0	0
Espirometria	0	0
Histeroscopia	0	0
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	0	0
Pet /CT	0	8
Pré consulta colonoscopia	0	0
Radiografia Panorâmica	0	0
Ressonância Magnética	164	161
Tomografia	60	55
Ultrassonografia com e sem doppler*	44	20
Ultrassonografia Intervencionista	0	0
Videolaringoscopia	0	0
Total	289	261

Fonte: Power BI e Sistema Medilab 01/02/2023 a 29/02/2023

A seguir apresentamos os relatórios sintéticos de exames por serviço.

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: BRONCOSCOPIA 1, BRONCOSCOPIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BRONCOSCOPIA	23	100,00
Total:	23	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CINTILOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	50	13,85
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	70	19,39
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO	1	0,28
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS	5	1,39
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	55	15,24
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO	35	9,70
CINTILOGRAFIA DE OSSOS COM OU SEM	83	22,99
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	7	1,94
CINTILOGRAFIA ESVAZIAMENTO	1	0,28
CINTILOGRAFIA PARA ESTUDO DE	4	1,11
CINTILOGRAFIA PARA PESQUISA DE	1	0,28
CINTILOGRAFIA PARA PESQUISA DE	2	0,55
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	12	3,32
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	8	2,22
DETERMINACAO DE FILTRACAO	8	2,22
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/	8	2,22
FLUXO RENAL	8	2,22
LINFOCINTILOGRAFIA	3	0,83
Total:	361	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: COLONOSCOPIA 1, COLONOSCOPIA 2, COLONOSCOPIA 3, COLONOSCOPIA 4, COLONOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
COLONOSCOPIA	704	100,00
Total:	704	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: DENSITOMETRIA 1,DENSITOMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DENSITOMETRIA ÓSSEA	612	100,00
Total:	612	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECGCARDIOGRAFO 1, ECGCARDIOGRAFO 2, ECGCARDIOGRAFO
3, ECGCARDIOGRAFO 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	1937	100,00
Total:	1937	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECOCARDIOGRAFO PEDIATRICO

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	49	100,00
Total:	49	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ELETROEUMIOGRAFO 1,ELETROEUMIOGRAFO 2,ELETROEUMIOGRAFO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ELETROEUMIOGRAFIA	513	100,00
Total:	513	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ESPIROMETRIA 1,ESPIROMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ESPIROMETRIA	402	100,00
Total:	402	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ENDOSCOPIA 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	787	100,00
Total:	787	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: HISTEROSCOPIA 1,HISTEROSCOPIA 2,HISTEROSCOPIA 3,HISTEROSCOPIA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
HISTEROSCOPIA	157	100,00
Total:	157	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFO 1,MAMOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
MAMOGRAFIA BILATERAL	1891	77,75
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	541	22,25
Total:	2432	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: PET SCAN

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	93	100,00
Total:	93	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RX PANORAMICO 1,RX PANORAMICO 2,RX PANORAMICO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
PANORÂMICA EXTRAORAL	2512	100,00
Total:	2512	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RESSONANCIA 1, RESSONANCIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	3	0,35
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	14	1,61
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	10	1,15
ANGIORESSONANCIA CRANIO VENOSA	2	0,23
RM COXA DIREITA	2	0,23
RM COXA ESQUERDA	1	0,12
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	138	15,92
RM DE ARTICULACAO	4	0,46
RM DE BACIA	5	0,58
RM DE BACIA / PELVE / ABDOMEN	3	0,35
RM DE COLUNA CERVICAL	40	4,61
RM DE COLUNA LOMBO SACRA COM	4	0,46
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	109	12,57
RM DE COLUNA TORACICA	19	2,19
RM DE COTOVELO DIREITO	3	0,35
RM DE COTOVELO ESQUERDO	1	0,12
RM DE COXO-FEMURAL DIREITO	1	0,12
RM DE COXO-FEMURAL ESQUERDO	1	0,12
RM DE CRANIO	101	11,65
RM DE CRANIO COM ESPECTROSCOPIA	1	0,12
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	15	1,73
RM DE FACE	1	0,12
RM DE MAMA (BILATERAL) (TÓRAX)	13	1,50
RM DE MAO DIREITA	5	0,58
RM DE MAO ESQUERDA	6	0,69
RM DE MASTOIDES OU OUMDOS CRÂNIO	12	1,38
RM DE OMBRO DIREITO	17	1,96
RM DE OMBRO ESQUERDO	11	1,27
RM DE ORBITAS	5	0,58
RM DE PE DIREITO	4	0,46
RM DE PELVE	119	13,73
RM DE PERNA DIREITA	1	0,12
RM DE PESCOCO	5	0,58
RM DE PUNHO DIREITO	2	0,23
RM DE PUNHO ESQUERDO	2	0,23

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

05/03/2024 16:24:27 1 de 2

RM DE SELA TURCICA	4	0,46
RM DE TORAX	5	0,58
RM DE TORNOZELO DIREITO	3	0,35
RM DE TORNOZELO ESQUERDO	6	0,69
RM DE VIAS	66	7,61
RM ESPECTROSCOPIA	1	0,12
RM FLUXO LIQUORICO	3	0,35
RM JOELHO DIREITO	49	5,65
RM JOELHO ESQUERDO	47	5,42
RM QUADRIL ESQUERDO	3	0,35
Total:	867	

RM DE PUNHO ESQUERDO	1	0,10
RM DE SELA TURCICA	3	0,31
RM DE TORAX	5	0,51
RM DE TORNOZELO DIREITO	10	1,03
RM DE TORNOZELO ESQUERDO	4	0,41
RM DE VIAS	65	6,69
RM JOELHO DIREITO	53	5,46
RM JOELHO ESQUERDO	51	5,25
RM QUADRIL DIREITO	5	0,51
RM QUADRIL ESQUERDO	3	0,31
Total:	971	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: TOMOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIOTOMOGRAFIA ABDOMINAL	2	0,25
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MID	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MIE	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL PESCOCO	2	0,25
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAS ILIACAS	2	0,25
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO ARTERIAL	4	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO VENOSA	3	0,37
ANGIOTOMOGRAFIA DE MMII	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA PELVE	1	0,12
ANGIOTOMOGRAFIA TORAX	3	0,37
ANGIOTOMOGRAFIA VENOSA PESCOCO	2	0,25
TC BACIA	2	0,25
TC COLUNA CERVICAL	15	1,88
TC COLUNA CERVICAL C/ OU S/	11	1,38
TC COLUNA LOMBAR	3	0,37
TC CRANIO	25	3,10
TC DA FACE	6	0,74
TC DE ARCOS COSTAIS	1	0,12
TC DE ARTICULACOES	1	0,12
TC DE BACIA	1	0,12
TC DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	10	1,24
TC DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	20	2,48
TC DE PELVE	228	28,25
TC DE PESCOCO	4	0,50
TC DE SEIOS DA FACE	1	0,12
TC DE SELA TURCICA	1	0,12
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	224	27,76
TC DO TORAX	121	14,99
TC JOELHO DIREITO	5	0,62
TC JOELHO ESQUERDO	2	0,25
TC MASTOIDES OU OUVIDOS	7	0,87
TC OMBRO DIREITO	2	0,25
TC ORBITAS	8	0,99

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

05/03/2024 16:25:34 1 de 2

TC PE DIREITO	1	0,12
TC PE ESQUERDO	2	0,25
TC PERNA DIREITA	1	0,12
TC PERNA ESQUERDA	1	0,12
TC PESCOCO	15	1,86
TC QUADRIL DIREITO	2	0,25
TC SEIOS DA FACE	2	0,25
TC SELA TURCICA	4	0,50
TC TORAX	55	6,82
TC VIAS URINARIAS	2	0,25
Total:	807	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG 1,USG 2,USG 3,USG 4,USG 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
USG REGIAO INGUINAL	1	0,02
USG ABDOME TOTAL	718	16,88
USG ANTEBRAÇO DIREITO	5	0,12
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	2	0,05
USG ARTICULAÇÃO	2	0,05
USG BRAÇO DIREITO	9	0,21
USG BRAÇO ESQUERDO	6	0,14
USG COTOVELO DIREITO	38	0,89
USG COTOVELO ESQUERDO	39	0,92
USG COXA ESQUERDA	1	0,02
USG DE APARELHO URINARIO	1	0,02
USG DE MAMAS BILATERAL	11	0,26
USG DE PAREDE ABDOMINAL	408	9,59
USG DE PARTES MOLES	15	0,35
USG DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	3	0,07
USG DE TIREOIDE	8	0,19
USG DOPPLER COLOR BOLSA ESCROTAL	3	0,07
USG DOPPLER DE TIREOIDE	78	1,79
USG DOPPLER TIREOIDE	4	0,09
USG JOELHO DIREITO	187	4,40
USG JOELHO ESQUERDO	167	3,93
USG MAMAS	826	19,42
USG MAMAS COM DOPPLER	1	0,02
USG MAO DIREITA	105	2,47
USG MAO ESQUERDA	97	2,28
USG OBSTETRICO	1	0,02
USG OMBRO DIREITO	276	6,49
USG OMBRO ESQUERDO	194	4,56
USG PARTES MOLES	99	2,33
USG PE DIREITO	69	1,62
USG PE ESQUERDO	63	1,48
USG PELVICA TRANSVAGINAL COM	1	0,02
USG PERNA DIREITA	6	0,14
USG PROSTATA VIA ABDOMINAL	157	3,69
USG PUNHO DIREITO	124	2,92

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por imagem

05/03/2024 16:26:42 1 de 2

USG PUNHO ESQUERDO	117	2,75
USG QUADRIL DIREITO	20	0,47
USG QUADRIL ESQUERDO	20	0,47
USG REGIAO CALCANEAR, REGIAO	10	0,24
USG REGIAO CERVICAL	1	0,02
USG TIREOIDE	20	0,47
USG TIREÓIDE COM DOPPLER	1	0,02
USG TORNOZELO DIREITO	49	1,15
USG TORNOZELO ESQUERDO	50	1,18
USG TRANSVAGINAL	103	2,42
USG TRANSVAGINAL COM DOPPLER	139	3,27
Total:	4253	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: VIDEOLARINGOSCOPIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
VIDEOLARINGOSCOPIA	162	100,00
Total:	162	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: DOPPLER 1,DOPPLER 2,DOPPLER 3,DOPPLER 4,DOPPLER 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	156	2,95
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	154	2,91
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	1	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMII	1	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	2313	43,68
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	2308	43,55
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	1	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	3	0,06
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	105	1,98
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	75	1,42
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	180	3,40
Total:	5295	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIONISTA 1, USG INTERVENCIONISTA 2, USG INTERVENCIONISTA 3, USG INTERVENCIONISTA 4, USG INTERVENCIONISTA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIOPSIA DE GANGLIO LINFATICO	88	18,74
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	113	24,82
CORE BIOPSIA DA MAMA - DIREITA	121	26,36
CORE BIOPSIA DA MAMA - ESQUERDA	121	26,36
PAAF LINFONODO	3	0,65
PAAF MAMAS	8	1,74
PAAF TIREOIDE	7	1,53
Total:	459	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CONSULTA 1,CONSULTA 2,CONSULTA 3,CONSULTA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
AVALIAÇÃO PRÉ COLONO	1128	100,00
Total:	1128	

Segue tabela com o total acumulado de 2024.

MODALIDADE	EXAMES REALIZADOS												TOTAL ACUMULADO JAN A DEZ
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
BRONCOSCOPIA	51	23											74
CINTILOGRAFIA	537	361											898
COLONOSCOPIA	849	704											1553
DENSITOMETRIA	803	612											1415
ECCARDIOGRAMA	2361	1986											4347
ELETRONEUROMIOGRAFIA	439	513											952
ENDOSCOPIA	1093	787											1880
ESPIROMETRIA	522	402											924
HISTEROSCOPIA	188	157											345
MAMOGRAFIA	2516	2432											4948
PANORÂMICA E.O.	2523	2512											5035
PET-CT	97	93											190
RESSONÂNCIA	971	867											1838
TOMOGRAFIA	1105	807											1912
USG COM E SEM DOPPLER	8038	9548											17586
USG INTERVENCIONISTA	465	459											924
VIDEOLARINGOSCOPIA	174	162											336
TOTAL	22732	22425											45157

Fonte: Sistema Medilab – Relatórios - Exames – Sintético – 01/01/23 a 29/02/23

2.3.1 Telelaudo

Segue abaixo a tabela com a produção de telelaudos por UA:

EXAMES LAUDADOS (TELELAUDO)												
Unidade	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO	1076											
POLICLINICA MANOEL GUILHERME DA SILVEIRA	497											
HOSPITAL MUNICIPAL ROCHA FARIA	4440											
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS FILHO	473											
UPA MADUREIRA	877											
CF OTTO ALVES DE CARVALHO	327											
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	443											
CMS HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	456											
UPA CIDADE DE DEUS	723											
HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR	2581											
HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO	4020											
HOSPITAL MUNICIPAL FRANCISCO DA SILVA TELLES	1421											
HOSPITAL MUNICIPAL JESUS	77											
HOSPITAL MUNICIPAL LOURENÇO JORGE	3160											
HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO	4197											
CMS BELIZÁRIO PENNA	613											
HOSPITAL MUNICIPAL RONALDO GAZOLLA	1458											
CF ADIB JATENE	471											
HOSPITAL PIEDADE	210											

2.4 Oficialização do Serviço nos Órgãos Competentes

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, com isso, deu-se continuidade a adoção de medidas para a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros, abaixo a lista de exigências prosseguimento do processo.

ITEM	ITEM DE EXIGÊNCIA
1	2 vias do projeto arquitetônico impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
2	projeto de exaustão mecânica (ar condicionado e exaustão) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
3	Memorial Descritivo de controle de materiais de acabamento e revestimento
4	Demonstração em projeto e documento com quantidade de armazenamento de inflamáveis, inclusive do gerador (lembrando que a capacidade máxima permitida é de 166L por bloco)
5	Projeto de segurança estrutural em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
6	Projeto executivo de escada enclausurada ou pressurizada (blocos B e C) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
7	Avaliação com Laudo do sistema de proteção contra descargas atmosféricas atestando que a instalação atual está de acordo com a NBR 5419/2019, juntamente com a medição ôhmica atual

2.5 Implantação do Processo de Trabalho da Unidade

Demos continuidade a navegação dos pacientes com suspeita de câncer, essa ação tem demonstrado benefícios, como menor tempo para diagnóstico e melhor adesão ao tratamento e ao cuidado. O sistema emite um alerta exibindo os resultados de exames alterados, tanto na mamografia, quanto nas ultrassonografias de mama, com achados suspeitos, um profissional de saúde devidamente capacitado, imediatamente entra em contato com o paciente e agenda no próprio CCDTI sem nenhuma burocracia o exame indicado para cada caso, dentre eles, ultrassonografias, biópsias, mamografias ou até mesmo ressonâncias magnéticas da mama.

O projeto navegador vem com o intuito de diminuir as barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento. Para dar continuidade ao projeto, foi contratado para compor a equipe um enfermeiro, essa contratação visa o sucesso do projeto.

Tivemos também a aplicação realizada pela GE para início da biópsia de mama por estereotaxia, que é um procedimento diagnóstico crucial no manejo de lesões mamárias suspeitas, que não podem ser adequadamente avaliadas por métodos menos invasivos, como a ultrassonografia ou a mamografia convencional. Esta técnica tem uma importância significativa no diagnóstico precoce e preciso do câncer de mama, além de outras condições mamárias.

Abaixo, destacam-se os principais aspectos da importância dessa técnica:

- Diagnóstico Preciso

A biópsia por estereotaxia permite a coleta de amostras de tecido de áreas específicas da mama que apresentam anormalidades nas imagens de mamografia ou outros exames de imagem. Essas amostras são então analisadas microscopicamente para a presença de células cancerígenas, o que possibilita um diagnóstico preciso. Isso é fundamental para o planejamento do tratamento apropriado, podendo significar a diferença entre opções de tratamento conservadoras e procedimentos mais invasivos.

- Detecção Precoce de Câncer

Muitas lesões de mama são detectadas em estágios muito iniciais, quando são pequenas e antes de se tornarem palpáveis. A capacidade da biópsia por estereotaxia de diagnosticar essas lesões precocemente pode levar a melhores desfechos para o paciente, incluindo tratamentos menos agressivos e maiores taxas de sobrevivência.

- Minimamente Invasiva

Comparada com a biópsia cirúrgica (excisional), a biópsia por estereotaxia é menos invasiva. Ela é realizada através de uma pequena incisão, o que reduz o risco de complicações, como infecção e sangramento, além de minimizar a dor e o tempo de recuperação para o paciente. Além disso, a biópsia por estereotaxia deixa pouco ou nenhum dano estético na mama.

- Redução de Procedimentos Cirúrgicos Desnecessários

Ao fornecer um diagnóstico preciso de lesões mamárias, a biópsia por estereotaxia pode evitar cirurgias desnecessárias em casos onde as lesões são benignas. Isso não apenas poupa os pacientes de procedimentos invasivos, mas também reduz custos com saúde e alocação de recursos hospitalares.

- Avaliação de Lesões Múltiplas

Em casos onde múltiplas áreas suspeitas são identificadas, a biópsia por estereotaxia pode ser utilizada para avaliar cada uma dessas lesões de forma eficiente, ajudando a determinar a extensão da doença e a influenciar a estratégia de tratamento.

- Confiança para o Paciente

Obter um diagnóstico definitivo por meio da biópsia pode proporcionar alívio significativo para pacientes ansiosos por respostas sobre uma possível condição

de saúde. Isso é essencial para o bem-estar emocional e mental do paciente, além de permitir que ele participe ativamente das decisões de tratamento com informações claras sobre sua condição.

Portanto, a biópsia de mama por estereotaxia desempenha um papel fundamental no diagnóstico e manejo de lesões mamárias, contribuindo significativamente para a detecção precoce do câncer de mama e para a personalização do tratamento, melhorando assim os desfechos clínicos para os pacientes.

Quanto as melhorias no sistema de informação/comunicação, temos a informar que a integração do Sistema Medilab com o Aplicativo Minha Saúde permanece, aguardando a SMS, este aplicativo tem o objetivo de integrar dados de saúde do cidadão em um e será de extrema importância para o cidadão carioca, pois será possível visualizar agendamentos e laudos de exames agendados e realizados no CCDTI, através do App.

Ocorreu no período a integração plena do sistema utilizado pelo laboratório de análises patológicas (Target) e o sistema Medilab, automatizando os resultados de exames Histopatológicos e Imuno-histoquímicos, proporcionando aos usuários maior agilidade e segurança.

Ainda falando de informação/comunicação, estamos em fase final de estabelecer o envio automático de uma mensagem de confirmação para o e-mail do usuário, ou até mesmo para o whatsapp, um dia antes do exame agendado. Essa medida compõe o conjunto de ações estabelecido pela unidade para reduzir os índices de absenteísmo.

Para os processos integrados de sistema de gestão de estoque, foi iniciada fase de planejamento de dispensação de medicamentos por leitor de código de barras. O gestor do sistema de gestão de estoque está em fase de produção de proposta que será apresentada no mês de fevereiro para sua devida apresentação e conclusão.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo a tabela descritiva contendo os valores economizados:

Light Recicla 430.000.067 Abatimento na conta. R\$
Gasolina 5,5

Papelão	Peso Papel Kg	Venda Papel R\$	Container R\$/Unit.	Container Economia	R\$ Economia	Total	Km Rodado	Custo R\$	Resultado R\$	TIPO
07/jul	50	5,04	11,00	4	44,00	49,04	14	5,50	43,54	*Papelão
14/jul	83	8,33	11,00	4	44,00	52,33	14	5,50	46,83	*Papelão
27/jul	170	25,5	11,00	8	88,00	113,50	0	-	113,50	*Papelão
27/jul	10	5,00	11,00	1	11,00	16,00	0	-	16,00	*Papel Branco
16/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
31/ago	690	517,50	350,00	1	350,00	867,50	0	-	867,50	*Ferro
31/ago	50	7,50	11,00	1	11,00	18,50	0	-	18,50	*Papelão
01/set	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
14/set	230	34,50	11,00	9	99,00	133,50	0	-	133,50	*Papelão
28/set	130	19,50	11,00	6	66,00	85,50	0	-	85,50	*Papelão
04/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
11/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
23/out	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/out	5	2,00	11,00	4	44,00	46,00	0	-	46,00	*plástico duro
01/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
10/nov	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
17/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
23/nov	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
28/nov	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
04/dez	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
12/dez	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
18/dez	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
18/dez	290	145,00	11,00	11	121,00	266,00	0	-	266,00	*papel Branco
19/dez	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50	*Papelão
26/dez	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
04/jan	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
08/jan	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
15/jan	60	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
22/jan	165	24,75	11,00	6	66,00	90,75	0	-	90,75	*Papelão
29/jan	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
02/fev	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
02/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*Papel Branco
02/fev	170	153,00	11,00	7	77,00	230,00	0	-	230,00	*ferro
19/fev	90	13,50	11,00	4	44,00	57,50	0	-	57,50	*Papelão
19/fev	95	104,50	11,00	4	44,00	148,50	0	-	148,50	*ferro
26/fev	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
26/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*papel Branco
26/fev	40	36,00	11,00	2	22,00	58,00	0	-	58,00	*Ferro
04/mar	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
TOTAL	4.439	1.559,12		161	2.110,00	3.669,12			3.658,12	

2.5.1 Qualidade e Educação Permanente

Melhorias ocorridas no período:

Melhoria de processo para atendimento na Ultrassonografia com novo fluxo para Variável 2 Indicador 1 – visando agilidade no atendimento ao usuário.

Análise, melhoria de processos e acompanhamento do setor de faturamento:

- Boletim de Produção Ambulatorial – BPA
- Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES
- Autorização de Procedimento de Alto Custo - APAC
- Sistema de Informação do Câncer - SISCAN

Reuniões Estratégicas:

- 02/02/2024 – Reunião / Visita Estagiários;
- 20/02/2024 – Reunião provisionamento de recursos para Qualidade e Educação Permanente;
- 23/02/2024 – Reunião Organograma CCDTI;
- 23/02/2024 – Apresentação novo Portal Cadastro Médico – MediLab
- 23/02/2024 – Reunião sistêmica CCDTI – MediLab
- 29/02/2024 – Reunião alinhamento Escritório da Qualidade e Setor Educação Permanente.
- 29/02/2024 – Reunião de planejamento para início da Residência Médica

Visitas, auditoria externa, e acontecimentos fora da rotina da unidade:

- 29/02/2024 – Visita de alinhamento para início da Residência Médica.

Elaboração de Documentos:

- Anexo 001 PAP MAMO 002 - Orientações Pós Biopsia Guiada Por Mamografia V01 - 24.02.2024
- Anexo 002 PAP MAMO 002 - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido de Biópsia guiada por Mamografia V01 24.02.2024
- Anexo 002 PEP ENF 002 - Termo De Acompanhante
- Anexo 002 PRQ QEP 006 - Ciclo PDCA V00
- Anexo 003 PAP MAMO 002 - Anamnese De Biopsia Guiada Por Mamografia
- Anexo 004 PAP MAMO 002 - Solicitação De Histopatológico Biópsia Guiada Por Mamografia V01 27.02.24
- Anexo 005 PAP MAMO 002 - Relação De Usuários Biópsia Guiada Por Mamografia
- Circular Interna - Adornos - Atualizados
- Fluxograma - CCIH

Edição / Revisão de Documentos:

- PEP MD 001 - Exames Medicina Nuclear - Cintilografia v01 - 26.02.2024
- PNSP 004 – Procedimento Seguro
- POP SESMT 001 – Entrega de EPI's e EPC's v01 29.02.2024

2.5.2 Indicadores Contratuais

Referente aos indicadores com resultados abaixo da meta contratada realizamos o acompanhamento diário para identificar as prováveis causas e elaborar planos de ação nos indicadores 1 e 4 da variável 2

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 01: Desempenho da Gestão

Variável 02: Desempenho Assistencial

Variável 03: Satisfação do usuário

VARIÁVEL 1 - DESEMPENHO DE GESTÃO

A Variável 1, Desempenho da Gestão é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da organização social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos na competência vigente de funcionamento do CCDTI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Indicador 1 - Índice de absenteísmo

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	fev/24
1	RH	índice de absenteísmo (Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponível) x 100	Meta (< 3%)	3%
			Resultado	0,56%
			Horas líquidas faltantes	392,34
			Horas líquidas disponível X 100	70670

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	440
Horas líquidas faltantes	394:34
Horas líquidas disponíveis	70670:00

Indicador 2 - Taxa de Turnover

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	fev/24
2	RH	Taxa de Turnover [[Nº de Demissões + Nº de Admissões] / 2 / Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)] x 100	Meta (≤ 3,5)	3,5
			Resultado	1,7
			Nº de Demissões + Nº de Admissões	7,5
			Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior) / 2] x 100	440

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCD e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 8 profissionais, a saber:

PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Auxiliar Administrativo	4
Maqueiro	1
Auxiliar de serviços gerais	1
Engenheiro Clínico	1
Enfermeiro Navegados	1
TOTAL	8

Realização de desligamento de 7 colaboradores:

NOME	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	DEMISSÃO
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - ATENDENTE DE CONSULTORIO	02/02/2024
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	05/02/2024
LGPD 13.709/2018	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	CCD - CF ADIB JATENE	08/02/2024
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	14/02/2024
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	18/02/2024
LGPD 13.709/2018	ENFERMEIRO	CCD - SEDE - ENFERMAGEM	20/02/2024
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	21/02/2024

RPA de profissionais realizados em fevereiro de 2024.

Data de Admissão	Nome
01/12/2023	MICHELLE
01/12/2023	
20/12/2023	
01/02/2024	
01/02/2024	DANIELA

LGPD 13.709/2018

Indicador 3 - Educação Permanente

Fonte: Setor Qualidade e Educação Permanente - CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em fevereiro de 2024 ultrapassamos a meta contratada e alcançamos o resultado de **2,47** para este indicador.

O resultado apresentado demonstra a importância da estratégia de gestão em programar previamente os levantamentos das necessidades de treinamentos e do acompanhamento diário para que a programações sejam realizadas conforme cronograma. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade.

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	fev/24
3	QUALIDADE	Educação Permanente Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	↑ Meta (1,5)	1,5
			Resultado	2,47
			Total de horas de treinamento	1087
		Número de pessoal ativo no período de referência	440	

Capacitação e desenvolvimento homem / hora FEVEREIRO 2024												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colaboradores ativos no período	436	440										
Horas de Treinamento no período	799,5	1087										

Treinamento e desenvolvimento FEVEREIRO 2024												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta hora /mês	1,5	1,5										
Resultado total de horas/mês	1,83	2,47										



A carga horária total foi de **1087:00** horas, sendo **2h e 28 minutos** por colaborador treinado, mediante efetivo total de **440** colaboradores ativos no período:

Capacitação e desenvolvimento homem / hora FEVEREIRO 2024												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colaboradores ativos no período	436	440										
Horas de Treinamento no período	799:50:00	1087:00:00										

Treinamento e desenvolvimento FEVEREIRO 2024												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta hora /mês	01:30:00	01:30:00										
Resultado total de horas/mês	01:50:04	02:28:14										



Foram administrados os seguintes treinamentos Fevereiro de 2024.

FEVEREIRO 2024				
DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
01/02/2024	PEP CME 002 - ESTERERIZAÇÃO POR VAPOR SATURADO	8	1:00:00	8:00:00
02/02/2024	DESCARTE CONSCIENTE DE RESÍDUOS	9	1:00:00	9:00:00
01/02/2024	PEP CME 004 - LEITURA E ORIENTAÇÕES - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO COL	8	1:00:00	8:00:00
02/02/2024	PEP CME 003 - LEITURA E ORIENTAÇÕES - LIMPEZA E ESTERELIZAÇÃO DOS A	8	1:00:00	8:00:00
07/02/2024	Qualidade, Treinamento, Comissões e Indicadores	10	2:00:00	20:00:00
07/02/2024	Política da Qualidade e uso do QRCode de não conformidade e evento ac	10	2:00:00	20:00:00
07/02/2024	Apresentação SESMT	8	1:00:00	8:00:00
07/02/2024	Apresentação RH e DP	9	1:00:00	9:00:00
09/02/2024	Boas práticas de atendimento - Recepção	24	2:00:00	48:00:00
15/02/2024	Ética da Enfermagem	12	1:00:00	12:00:00
15/02/2024	Boas práticas na administração de medicamentos	12	1:00:00	12:00:00
16/02/2024	Ética da Enfermagem	14	1:00:00	14:00:00
16/02/2024	Boas práticas na administração de medicamentos	14	1:00:00	14:00:00
16/02/2024	Uso de adornos e vestimentos no CCDTI / Recomendações para sala de c	6	1:00:00	6:00:00
15/02/2024	Curso de Capacitação em Arboviroses	35	10:00:00	350:00:00
16/02/2024	Treinamento PEP CME 006	7	1:00:00	7:00:00
16/02/2024	Treinamento PEP CME 007	7	1:00:00	7:00:00
21/02/2024	Treinamento de Lideranças	11	2:00:00	22:00:00
09/02/2024	Treinamento rotinas de limpeza e desinfecção de equip USG	4	2:00:00	8:00:00
23/02/2024	Treinamento - Sistema MediClinic - Módulo PEP	5	3:00:00	15:00:00
23/02/2024	Treinamento - Portal acesso laudos e imagens	10	2:00:00	20:00:00
24/02/2024	Suporte básico de vida	25	4:00:00	100:00:00
03/02/2024	Suporte básico de vida	17	4:00:00	68:00:00
26/02/2024	Circular interna - uso de adornos	3	1:00:00	3:00:00
28/02/2024	Segurança nos elevadores	3	1:00:00	3:00:00
27/02/2024	Biopsia Guiada Por Mamografia	12	8:00:00	96:00:00
28/02/2024	Biopsia Guiada Por Mamografia	12	8:00:00	96:00:00
29/02/2024	Biopsia Guiada Por Mamografia	12	8:00:00	96:00:00
TOTAL		315	72:00:00	1087:00:00

Além dos treinamentos para os nossos colaboradores efetivos, realizamos também capacitações para equipes terceirizadas no CCDTI com carga horária total de 124:30 horas.

FEVEREIRO 2024				
DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
fev/24	Treinamento Lei 14.737 de 27 novembro de 2023	25	1:00:00	25:00:00
fev/24	Treinamento - procedimentos achados criticos	19	1:00:00	19:00:00
fev/24	Treinamento - procedimentos achados com relevância clínica	18	1:00:00	18:00:00
24/02/2024	Técnica de limpeza e desinfecção	13	4:00:00	52:00:00
29/02/2024	Mapeamento medidas de biossegurança	11	0:30:00	5:30:00
28/02/2024	Segurança nos elevadores	5	1:00:00	5:00:00
TOTAL		91	8:30:00	124:30:00

Seguem evidências de alguns treinamentos

Boas práticas na administração de medicamentos



Treinamento de lideranças



Qualidade, treinamento, comissões e indicadores



Segurança nos elevadores



Indicador 4 - Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	fev/24
4	FINANCEIRO GNOISIS	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Meta (Até o 5º dia útil)	5º DIA ÚTIL
			Resultado	5º
			Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	sim

Cálculo do Indicador

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil domês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO1

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Relatório entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO1

Indicador 5 – Resolubilidade da Ouvidoria

Ficha		Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 1 DESEMPENHO DA GESTÃO		
Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	fev/24
5	1746 OUVIDORIA	Resolubilidade da Ouvidoria <small>(Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100</small>	↑ Meta (≥ 90%)	90%
			Resultado	100%
			Total de manifestações resolvidas	167
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	167

Relatório Montado Ouvidoria SUS



Ouvidoria

Relatório



Ouvidoria: OUV.SMS/CCD
Data Emissão: 04/03/2024

Período: Fevereiro/2024

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
OUV.SMS/CCD	167
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	167

Fonte: Ouvidoria CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em Fevereiro de 2024 foram registrados **167** relatos de manifestações na Ouvidoria do Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem.

VARIÁVEL 2 - DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Os indicadores da variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração N° 09/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 09 indicadores, que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Indicador 1 – Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	↑	Meta (80%)
		Resultado
	Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	14721
	Nº total de exames realizados x 100	22377
		80%
		65,79%



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 1 - Sintético

Título	Percentual	Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30	Nº Total de exames
2024/02	65,79	14.721	22.377

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 04/03/2024 11:27:53 página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Relatório analítico identificando exames ofensores (maior índice % acima da meta) e elaborado plano de ação para melhoria do processo.

Indicador 2 – Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
2	Percentual de marcações Canceladas por causas atribuídas à Contratada	Meta (< 5%)	5%
		Resultado	1,35%
		Nº de exames cancelados	301
		Nº total de exames realizados x 100	22377



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 2 - Sintético

Data	Percentual	Nº Total de exames cancelados	Nº Total de exames
04/03/2024	1,35	301	22.377

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Todas as consultas que porventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído à GNOSIS, foram reagendadas para outra data e isso foi informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todos os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento.

Indicador 3 – Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
3	Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada	↓ Meta (< 3%)	3%
		Resultado	0,02%
		Nº de exames, procedimentos repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data	4
		Nº total de exames/procedimentos x 100	22386



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220



Variável 2 - Indicador 3 - Sintético

Data	Percentual	Nº de exames/procedimentos repetidos que exijam retorno do paciente	Nº Total de exames/procedimentos
04/03/2024	0,02	4	22386

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 4 – Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado.

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	↑	Meta 90%
		Resultado 85,23%
	Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	16906
	Nº total de exames, procedimentos realizados x 100	19835



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220



Variável 2 – Indicador 4 - Sintético

Data	Percentual	Nº de laudos emitidos até 7 dias após a realização do exame	Nº Total de Procedimentos realizados
04/03/2024	85,23	16906	19835

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Este indicador em evolução, plano realizado com foco nos procedimentos de maior impacto para meta. Tendência de evolução para os próximos meses.

**Indicador 5 - Percentual das remarcações de exames devido à manutenção
corretiva de equipamento**

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	Meta (< 5%)	5%
	Resultado	0%
	Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos	3
	Nº total de remarcações x 100	3933



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 5 - Sintético

Data	Percentual	Nº de remarcações devido a manutenção corretiva de equipamentos	Nº Total de remarcações
2024/02	0,00	3	3.933

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 6 - Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
6	Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados	↑ Meta ≥ 70 %	70%
		Resultado	70,02%
		Nº de procedimentos confirmados no mês de referência	22428
		Nº de procedimentos marcados no mês de referência x 100	32032



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 6 - Sintético

Data	Percentual	Nº de procedimentos confirmados	Nº de procedimentos marcados
2024/02	70,0174825	22428	32032

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Acompanhamento diário foi realizado – Gráfico com tendência satisfatória ao longo do mês.

Indicador 7 - Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	Meta (≤ 6%)	6%
	Resultado	0%
	Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante	0
	Soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x 100	3800



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variavel 2 - Indicador 7 - Sintético

Título	Valor	Numerador	Denominador
2024/01	0,00	0	3648
2024/02	0,00	0	3800
2024/03	0,00	0	456

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 8 - Taxa de repetição de exames

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Taxa de repetição de exames	↓ Meta (≤ 8%)	8%
	Resultado	0,07%
	Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período	16
	Soma de exames realizados na instituição de saúde no período x 100	22395



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220



Variável 2 – Indicador 8 - Sintético

Data	Percentual	Exames repetidos na instituição de saúde no período	Exames realizados na instituição de saúde no período
04/03/2024	0,07%	16	22395

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 9 - Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
9	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	Meta (≤ 0,2%)	0,2%
		Resultado	0%
		Soma de pacientes em atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso na instituição de saúde no período	0
		Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimento ambulatorial na instituição de saúde no período x 100	565



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 9 - Sintético

Data	Percentual	Atendimento ambulatorial com extravasamento de constraste venoso	Atendimentos em uso de contraste venoso
2024/02	0,00	0	565

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

VARIÁVEL 3 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INDICADOR 1 - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos <small>Nº de Questionários preenchidos / total de pacientes atendidos x 100</small>	↑ Meta (> 15%)	15%
	Resultado	18,54%
	Nº de Questionários preenchidos	3534
	Total de pacientes atendidos x 100	19061



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220



Variável 3 – Indicador 1 - Sintético

Data	Percentual	Nº de questionários preenchidos	Nº total de pacientes
04/03/2024	18,54	3534	19061

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Realizado 2 verificações diárias aos totens de pesquisa para evidenciar o funcionamento das ferramentas.

Equipe “jovem aprendiz” auxiliando no incentivo à participação dos usuários.

INDICADOR 2 - Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos

Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	fev/24
Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito / Total de Respostas efetivas x 100	 Meta (> 85%)	85%
	Resultado	92,19
	Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito	3258
	Total de Respostas efetivas x 100	3534



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220



Variável 3 – Indicador 2 - Sintético

Data	Percentual	Nº de Conceitos satisfeitos e muito satisfeitos	Total de respostas efetivas
04/03/2024	92,19	3258	3534

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: : O resultado deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado, devido a predominante satisfação do usuário na qualidade do nosso serviço.

2.5.3 Núcleos e Comissões

Reuniões dos núcleos e comissões realizadas conforme cronograma anual.

Dia 21/02 – Núcleo de Segurança do Paciente

Dia 21/02 - Comissão de Revisão de Prontuários

Dia 21/02 – Comissão de Proteção Radiológica

Dia 21/02 – Comissão de Documentação Médica e Estatística

Dia 22/02 - Núcleo de Qualidade e Educação Permanente

Dia 26/02 - Comissão de Infecção Hospitalar

Dia 26/02 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde

Dia 26/02 – Comissão de eventos

Dia 28/02 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

Reunião Núcleo de Segurança do Paciente



Reunião Comissão de Proteção Radiológica



Comissões em fase de implantação

- **Ética Médica** – Em sequência a implantação recebemos a confirmação do CREMERJ com a abertura de processo eleitoral Comissão de Ética Médica. O período da inscrição de chapa será de 23/02/24 a 13/03/2024 e os médicos interessados podem se inscrever através de formulário específico.
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes** – Em andamento com a direção da Sede Gnosis – Resposta do SESMT

Tivemos também, evolução na implementação do Centro de Estudos com previsão de início das atividades em março. O CCDTI tem a Educação Permanente e a pesquisa como importantes pilares da sua excelência assistencial, acreditamos no ensino e na tecnologia, assim este espaço terá o objetivo de incentivar a produção científica, participar intensamente na formação profissional e estimular a educação contínua dos profissionais, através de um novo modelo gerencial unificando as áreas de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a formação de profissionais qualificados a prestar o melhor cuidado.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possui o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Janeiro, uma grande conquista para a população carioca. É prevista a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista tem capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos deixar de descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no

cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme termo de colaboração 009/2022.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de fevereiro de 2024, onde as ferramentas de processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca. E cabe ressaltar que a linearidade do padrão de atendimento se apresenta em constante ascensão quanto aos critérios de qualidade sempre almejados para esta instituição.

LGPD 13.709/2018

Tháбата LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica