

**Relatório de Gestão**  
**Centro Carioca de Diagnóstico e**  
**Tratamento por Imagem**  
**Dezembro/ 2023**

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	3
2 RELATÓRIO DE GESTÃO .....	5
2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial.....	5
2.2 Equipamentos Médicos.....	22
2.3 Produção Assistencial.....	29
2.3.1 Exames .....	31
2.3.2 telelaudo.....	51
2.4 Oficialização do serviço nos órgãos competentes .....	52
2.5 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade .....	56
2.5.1 Qualidade e Educação Permanente.....	59
2.5.2 Núcleos e Comissões .....	61
2.6 Termos de referência e Contratos .....	64
2.7 Indicadores Contratuais.....	65
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	73

# Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento  
de ações e entregas



## 1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, inclusive com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroencefalografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de dezembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

## **2. RELATÓRIO DE GESTÃO**

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de dezembro 2023, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e gestão de recursos humanos, aquisições, entregas, montagens e instalações de equipamentos. Produção de exames, ouvidorias, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas Unidades Avançadas e sede, entre outras atividades.

### **2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial**

#### **Pendentes**

- Construção da caixa de escada e elevadores em fase de publicação de Termo de Referência;
- Adequação no sistema de ar condicionado;
- Instalação de filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irão executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes específicos, como por exemplo a sala de broncoscopia;
- Instalação de exaustores nas sala da radiofarmácia da Medicina Nuclear, CME e sala de broncoscopia e espirometria;
- Instalação de cobertura na rampa do estacionamento que dá acesso ao bloco C;
- Elaboração de projeto para construção de almoxarifado para bens matrimoniáveis em detrimento da construção de salas administrativas no 3º pavimento;
- Foi dado prosseguimento as adequações na Subestação, iniciadas no período anterior, com previsão de término em 07/03/2024;

Id	EDT	Nome da Tarefa	Duração	Início	Término	23	25
1	1	<b>Civil April</b>	<b>42 dias</b>	<b>Ter 21/11/23</b>	<b>Qua 17/01/24</b>		
2	1.1	Abertura da Canaleta da sala dos geradores	4 dias	Ter 21/11/23	Sex 24/11/23		
3	1.2	Arremate da canaleta da sala dos geradores	2 dias	Seg 27/11/23	Ter 28/11/23		
4	1.3	Retirada do teto da sala do gerador	3 dias	Qua 29/11/23	Sex 01/12/23		
5	1.4	instalação da sala do transformador da ressonância	10 dias	Seg 04/12/23	Sex 15/12/23		
6	1.5	instalação do ar condicionado da sala do transformador da ressonância	2 dias	Seg 18/12/23	Ter 19/12/23		
7	1.6	Instalação da grade de proteção da canaleta	2 dias	Qua 20/12/23	Qui 21/12/23		
8	1.7	Corte da parede da Substação	3 dias	Qui 21/12/23	Ter 26/12/23		
9	1.8	Arremate da parede da subestação	2 dias	Qua 27/12/23	Qui 28/12/23		
10	1.9	Grade de proteção para os Transformadores	3 dias	Sex 29/12/23	Ter 02/01/24		
11	1.10	Colocação do portão para proteção do Transformadores	2 dias	Qua 03/01/24	Qui 04/01/24		
12	1.11	instalação da exaustão da sala dos geradores	3 dias	Sex 05/01/24	Ter 09/01/24		
13	1.12	Pintura geral	5 dias	Qua 10/01/24	Ter 16/01/24		
14	2	<b>Elétrica</b>	<b>42 dias</b>	<b>Qui 11/01/24</b>	<b>Sex 08/03/24</b>		
15	2.1	Montagem do leito da canaleta	5 dias	Qua 17/01/24	Ter 23/01/24		
16	2.2	Montagem do painel de paralelismo	2 dias	Qua 24/01/24	Qui 25/01/24		
17	2.3	Montagem dos transformadores da Ressonância	2 dias	Sex 26/01/24	Seg 29/01/24		
18	2.4	lançamento e ligações dos cabos do painel do paralelismo	2 dias	Ter 30/01/24	Qua 31/01/24		
19	2.5	Montagem da iluminação Normal	7 dias	Qui 01/02/24	Sex 09/02/24		
20	2.6	Montagem de eletrodutos e lançamento de cabos para a alimentação do ar Condicionado	4 dias	Seg 12/02/24	Qui 15/02/24		
21	2.7	Montagem do leito da sala do transformador	5 dias	Sex 16/02/24	Qui 22/02/24		
22	2.8	Retirada dos cabos e painéis provisórios (QGBTA e QTA)	5 dias	Sex 23/02/24	Qui 29/02/24		
23	2.9	Comissionamento	5 dias	Sex 01/03/24	Qui 07/03/24		

Projeto: Planejamento Substaç Data: Seg 20/11/23	Tarefa	Resumo Inativo	Tarefas externas
	Divisão	Tarefa Manual	Marco externo
	Marco	Somente duração	Data limite
	Resumo	Acúmulo de Resumo Manual	Andamento
	Resumo do projeto	Resumo Manual	Progresso manual
Tarefa Inativa	Somente início		
Marco Inativo	Somente término		

Página 1

- Instalação de cantoneiras e bate macas nas paredes dos 4 pavimentos;
- Elaboração de projeto para fechamento do espaço debaixo da escada que faz ligação com o bloco B no pavimento Térreo;
- Construção do abrigo de resíduos externo;
- Adequação do espaço para expansão da RPA do 3º pavimento;
- Regularizar a pressão do ar ambiente, que deve ser negativa em área de limpeza do centro de material e esterilização.

No que tange a manutenção predial, foram executadas as seguintes ordens de serviço:

## 1 - INDICADOR DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

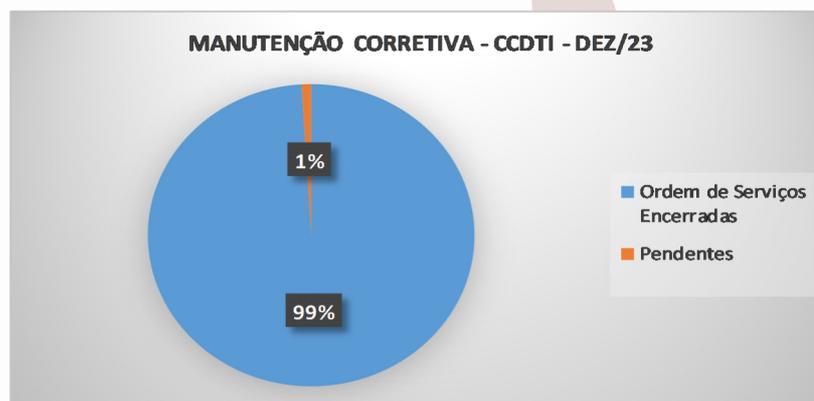
### 1.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	220
Ordem de Serviços Encerradas	216
Pendentes	4



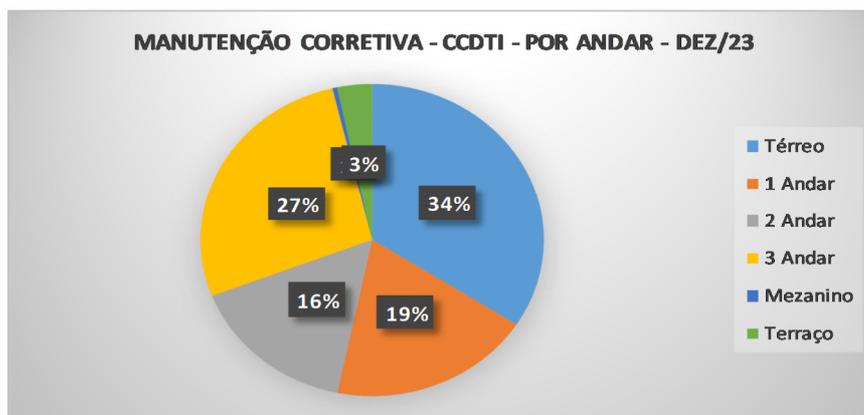
### 1.2 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	214
Ordem de Serviços Encerradas	212
Pendentes	2



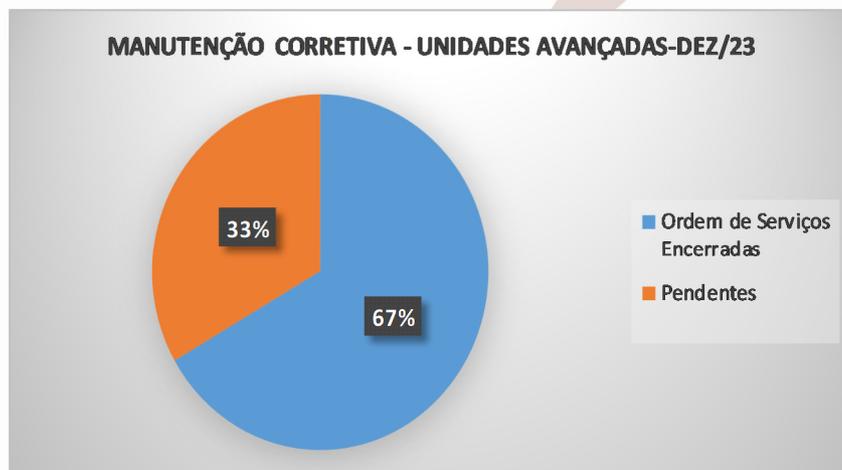
**1.2.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR**

Status	Qt OS's
Térreo	73
1 Andar	41
2 Andar	34
3 Andar	58
Mezanino	1
Terraço	7



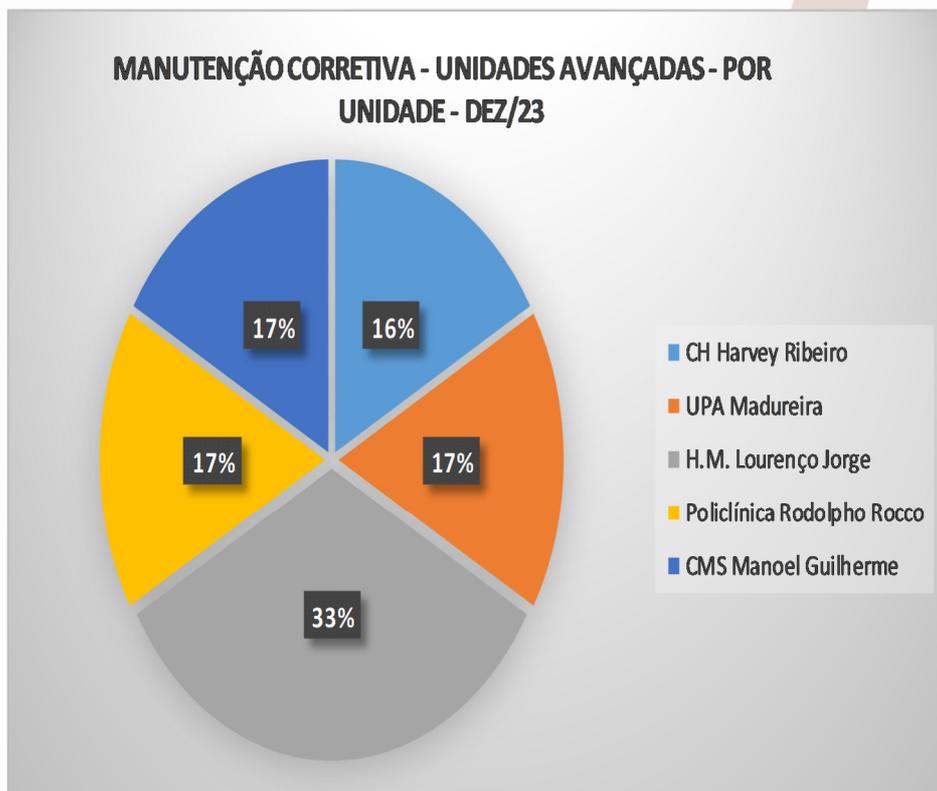
**1.3 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS**

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	6
Ordem de Serviços Encerradas	4
Pendentes	2



### 1.3.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE

Status	Qt OS's
CH Harvey Ribeiro	1
UPA Madureira	1
H.M. Lourenço Jorge	2
Policlínica Rodolpho Rocco	1
CMS Manoel Guilherme	1



Conforme informado no mês anterior, foi constatada temperatura além da faixa tolerada no sistema de compressão dos chillers, o que provoca o cessar da refrigeração de água, e como consequência, o desligamento automático dos equipamentos de tomografia e ressonâncias.

Como medida corretiva, foi realizado novamente o resfriamento manual através de mangueira de água e aberto processo para cotação de empresa para realizar a instalação de uma cobertura refletora de irradiação solar. Recebemos a visita de 2 (duas) empresas que irão enviar o orçamento, conforme especificação concedida pelo fabricante do equipamento.



Foram instaladas as bancadas, 8 (oito) pontos elétricos (tomadas), penderes, 3 (três) pontos de rede, aguardando a entrega do material já solicitado, para acomodar as impressoras na antessala da mamografia.



Instalado no jardim uma chapa de ferro para proteção da pedra do boeiro, com o objetivo de garantir a segurança dos usuários e profissionais do CCDTI.



Instalado o corrimão da porta de vidro que interliga os blocos C e B, do 3º andar.



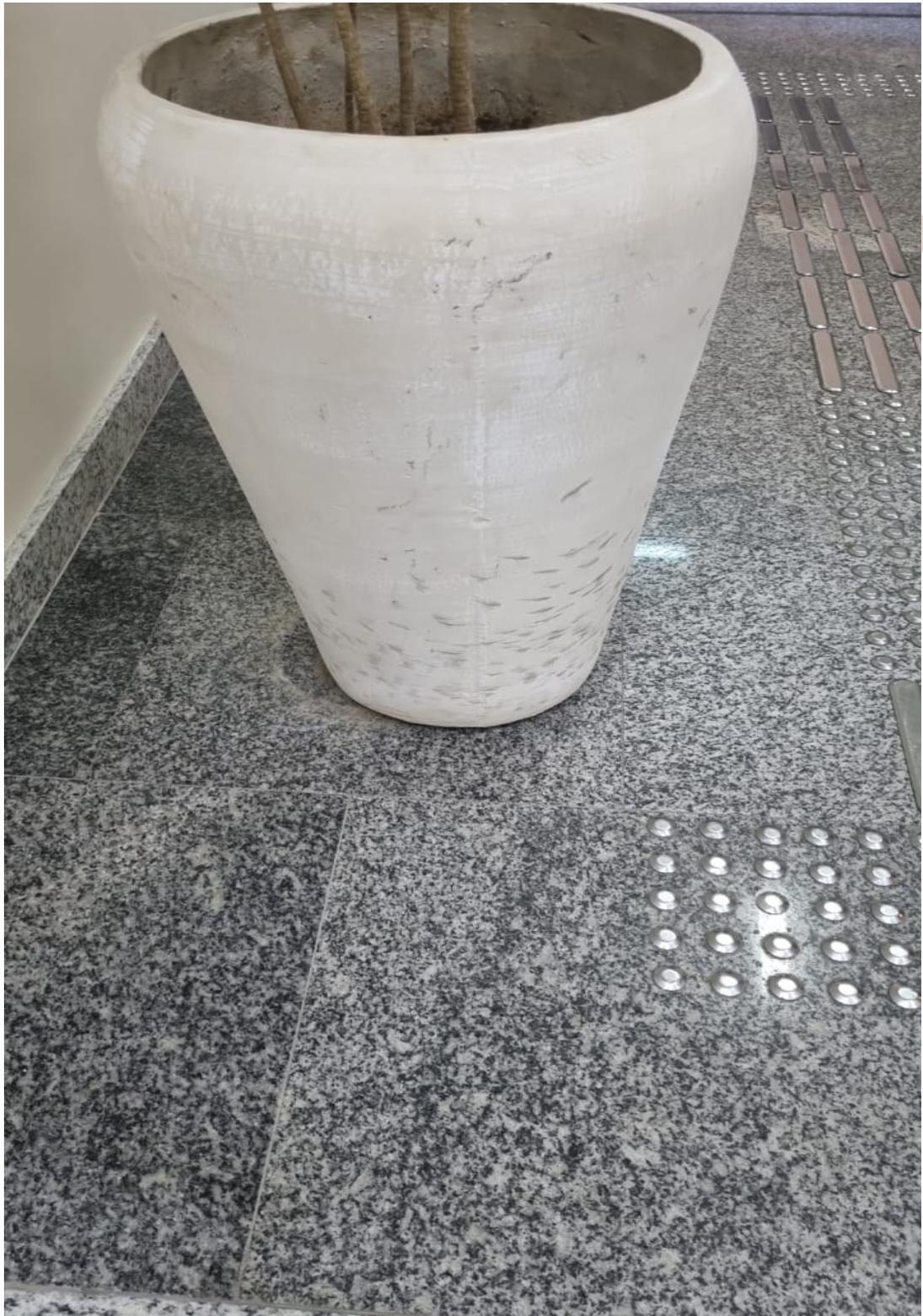
Colocação das cortinas na sala RPA 2º andar.



Instalação do rack da TI no 1º andar



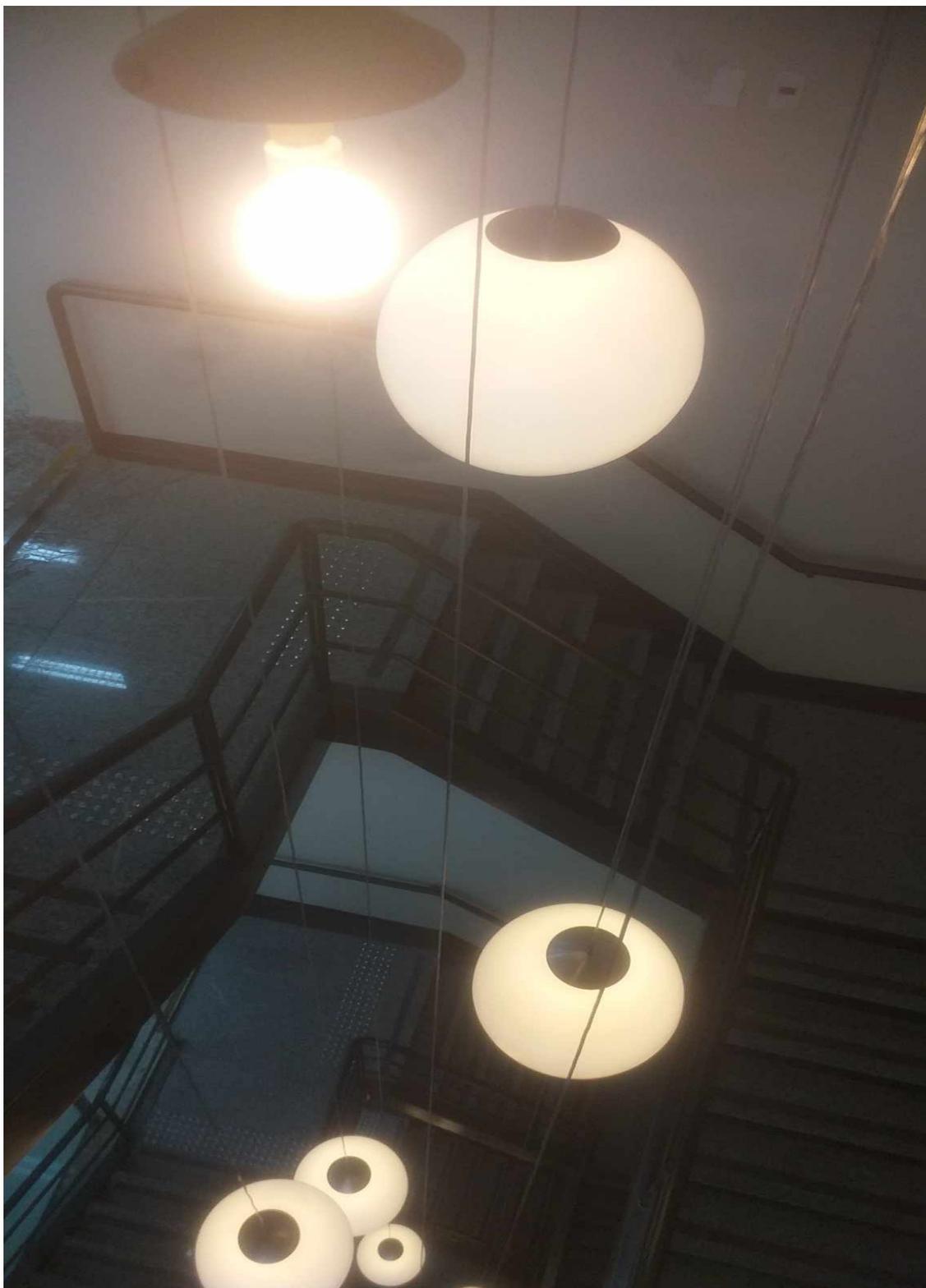
Realizada a pintura do vaso localizado na entrada do jardim.



Realizada visita técnica para avaliação do teto de gesso da sala de raio x do Hospital Municipal Souza Aguiar, constatada que não é responsabilidade do Instituto Gnosis o reparo pois o desabamento foi ocasionado por problemas estruturais.



Realizada a limpeza dos lustres em parceria com a equipe de manutenção predial e higiene.



Realizada instalação do Split na subestação para evitar o superaquecimento.



Realizada a pintura dos postes do jardim.



Aberto processo para correção do painel (letreiro) posicionado no terraço do prédio.



## 2.2 Equipamentos Médicos

### Aquisições

Entregues 3 (três) kits de válvula de água/ar para os colonoscópios.

Descrição: Válvula reutilizável AR/ÁGUA para colonoscópios OPTERA - OLYMPUS - AUTOCLAVÁVEL - MH-438.



Entregues também, 4 (quatro) ATENUADORES BG 20x30 para a radiofarmácia.

Aguardando aprovação orçamentária para aquisição de conjuntos de óticas para histeroscopia. Possuímos atualmente, 8 (oito) conjuntos para atender à demanda de exames. Porém, devido a sensibilidade elevada do equipamento e considerando que a CME fica localizada em andar diferente da sala de exames, temos encontrado desafios nesse manuseio, pois quanto maior a movimentação das óticas, maior o risco de danos.

*Descrição: Estojo para ótica, Pinça endoscópica Ponta Jacaré semi-rígida 4,8FR-34cm, Pinça endoscópica semi-rígida jacaré oval 4,8FR-34cm, Camisa endoscópica interna F12x200mm, Camisa endoscópica externa F15x193mm, Histeroscópio autoclavável STD 2,9mm x 30Å x 303mm.*

Encaminhado também para aprovação orçamentária a proposta para aquisição da AW Server que é necessária para que a equipe médica possa executar os laudos do PET/CT remotamente. Custo de investimento - R\$: 330.660,00 (trezentos e trinta mil e seiscentos e sessenta reais). Ressaltamos que hoje possuímos duas AW físicas para laudo - uma do próprio PET/CT e a outra da Tomografia que está habilitada para PET também, no entanto a equipe médica precisa estar de forma presencial no CCDTI para a execução dos laudos.

Concluída a aplicação dos equipamentos de Ecocardiografia – Versana, nas seguintes datas:

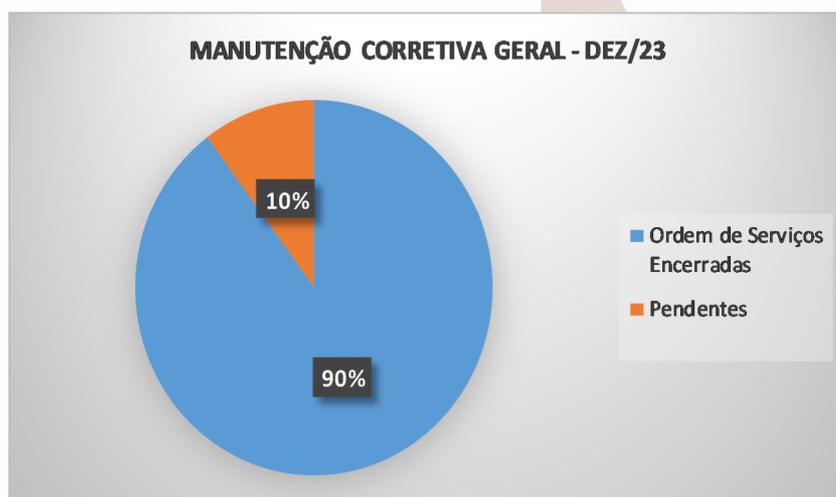
09611921- VERB6246917WX0 - 17/11- 9H AS 12H  
09611926- VERB6246918WX0 - 12/12- 9H AS 17H  
09611930- VERB6246891WX0 - 13/12- 9H AS 17H  
09611934- VERB6246916WX0 - 14/12- 9H AS 17H

Conforme solicitação da SMS, a manutenção dos tomógrafos, aparelhos de raios-x fixos e portáteis, arcos em c, além de outros equipamentos que compõe o setores de imagem da rede avançada, independentemente do fabricante deverá ser realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, segue abaixo o relatório de manutenção contemplando todos os equipamentos da sede e das 19 (dezenove) unidades avançadas.

## 1 - INDICADOR DE MANUTENÇÃO CORRETIVA - ENGENHARIA CLÍNICA

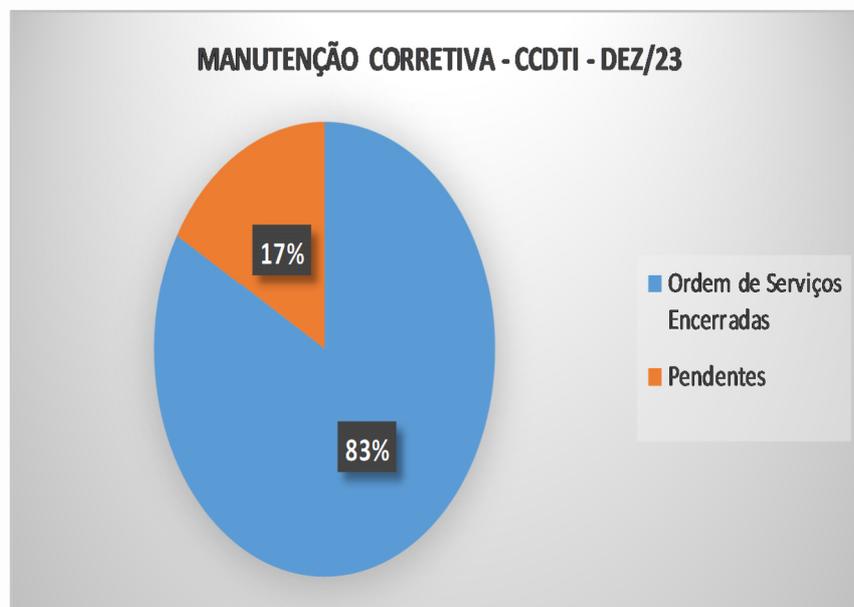
### 1.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	59
Ordem de Serviços Encerradas	53
Pendentes	6



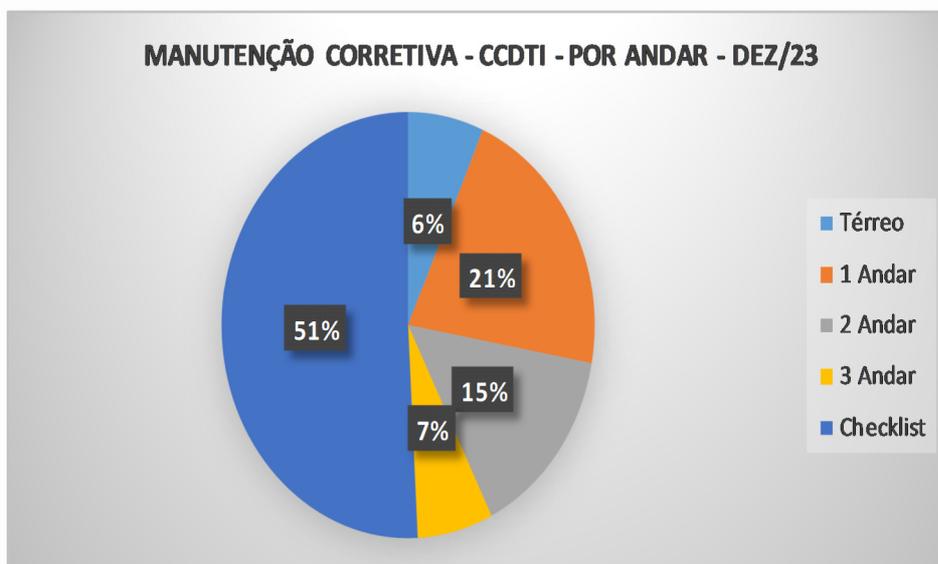
### 1.2 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	30
Ordem de Serviços Encerradas	25
Pendentes	5



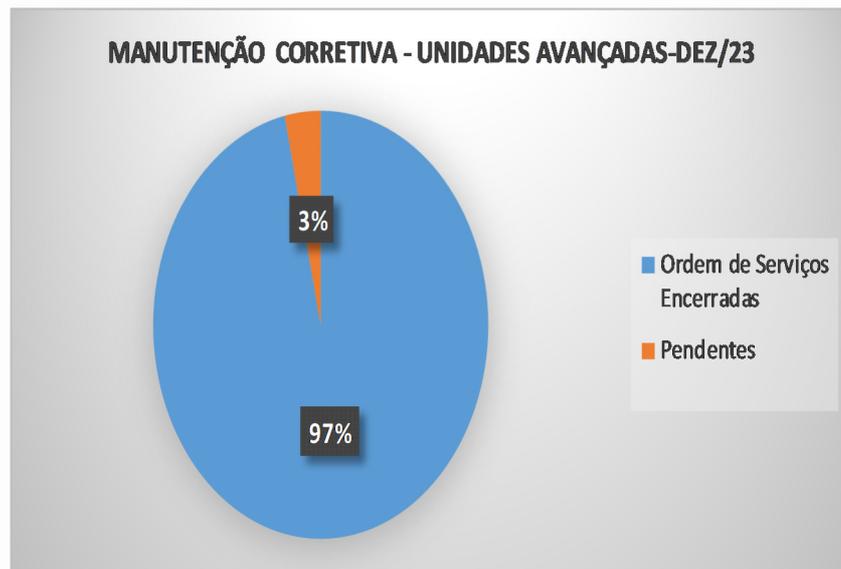
**1.2.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR**

Status	Qt OS's
Térreo	4
1 Andar	13
2 Andar	9
3 Andar	4
Checklist	31



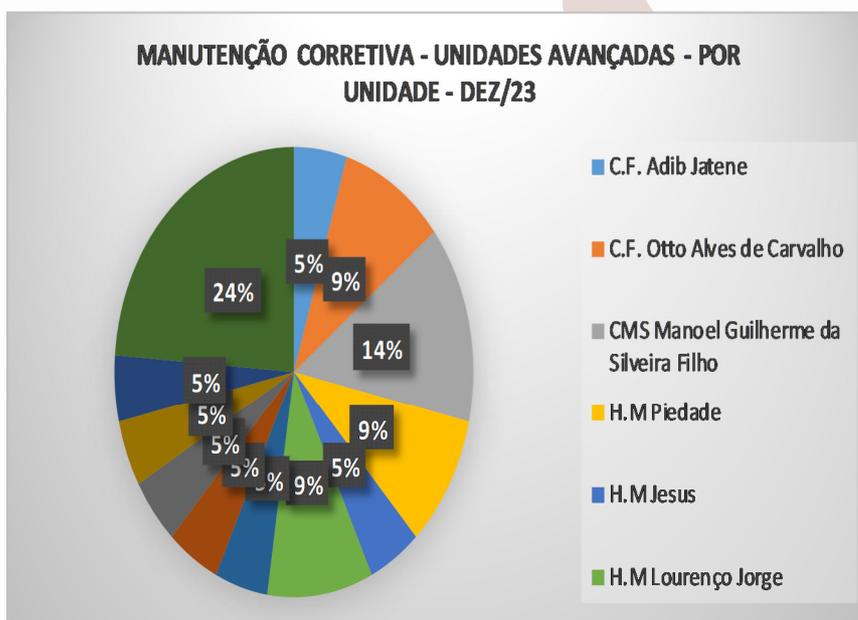
### 1.3 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	29
Ordem de Serviços Encerradas	28
Pendentes	1



**1.3.1 - MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE - DEZEMBRO/2023**

Status	Qt OS's
C.F. Adib Jatene	1
C.F. Otto Alves de Carvalho	2
CMS Manoel Guilherme da Silveira Filho	3
H.M Piedade	2
H.M Jesus	1
H.M Lourenço Jorge	2
H.M Miguel Couto	1
H.M Ronaldo Gazolla	1
H.M Salgado Filho	1
H.M Souza Aguiar	1
Poli. Lincon de Freitas Filho	1
Poli. Rodolpho Rocco	5
Upa Madureira	7



**3 - MANUTENÇÃO PREVENTIVA - CCDTI**

**3.1 - MANUTENÇÃO PREVENTIVA - CCDDI - EQUIPAMENTOS NOVOS - INSTALADOS EM 2023  
PRÓXIMAS MANUTENÇÕES PREVENTIVAS - ENTRARÁ NA PROGRAMAÇÃO DE 2024.**

**3.2 - MANUTENÇÃO PREVENTIVA - UNIDADES AVANÇADAS**

Serão executadas as manutenções preventivas em 2024, após efetivação dos contratos de manutenção nos tomógrafos.

### 2.3 Produção Assistencial

Foram ofertadas no SISREG 33.415 vagas para exames, agendados 33.902, 3.916 a mais que novembro e realizados 22.998 procedimentos incluindo 1.126 pré consultas para o exame de colonoscopia. O absenteísmo médio apresentado no período foi de 32%, 6% maior que o período anterior. O método que apresentou o absenteísmo mais alto, foi a radiografia panorâmica, de 49%. Já os melhores resultados, foram de 13% na colonoscopia e no Pet Scan, conforme podemos observar na tabela a seguir.

DEZEMBRO				
Método	Vagas oferecidas SISREG	Agendados	Exames realizados	Absenteísmo em percentual%
Broncoscopia	49	49	31	37
Cintilografia	550	541	446	18
Colonoscopia	855	850	742	13
Densitometria	2335	1414	995	30
Ecocardiograma	3076	3083	2138	31
Ecocardiograma Pediatrico	64	64	36	44
Eletroneuromiografia	643	693	504	27
Endoscopia	1421	1458	981	33
Espirometria	1300	994	605	39
Histeroscopia	313	180	139	23
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	4409	3608	2184	39
Pet /CT	225	64	56	13
Pré consulta colonoscopia	1540	1527	1126	26
Radiografia Panorâmica	4859	4113	2115	49
Ressonância Magnética	980	1163	842	28
Tomografia	868	1289	999	22
Ultrassonografia com e sem doppler	9248	12104	8537	29
Ultrassonografia Intervencionista	359	449	338	25
Videolaringoscopia	321	259	184	29
<b>Total</b>	<b>33415</b>	<b>33902</b>	<b>22998</b>	<b>32</b>

Fonte: Sistema Medilab – Relatórios - Faltas – Sintético – 01/12/23 a 31/12/23

### 2.3.1 Exames

MODALIDADE	EXAMES REALIZADOS											
	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO FEV A DEZ
BRONCOSCOPIA	10	117	56	62	36	44	40	33	39	32	31	<b>913</b>
CINTILOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	64	289	526	435	446	<b>2224</b>
COLONOSCOPIA	1	127	370	733	1002	1045	1004	1049	928	749	742	<b>9608</b>
DENSITOMETRIA	175	718	1330	1154	936	831	448	580	511	516	995	<b>9430</b>
ECOCARDIOGRAMA	377	945	1738	2315	2735	2997	3000	2671	2704	2263	2174	<b>27634</b>
ELETRONEUROMIOGRAFIA	0	0	49	74	109	141	180	266	363	416	504	<b>2618</b>
ENDOSCOPIA	90	260	363	463	577	580	649	718	913	950	981	<b>9021</b>
ESPIROMETRIA	51	899	912	923	765	634	582	479	550	468	605	<b>7900</b>
HISTEROSCOPIA	0	0	13	30	32	106	182	229	223	204	139	<b>2809</b>
MAMOGRAFIA	0	281	1612	1745	2170	2180	3204	2764	2563	2212	2184	<b>23392</b>
PANORÂMICA E.O.	301	2794	1970	4741	4442	4560	4792	4314	4165	2049	2115	<b>39958</b>
PET-CT	0	0	0	0	0	0	31	49	94	75	56	<b>537</b>
RESSONÂNCIA	0	0	0	0	202	729	1051	1030	1006	809	842	<b>6412</b>
TOMOGRAFIA	0	0	0	375	804	985	1028	1077	838	786	999	<b>7821</b>
USG COM E SEM DOPPLER	2404	5175	5169	7575	8040	8686	8022	7336	7570	8703	8537	<b>86505</b>
USG INTERVENCIONISTA	0	151	195	275	333	289	356	277	328	323	338	<b>5342</b>
VIDEOLARINGOSCOPIA	7	47	180	311	377	293	212	142	146	113	184	<b>2941</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3416</b>	<b>11514</b>	<b>13957</b>	<b>20776</b>	<b>22560</b>	<b>24100</b>	<b>24845</b>	<b>23303</b>	<b>23467</b>	<b>21103</b>	<b>21872</b>	<b>245065</b>

Fonte: Sistema Medilab – Relatórios – Exames – Sintético – Mensal

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: BRONCOSCOPIA 1, BRONCOSCOPIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BRONCOSCOPIA	31	100,00
Total:	31	

### Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: CINTILOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	71	15,92
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	45	10,09
CINTILOGRAFIA DE GLANDULAS	9	2,02
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	49	10,99
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO	79	17,71
CINTILOGRAFIA DE OSSOS COM OU SEM	84	18,83
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	2	0,45
CINTILOGRAFIA PARA ESTUDO DE	1	0,22
CINTILOGRAFIA PARA PESQUISA DE	1	0,22
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	18	4,04
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	19	4,26
CINTILOGRAFIA RENAL /	1	0,22
DETERMINACAO DE FILTRACAO	20	4,48
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/	21	4,71
FLUXO RENAL	24	5,38
LINFOCINTILOGRAFIA	2	0,45
<b>Total:</b>	<b>446</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: COLONOSCOPIA 1, COLONOSCOPIA 2, COLONOSCOPIA 3, COLONOSCOPIA 4, COLONOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
COLONOSCOPIA	742	100,00
Total:	742	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: DENSITOMETRIA 1,DENSITOMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DENSITOMETRIA ÓSSEA	995	100,00
<b>Total:</b>	<b>995</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: 3,ECOCARDIOGRAFO 4,ECOCARDIOGRAFO PEDIATRICO,ECOCARDIOGRAFO

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2174	100,00
<b>Total:</b>	<b>2174</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: ELETRONEUMIOGRAFO 1,ELETRONEUMIOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ELETRONEUROMIOGRAFIA	408	100,00
<b>Total:</b>	<b>408</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: ENDOSCOPIA 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	981	100,00
Total:	981	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: E SPIROMETRIA 1,ESPIROMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ESPIROMETRIA	605	100,00
<b>Total:</b>	<b>605</b>	

### Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFO 1,MAMOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
MAMOGRAFIA BILATERAL	2180	99,82
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	4	0,18
<b>Total:</b>	<b>2184</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: RX PANORAMICO 1,RX PANORAMICO 2,RX PANORAMICO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
PANORÂMICA EXTRAORAL	2115	100,00
<b>Total:</b>	<b>2115</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: PET SCAN

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	56	100,00
<b>Total:</b>	<b>56</b>	

## Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: RESSONANCIA 1, RESSONANCIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	12	1,43
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	11	1,31
RM COXA DIREITA	1	0,12
RM COXA ESQUERDA	1	0,12
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	117	13,90
RM DE ARTICULACAO	6	0,71
RM DE BACIA	1	0,12
RM DE BACIA / PELVE	2	0,24
RM DE BACIA / PELVE / ABDOMEN	1	0,12
RM DE BACIA / PELVE COM SEDAÇÃO	1	0,12
RM DE COLUNA CERVICAL	43	5,11
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	133	15,80
RM DE COLUNA TORACICA	31	3,68
RM DE COTOVELO ESQUERDO	1	0,12
RM DE COXO-FEMURAL ESQUERDO	1	0,12
RM DE CRANIO	104	12,35
RM DE CRANIO COM ESPECTROSCOPIA	2	0,24
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	9	1,07
RM DE MAMA (BILATERAL) (TÓRAX)	12	1,43
RM DE MAO DIREITA	2	0,24
RM DE MAO ESQUERDA	4	0,48
RM DE MASTOIDES OU OUMDOS CRÂNIO	6	0,71
RM DE OMBRO DIREITO	11	1,31
RM DE OMBRO ESQUERDO	11	1,31
RM DE ORBITAS	7	0,83
RM DE PE DIREITO	5	0,59
RM DE PE ESQUERDO	8	0,95
RM DE PELVE	96	11,40
RM DE PERFUSAO	1	0,12
RM DE PERNA ESQUERDA	4	0,48
RM DE PESCOCO	6	0,71
RM DE PLEXO BRAQUIAL (UNILATERAL)	1	0,12
RM DE PUNHO DIREITO	2	0,24
RM DE PUNHO ESQUERDO	2	0,24
RM DE SELA TURCICA	7	0,83

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

08/01/2024 13:22:48 1 de 2

RM DE TORAX	5	0,59
RM DE TORNOZELO DIREITO	3	0,36
RM DE TORNOZELO ESQUERDO	8	0,95
RM DE VIAS	47	5,58
RM FLUXO LIQUORICO	1	0,12
RM JOELHO DIREITO	49	5,82
RM JOELHO ESQUERDO	56	6,65
RM QUADRIL DIREITO	7	0,83
RM QUADRIL ESQUERDO	2	0,24
RM SACROILIACA	1	0,12
RM TRACTOGRAFIA	1	0,12
<b>Total:</b>	<b>842</b>	

## Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: TOMOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL ABDOMEN	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL DE TORAX	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MID	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MIE	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL PELVE	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL PESCOCO	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA CAROTIDA	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO ARTERIAL	2	0,20
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO VENOSA	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA PELVE	1	0,10
ANGIOTOMOGRAFIA TORAX	2	0,20
TC ARTICULAÇÃO TEMPORO	2	0,20
TC BACIA	4	0,40
TC BRAÇO ESQUERDO	1	0,10
TC COLUNA CERVICAL	4	0,40
TC COLUNA DORSAL	1	0,10
TC COLUNA LOMBAR	3	0,30
TC COTOVELO ESQUERDO	1	0,10
TC COXA DIREITA	1	0,10
TC CRANIO	67	6,71
TC DA FACE	14	1,40
TC DE ARTICULACOES	2	0,20
TC DE BACIA	2	0,20
TC DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	10	1,00
TC DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	2	0,20
TC DE FEMUR DIREITO	1	0,10
TC DE FEMUR ESQUERDO	1	0,10
TC DE PELVE	311	31,13
TC DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	1	0,10
TC DE PESCOCO	9	0,90
TC DE SEIOS DA FACE	3	0,30
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	311	31,13
TC DO TORAX	154	15,42
TC JOELHO DIREITO	2	0,20

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

08/01/2024 13:25:39 1 de 2

TC MASTOIDES OU OUIDOS	6	0,60
TC OMBRO DIREITO	2	0,20
TC ORBITAS	5	0,50
TC PE DIREITO	1	0,10
TC PE ESQUERDO	1	0,10
TC PERNA DIREITA	1	0,10
TC PERNA ESQUERDA	1	0,10
TC PESCOCO	11	1,10
TC QUADRIL DIREITO	1	0,10
TC QUADRIL ESQUERDO	1	0,10
TC SEIOS DA FACE	3	0,30
TC SELA TURCICA	2	0,20
TC TORAX	39	3,90
TC TORNOZELO DIREITO	3	0,30
TC TORNOZELO ESQUERDO	1	0,10
<b>Total:</b>	<b>99</b>	

## Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: DOPPLER 1,DOPPLER 2,DOPPLER 3,DOPPLER 4,DOPPLER 5,USG 1,USG 2,USG 3,USG 4,USG 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DOPPLER ARTERIAL DE MMII	1	0,01
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	336	3,94
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	338	3,96
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	2	0,02
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	1	0,01
DOPPLER COLOR DO SISTEMA PORTA	5	0,06
DOPPLER VENOSO DE MMII	2	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	2105	24,66
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	2116	24,79
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	5	0,06
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	7	0,08
ECOCOLORDOPPLER AORTA ABDOMINAL	4	0,05
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	77	0,90
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	87	1,02
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	165	1,93
USG REGIAO INGUINAL	2	0,02
USG ABDOME TOTAL	358	4,19
USG ANTEBRAÇO DIREITO	1	0,01
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	2	0,02
USG BOLSA ESCROTAL	2	0,02
USG BRAÇO DIREITO	5	0,06
USG BRAÇO ESQUERDO	3	0,04
USG COTOVELO DIREITO	14	0,16
USG COTOVELO ESQUERDO	14	0,16
USG COXA DIREITA	1	0,01
USG DE APARELHO URINARIO	3	0,04
USG DE MAMAS BILATERAL	6	0,07
USG DE PAREDE ABDOMINAL	304	3,56
USG DE PARTES MOLES	5	0,06
USG DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	5	0,06
USG DOPPLER COLOR BOLSA ESCROTAL	1	0,01
USG DOPPLER DE TIREOIDE	1	0,01
USG JOELHO DIREITO	81	0,95
USG JOELHO ESQUERDO	82	0,96
USG MAMAS	872	10,21

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

08/01/2024 13:28:03 1 de 2

USG MAO DIREITA	48	0,54
USG MAO ESQUERDA	44	0,52
USG OMBRO DIREITO	128	1,50
USG OMBRO ESQUERDO	109	1,28
USG PARTES MOLES	95	1,11
USG PE DIREITO	31	0,36
USG PE ESQUERDO	31	0,36
USG PROSTATA VIA ABDOMINAL	342	4,01
USG PUNHO DIREITO	58	0,68
USG PUNHO ESQUERDO	48	0,56
USG QUADRIL DIREITO	6	0,07
USG QUADRIL ESQUERDO	13	0,15
USG REGIAO CALCANEAR, REGIAO	7	0,08
USG TIREOIDE	60	0,70
USG TORNOZELO DIREITO	24	0,28
USG TORNOZELO ESQUERDO	18	0,21
USG TRANSVAGINAL	390	4,57
USG VIAS URINARIAS	74	0,87
<b>Total:</b>	<b>8537</b>	

### Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIÓNISTA 1, USG INTERVENCIÓNISTA 2, USG INTERVENCIÓNISTA 3, USG INTERVENCIÓNISTA 4, USG INTERVENCIÓNISTA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIÓPSIA DE GANGLIO LINFÁTICO	56	16,57
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	101	29,88
CORE BIÓPSIA DA MAMA - DIREITA	59	17,46
CORE BIÓPSIA DA MAMA - ESQUERDA	83	24,56
PAAF LINFONODO	2	0,59
PAAF MAMAS	7	2,07
PAAF TIREÓIDE	30	8,88
<b>Total:</b>	<b>338</b>	

**Relatório de Exames por Serviço - Sintético**

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: VIDEOLARINGOSCOPIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
VIDEOLARINGOSCOPIA	184	100,00
<b>Total:</b>	<b>184</b>	

### 2.3.2 Telelaudo

Segue abaixo a tabela com a produção de telelaudos por UA:

UNIDADES	EXAMES LAUDADOS JAN_2023	EXAMES LAUDADOS FEV_2023	EXAMES LAUDADOS MAR_2023	EXAMES LAUDADOS ABR_2023	EXAMES LAUDADOS MAI_2023	EXAMES LAUDADOS JUN_2023	EXAMES LAUDADOS JUL_2023	EXAMES LAUDADOS AGO_2023	EXAMES LAUDADOS SET_2023	EXAMES LAUDADOS OUT_2023	EXAMES LAUDADOS NOV_2023
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	441	272	147	0	112	506	373	512	558	524	433
CF ADIB JATENE	0	0	512	475	476	432	495	376	397	583	435
CF HARVEY RIBEIRO	124	158	271	306	381	363	545	525	398	407	465
CF OTTO ALVES	147	158	296	349	418	4	0	218	319	284	95
CMS BELIZARIO PENNA	0	0	776	557	520	484	601	892	421	655	878
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	362	187	211	414	516	535	704	584	564	393	0
POLICLINICA MANOEL GUILHERME	309	90	6	244	654	517	573	457	394	457	450
POLICLINICA RODOLPHO ROCCO	568	578	709	499	1272	562	4	744	808	586	74
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	481	479	673	740	792	701	823	963	1105	918	1102
HM JESUS	0	0	0	0	105	175	22	0	0	0	0
HM PIEDADE	0	0	0	0	0	0	116	337	254	403	3
HM ROCHA FARIA	730	1462	1457	1784	1862	2005	2207	1314	2014	3304	4884
HM RONALDO GAZOLLA	0	0	0	0	0	363	660	282	433	347	540
UPA CIDADE DE DEUS	376	388	543	531	934	1889	1157	1170	965	685	702
UPA MADUREIRA	541	436	634	647	436	0	55	694	1052	1376	2204
HM LOURENÇO JORGE	0	516	1884	2961	2189	153	2661	2717	2568	2699	3057
HM MIGUEL COUTO	0	921	2933	2218	1929	2835	2739	3637	3394	3178	3708
HM SALGADO FILHO	3488	1333	1092	1801	2528	1942	2580	2151	2263	2450	2397
HM SOUZA AGUIAR	4401	2752	3647	3422	3968	3602	3001	3361	2618	3031	2746
<b>TOTAL</b>	<b>11968</b>	<b>9730</b>	<b>15791</b>	<b>16948</b>	<b>19092</b>	<b>17068</b>	<b>19316</b>	<b>20934</b>	<b>20525</b>	<b>22280</b>	<b>24173</b>

## 2.4 Oficialização do Serviço nos Órgãos Competentes

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, o Instituto Gnosis permanece somando esforços para a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros, abaixo as medidas tomadas para prosseguimento do processo.

ITEM	ITEM DE EXIGÊNCIA
1	2 vias do projeto arquitetônico impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
2	projeto de exaustão mecânica (ar condicionado e exaustão) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
3	Memorial Descritivo de controle de materiais de acabamento e revestimento
4	Demonstração em projeto e documento com quantidade de armazenamento de inflamáveis, inclusive do gerador (lembrando que a capacidade máxima permitida é de 166L por bloco)
5	Projeto de segurança estrutural em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
6	Projeto executivo de escada enclausurada ou pressurizada (blocos B e C) em 2 vias impressas devidamente assinadas, com ART e comprovante de taxa recolhida
7	Avaliação com Laudo do sistema de proteção contra descargas atmosféricas atestando que a instalação atual está de acordo com a NBR 5419/2019, juntamente com a medição ôhmica atual

Solicitada também a vistoria do Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) nas Unidades Avançadas, já em andamento, visando cumprir a legislação, foram solicitadas adequações das seguinte UAs:

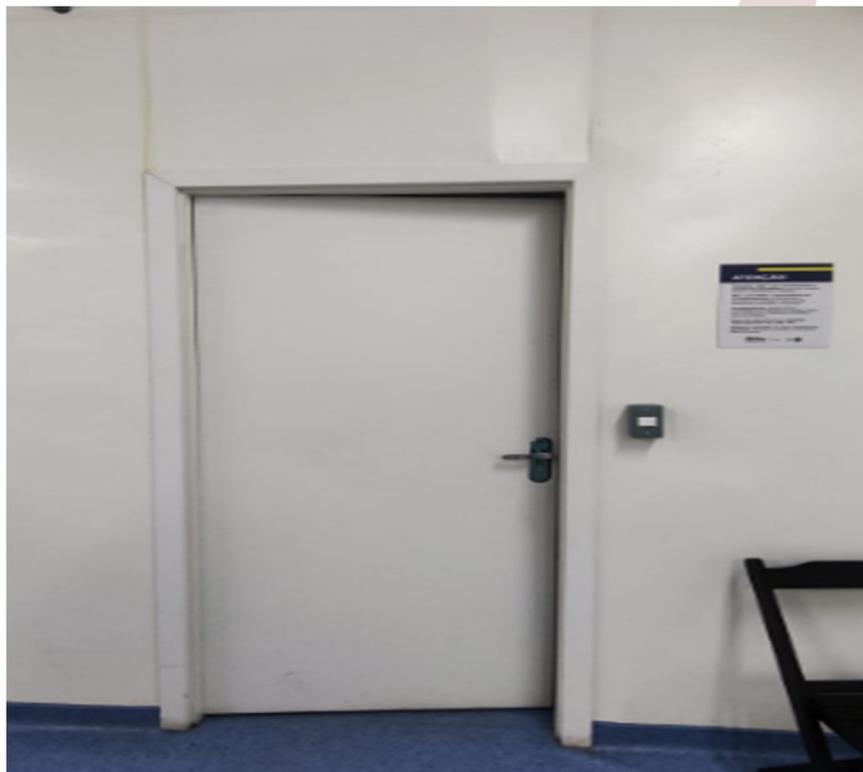
**Manoel Guilherme** (GLPI: 814), feito o levantamento radiométrico que verifica a blindagem das barreiras nas salas, e o resultado foi para a unidade Manoel Guilherme Silveira Filho, a reprovação na blindagem da parede da sala do Raios X com comando de tomografia. Parede 2,10 de altura x 4,00 de largura, sendo necessário 1 mm de espessura de chumbo. Justificativa para a blindagem de 1mm de espessura: com o cálculo de blindagem, o mínimo nesta parede deve ser de 1,5mm Pb (um milímetro e meio de chumbo). Porém a parede já possui a blindagem reprovada, por isso a possibilidade de compra de 1,0mm para somar ao já existente.



**Belizário Penna** (GLPI:817), feito o levantamento radiométrico que verifica a blindagem das barreiras nas salas, para a Clínica da Família Belizário Pena, a blindagem reprovada foi na parede do comando de tomografia. Parede 2,10 de altura x 2,80 de largura, sendo necessário 1 mm de espessura de chumbo. Justificativa para a blindagem de 1mm de espessura: com o cálculo de blindagem, o mínimo nesta parede deve ser de 2,0 mm Pb (dois milímetros de chumbo). Porém a parede já possui a blindagem reprovada, por isso a possibilidade de compra de 1,0mm para somar ao já existente. A quantidade necessária deve ser para que sua largura cubra a parede do comando da tomografia.



**Madureira** (GLPI:818), feito o levantamento radiométrico que verifica a blindagem das barreiras nas salas, para a UPA Madureira no contêiner, a blindagem reprovada foi na porta de acesso a sala de exames pelo comando de tomografia. Porta do comando técnico que dá acesso a sala de exame 2,10 de altura x 0,90 de largura, sendo necessário 1 mm de espessura de chumbo. Justificativa para a blindagem de 1mm de espessura: com o cálculo de blindagem, o mínimo nesta parede deve ser de 2,0 mm Pb (dois milímetros de chumbo). Porém a porta já possui a blindagem reprovada, por isso a possibilidade de compra de 1,0mm para somar ao já existente. Por ser uma porta já existente, o peso desse acréscimo pode ser inviável. Avaliar se a porta será reaproveitada ou substituída por uma com 2,0mm de chumbo.



## **2.5 Plano de Implantação do Processo de Trabalho da Unidade**

Demos continuidade a navegação dos pacientes com suspeita de câncer, essa ação tem demonstrado benefícios, como menor tempo para diagnóstico e melhor adesão ao tratamento e ao cuidado. O sistema emite um alerta exibindo os resultados de exames alterados, tanto na mamografia, quanto nas ultrassonografias de mama, com achados suspeitos, um profissional de saúde devidamente capacitado, imediatamente entra em contato com o paciente e agenda no próprio CCDTI sem nenhuma burocracia o exame indicado para cada caso, dentre eles, ultrassonografias, biópsias, mamografias ou até mesmo ressonâncias magnéticas da mama. O projeto navegador vem com o intuito de diminuir as barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento. Para dar continuidade ao projeto, está em análise a proposta de compor a equipe com um enfermeiro e um psicólogo.

Quanto as melhorias no sistema de informação/comunicação, temos a informar que a integração do Sistema Medilab com o Aplicativo Minha Saúde permanece, aguardando a SMS, este aplicativo tem o objetivo de integrar dados de saúde do cidadão em um e será de extrema importância para o cidadão carioca, pois será possível visualizar agendamentos e laudos de exames agendados e realizados no CCDTI, através do App. Temos atuado também na integração full do sistema utilizado pelo laboratório de análises patológicas (Target) e o sistema Medilab, a fim de integrar os laudos médicos aos Histopatológicos e Imuno-histoquímicos de forma automatizada, proporcionando aos usuários maior agilidade e segurança.

Ainda falando de informação/comunicação, estamos em fase final de estabelecer o envio automático de uma mensagem de confirmação para o e-mail do usuário, ou até mesmo para o whatsapp, um dia antes do exame agendado. Essa medida compõe o conjunto de ações estabelecido pela unidade para reduzir os índices de absenteísmo.

Trabalhamos também na divulgação da nova lei de nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023, que trata do Direito da mulher de ter acompanhante nos atendimentos realizados em serviços de saúde públicos e privados.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo a tabela descritiva contendo os valores economizados:

Papelão	Peso Papel Kg	Venda Papel R\$	Container R\$/Unit.	Container Economia	R\$ Economia	Total	Km Rodadon	Custo R\$	Resultado R\$
07/jul	50	5,04	11,00	4	44,00	49,04	14	5,50	43,54
14/jul	83	8,33	11,00	4	44,00	52,33	14	5,50	46,83
27/jul	170	25,5	11,00	8	88,00	113,50	0	-	113,50
27/jul	10	5,00	11,00	1	11,00	16,00	0	-	16,00
16/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
23/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
31/ago	690	517,50	350,00	1	350,00	867,50	0	-	867,50
31/ago	50	7,50	11,00	1	11,00	18,50	0	-	18,50
01/set	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00
14/set	230	34,50	11,00	9	99,00	133,50	0	-	133,50
28/set	130	19,50	11,00	6	66,00	85,50	0	-	85,50
04/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50
11/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50
23/out	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50
23/out	5	2,00	11,00	4	44,00	46,00	0	-	46,00
01/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00
10/nov	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00
17/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00
23/nov	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00
28/nov	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50
04/dez	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00
12/dez	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00
18/dez	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50
18/dez	290	145,00	11,00	11	121,00	266,00	0	-	266,00
19/dez	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50
26/dez	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50
04/jan	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.219</b>	<b>996,37</b>		<b>113</b>	<b>1.582,00</b>	<b>2.578,37</b>			<b>2.567,37</b>

Além da coleta de recicláveis já bem consolidada, realizamos nesse mês a trituração de papéis que vinham sendo utilizados em fluxo que foram informatizados, segue abaixo o registro fotográfico do procedimento que foi

realizado na presença da coordenação técnica. Trabalhamos diariamente na conscientização do descarte de resíduos.



## **2.5.1 Qualidade e Educação Permanente**

### **Reuniões Estratégicas**

- 15/12/2023 – Integração de laudos DLC – Medilab e Laboratório DLC
- 13/12/2023 – Fluxo de laudos médicos – Unidades Avançadas.

Visitas, auditoria externa, e acontecimentos fora da rotina da unidade

- 07/12/2023 – Reunião de Integração de laudos DLC – Medilab e Laboratório DLC (CCE)
- 04/12/2023 - Visita externa - Fluxo de Laboratório externo DLC – Mapeamento dos processos do Laboratório externo DLC (CCE)
- 21/12/2023 – Reunião de Integração de laudos DLC – Medilab e Laboratório DLC (Laboratório DLC)

### **Elaboração de Documentos**

- ANEXO 01 POP ENGC 004 - Avaliação fornecedor
- FLUX - Verificação de veracidade de documentos
- Declaração de veracidade de atestado médico
- Plano de ação laboratório externo DLC
- FLUX LABEXT 001 - Triagem e Entrega de laudos - Laboratório externo
- FLUX LABEXT 002 - Análise do material - Laboratório externo
- FLUX ENF 001 - Coleta e envio de material
- Planilha de controle – Laboratório externo
- Organograma orientado por processos
- Organograma funcional com nomes

## Revisão de Documentos

- PAP COOR MED 001 - Achados Críticos
- POP OVD 001 - Ouvidoria v01
- POP RECEP 008 - Atendimento Recepção - 3° andar v01
- POP RECEP 007 - Atendimento Recepção - 2° andar v01
- POP RECEP 006 - Atendimento Recepção - 1° andar v01
- POP RECEP 005 - Atendimento Recepção -Térreo v01
- POP RECEP 004 - Atendimento Recepção -Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética v01
- POP RECEP 003 - Atendimento Recepção - Medicina Nuclear v01
- POP CCIH 010- Rotina de controle de potabilidade da água
- PAP COOR MED 002 - Achados com relevância clínica
- POP CCIH 014 - Paramentação e desparamentação EPI'S
- FLUX - Demandas jurídicos
- PEP CME 005 – Embalagem
- PEP CME 004 - Limpeza e desinfecção do colonoscópio
- PEP CME 007 - Limpeza e desinfecção de aparelho de broncoscopia (revisado)
- POP ENGC 003 - Manutenção DEA
- PEP CME 001 - Limpeza de escovas
- PEP CME 002 - Esterilização por vapor saturado
- PEP CME 003 - Limpeza manual e esterilização dos artigos de assistência respiratória (revisado)
- PEP CME 008 - Teste do Bowie Dick nas autoclaves (revisado)
- PAP VDH 001 - Videohisteroscopia - 10.11.2023
- Folder CCIH – CCDTI

## **Divulgação de Documentos**

- PAP VDH 001 - Videohisteroscopia
- PEP CME 001 - Limpeza de escovas
- PEP CME 002 - Esterilização por vapor saturado
- PEP CME 003 - Limpeza Manual e esterilização dos artigos de assistência respiratória
- PEP CME 004 - Limpeza e desinfecção do colonoscópio

## **2.5.2 Núcleos e Comissões**

### **Implantação**

- 20/12/2023 a Comissão de Documentação Médica e Estatística

### **Reuniões**

- Dia 01/12/2023 – Comissão de Eventos
- Dia 14/12/2023 - Núcleo de Qualidade e Educação Permanente
- Dia 18/12/2023 - Comissão de Infecção Hospitalar
- Dia 18/12/2023 – Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde
- Dia 18/12/2023 – Comissão de Prevenção de Risco de Acidente com Material Perfuro Cortante
- Dia 18/12/2023 - Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Dia 20/12/2023 – Núcleo de Segurança do Paciente
- Dia 20/12/2023 - Comissão de Revisão de Prontuários
- Dia 20/12/2023 – Comissão de Proteção Radiológica
- Dia 20/12/2023 – Comissão de Documentação Médica e Estatística

**Pendente**

- **Ética Médica** – em processo de cadastro junto ao CREMERJ – trâmites burocráticos para inscrição e eleição
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes** – Em andamento com a direção da Sede Gnosis – Resposta do SESMT

Relação de Núcleos e comissões implantadas com documentos aprovados e Comissões pendentes no CCDTI

					
COMISSÕES E NÚCLEOS DE CARÁTER OBRIGATÓRIO:	DATA DA IMPLANTAÇÃO	ATO INTERNO	REGIMENTO INTERNO	CRONOGRAMA ANUAL DE REUNIÕES	ATA DE NOMEAÇÃO
Núcleo de Qualidade e Educação Permanente	13/03/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Núcleo de Segurança do Paciente	16/03/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Controle de Infecção	10/04/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Saúde	29/05/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Núcleo de Proteção Radiológica	07/06/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Farmácia e Terapêutica	31/07/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfuro Cortantes	14/08/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Eventos	09/08/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Revisão de Prontários	27/09/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Documentação Médica e Estatística	20/12/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Ética de Enfermagem	24/11/2023	Assinado	Aprovado	OK	OK
Comissão de Ética Médica		Pendente			
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes		Pendente			

Foram elaborados os cronogramas 2024 para as reuniões dos núcleos e comissões CCDTI.

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CFT - CCDTI</b> Comissão de Farmácia e Terapêutica - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
15	Janeiro	14:00	
19	Fevereiro	14:00	
18	Março	14:00	
15	Abril	14:00	
20	Maio	14:00	
17	Junho	14:00	
15	Julho	14:00	
19	Agosto	14:00	
16	Setembro	14:00	
21	Outubro	14:00	
18	Novembro	14:00	
16	Dezembro	14:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CCIH - CCDTI</b> Comissão de Controle de Infecção Hospitalar 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
15	Janeiro	15:00	
19	Fevereiro	15:00	
18	Março	15:00	
15	Abril	15:00	
20	Maio	15:00	
17	Junho	15:00	
15	Julho	15:00	
19	Agosto	15:00	
16	Setembro	15:00	
21	Outubro	15:00	
18	Novembro	15:00	
16	Dezembro	15:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CGRSS - CCDTI</b> Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
15	Janeiro	16:00	
19	Fevereiro	16:00	
18	Março	16:00	
15	Abril	16:00	
20	Maio	16:00	
17	Junho	16:00	
15	Julho	16:00	
19	Agosto	16:00	
16	Setembro	16:00	
21	Outubro	16:00	
18	Novembro	16:00	
16	Dezembro	16:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CPRAMPC - CCDTI</b> Comissão de Prevenção de Risco de Acidentes com Material Perfurocortante - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
15	Janeiro	16:30	
19	Fevereiro	16:30	
18	Março	16:30	
15	Abril	16:30	
20	Maio	16:30	
17	Junho	16:30	
15	Julho	16:30	
19	Agosto	16:30	
16	Setembro	16:30	
21	Outubro	16:30	
18	Novembro	16:30	
16	Dezembro	16:30	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES NQEP - CCDTI</b> Núcleo de Qualidade e Educação Permanente - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
16	Janeiro	10:00	
20	Fevereiro	10:00	
19	Março	10:00	
16	Abril	10:00	
21	Maio	10:00	
18	Junho	10:00	
16	Julho	10:00	
20	Agosto	10:00	
17	Setembro	10:00	
15	Outubro	10:00	
19	Novembro	10:00	
17	Dezembro	10:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CEE - CCDTI</b> Comissão de Ética de Enfermagem - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
16	JANEIRO	15:00	
20	FEVEREIRO	15:00	
19	MARÇO	15:00	
21	MAIO	15:00	
16	JULHO	15:00	
17	SETEMBRO	15:00	
19	NOVEMBRO	15:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CRP - CCDTI</b> Comissão de Revisão de Prontuários - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
17	Janeiro	09:00	
21	Fevereiro	09:00	
20	Março	09:00	
17	Abril	09:00	
15	Maio	09:00	
19	Junho	09:00	
17	Julho	09:00	
21	Agosto	09:00	
18	Setembro	09:00	
16	Outubro	09:00	
20	Novembro	09:00	
18	Dezembro	09:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES CDME CCDTI</b> Comissão de Documentação Médica e Estatística - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
17	Janeiro	10:00	
21	Fevereiro	10:00	
20	Março	10:00	
17	Abril	10:00	
15	Maio	10:00	
19	Junho	10:00	
17	Julho	10:00	
21	Agosto	10:00	
18	Setembro	10:00	
16	Outubro	10:00	
20	Novembro	10:00	
18	Dezembro	10:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES NSP - CCDTI</b> Núcleo de Segurança do Paciente - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
17	Janeiro	11:00	
21	Fevereiro	11:00	
20	Março	11:00	
17	Abril	11:00	
15	Maio	11:00	
19	Junho	11:00	
17	Julho	11:00	
21	Agosto	11:00	
18	Setembro	11:00	
16	Outubro	11:00	
20	Novembro	11:00	
18	Dezembro	11:00	

			
<b>CRONOGRAMA DE REUNIÕES NPR - CCDTI</b> Núcleo de Proteção Radiológica - 2024			
DIA	MÊS	HORA	INFORMAÇÕES
17	Janeiro	12:00	
21	Fevereiro	12:00	
20	Março	12:00	
17	Abril	12:00	
15	Maio	12:00	
19	Junho	12:00	
17	Julho	12:00	
21	Agosto	12:00	
18	Setembro	12:00	
16	Outubro	12:00	
20	Novembro	12:00	
18	Dezembro	12:00	

## 2.6 Termos de Referência e Contratos

Após a definição dos serviços necessários para cumprir as exigências descritas no Termo de Colaboração Nº 09/2022, são elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Gnosis, junto com o edital. Após a definição do resultado e Termo Contratual assinado são publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO. A seguir a tabela de contrato de serviços:

Validação	Publicação	Nº Processo	Situação do processo	Nº do Contrato	Empresa Contratada	CNPJ	Vigência
Enviado para validação em 28/06/2022	12/12/2022	057/2022	Concluído	001/2023	SERVIOESTE RIO DE JANEIRO LTDA	14.470.588/0001-5	06/01/2023 a 31/05/2024
Foi feito por compras	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 30/01/2023	07/02/2023	007/2023	Concluído	006/2023	BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA.	27.721.364/0001-1	10/02/2023 a 31/05/2024
Enviado para validação em 28/06/2022	13/12/2022	058/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 17/01/2023	14/02/2023	009/2023	Concluído	015/2023	MLX COMERCIO DE GASES LTDA	17.352.435/0001-0	11/04/2023 a 31/05/2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 13/02/2023	17/03/2023	014/2023	Concluído	014/2023	F. G MATERIAL ODONTOLOGICO E HOSPITALAR LTDA	20.208.053/0001-0	03/04/2023 a 31/05/2024
Enviado para validação em 29/08/2022	02/09/2022	035/2022	Concluído	049/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	19/09/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 27/06/2022	02/09/2022	033/2022	Concluído	047/2022	HITEC SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	11.413.335/0001-5	15/09/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 27/06/2022	02/09/2022	034/2022	Concluído	048/2022	HM1 LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	24.241.246/0001-1	15/09/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 06/09/2022	06/09/2022	037/2022	Concluído	058/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	22/11/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 25/11/2022	28/11/2022	053/2022	Concluído	065/2022	VTA SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO EIRELI ME	30.261.527/0001-3	21/12/2022 a 31/05/2024
Enviado para validação em 13/12/2022	29/12/2022	062/2022	Concluído	003/2023	ROBERTO PEREIRA VELLOSO REFRIGERAÇÃO ME	17.925.684/0001-3	12/01/2023 a 31/05/2023
Enviado para validação em 13/12/2022	29/12/2022	063/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 13/12/2022	29/12/2022	061/2022	Concluído	002/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	13/01/2023 a 31/05/2023
Enviado para validação em 26/01/2023	09/02/2023	008/2023	Concluído	009/2023	TELECOOP COOPERATIVA DE TRANSPORTE	10.813.667/0001-6	10/03/2023 a 31/05/2024
Enviado para validação em 28/06/2022	09/09/2022	039/2022	Concluído	050/2022	MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	92.306.257/0001-9	CANCELADO
Enviado para validação em 28/06/2022	09/09/2022	039/2022	Concluído	008/2023	MEDILAB MANUTENÇÃO E SISTEMAS LTDA	86.755.667/0001-1	01/02/2023 a 31/05/2024
Será feito pela equipe do Instituto	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 21/07/2022	29/07/2022	027/2022	Concluído	039/2022	PRESTMO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	72.386.832/0001-0	15/08/2022 a 31/05/2024
Enviado para validação em 22/07/2022	08/08/2022	030/2022	(deserto)	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 02/09/2022	23/09/2022	042/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 02/09/2022	22/09/2022	041/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 30/09/2022	03/10/2022	044/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 10/05/2022	10/07/2022	046/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 02/09/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 17/11/2022	21/11/2022	049/2022	Concluído	060/2022	INSTITUTO BENEFICENTE FLEMING	03.416.183/0001-1	12/12/2022 a 31/05/2024
Enviado para validação em 18/11/2022	21/11/2022	051/2022	Concluído	061/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	ENCERRADO
Enviado para validação em 21/11/2022	22/11/2022	052/2022	Concluído	062/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	ENCERRADO
Enviado para validação em 01/12/2022	02/12/2022	054/2022	Concluído	064/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	ENCERRADO
Enviado para validação em 01/12/2022	07/12/2022	056/2022	Concluído	063/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	ENCERRADO
Enviado para validação em 02/01/2023	10/01/2023	002/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 02/01/2023	10/01/2023	001/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 13/01/2023	17/01/2023	003/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 10/04/2023	12/04/2023	015/2023	Concluído	021/2023	CLINICA DE MEDICINA NUCLEAR WILLELA PEDRAS LTDA	33.205.964/0001-2	08/05/2023 a 31/05/2024
Enviado para validação em 10/05/2023	15/05/2023	024/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 03/04/2023	26/06/2023	034/2023	Concluído	053/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	01/09/2023 a 14/01/2024
Enviado para validação em 05/06/2023	07/06/2023	028/2023	Concluído	050/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	01/08/2023 a 29/02/2024
Enviado para validação em 06/12/2022	14/12/2022	059/2022	Concluído	067/2022	DLC DIAGNOSTICOS LTDA	23.883.644/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
contratação pela modalidade tomada de preço	N/A	N/A	Concluído	N/A	PRO-RAD Consultores em Radioproteção S/S Ltda	87.389.086/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Contratação direta	N/A	N/A	N/A	N/A	JSV Auditoria Independente	34.675.239/0001-8	Por exercício
Enviado para validação em 27/12/2022	24/01/2023	004/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 26/01/2023	01/02/2023	006/2023	Concluído	005/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	15/02/2023 a 31/05/2024
	N/A	N/A	Concluído	N/A	ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.	00.028.986.0020-7	01/07/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 02/09/2022	08/09/2022	038/2022	Concluído	051/2022	STAR S SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LTDA	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 02/09/2022	14/09/2022	040/2022	Concluído	055/2022	STAR S SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LTDA	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Enviado para validação em 17/11/2022	02/12/2022	055/2022	Concluído	066/2022	INFORMEPORT SEGURANÇA PRIVADA LTDA	02.739.907/0001-0	16/12/2022 a 31/05/2024
Enviado para validação em 13/12/2022	15/12/2022	060/2022	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 06/03/2023	13/03/2023	13/2023	Deserto	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 06/03/2023	12/04/2023	021/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 07/05/2023	01/06/2023	026/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 07/09/2023	18/09/2023	049/2023	Concluído	091/2023	FACILITY CONSTRUÇÃO MANUTENÇÃO E REPAROS EIRELI	34.547.674/0001-2	Empreitada
Enviado para validação em 28/08/2023	19/09/2023	050/2023	Concluído	103/2023	MICROMILS CONSTRUÇÃO MANUTENÇÃO E REPAROS LTDA	16.686.189/0001-5	Empreitada
Enviado para validação em 07/11/2023	21/11/2023	059/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Enviado para validação em 07/11/2023	22/11/2023	061/2023	Concluído	001/2024	CAMPANY LABORATORIO LTDA	05.793.515/0001-0	02/01/2024 - 31/05/2024
Enviado para validação em 20/11/2023	22/11/2023	062/2023	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A

## 2.7 Indicadores Contratuais

- Variável 01: Desempenho da Gestão
- Variável 02: Desempenho Assistencial
- Variável 03: Satisfação do usuário

### VARIÁVEL 1 - DESEMPENHO DE GESTÃO

Composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da organização social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ.

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	dez/23
1	RH	<b>índice de absenteísmo</b> (Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponível) x 100	↓ Meta (< 3%)	3%
			Resultado	1,7%
			Horas líquidas faltantes	1258,34
			Horas líquidas disponível X 100	74230
2	RH	<b>Taxa de Turnover</b> [(Nº de Demissões + Nº de Admissões) / 2 / Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)] x 100	↓ Meta (≤ 3,5)	3,5
			Resultado	2,31%
			Nº de Demissões + Nº de Admissões	10
			Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior) / 2] x 100	433
3	QUALIDADE	<b>Educação Permanente</b> Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	↑ Meta (1,5h)	01:30:00
			Resultado	01:30:29
			Total de horas de treinamento	653:00:00
			Número de pessoal ativo no período de referência	433
4	FINANCEIRO GNOSIS	<b>Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual</b>	Meta (Até o 5º dia útil)	5º DIA ÚTIL
			Resultado	5º
			Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	sim
5	1746 OUVIDORIA	<b>Resolubilidade da Ouvidoria</b> (Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	↑ Meta (≥ 90%)	90%
			Resultado	100%
			Total de manifestações resolvidas	103
			Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	103

### Indicador 1 - Índice de absenteísmo

Ficha		Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 1 DESEMPENHO DA GESTÃO		MEDIÇÃO MENSAL
Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	dez/23
1	RH	<b>índice de absenteísmo</b> <small>(Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponível) x 100</small>	↓ Meta (< 3%)	3%
			Resultado	1,7%
			Horas líquidas faltantes	1258,34
			Horas líquidas disponível X 100	74230

**Fonte:** Gestão de Pessoas

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta alcançada

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	433
Horas líquidas faltantes	1258:34
Horas líquidas disponíveis	74230:00

### Indicador 2 - Taxa de Turnover

2	RH	<b>Taxa de Turnover</b> <small>[(Nº de Demissões + Nº de Admissões) / 2 / Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)] x 100</small>	↓ Meta (≤ 3,5)	3,5
			Resultado	2,31%
			Nº de Demissões + Nº de Admissões	10
			Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior) / 2] x 100	433

**Fonte:** Gestão de Pessoas

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta alcançada

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCD e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 13 profissionais, a saber:

PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Auxiliar Administrativo	5
Maqueiro	1
Supervisor Administrativo	1
Técnico de Segurança do Trabalho	1
Técnico Radiologia	5
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

Realização de desligamento de 07 colaboradores:

NOME	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	DEMISSÃO
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - HOSPITAL SALGADO FILHO	06/12/2023
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - HOSPITAL SALGADO FILHO	07/12/2023
LGPD 13.709/2018	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	CCD - HM PIEDADE	12/12/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - UPA MADUREIRA	18/12/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - ATENDENTE DE CONSULTORIO	18/12/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - HOSPITAL LOURENÇO JORGE	22/12/2023
LGPD 13.709/2018	COORDENADOR DE INFORMAÇÕES	CCD - SEDE - SISTEMA DA INFORMAÇÃO	28/12/2023

RPA de profissionais realizados em dezembro de 2023.

Data de Admissão	Nome
01/12/2023	MIC
01/12/2023	[REDACTED] DO
12/12/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/12/2023	JU
01/12/2023	T
01/12/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/12/2023	T
05/12/2023	YA
20/12/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/12/2023	[REDACTED]
01/12/2023	E
01/12/2023	[REDACTED] LGPD 13.709/2018
01/12/2023	C

### Indicador 3 - Educação Permanente

Ficha		Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 1 DESEMPENHO DA GESTÃO		MEDIÇÃO MENSAL
Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	dez/23
3	QUALIDADE	<b>Educação Permanente</b> Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	↑ Meta (1,5h)	01:30:00
			Resultado	01:30:29
			Total de horas de treinamento	653:00:00
			Número de pessoal ativo no período de referência	433

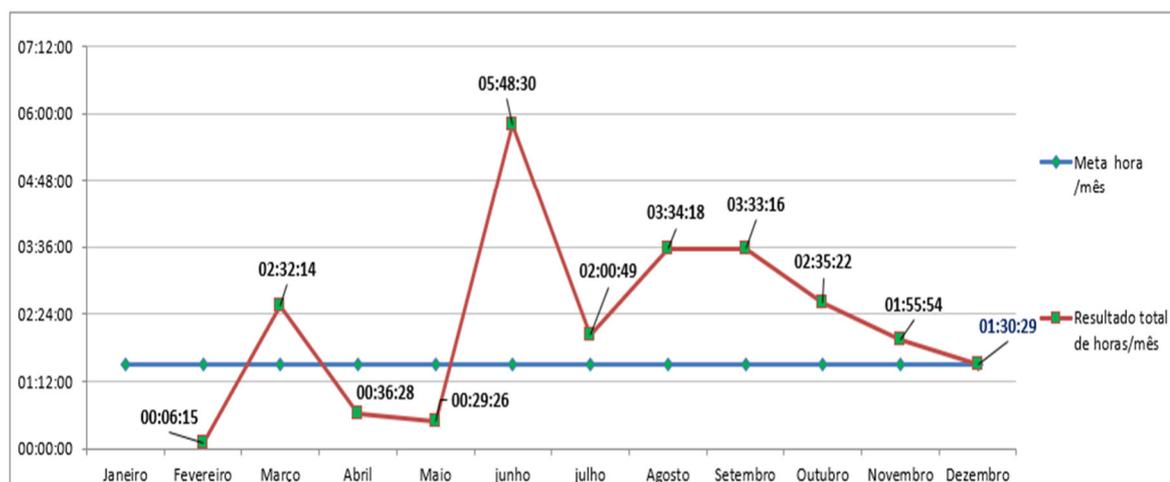
Fonte: Setor Qualidade e Educação Permanente - CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta alcançada

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Colaboradores ativos no período	0	187	197	197	368	386	408	411	413	431	429	433
Horas de Treinamento no período	234:00:00	19:30:00	499:50:00	119:45:00	180:30:00	2242:00:00	821:30:00	1468:00:00	1468:00:00	1116:00:00	828:40:00	653:00:00

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	junho	julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta hora /mês	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00	01:30:00
Resultado total de horas/mês		00:06:15	02:32:14	00:36:28	00:29:26	05:48:30	02:00:49	03:34:18	03:33:16	02:35:22	01:55:54	01:30:29



Foram administrados os seguintes treinamentos em dezembro de 2023.

TREINAMENTOS CCDTI

DEZEMBRO 2023

DATA	TEMAS	SETOR TREINADO	INSTRUTOR (A)	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
01/12/2023	POP CCIH 020 LIMPEZA E DESINFECÇÃO A RM	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	8	1:00:00	8:00:00
01/01/2023	SUPORTE BÁSICO DE VIDA	TODOS OS COLABORADORES	LGPLD 13.709/2018	12	4:00:00	48:00:00
01/12/2023	ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	6	4:00:00	24:00:00
04/12/2023	POP CCIH 019 - ROTINA DE LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
04/12/2023	POP CCIH 015 - DESCARTE DE MATERIAIS PÉRFURO CORTANTES	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
04/12/2023	POP PREDIAL 001 - CONTROLE DE TEMPERATURA E UMIDADE DE AMBIENTE	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
05/12/2023	POP CCIH 005 - HIGIENIZAÇÃO DOS COLCHÕES	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
06/12/2023	POP CCIH 026 - LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS E SALAS	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
06/12/2023	PAP SALA DE ESTABILIZAÇÃO 001	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
06/12/2023	POP CCIH 016 - LIMPEZA DE CORTINAS E BIOMBOS	SL DE ESTABILIZAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
04/12/2023	POP CCIH 019 - ROTINA DE LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS	RM/TC	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
04/12/2023	POP CCIH 026 - LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS E SALAS	RM/TC	LGPLD 13.709/2018	5	2:00:00	10:00:00
05/12/2023	PAP RM 002 - PROCEDIMENTOS PARA EXAMES ESPECÍFICOS DE RM	RM/TC	LGPLD 13.709/2018	5	2:00:00	10:00:00
07/12/2023	POP CCIH 005 - HIGIENIZAÇÃO DOS COLCHÕES	RM/TC	LGPLD 13.709/2018	5	2:00:00	10:00:00
07/12/2023	POP PREDIAL 001 - CONTROLE DE TEMPERATURA E UMIDADE DE AMBIENTE	BRONCOSCOPIA	LGPLD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00
07/12/2023	POP DE USG INTERVENSIONISTA DE TIREOIDE		LGPLD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00
08/12/2023	POP DE USG INTERVENSIONISTA DE PARTES MOLES		LGPLD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00
08/12/2023	POP PREDIAL 001 - CONTROLE DE TEMPERATURA E UMIDADE DE AMBIENTE	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	2	2:00:00	4:00:00
08/12/2023	CCIH 020 - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO APARELHO DE RESSONÂNCIA	TÉCNICOS DE RADIOLOGIA E ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
10/12/2023	PROCEDIMENTOS PARA EXAMES ESPECÍFICOS DA RM	TÉC. DE RADIOLOGIA	LGPLD 13.709/2018	5	2:00:00	10:00:00
12/12/2023	POP CCIH 015 - DESCARTE DE MATERIAIS PÉRFURO CORTANTES	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	3	2:00:00	6:00:00
01/12/2023	POP CCIH 021 - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO APARELHO DE ANESTESIA	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	3	1:00:00	3:00:00
05/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET MANHÃ	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	5	4:00:00	20:00:00
05/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET TARDE	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	5	4:00:00	20:00:00
06/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET MANHÃ	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	4	4:00:00	16:00:00
06/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET TARDE	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	4	4:00:00	16:00:00
07/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET MANHÃ	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	4	4:00:00	16:00:00
07/12/2023	TREINAMENTO GE NM / PET TARDE	MEDICINA NUCLEAR	LGPLD 13.709/2018	4	4:00:00	16:00:00
07/12/2023	SISTEMA MEDILAB	TODOS OS COLABORADORES	LGPLD 13.709/2018	30	3:00:00	90:00:00
07/12/2023	FLUXO DO SISTEMA MEDILAB PARA AVANÇADAS	TODOS OS COLABORADORES	LGPLD 13.709/2018	30	3:00:00	90:00:00
05/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	TODOS OS COLABORADORES	LGPLD 13.709/2018	20	1:00:00	20:00:00
11/12/2023	Gestão de processos e descrição de negócios		LGPLD 13.709/2018	3	1:00:00	3:00:00
01/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	faturamento	LGPLD 13.709/2018	3	1:00:00	3:00:00
12/12/2023	Orientações SESMT	Sesmt	LGPLD 13.709/2018	1	1:00:00	1:00:00
01/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	REGULAÇÃO	LGPLD 13.709/2018	10	1:00:00	10:00:00
11/12/2023	ABERTURA DE CHAMADOS (SERVIÇO) NO ARQUIMEDIS	AUX ADM	LGPLD 13.709/2018	1	2:00:00	2:00:00
12/12/2023	CONTROLE E ORGANIZAÇÃO DE DESCARTE DE PAPELÃO	AUX ADM	LGPLD 13.709/2018	1	2:00:00	2:00:00
12/12/2023	REALIZAÇÃO DE RONDA INFRAESTRUTURA COM RELATÓRIO	AUX ADM	LGPLD 13.709/2018	1	2:00:00	2:00:00
08/12/2023	MANUAL DE PROCEDIMENTO MEDICINA NUCLEAR	ENFERMAGEM	LGPLD 13.709/2018	2	8:00:00	16:00:00
06/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	AUX ADM	LGPLD 13.709/2018	22	1:00:00	22:00:00
06/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	AUX ADM	LGPLD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
01/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	LGPLD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
07/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	LGPLD 13.709/2018	25	1:00:00	25:00:00
11/12/2023	LEI nº 14.737 DE 27 DE NOVEMBRO DE 2023 DIREITO DA MULHER A TER ACOMPANHANTE	TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	LGPLD 13.709/2018	4	1:00:00	4:00:00
21/12/2023	POLÍTICA DE QUALIDADE E ENVIO DE NOTIFICAÇÃO	EQUIPE ASSISTENCIAL	LGPLD 13.709/2018	5	2:00:00	10:00:00
TOTAL				101	58:00:00	653:00:00

### Indicador 4 - Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

Ficha	Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 1 DESEMPENHO DA GESTÃO			MEDIÇÃO MENSAL
Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	dez/23
4	FINANCEIRO GNOSIS	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Meta (Até o 5º dia útil)	5º dia útil
			Resultado	5º
			Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	sim

Fonte: OSINFO1

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta Alcançada

### Indicador 5 – Resolubilidade da Ouvidoria

Ficha	Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 1 DESEMPENHO DA GESTÃO			MEDIÇÃO MENSAL
Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	dez/23
5	1746 OUVIDORIA	Resolubilidade da Ouvidoria  (Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	↑ Meta (≥ 90%)	90%
			Resultado	100%
			Total de manifestações resolvidas	103
			Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	103

Fonte: Ouvidoria CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta Alcançada

Síntese das manifestações do mês de Dezembro de 2023.

- **70** elogios: 10 – pelo canal 1746 e **60** presenciais - **CCDTI**;
- **26** críticas: 16 – pelo canal 1746 e **10** presenciais – **CCDTI**;
- **7** informações: pelo canal 1746.

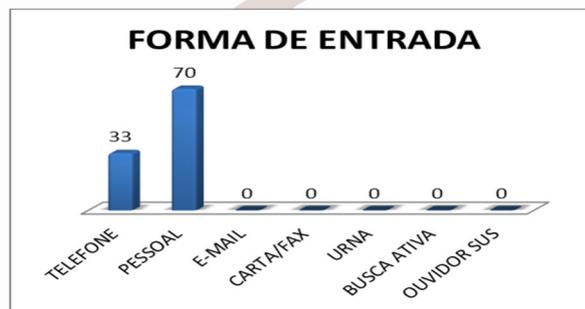
Foram registradas:

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO	
RECLAMAÇÃO	26
SUGESTÃO	0
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
INFORMAÇÃO	7
ELOGIO	70
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>103</b>



Forma de entrada:

FORMA DE ENTRADA	
TELEFONE	33
PESSOAL	70
E-MAIL	0
CARTA/FAX	0
URNA	0
BUSCA ATIVA	0
OUVIDOR SUS	0
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>103</b>



100% das manifestações foram resolvidas.

RESOLUBILIDADE ESPECÍFICA	
RESOLVIDA	103
PENDENTE	0
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>103</b>



## VARIÁVEL 2 - DESEMPENHO ASSISTENCIAL

Composto por 09 indicadores, que constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos.

Controle de Metas Mensal - VARIÁVEL 2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL			% de meta
IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	dez/23
1	Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	↑ Meta (80%)	80%
		Resultado	71,67%
		Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	15682
		Nº total de exames realizados x 100	21881
2	Percentual de marcações Canceladas por causas atribuídas à Contratada	↓ Meta (< 5%)	5%
		Resultado	0,96%
		Nº de exames cancelados	211
		Nº total de exames realizados x 100	21881
3	Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada	↓ Meta (< 3%)	3%
		Resultado	0,00%
		Nº de exames, procedimentos repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data	0
		Nº total de exames/procedimentos x 100	21882
4	Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	↑ Meta 90%	90%
		Resultado	70,40%
		Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	13916
		Nº total de exames, procedimentos realizados x 100	19766
5	Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	↓ Meta (< 5%)	5%
		Resultado	0,00%
		Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos	0
		Nº total de remarcações x 100	3072
6	Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados	↑ Meta ≥ 70%	70%
		Resultado	67,457%
		Nº de procedimentos confirmados no mês de referência	21881
		Nº de procedimentos marcados no mês de referência x 100	32437
7	inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	↓ Meta (< 6%)	6%
		Resultado	0,00%
		Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante	0
		Soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x 100	3900
8	Taxa de repetição de exames	↓ Meta (< 8%)	8%
		Resultado	0,04%
		Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período	8
		Soma de exames realizados na instituição de saúde no período x 100	21882
9	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	↓ Meta (< 0,2%)	0,2%
		Resultado	0%
		Soma de pacientes em atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso na instituição de saúde no período	0
		Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimento ambulatorial na instituição de saúde no período x 100	657

**Indicador 1 –** Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Foram realizadas algumas ações voltadas para o alcance da meta e observamos tendência favorável no resultado em relação aos meses anteriores.

**Indicador 2 –** Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

**Indicador 3 –** Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

**Indicador 4 –** Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado.

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Como ação estão sendo realizadas mudanças na integração entre o sistema Medilab e o sistema Target utilizado pelo laboratório de análises patológicas. Além da finalização da obra no quadro de eletricidade da unidade, que interfere diretamente na conexão com os servidores locais onde ficam armazenadas as imagens dos exames impedindo os médicos de laudarem remotamente em tempo hábil, impactando no resultado do indicador.

**Indicador 5 - Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamento**

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

**Indicador 6 - Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados**

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Como plano de ação o Núcleo Interno de Regulação vem entrando em contato através de ligação telefônica, whatsapp e e-mail, com todos os usuários agendados para informar local, data, hora e preparo de cada exame.

**Indicador 7 - Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)**

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

**Indicador 8 - Taxa de repetição de exames**

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

**Indicador 9 - Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa**

**Fonte:** PEP MEDILAB

**Periodicidade da avaliação:** Mensal

**Nota:** Meta Alcançada

### VARIÁVEL 3 - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

#### INDICADOR 1 - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	dez/23
1	<b>Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos</b> <small>Nº de Questionários preenchidos / total de pacientes atendidos x 100</small>	 Meta (> 15%)	15%
		Resultado	26,42%
		Nº de Questionários preenchidos	4876
		Total de pacientes atendidos x 100	18456

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: : Meta alcançada

#### INDICADOR 2 - Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	dez/23
2	<b>Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos</b> <small>Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito / Total de Respostas efetivas x 100</small>	 Meta (> 85%)	85%
		Resultado	96,94
		Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito	4715
		Total de Respostas efetivas x 100	4864

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: : Meta alcançada

### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possui o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Janeiro, uma grande conquista para a população carioca. Teremos a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista tem capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

A equipe encontra-se empenhada em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e necessidades dos usuários, assim como realizando a descrição dos processos integrados aos demais setores.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme contratualização.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de dezembro de 2023, onde as ferramentas e implantação processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

---

Thábata 

Apoiadora Técnica