

Relatório de Gestão Centro Carioca de Diagnóstico

Prestação de Contas Assistencial

**Prestação de Contas
Assistencial**

Referência: Setembro 2022

Instituto Gnosis

SUMÁRIO

1.	Erro! Indicador não definido.	
2.	Relatório Assistencial	4
2.1	Adequações da estrutura física Erro! Indicador não definido.	5
2.2	Erro! Indicador não definido.	16
2.3	Aquisição de equipamentos e mobiliários	19
2.4	Oficialização do serviço nos órgãos competentes	25
2.5	Plano de implantação do processo de trabalho da unidade	26
2.6	Termos de referência e Contratos	32
2.7	Status das Unidades Avançadas	33
3.	Considerações Finais	2438



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Carioca de Diagnóstico (CCD) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

Após a inauguração deverá contar com exames de média a alta complexidade como Radiografia simples e contrastada, Ultrassonografia com Doppler, Tomografia Computadorizada (Multislice), Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ressonância Magnética com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia com Doppler, Doppler Vascular, Mamografia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide, etc.).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) AP, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de novembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação do usuário;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas e qualitativas com análise de sua oscilação em relação à série temporal como também as metas pré-estabelecidas, porém conforme Termo de Colaboração, nos três primeiros meses de atividades do Instituto Gnosis, os indicadores qualitativos não serão objeto de cobrança de metas, por corresponder à fase de implantação do Termo de Colaboração, entendemos que estes serão implantados após inauguração do CCD e avaliados após 3 meses da data da inauguração do Centro.

Tendo em vista que durante todo o período do início do contrato até todo o mês de setembro, o Centro Carioca Diagnóstico esteve em processo de obras para adequações na sua infraestrutura, e cumprimento das legislações vigentes, incluindo a RDC 50, as atividades do planejamento da execução do plano de trabalho estão em andamento, sendo elaboradas pelas áreas, este relatório tem então o objetivo de demonstrar todas as atividades que foram desenvolvidas no período de setembro de 2022.

Apresentaremos a seguir as adequações da estrutura física, contratação de recursos humanos, aquisição de equipamentos e mobiliários, oficialização do serviço nos órgãos competentes, andamento do Plano de implantação do processo de trabalho da unidade e Status sobre os equipamentos das unidades avançadas geridas pelo Instituto Gnosis.

2.1. Adequações da estrutura física:

A obra do CCD – Centro Carioca de Diagnóstico encontra-se em andamento com diversas atividades em conjunto, abaixo, segue especificações destas atividades descritas por pavimentos.

No pavimento Térreo foram executadas as baritas que tem por objetivo garantir a proteção radiológica nas salas de imagem onde serão instalados os equipamentos, conforme imagens abaixo:

Imagem 1: Cintilografia 2 - Térreo



Imagem 2: Cintilografia 1 – Térreo



Imagem 3: Tomógrafo – Térreo



Imagem 4: Sala do comando da ressonância – Térreo



Imagem 5: Circulação, posto de enfermagem e repouso.

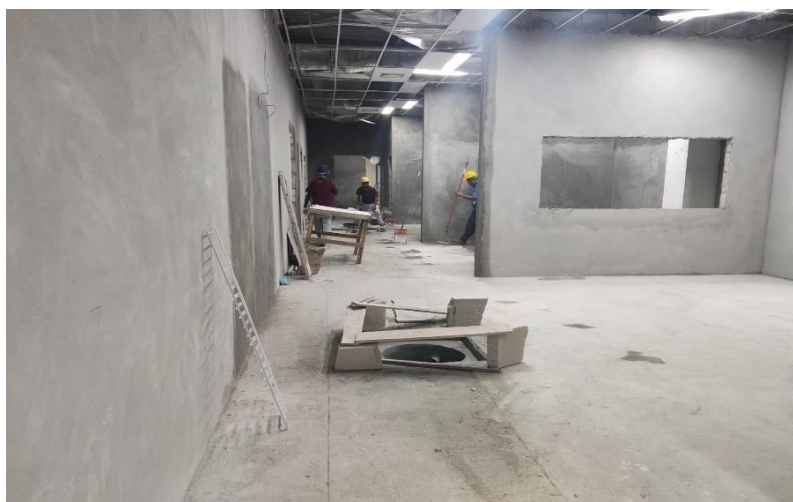


Imagem 6: circulação PET CT – Térreo

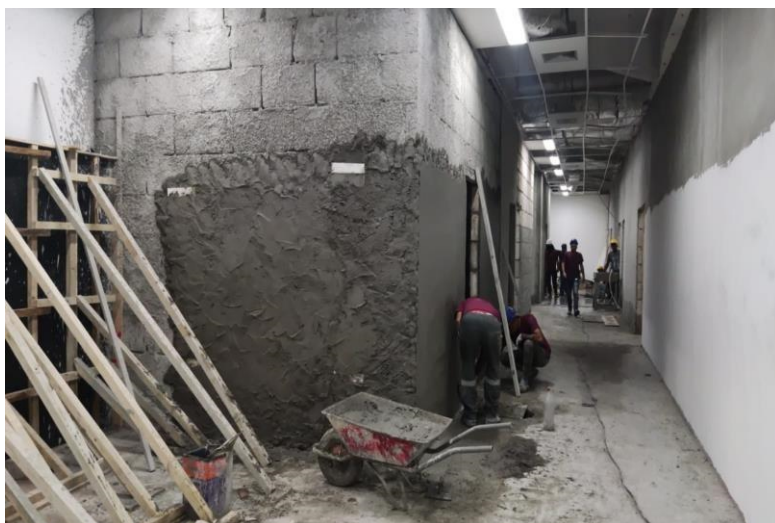


Imagem 7: Boxs PET CT – Térreo

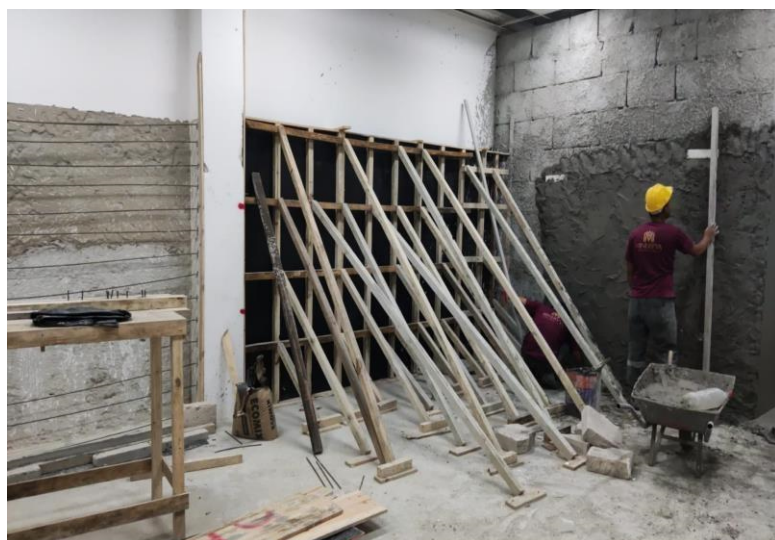


Imagem 8: Posto de enfermagem e repouso



A recepção principal, localizada no pavimento térreo, teve seus balcões instalados e o mobiliário já encontra-se montado, ainda em fase de finalização do revestimento dos pilares com laminados de madeira e a instalação do led. Além de um novo rebaixamento do teto, a retirada das grades das janelas e a instalação de tomadas para para alimentar os equipamentos eletrônicos, principalmente os computadores e o TOTEM para a Pesquisa de Satisfação.

Imagem 9: Recepção do Térreo



Imagem 10: Recepção do Térreo



Imagem 11: Recepção do Térreo



No 1º pavimento está em andamento a colocação do piso de granito, as paredes de alvenaria e drywall, instalações hidráulicas e elétricas, além dos dutos para ar condicionado com conclusão prevista para outubro.

Imagem 12: 1 pav



Imagem 13: 1 pav



Imagem 14: 1 pav



No 2º pavimento está em execução a colocação do granito, as paredes de alvenaria e de drywall, instalações elétricas, hidráulicas, a instalação de gases medicinais e todo o revestimento dos banheiros. Quanto à climatização, temos a esclarecer que os dutos de ar-condicionado deste pavimento estão em fase inicial de instalação.

Imagem 15: 2 pav

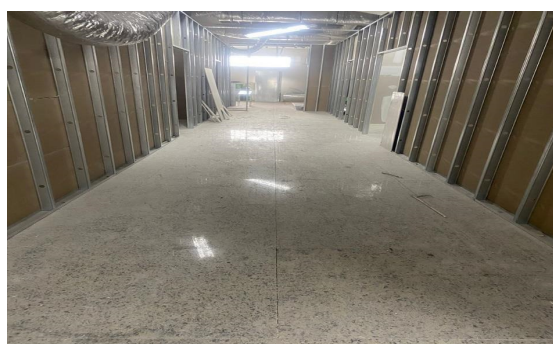


Imagem 16: 2 pav



Imagem 17: 2 pav



Imagem 18: 2 pav



Imagem 19: 2 pav

Imagem 20:2 pav



No 3º pavimento foi encerrada a instalação de todo o piso de granito e encontram-se em andamento: a instalação das paredes de drywall, (fase de fechamento da segunda chapa), o cabeamento dos pontos de lógica, a rede elétrica, as paredes de alvenaria (fase de pintura), a instalação da rede de gases medicinais, os dutos de ar-condicionado, os revestimentos dos banheiros, as esquadrias, os vidros para as portas visores e guichês e as instalações hidráulicas.

Ainda em processo de finalização de compra, as bancadas de inox e granito.

A previsão de fechamento de todo o teto é para o mês de outubro de 2022.

Imagem 21: 3 pav.



Imagem 22: 3 pav

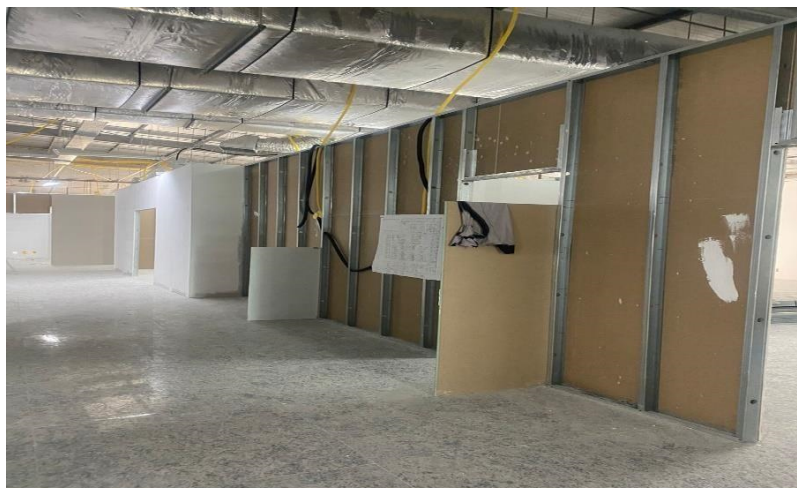


Imagem 23: 3 pav

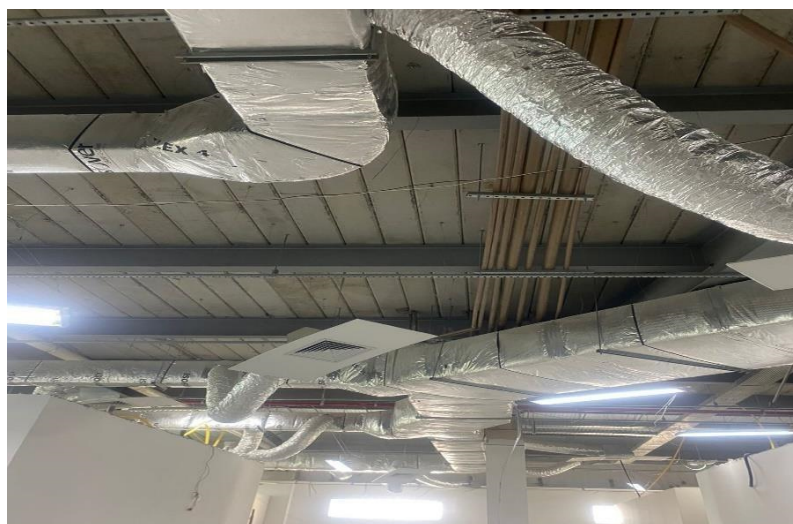


Imagem 24: 3 pav



Imagem 25: 3 pav



Imagem 26: 3 pav



Foi firmado o contrato com a empresa responsável pelos elevadores, no aguardo da elaboração do anteprojeto para execução das caixas dos mesmos, além da caixa da escada. É importante ressaltar que este anteprojeto deverá estar de acordo com as exigências do Corpo de Bombeiro e que até o presente momento não recebemos este anteprojeto.

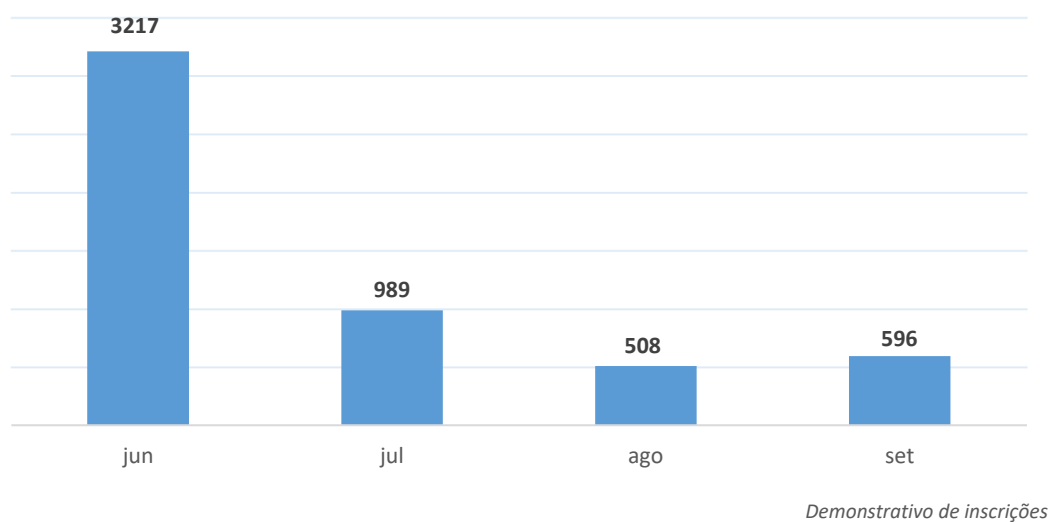
Todas as portas radiológicas foram compradas, além das placas de chumbo para revestimento da área destinada aos equipamentos da medicina nuclear. Além disso, as duas gaiolas magnéticas de proteção para as salas das ressonâncias magnéticas já foram encomendadas, além do quadro elétrico e dos dois aparelhos de ar-condicionado chiller's que serão dedicados a essas salas.

Visando compor a subestação de energia elétrica e atender a necessidade do Térreo quando se der a instalação dos equipamentos de imagem, foi alugado um novo transformador, devido a grande carga de energia que os equipamentos em questão consomem.

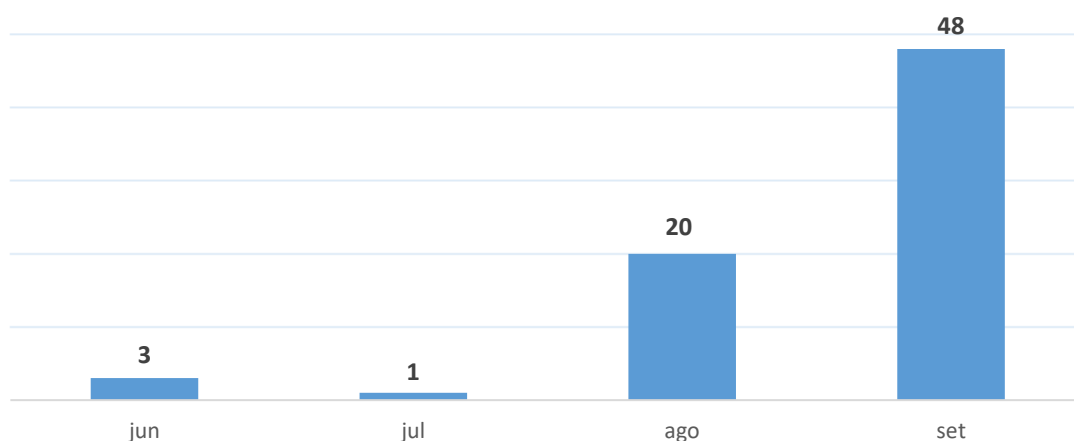
Foi ainda solicitado à empresa indicada pela prefeitura, a elaboração do Projeto de Segurança Contra Incêndio e Pânico, que está sendo acompanhado pela equipe de Segurança do Trabalho do Instituto.

2.2 Recursos humanos e SESMT:

No período foram realizadas reuniões para alinhamento de fluxos e orientação dos próximos passos a serem adotados. Foram captadas 596 novas inscrições para os processos seletivos, totalizando 5.310 recebidas.



Foram realizadas um total de 48 contratações dentre as seguintes categorias: enfermeiros, agentes de regulação, auxiliar administrativo, analistas de sistemas, recepcionistas, farmacêutico e coordenador de radiologia. Os profissionais admitidos neste período, participaram do processo seletivo realizado no mês anterior.



Demonstrativo de contratações

No período de 19 a 23/09 foi realizado o treinamento introdutório para a 2ª turma de admitidos, sendo este treinamento ministrado pela SMS, tendo adesão de 100% dos profissionais que foram inscritos por este Instituto.

Deu-se início ao processo seletivo para o cargo de maqueiro e de profissionais para atuarem nas Unidades Avançadas, com previsão de admissão para outubro.

As divulgações permanecem ocorrendo no site do Instituto e na página oficial no Instagram. Em parceria com a equipe de TI foi desenvolvido um formulário para inscrição utilizando a plataforma Google Forms, onde posteriormente poderiam ser extraídos relatórios e dados que auxiliam nos acompanhamentos e métricas.

PROCESSO SELETIVO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO CARIÓICA

Vaga para Banco de Talentos

- >>> FISIOTERAPEUTA RESPIRATÓRIO
- >>> ENFERMEIRO
- >>> TÉCNICO DE ENFERMAGEM
- >>> TÉCNICO DE RADIOLOGIA

Para concorrer a vaga, preencha o formulário de inscrição no nosso Banco de Talentos.

[Inscrição no Banco de Talentos](#)

ou aponte sua câmera para o QR Code

Para mais informações acesse:

[INCLUI GNOSES](#)

Vaga também disponível para PCO

PROCESSO SELETIVO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO CARIÓICA

Vaga para Banco de Talentos

- >>> FARMACÊUTICO
- >>> TÉCNICO DE FARMÁCIA

Para concorrer a vaga, preencha o formulário de inscrição no nosso Banco de Talentos.

[Inscrição no Banco de Talentos](#)

ou aponte sua câmera para o QR Code

Para mais informações acesse:

[INCLUI GNOSES](#)

Vaga também disponível para PCO

PROCESSO SELETIVO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO CARIÓICA

Vaga para Banco de Talentos

- >>> MÉDICO PNEUMOLOGISTA
- >>> MÉDICO ANESTESIOLOGISTA
- >>> MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA
- >>> MÉDICO CARDIOLOGISTA
- >>> MÉDICO EM ENDOSCOPIA
- >>> MÉDICO EM RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
- >>> MÉDICO GINECOLOGISTA
- >>> MÉDICO NEUROLOGISTA
- >>> MÉDICO NUCLEAR
- >>> MÉDICO PEDIATRA

Para concorrer a vaga, preencha o formulário de inscrição no nosso Banco de Talentos.

[Inscrição no Banco de Talentos](#)

ou aponte sua câmera para o QR Code

Para mais informações acesse:

[INCLUI GNOSES](#)

Vaga também disponível para PCO

PROCESSO SELETIVO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO CARIÓICA

Vaga para Banco de Talentos

- >>> AGENTE DE REGULAÇÃO / FATURAMENTO
- >>> PROGRAMADOR DE SISTEMAS
- >>> ANALISTA DE OUVIDORIA
- >>> ANALISTA DE SISTEMAS
- >>> TÉCNICO DE INFORMÁTICA
- >>> AUXILIAR ADMINISTRATIVO
- >>> RECEPCIONISTA
- >>> MAQUEIRO

Para concorrer a vaga, preencha o formulário de inscrição no nosso Banco de Talentos.

[Inscrição no Banco de Talentos](#)

ou aponte sua câmera para o QR Code

Para mais informações acesse:

[INCLUI GNOSES](#)

Vaga também disponível para PCO

Banco de Talentos - Centro de Diagnóstico Carioca

Preencha o formulário para fazer parte do nosso Banco de Talentos.

[ACESSE](#)

O RH juntamente com as áreas de Qualidade, de Educação Permanente, Coordenações e Área Técnica, deram início a reuniões semanais na Sede do Instituto, a fim de alinhar fluxos assistenciais e administrativos, elaborar as descrições de cargos competências de algumas áreas e o dimensionamento das equipes, além de desenhar os processos

necessários para nortear um processo seletivo assertivo, dentre os pontos identificados como principais, podemos citar: conhecimentos, habilidades, atitudes, valores, ética, competências e tempo de experiência no cargo.

As entrevistas são realizadas nas modalidades presenciais e virtuais, em duas fases, primeiramente com o RH e em segundo pelo gestor da área de atuação do candidato. Todas as contratações realizadas no período se deram conforme orientação superior e/ou apontamento das necessidades e dimensionamento das equipes.

No que compete ao SESMT, foi realizada a aquisição e distribuição de EPIs de acordo com a NR 06, garantindo assim um ambiente de trabalho seguro aos novos colaboradores, foram também instaladas as lâmpadas de emergência e os acessórios das caixas de hidrantes. Bom como deu-se início a elaboração do Programa de Gerenciamento e do Inventário de Riscos (ferramenta substituta do mapa de riscos) do CCD.

Tivemos também a coleta dos extintores realizada pela empresa Resgate Fire para recarga e realização dos testes nas mangueiras hidrostáticas, com o objetivo de atender a NR 23, de acordo com a solicitação da Engenheira de Segurança do Trabalho.

Aquisição de equipamentos e mobiliários:

Toda compra realizada para a unidade é realizada seguindo a padronização da SMS em Catálogo de Especificações de Mobiliários do CCD, com posterior validação da área técnica e coordenação do CCD.

A aquisição de equipamentos, materiais e contratação de serviços é sempre realizada observando os princípios da economicidade, buscando os melhores preços, utilizando ferramentas de chamamento público para as devidas cotações.

Foram adquiridos mobiliários para as salas de exames, demandados pelo corpo técnico conforme a Planta baixa – Bloco -03 REV01. Além disso, foi realizada a compra de 4 (quatro) relógios de pontos, solicitados pelo departamento pessoal e um

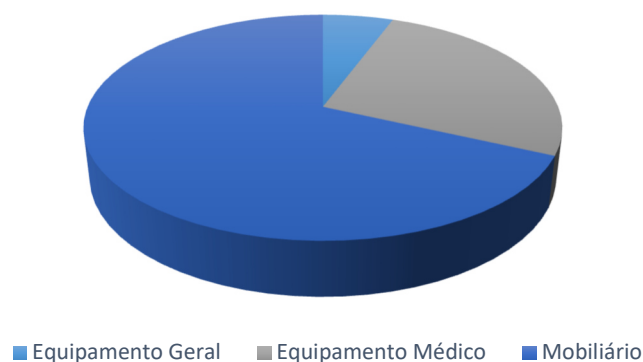
ar-condicionado para os colaboradores que estão alocados na unidade durante a execução da obra.

No que tange ao parque tecnológico, foi contemplado na competência de setembro os aparelhos de anestesia, entregues pela Shell Life, representante do fabricante Mindray. Seguindo cronograma pré realizado junto à GE, foi agendada a entrega dos 9 (nove) aparelhos de ultrassom e 4 (quatro) aparelhos de ecocardiografia.

Conforme cronograma, foi entregue pela GE, equipamento de tomografia. Toda essa demanda foi acompanhada pela engenharia clínica, assim como a montagem e instalação de todos os equipamentos que se darão quando a construtora finalizar a obra de adequação do prédio.

Segue tabela de mobiliários e equipamentos abaixo:

Quantidade Adquirida



Relação dos itens adquiridos:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD
GAVETEIRO C/03 GAVETAS	MESA GAVETEIRO VOLANTE COM 3 GAVETAS EM MDF COR TABACO	1
GAVETEIRO C/05 GAVETAS	MESA GAVETEIRO VOLANTE COM 5 GAVETAS EM MDF COR TABACO	1
CADEIRA DE RODAS	CADEIRA DE RODAS PARA TRANSPORTE COM CAPACIDADE DE ATÉ 160KG	2
ESCADA HOSPITALAR	ESCADA PARA USO HOSPITALAR (estrutura em aço tubular pintada na cor branca, com 2 degraus, piso de borracha antiderrapante, cinta em aço inoxidável em torno dos degraus e pés com ponteira de borracha).	2
RELÓGIO DE PONTO	REGISTRADOR ELETRÔNICO DE PONTO - CONTROL ID - REP ID CLASS BIO PROX ASK	4
MESA EXAME CLÍNICO	MESA DE EXAME CLÍNICO COM ESTRUTURA TUBULAR NA COR BRANCA REVESTIDA COM COURVIN NA COR PRETA	20
HAMPER HOSPITALAR	PORTA SACO HAMPER COM ESTRUTURA EM PINTADA NA COR BRANCA E COM RODÍZIOS	14
MESA MAYO	MESA MAYO COM ESTRUTURA EM AÇO INOX E RODÍZIOS	20
ULTRASSOM	ULTRASSOM MODELO LOGIQ P8 PACK1 RMS:80071260351	9
ULTRASSOM	ULTRASSOM MODELO VERSANA BALANCE RMS:80071260409 PACK1	4
ELETRCARDIOGRAFO	ELETRCARDIOGRAFO MODELO EX-03	1
TOMÓGRAFO	TOMÓGRAFO MODELO REVOLUTION EVO RMS:80071260136	1
AR-CONDICIONADO SPLIT 30.000BTUS 220V	AR-CONDICIONADO SPLIT 30.000 BTUS 220V, SOMENTE FREIO COM SERPENTINA EM COBRE	1
APARELHO DE ANESTESIA	APARELHO PARA ANESTESIA MODELO WATO EX-35 MINDRAY	2

Vale ressaltar, que foram entregues pela SMS para compor a central de esterilização, os seguintes equipamentos para instalação CCD:

- TERMODESINFECTORA TW E 2000 287P - TW E 2000 287P - 1 unidade
- ESTERILIZADOR - NURSE II 100 LITROS - 2 unidades
- DESFIBRILADOR - CARDIOVERSOR COM MARCAPASSO MINDRAY BENEHEART D6 - 6 unidades

Obs.: Esses equipamentos encontram-se guardados aguardando o fim da adequação estrutural do prédio.

Imagem 27- Equipamentos recebidos



Imagem 28 - Ultrassom e Ecocardiógrafo

Imagem 29 - Aparelhos de Anestesia



Imagem 30 - Tomógrafo



Imagem 31 - Gantry do Tomógrafo



Visando o início das atividades no Centro Carioca de Diagnóstico e considerando a necessidade da elaboração do plano de treinamento dos equipamentos para as equipes assistenciais, foi solicitado o prazo de entrega dos equipamentos:

- PET/CT – Fornecedor GE: Entrega prevista para o segundo trimestre de 2023;
- Gama Câmara – Fornecedor GE: as duas unidades têm entrega prevista para janeiro/2023;
- Mamógrafo + sistema de estereotaxia – Fornecedor GE: entrega prevista para a última semana de outubro;
- Ressonância Magnética – Fornecedor Philips: as duas unidades têm entrega prevista para dia 30 de outubro, no entanto, caso seja necessário, esta data poderá ser antecipada.

Foi enviado ao setor de Designer da SMS, a imagem em alta resolução dos equipamentos adquiridos do pavimento térreo para a elaboração da Identidade Visual.

Seguem imagens abaixo:

Imagem 32 - Gama Câmara

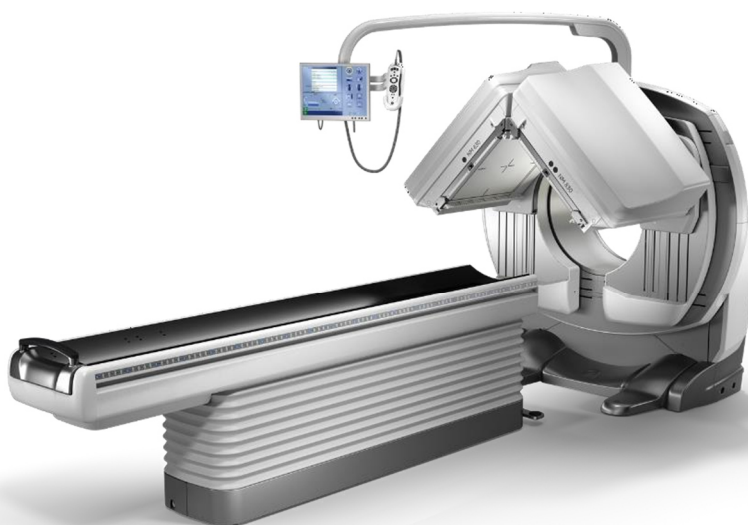


Imagem 33 - Ressonância Magnética



Imagem 34 - PET/CT



Imagem 35 – Tomógrafo



Considerando a complexidade e a necessidade do devido registro das manutenções, criação de plano das preventivas e calibrações, assim como controlar os custos com os equipamentos biomédicos, foi elaborado o Termo de Referência para contratação de uma empresa responsável pelo software de Engenharia Clínica. Todas as ferramentas desse software irão acarretar melhores excelentes resultados quando os equipamentos estiverem em operação, após a inauguração do CCD.

2.3 Oficialização do serviço nos órgãos competentes:

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do Centro Carioca de Diagnóstico junto aos órgãos públicos competentes. A busca prévia de local (CPL n.º 2022177673), que segue anexo, foi aprovada em 22/09/2022.

A Ata de Aprovação de Transferência do CNPJ 10.635.117/0004-48 para o endereço do CCD localizado na Rua Doutor Rodrigues de Santana, 53, Benfica, Rio de Janeiro está em processo de registro junto ao RCPJ. O Instituto Gnosis está aguardando a liberação do Registro da Ata Registrada pelo RCPJ para solicitar o Alvará de Funcionamento do estabelecimento, a Licença Sanitária e o Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros.

A regularização da Responsabilidade Técnica de Enfermagem no Centro Carioca de Diagnóstico, conforme Resolução Cofen nº 509/2016 está em andamento, os documentos referentes foram encaminhados ao COREN.

Referente a autorização para construção do setor de Medicina Nuclear conforme normativa da CNEN, estamos aguardando os dados do responsável técnico e o CNPJ da unidade para darmos entrada na referida licença.

2.4 Plano de implantação dos processos de trabalho da unidade:

Desde a assinatura do contrato foram realizadas reuniões com representantes da SMS e da Gnosis semanalmente, para determinação de processos relacionados a compra e informações referente ao andamento das obras e para mapeamento de processos. Realizado também reuniões semanais com os membros representantes do CCD para planejamento das atividades e inauguração da unidade.

Em relação ao setor de TI (tecnologia da informação), após algumas reuniões foi solicitado e entendido que para o melhor funcionamento do CPD (centro de processamento de dados) foi adotado e reprojetoado o espaço onde irão atender e acomodar todas os equipamentos no qual serão importantes para o perfeito funcionamento da infraestrutura, telecomunicações e demais equipamentos de imagem e armazenamento de dados.

Após ter passado pelo processo de licitação, a empresa MV Informática foi contratada para prover o sistema de Prontuário Eletrônico, RIS e PACS, um dos mais modernos do mercado com todas as funcionalidades para a geração de todo conteúdo com o conceito de nuvem e servidores internos e irá gerar terabytes de imagens e informações dos usuários para todos os laudos necessários.

Para a aprovação do projeto de instalação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) e Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde, todos os apontamentos foram discutidos e analisados a fim do cumprimento das necessidades dos usuários e requisitos do Termo de Colaboração, como a geração de informação necessária para o acompanhamento dos indicadores especificados no Contrato de Gestão; Organização de campos de registro específicos para as rotinas técnicas e os protocolos prioritários; Cálculo automático dos indicadores de desempenho e estratégicos; Relatórios e gráficos customizáveis permitindo a emissão de relatórios das variáveis do sistema em qualquer base de tempo.

O planejamento para utilização das pesquisas de satisfação através de totem e para uso de senhas para os usuários está em curso. Todos os ramais serão digitais e interligados para o total conceito de informação com os colaboradores.

Para atender as Normas Internacionais de arredondamento de conectividade foram providenciados 2 links para atendimento à unidade, de 1GB de fibra e 300MB via rádio. Os pontos de acessos serão totalmente informatizados e conectados com a internet para melhor projeção de dados.

É importante ressaltar que todas as ferramentas estão em fase de implantação, o que deverá acarretar melhor resultado nos próximos meses após a inauguração do CCD. Para atestar as boas práticas aplicadas, enviamos os comprovantes de execução financeira e contábil e extratos bancários.

Será organizado procedimentos para a instalação e configuração de todos os equipamentos de tecnologia, assim atendendo as expectativas de todos os envolvidos no projeto. No que compete à contratação de serviços terceirizados especializados, temos a informar que o processo seletivo público se encontra em aberto, e tão logo for

finalizado, enviaremos os contratos firmados junto aos terceiros, acompanhados de seus respectivos processos de cotação e do método de medição dos serviços.

Acerca dos processos administrativos, temos a informar que iniciamos a descrição da rotina de trabalho, a confecção dos protocolos, procedimentos operacionais padrão, a descrição do preparo para os exames, o planejamento das pré consultas necessárias para a realização dos exames de colonoscopia, além da elaboração das escalas dos recepcionistas, de enfermagem, equipe administrativa e de regulação, de acordo com o cronograma de inauguração estabelecido pela SMS que contempla os seguintes serviços: Ecocardiograma, USG/Doppler, Colonoscopia e Endoscopia.

Outrossim, foi apresentada a estrutura das agendas de alguns exames de acordo com número de salas e com o tempo de realização de cada exame, mediante quantitativo estabelecido no Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

- Térreo: funcionamento de domingo a domingo dos métodos de TC e RM;
- 1º pavimento: funcionamento de domingo a domingo dos métodos de mamografia, Rx oral e DO;
- 2º pavimento: funcionamento no sábado das 08h00min às 13h00min de 2 salas de USG, 2 salas de ecocardiograma e 1 sala de doppler vascular;
- 3º pavimento: funcionamento no sábado das 08h00min às 13h00min de 2 salas de endoscopia.

Visando garantir a adequação do serviço aos padrões de qualidade e principalmente as legislações vigentes, a equipe visitou o Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) que fica localizado na UERJ, em busca das especificações técnicas necessárias para a proteção radiológica do Centro Diagnóstico. Após a realização desta visita, foi agendada avaliação in loco pela equipe do LCR nos locais onde os equipamentos serão instalados no CCD, onde foram transmitidas orientações sobre as zonas de ressonância, que serão submetidas ao físico do Instituto.

Foi identificada pela equipe de radiologia, a necessidade de submeter o projeto do CCD ao CNEN devido a existência de equipamentos que utilizam energia nuclear, o que deverá ocorrer nos próximos meses.

Foi realizado levantamento e avaliação da grade de materiais e medicamentos com especificação por setor (Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Biópsia guiada por Ultrassom, Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia, Histeroscopia, Laringoscopia, Central de Materiais e Esterilização), primordiais para o funcionamento da unidade, além da elaboração de checklists e padronização dos medicamentos que compõe o carrinho de emergência.

Deu-se início a elaboração da Matriz de Responsabilidades com os enfermeiros já contratados, e do fluxo de atendimento a usuários sob custódia da justiça para realização de exames.

Ainda no que compete a parte assistencial, durante o mês de setembro foram realizadas reuniões tanto com a construtora BRAVO, quanto com os arquitetos da SMS para revisão das plantas do térreo e dos três pavimentos superiores para adequações dos espaços que devem contemplar o atendimento dos usuários em várias etapas do processo, entre eles: reações ao contraste, intercorrências em geral, pré e pós atendimento às sedações, punções, triagens e principalmente deve conter uma sala de estabilização, que não estava contemplado, sendo necessário revisar a planta para a construção desse espaço.

Foi discutida e aprovada a mudança de layout do 2º e do 3º pavimentos com a equipe de arquitetos da Secretaria Municipal de Saúde, bem como foram priorizadas as entregas de alguns setores, como por exemplo o 2º pavimento onde estão instaladas as de ultrassonografia, ou seja, onde há menor complexidade.

Com intuito de garantir a contratação da equipe médica, estão sendo elaborados Termos de Referência para a execução dos seguintes serviços: ultrassonografia, ultrassonografia intervencionista, ecocardiografia, endoscopia digestiva alta e colonoscopia, anestesiologia, broncoscopia e espirometria.

Os Programas de qualidade e pesquisa de satisfação do usuário estão sendo elaborados para aprovação da coordenação de SMS do CCD e implementação a partir da inauguração da unidade.

Os procedimentos descritos sobre controle de documentos, pesquisa de satisfação e modelos de formulário estão pendentes de aprovação pela SMS e sendo alinhados com o sistema de prontuário eletrônico, conforme termo de colaboração.

Diversos procedimentos operacionais padrão, procedimentos sistêmicos e fluxos de trabalho de algumas áreas críticas e protocolos e organização do serviço de imagem estão em andamento.

Os regimentos Internos e demais documentações das instâncias obrigatórias estão em planejamento para implantação no primeiro trimestre após inauguração da unidade.

Em cumprimento com as exigências do termo de colaboração, e respeitando a Política Nacional de Educação Permanente (PNEPS), o Instituto está elaborando o Plano Anual de Educação Permanente para o CCD e Unidades Avançadas para cumprir toda a meta legal de capacitações e atingir o público-alvo esperado, incluindo o corpo clínico e gerencial da unidade com proposta de temas de atividades, carga horária, métodos pedagógicos, categorias profissionais envolvidas e resultados esperados.

Temos como meta cumprir os indicadores de treinamento, não apenas o número de homens/hora treinados por mês, mas ainda a taxa de adesão, reação dos participantes ao treinamento, média da avaliação, aproveitamento individual, multiplicadores internos.

Os colaboradores contratados no mês de agosto e de setembro, incluindo equipe assistencial inicial, foram capacitados pela SMS com os temas: Introdução ao SUS, Redes de Atenção à Saúde, Atendimento ao cidadão, atendimento da pessoa com deficiência, Gestão, Sistema SISREG, Apresentação e Revisão de fluxos, Introdução a Processos, Mapeamento e monitoramento de Processos, Prática de mapeamento para multiplicação. Treinamento de Equipe de Gestão (Líderes de Plantão e Gerentes), no CASS. A equipe de colaboradores do CCD também fez parte da primeira turma do Projeto Rio + Diverso em 15/09/2022.

Em 16/ 09 treinamos a equipe de agentes reguladores recentemente contratados com objetivo de elucidar dúvidas nos processos de trabalho, peculiaridades do sistema SISREG. Esclarecer normas de regulação, aprimorar aberturas de agenda, bem como seus fechamentos, e fornecer material de embasamento técnico para futuras consultas. A duração do treinamento foi de 1h30, e 9 colaboradores foram treinados.

O Núcleo de Educação Permanente junto a equipe de Gestão da Qualidade, Coordenações e Área Técnica estão se reunindo semanalmente para o desenvolvimento do programa anual de Educação Permanente para o CCD. O planejamento dos treinamentos para os próximos meses de 2022 estão a seguir:

TREINAMENTOS PROGRAMADOS 2022	
OUTUBRO	INTEGRAÇÃO
	NR 6 - EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI
	METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE
	NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIO (TEÓRICO- PRÁTICA)
	TREINAMENTO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PEP)
	MANUSEIO DE EQUIPAMENTOS (US, TC, RM, ENDOSCÓPIO, APARELHO DE ANESTESIA)
NOVEMBRO	RADIOPROTEÇÃO
	OUVIDORIA E RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO
	ESTRESSE OCUPACIONAL
	BIOSSEGURANÇA
	PROTOCOLO DE CONTRAINDICAÇÕES NA RM

	PROTOCOLOS DE CONTRASTE E SEGURANÇA DA ADMINISTRAÇÃO
	SUORTE BÁSICO DE VIDA
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA OXIGENOTERAPIA
DEZEMBRO	ATENDIMENTO NA SALA DE RPA E DE INTERCORRÊNCIAS
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM BIÓPSIA DE TIREÓIDE/ MAMA/PRÓSTATA/PARTES MOLES
	MANUSEIO DE EQUIPAMENTOS (Bomba injetora de contraste, bomba infusora de medicamentos, Eletrocardiograma, aparelho de glicemia , bobinas, monitor multiparâmetro ,respirador , Desfibrilador /Cardioversor e DEA)
	MANUSEIO E DESCARTE DE RESÍDUOS
	GESTÃO DE QUALIDADE
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA HIPERTENSÃO ARTERIAL
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA DIABETES MELLITUS
	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO USUÁRIO DOLOROSO
	COMPLIANCE - CÓDIGO DE ÉTICA E COMUNICAÇÃO COM OS COLABORADORES

No mês de setembro o Instituto Gnosis lançou uma nova plataforma de Educação, o Qualifica Gnosis, um dos mais recentes projetos do Instituto, que vem inovando em tecnologia Ensino à Distância (EAD). Derrubando barreiras, encurtando distâncias e proporcionando o conhecimento de forma mais atrativa, pois investimos em aulas que engajam os alunos por meio de vídeos interativos, materiais de fixação com conteúdo de qualidade.

O Qualifica Gnosis cria um ambiente de ensino digital com todas as funcionalidades de uma sala de aula física. Permite que os colaboradores tenham acesso ao conteúdo com

flexibilidade, dando ao colaborador a liberdade de assistir aos treinamentos de onde quiserem, sem limitações de horário e sala de aula tradicional.

Através da plataforma Qualifica Gnosis, poderemos avaliar o aproveitamento individual do colaborador através dos testes de avaliação, quantificar o número de homens/hora treinados por mês, a taxa de adesão e ainda a reação dos participantes ao treinamento. Os treinamentos dos colaboradores do CCD, a partir do mês de outubro acontecerão de forma presencial, online ou híbrida.

2.5 Termos de referência e Contratos:

Realizado análise e definição das necessidades contratuais, conforme determinações descritas no Termo de Colaboração Nº09/2022. Após a definição dos serviços necessários, são elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Instituto Gnosis, junto com o edital, para recebimento das documentações e posterior contratação da proposta com o menor preço e atendimento a todas as demandas descritas e solicitadas no TR. Resultado e Termo Contratual assinado são publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO.

No mês de setembro foram abertos os seguintes processos de contratação:

02/09/2022	035/2022	008	CDC	Fornecimento de link dedicado de 1 giga
02/09/2022	033/2022	009	CDC	Locação de computadores
02/09/2022	034/2022	010	CDC	Locação de impressoras
06/09/2022	037/2022	012	CDC	Serviço de Telefonia
08/09/2022	038/2022	013	CDC	Limpeza
09/09/2022	039/2022	014	CDC	Software de Gestão com Prontuário Eletrônico
14/09/2022	040/2022	015	CDC	Serviço de Portaria
21/09/2022	041/2022	016	CDC	Serviço de Anestesiologia
23/09/2022	042/2022	017	CDC	Serviço de Ultrassonografia e Ecocardiograma

Destes foram concluídos os seguintes:

Serviço	Nº do Contrato	Empresa Contratada	CNPJ	Vigência
Fornecimento de link dedicado de 1 giga	049/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-71	19/09/2022 - 31/05/2024
Locação de computadores	047/2022	HITEC SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	11.413.335/0001-58	15/09/2022 - 31/05/2024
Locação de impressoras	048/2022	HM1 LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	24.241.246/0001-13	15/09/2022 - 31/05/2024
Limpeza	051/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LTDA	02.739.907/0001-00	01/10/2022 - 31/05/2024
Software de Gestão com Prontuário Eletrônico	050/2022	MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	92.306.257/0001-94	22/09/2022 - 31/05/2024
Serviço de Portaria	055/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LTDA	02.739.907/0001-00	01/10/2022 - 31/05/2024

2.6 Status das Unidades Avançadas:

Foram realizadas visitas às unidades avançadas (listadas abaixo), para viabilizar a implantação do serviço de Telelaudo e para complementar o levantamento de informações sobre os equipamentos que têm a manutenção sob a responsabilidade do Instituto, ou seja, os tomógrafos, Raio-x Konica Minolta.

- Hospital Municipal Salgado Filho
- Hospital Municipal de Piedade
- UPA Cidade de Deus
- Policlínica Rodolpho Rocco
- Policlínica Lincoln
- CF Otto Alves de Carvalho

Iniciou-se também o processo seletivo para a contratação de 16 (dezesesseis) profissionais que irão atuar em 08 unidades avançadas tipo 1, com elaboração da escala do serviço, nas seguintes unidades:

- Policlínica Lincoln
- Policlínica Rodolpho Rocco
- Centro de Imagem Rocinha
- CMS Harvey Ribeiro
- Policlínica Manoel Guilherme da Silveira
- CF Adib Jatene
- CMS Belizário Penna

- CF Otto Alves de Carvalho

Com o intuito de implementar melhorias no funcionamento das unidades, foi implantado um livro para o registro de ocorrências, check list diário e controle de exames realizados, em cada unidade, além da solicitação de insumos básicos e materiais de escritório.

Para o próximo mês está prevista nova visita para operacionalização dos demais itens contratualizados, tais como identidade visual.

No que diz respeito a manutenção dos equipamentos, foram realizados 08 chamados no período, conforme tabela abaixo:

0015	9/5/2022	Lourenço Jorge	Daniela	TOMÓGRAFO	CANON	Troca do Tubo
0016	08/09/2022	HARVEY RSF	DANIELA	TOMÓGRAFO	NEUSOFT	Artefato
0017	09/09/2022	MIGUEL COUTO	Edmilson	RAIO X	KONICA	Colimador quebrado
0018	9/9/2022	MIGUEL COUTO	Edmilson	RAIO X	KONICA	Não grava CD
0019	24/09/2022	Guilherme Silveira	Michelle Nobre	TOMÓGRAFO	NEUSOFT	Não envia imagens
0020	29/09/2022	JESUS	Miriam Porto	TOMÓGRAFO	CANON	Lentidão para receber exames
0021	9/29/2022	MIGUEL COUTO	José Nunes	RAIO X	KONICA	Quebra de monitor
0022	30/09/2022	ROCCO	Leandro	TOMÓGRAFO	NEUSOFT	Não faz reconstrução de imagens

Segue abaixo o detalhamento da análise situacional:

UNIDADE	DATA DE INSTALAÇÃO	STATUS
HOSPITAL MUNICIPAL SALGADO FILHO	1. 16/9/2022 - MANHÃ (REALIZADA) 2. 19/09/2022 - MANHÃ (REALIZADA) 3. [AGUARDANDO LIBERAÇÃO DO CONTRATANTE]	A PRIMEIRA VISITA DE INSTALAÇÃO FOI REALIZADA MAS PRECISOU SER REAGENDADA POR FALTA DE CABEAMENTO NO HOSPITAL. SEGUNDA VISITA FOI REALIZADA MAS DESAUTORIZADA PELA DIREÇÃO E T.I DA UNIDADE QUE COBRARAM ALINHAMENTO JUNTO A PREFEITURA (SITUAÇÃO PASSADA A DRA. MARCELLE)
POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO	1. 15/09/2022 - TARDE (REALIZADA) 2. 20/09/2022 - MANHÃ (REALIZADA) 3. [AGENDAMENTO EM ANDAMENTO]	VISITA DE INSTALAÇÃO FOI REALIZADA MAS PRECISOU SER REAGENDADA POR NECESSIDADE DE ALTERAÇÃO DE CENTRAL OPERACIONAL POIS A PRIMÁRIA EXCEDIA 200 METROS ATÉ O PONTO DE REDE SEGUNDA VISITA REALIZADA COM SUCESSO PARA VISTORIA, DATA DA INSTALAÇÃO SERÁ AGENDADA ATÉ 21/09

HOSPITAL MUNICIPAL DA PIEDADE	1. 15/09/2022 - MANHÃ (CANCELADA) 2.16/09/2022 - TARDE (INVIABILIZADA) 3. [AGENDAMENTO EM ANDAMENTO]	PRIMEIRA VISITA CANCELADA PELO PROVEDOR E SEGUNDA VISITA INVIABILIZADA PELA CHUVA
POLICLINICA MANOEL GUILHERME DA SILVEIRA	OPERANTE	OPERANTE
CMS BELIZÁRIO PENNA	1. 16/09/2022 - TARDE (INVIABILIZADA) 2. 22/09/2022 - TARDE; AGENDAMENTO EM ANDAMENTO	PRIMEIRA VISITA INVIABILIZADA PELA CHUVA; TÉCNICO NÃO INSTALOU O LINK; REAGENDAR
HOSPITAL MUNICIPAL ROCHA FARIA	OPERANTE	OPERANTE
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS FILHO	OPERANTE	SERVIÇO INICIARÁ DIA 03/10
HOSPITAL MUNICIPAL RONALDO GAZOLLA	1. 22/09/2022 - AO LONGO DO DIA	AGUARDANDO VISITA
HOSPITAL MUNICIPAL FRANCISCO DA SILVA TELLES	1. 23/09/2022 (AGENDADA, PODE OCORRER ANTES)	AGUARDANDO VISITA
UPA MADUREIRA	1. 17/09/2022 - TARDE [REAGENDADO PARA 19/09/2022 - MANHÃ E LOGO CANCELADO (MOTIVO: SOLICITAÇÃO GERENTE GNOSIS)]	AGUARDANDO VISITA
CF OTTO ALVES DE CARVALHO	OPERANTE	OPERANTE
HOSPITAL MUNICIPAL MIGUEL COUTO	1. 20/09/2022 (REALIZADA) 2. [AGUARDANDO LIBERAÇÃO DO CONTRATANTE]	VISITA FOI REALIZADA MAS DESAUTORIZADA PELA DIREÇÃO E T.I DA UNIDADE QUE COBRARAM ALINHAMENTO JUNTO A PREFEITURA (SITUAÇÃO PASSADA A DRA. MARCELLE)
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	OPERANTE	OPERANTE
HOSPITAL MUNICIPAL LOURENÇO JORGE	1. PREVISÃO ATÉ 22/09/2022 (AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO DE COMPLEMENTO NO SISTEMA DO PROVEDOR	AGUARDANDO VISITA
CF ADIB JATENE	EM AGENDAMENTO	EM AGENDAMENTO
CMS HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	OPERANTE	OPERANTE
HOSPITAL MUNICIPAL JESUS	1. 21/09/2022 - TARDE (AGENDADA); INSTALAÇÃO REALIZADA	AGUARDANDO ENGENHARIA CLÍNICA DO LOCAL PARA CONFIGURAR O TOMÓGRAFO
UPA CIDADE DE DEUS	1. 19/09/2022 - MANHÃ (REALIZADA) 2. 22/09/2022 (AGENDADA)	VISITA FOI REALIZADA MAS DESAUTORIZADA PELA DIREÇÃO DA UNIDADE. DRA. MARCELLE INTERFERIU E NOVA VISITA FOI ALINHADA
HOSPITAL MUNICIPAL SOUZA AGUIAR	1. PREVISÃO ATÉ 30/09/2022 (AGUARDANDO PREPARATIVO DE INFRAESTRUTURA DO PROVEDOR	AGUARDANDO VISITA

No Hospital Municipal Piedade iniciamos uma análise situacional mais aprofundada, conseguindo dados de produção dos meses anteriores ao início da gestão Gnosis.

RELATORIO UNIDADES BASICAS E AVANÇADAS		
UNIDADE	HOSPITAL MUNICIPAL PIEDADE	
RESPONSÁVEL	ROSILENE	DR BRUNO
CONTATO/EMAIL		
EQUIPAMENTO	TOMOGRÁFO CANON	RAIO-X DIGITAL ALTUS E PLACA DRX KONICA
MODELO	ALEXION 16 CANAIS	KONICA MINOLTA
NÚMERO DE SÉRIE	2KF18X2580	ALTUS 4605 / KÔNICA A6C7-15334
ANO DE INSTALAÇÃO	2020	2020
ANO DE FUNCIONAMENTO	2021	2020
MANUTENÇÕES PREVENTIVAS	DUAS REALIZADAS (A ÚLTIMA EM SETEMBRO 2021)	NÃO INFORMADO
MANUTENÇÕES CORRETIVAS	ENHUMA ATÉ A PRESENTE VISITA TÉCNICA 15/09/2021	ENHUMA ATÉ A PRESENTE VISITA TÉCNICA 15/09/2021
TROCA DE TUBO(AMPOLA)	NENHUMA TROCA REALIZADA (TUBO ORIGINAL)	NENHUMA TROCA REALIZADA (TUBO ORIGINAL)
NÚMERO DE CORTES REALIZADOS	125.895	DESCONSIDRAR
QUANTIDADE DE TÉCNICOS	7 TÉCNICOS (1 POR PLANTÃO DE 24H)	
CONTRATANTE DOS TÉCNICOS	RIOSAUDE	TÉCNICOS CONCURSADOS MUNICÍPIO, FEDERAL E VIVA
QUANTIDADE DE RADIOLOGISTAS	2	A VIVA ESTARIA IMPLANTANDO TELE LAUDO/RX
CONTRATANTE DOS MÉDICOS	RIOSAUDE	NÃO APLICÁVEL
INFRA DA SALA DE EXAME	2 SPLIT DE 30.000 CADA E UMA UNIDIFICADORA	1 SPLIT 30.000
TEMPERATURA DA SALA	19°C e 83% DE UMIDADE	SEM TERMOMETRO (SALA QUENTE)
INFRA DA SALA DE COMANDO	1 SPLIT DE 9.000	NÃO APLICÁVEL
TEMPERATURA DO COMANDO	SEM TERMOMETRO	NÃO APLICÁVEL



QUANTITATIVO DE EXAMES			
MÊS	QTD INT	QTD AMB	TOTAL DO MÊS
ago/21	132	76	208
set/21	155	86	241
out/21	116	80	196
nov/21	149	95	244
dez/21	127	102	229
jan/22	137	70	207
fev/22	123	116	239
mar/22	159	51	210
abr/22	139	106	245
mai/22	158	146	304
jun/22	219	166	385
jul/22	113	127	240
ago/22	171	218	389
TOTAL	1.898	1.439	3.337

Para a implementação do serviço de Tele laudo foi realizada uma análise situacional, segue abaixo a planilha utilizada pela empresa RM Scan com o levantamento dos pontos críticos.

VISITAS ÀS UNIDADES AVANÇADAS

UNIDADE AVANÇADA	PARECER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA IMPLEMENTAÇÃO SERVIÇO TELERADIOLOGIA
CENTRO DIAGNÓSTICO ROCINHA	SERVIÇO DE TELELAUDO EM ORDEM DE CONTINUIDADE PELA EMPRESA RMSCAN.
CF OTTO ALVES DE CARVALHO	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
POLICLINICA MANOEL GUILHERME DA SILVEIRA FILHO	SERVIÇO DE TELELAUDO EM ORDEM DE CONTINUIDADE PELA EMPRESA RMSCAN.
CF HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	SERVIÇO DE TELELAUDO EM ORDEM DE CONTINUIDADE PELA EMPRESA RMSCAN.
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	SERVIÇO DE TELELAUDO EM ORDEM DE CONTINUIDADE PELA EMPRESA RMSCAN.
HM ROCHA FARIA	SERVIÇO EM ORDEM DE CONTINUIDADE PELA EMPRESA 4ID.
CMS BELIZÁRIO PENNA	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço. Não havia T.I. na unidade (necessário agendamento), já existe sistema de Telelaudo pela empresa Radiologia em Foco entrega de laudo em 5 dias úteis .
HM RONALDO GAZOLLA	Unidade não visitada em justificativa do cenário já ser conhecido
HM RONALDO GAZOLLA	Unidade não visitada em justificativa do cenário já ser conhecido
CF ADIB JATENE	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
HM MIGUEL COUTO	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
HM SALGADO FILHO	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
HM SALGADO FILHO	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
HM SOUZA AGUIAR	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.
HM SOUZA AGUIAR	Rede Iplan = que é a empresa responsável pela Tecnologia da informação da Prefeitura. Eles foram hackeados. Unidade sem possibilidade de liberação de Internet. Ferramenta essencial para implementação do serviço.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno.

O Centro Carioca de Diagnóstico, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido

pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e humanização.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao usuário, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

É necessário reforçar que durante esses 4 (quatro) primeiros meses de assinatura do Termo de Colaboração, o Centro Carioca de Diagnóstico esteve em processo de obras para adequação das suas áreas e cumprimento das legislações vigentes, mantendo todo andamento alinhado com a coordenação representante da Secretaria Municipal de Saúde do Super Centro Carioca.

Juntamente com a realização das obras, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

A equipe encontra-se empenhada em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e necessidades dos usuários, assim como realizando a descrição dos processos integrados aos demais setores.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de setembro de 2022, onde as ferramentas e processos estão em fase de elaboração para implantação, até a

finalização das obras, a fim de alcançarmos os resultados esperados para a tão ensejada inauguração do Centro Carioca de Diagnóstico e alcance da missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

Rio de Janeiro, 14 de outubro de 2022.

Atenciosamente:

LGPD 13.709/2018

Instituto Gnosis

LGPD 13.709/2018