

Relatório de Gestão Centro Carioca de Diagnóstico

Julho/ 2023

Prestação de Contas Mensal
Centro Carioca de Diagnóstico
Julho de 2023

SUMÁRIO

1 Introdução	3
2 Relatório Assistencial	5
2.1 Adequações da estrutura física.....	5
2.2 Recursos humanos.....	6
2.3 Equipamentos	10
2.4 Sistemas de informação.....	14
2.5 Implantação de telelaudo	22
2.6 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	23
2.7 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade	23
2.8 Termos de referência e Contratos	29
3 Considerações Finais	31

Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Janeiro, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ressonância Magnética com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroneuromiografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de novembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de julho 2023, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e manutenção de recursos humanos, aquisição, entrega, montagem e instalação de equipamentos e mobiliários, além de insumos e medicamentos. Distribuição de uniformes e crachás, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas unidades avançadas e sede, treinamentos entre outras atividades.

2.1 Adequações da estrutura física:

A obra do CCDTI encontra-se em fase final, abaixo o panorama completo:

- Executada em 15/06 a manobra de substituição do gerador alugado pelo gerador definitivo, pendente o posicionamento do 2º gerador que estava previsto para 11/07, porém foi reagendado para o início de agosto;
- As adequações no QGBT – SUBESTAÇÃO estão em curso;
- Sendo finalizada a área de comando (pintura, forro e instalação dos equipamentos) do PETSCAN;
- Pendente a instalação de bate macas nas paredes, instalação de espelhos nos banheiros e molas nas portas de vidro;
- Pendente a construção da caixa de escada e elevadores;
- Pendentes a melhoria na climatização para garantir conforto térmico e a instalação de sistema para minimizar a turbulência do ar ambiente, com filtros de ar específicos de alta eficiência (high efficiency particulate air filters ou filtros HEPA), que irá executar a função de circular ar limpo (ar puro) em ambientes delicados, garantindo espaço com o mínimo de bactéria e fungo e reduzindo assim consideravelmente o risco de infecção hospitalar.

2.2 Recursos humanos

O RH no mês de julho/23 fechou conforme demonstrado no quadro abaixo, considerando o total do efetivo CCTDI e Unidades Avançadas:

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	414
Horas líquidas faltantes	1.094'
Horas líquidas disponíveis	71.470'

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCD e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 33 profissionais, a saber:

PROFISSIONAL	QUANTIDADE
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	1
ENFERMEIRO	2
TECNICO RADIOLOGIA	8
TECNICO DE ENFERMAGEM	9
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	7
ASSISTENTE DE TI	1
MAQUEIRO	2
ANALISTA DE QULIDADE	1
ANALISTA DE SISTEMAS	1
FARMACEUTICO	1
TOTAL	33

Desligamento de 8 colaboradores:

NOME	FUNÇÃO	LOTAÇÃO	DEMISSÃO
LGPD 13.709/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM	CCD - SEDE - ENFERMAGEM	08/07/2023
LGPD 13.709/2018	ENFERMEIRO ROTINA	CCD - SEDE - ENFERMAGEM	03/07/2023
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - SEDE - ADMINISTRAÇÃO	06/07/2023
LGPD 13.709/2018	TECNICO RADIOLOGIA	CCD - SEDE - RADIOLOGIA	02/07/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - UPA MADUREIRA	11/07/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	14/07/2023
LGPD 13.709/2018	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CCD - SEDE - RECEPÇÃO	12/06/2023
LGPD 13.709/2018	MAQUEIRO	CCD - HOSPITAL LOURENÇO JORGE	09/06/2023
LGPD 13.709/2018	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	CCD - HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	01/06/2023

RPA de profissionais Médicos:

Data de Admissão	Nome
01/07/2023	LUIS CONCELOS
01/07/2023	LGPD 13.709/2018
01/07/2023	BRAZILIA
01/07/2023	THAYSSA
01/07/2023	LGPD 13.709/2018
01/07/2023	RAFAELA

Transferência de 4 funcionários, a saber:

NOME	LOTAÇÃO ANTIGA	LOTAÇÃO ATUAL	CARGO
LGPD 13.709/2018	CCD - SEDE - ENFERMAGEM	CENTRO CARIOCA DE VACINAÇÃO - AP2.1	ENFERMEIRO
LGPD 13.709/2018	CCD - HM ROCHA FARIA	CCD - HM PIEDADE	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
LGPD 13.709/2018	CCD - HM PIEDADE	CCD - HM RONALDO GAZOLLA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO
LGPD 13.709/2018	CCD - HM RONALDO GAZOLLA	CCD - HM ROCHA FARIA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Aumento de carga horária da farmacêutica, Maria Priscila de Souza Rezende Bahia para 40 horas semanais no CCD- Sede para melhor atendimento do funcionamento da unidade.

Promoções dos seguintes colaboradores:

NOME	CARGO ANTERIOR	CARGO ATUAL
LGPD 13.709/2018	Assistente Administrativo	Analista de Almoxarifado
Felipe	Supervisor de TI	Coordenador de TI

Elaboração de 4 (quatro) contratos de prestação de serviços com profissionais médicos.

NOME	ESPECIALIDADE	STATUS
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato em elaboração
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato em elaboração
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato em elaboração
LGPD 13.709/2018	Eletroneuromiografia	Contrato em elaboração

Finalização da contratação para prestação de serviços médicos de 13 (treze) profissionais.

NOME	ESPECIALIDADE	STATUS
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Pneumologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Otorrinolaringologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Neurologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Neurologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Ginecologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Pneumologista	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado
LGPD 13.709/2018	Radiologia	Contrato assinado

Demos continuidade ao acompanhamento e controle das Avaliações dos 45+45 dias do período de experiência dos funcionários contratados, sendo os funcionários aprovados nos dois períodos terão seus contratos renovados por tempo indeterminado.

Foram realizados treinamentos nos dias 14 e 17 de julho, cujos temas foram respectivamente: Integração de novos colaboradores e Tratamento das Marcações do Ponto Biométrico.

Realizamos a readequação da carga horário de alguns colaboradores considerando o novo horário de funcionamento aos sábados à partir de 01/08, que será das 08h às 20h e não mais das 08h às 17h.

Todos os colaboradores admitidos passaram pelo processo de integração da empresa onde ocorre a apresentação do Instituto Gnosis, missão, valores, visão, conduta ética, setores, projetos institucionais e o como se dará o funcionamento do Centro Carioca de Diagnóstico. Nessa integração são dadas orientações sobre risco e perigo, fluxos de comunicação de acidentes típicos, de trajeto e com perfurocortantes, definições de EPI, noções básicas de combate a incêndio, identificação dos extintores.

2.3 Equipamentos

Solicitada a compra do prendedor de têmpora do aparelho de raio x panorâmico. A peça foi quebrada durante a realização do exame de um paciente especial. O equipamento não funciona sem essa peça, porém foi realizada uma adaptação até que a peça seja entregue.



Após montagem da ressonância magnética, o equipamento da sala 1 começou a apresentar “*spikes*” causando artefatos nas imagens de abdômen e pelve em 05/07/2023. Identificado que a lâmpada de serviço era fluorescente, causando o artefato, o equipamento foi liberado para uso em 06/07/2023.

Em 05/07/2023 foi solicitada a aquisição de filtros para o sistema de osmose da autoclave e termodesinfetadora, seguimos aguardando a chegada dos itens.

Realizada a instalação de 04 focos portáteis Hyled 600M no dia 12/07/2023, estes equipamentos foram cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS).



Conforme acordado junto a SMS, a manutenção dos tomógrafos e aparelhos de raios-x da rede avançada será realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foi realizado a manutenção dos equipamentos nas unidades abaixo:

- HM Salgado Filho

Tomógrafo Neusoft apresentando erro no granty, Foi realizada a substituição do módulo detetor, realizado calibração;

- HM Miguel Couto

Tomógrafo Canon apresentando erro “in GTS”. Após reinstalação do software e calibração;

- HM Lourenço Jorge

Tomógrafo Canon, necessário troca da placa CI do PC de comando e uma unidade de gravação. Após a instalação destas peças, foi diagnosticado a necessidade de outra placa de CI CC, que foi devidamente substituída;

- UPA Madureira

Tomógrafo Neusoft, não gera imagem, após diagnóstico, necessário troca do tubo. Realizado a substituição do tubo e da placa GPD ASSY;

- CF Otto Alves

Tomógrafo Neusoft, não gera imagem, após diagnóstico, necessária troca do tubo, devidamente realizada;

- Policlínica Rodolpho Rocco

Tomógrafo Neusoft, não gera imagem, após diagnóstico, necessária troca do tubo, devidamente realizada.

Ressaltamos que ao mês de julho/2023, todos os tomógrafos das 19 UAs encontram-se operacionais.

Aguardamos a calibração das 2 (duas) Cintilografias, que serão realizadas quando as fontes radioativas chegarem, previsão agosto/2023.

Foram recebidas e instaladas as bombas injetoras específicas para as salas de ressonância magnética, aguardando a entrega dos insumos para utilização.

Foram enviados 2 (dois) colonoscópios da marca Argus para a manutenção em caráter de garantia, aguardando avaliação da fábrica.

Durante avaliação (power ground) verificamos que a umidade das salas continuam fora do padrão (máximo 60%), sendo assim, os equipamentos - PET/CT, Cintilógrafo 1 e Cintilógrafo 2 não puderam ser calibrados, atualmente a umidade está em 70%, foi solicitada a compra de desumidificadores, que foram devidamente instalados e vem mantendo a umidade dentro dos padrões estabelecidos pelos fabricantes.

2.4 Sistema de Informação

A integração do Sistema Medilab com o App Minha Saúde foi reprogramada para o final do mês de agosto de acordo com a SMS.

Dada continuidade na troca do fluxo de atendimento, que desativou o check in que era realizado por todos os pacientes na recepção principal do térreo, a partir desse período o usuário logo após a retirada da senha no balcão de atendimento deve subir ao andar desejado e aguardar ser chamado através do painel eletrônico. Essa medida diminuiu as filas para realizar cadastros, melhorando assim o fluxo de atendimento em toda unidade.

UNIDADES AVANÇADAS

Ao longo do mês anterior, ocorreu o início da integração das bases de dados das UAs com o CCDTI, tendo sido iniciada pela UA CMS Manoel Guilherme, seguido pelo Hospital Municipal Francisco da Silva Telles. As demais unidades seguiram conforme cronograma abaixo:

CRONOGRAMA UNIDADES AVANÇADAS

UNIDADE	CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR	PASSAGEM DA FIBRA	ATIVACÃO DO LINK	FIREWALL / MPLS	MONTAGEM DO DATA CENTER	CONFIGURAÇÃO TOMÓGRAFO	VIRADA DA UNIDADE E TREINAMENTO	TREINAMENTO DE PLANTÕES E ACOMPANHAMENTO	TRANSFERÊNCIA DO LEGADO	UNIFICAÇÃO MEDILAB
HM PIEDADE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 12/07/2023	13/07 - 14/07 - 24/07	Sem legado	Sem legado
HM JESUS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 10/08/2023			
POLICLÍNICA MANOEL GUILHERME	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 27/06/2023	07/07 - 11/07	Legado em cópia	
POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 14/07/2023	14/07 - 25/07 - 01/08	Legado em cópia	
POLICLÍNICA LINCOLN DE FREITAS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 02/08/2023	03/08		
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 28/06/2023	29/07 - 30/07	Legado em cópia	
UPA MADUREIRA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 19/07/2023	21/07 - 24/07	Legado em cópia	
CF OTTO ALVES DE CARVALHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 18/07/2023	31/07		
CENTRO DE IMAGEM DA ROCINHA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 25/07/2023	26/07	Legado em cópia	
CF ADIB JATENE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 01/08/2023	02/08		
CF HARVEY RIBEIRO DE SOUZA FILHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 10/08/2023			
CMS BELIZARIO PENNA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06	OK	REALIZADO 05/07/2023	06/07 - 11/07	Legado em cópia	
HM ROCHA FARIA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 18/08/2023			
HM RONALDO GAZOLLA	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 15/08/2023			
UPA CIDADE DE DEUS	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 08/08/2023			
HM LOURENÇO JORGE	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 31/08/2023			
HM MIGUEL COUTO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 25/08/2023			
HM SALGADO FILHO	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 22/08/2023			
HM SOUZA AGUIAR	OK	OK	Ativado	Instalado	24 e 25/06		Até 08/09/2023			
HM ALBERT SCHWEITZER	OK	Avaliação 13/07								
HM PEDRO II	OK	Avaliação 13/07								
HM EVANDRO FREIRE	OK	Avaliação 13/07								

Todas as unidades com o serviço realizado estão passando por monitoramento e avaliação buscando não impactar na infraestrutura do CCDTI, que também está passando por ajustes e novas instalações planejadas para o projeto de integração UAs x CCDTI.

Abaixo segue a produção mensal apresentada na competência 07/2023, incluindo as avaliações pré-colonosopia e os atendimentos de urgência e emergência executados na Sala de Estabilização:

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Convênio: Todos

Equipamentos: 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	7	0,03
BIOPSIA	1	0,00
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	63	0,26
BRONCOSCOPIA	44	0,18
COLONOSCOPIA	1045	4,34
CORE BIOPSIA DA MAMA - DIREITA	87	0,36
CORE BIOPSIA DA MAMA - ESQUERDA	78	0,32
CULTURAS EM GERAL (LÍQUIDOS,	3	0,01
DENSITOMETRIA ÓSSEA	831	3,45
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	144	0,60
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	148	0,61
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	18	0,07
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	18	0,07
DOPPLER VENOSO DE MMII	4	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	1849	7,67
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	1848	7,67
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	21	0,09
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	21	0,09
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2997	12,43
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	1	0,00
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	299	1,24
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	300	1,24
ELETRONEUROMIOGRAFIA	141	0,59
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	580	2,41
ESPIROMETRIA	634	2,63
HISTEROSCOPIA	106	0,44
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	286	1,19
MAMOGRAFIA BILATERAL	1895	7,86
PAAF LINFONODO	41	0,17
PAAF MAMAS	10	0,04
PAAF REGIAO CERVICAL	1	0,00
PAAF TIREOIDE	8	0,03
PANORÂMICA EXTRAORAL	4560	18,92
RESSONANCIA MAGNETICA COXA DIREITA	3	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA COXA	1	0,00

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

09/08/2023

13:24:01

1 de 4

RESSONANCIA MAGNETICA DE ABDOMEN	106	0,44
RESSONANCIA MAGNETICA DE	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE	3	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA	6	0,02
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA /	45	0,19
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA /	7	0,03
RESSONANCIA MAGNETICA DE BRACO	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE BRACO	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA	43	0,18
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA	115	0,48
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA	32	0,13
RESSONANCIA MAGNETICA DE	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	93	0,39
RESSONANCIA MAGNETICA DE CRANIO	1	0,00
RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA	15	0,06
RESSONANCIA MAGNETICA DE	7	0,03
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO	5	0,02
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO	9	0,04
RESSONANCIA MAGNETICA DE OMBRO	10	0,04
RESSONANCIA MAGNETICA DE ORBITAS	8	0,03
RESSONANCIA MAGNETICA DE PE	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE PELVE	30	0,12
RESSONANCIA MAGNETICA DE PESCOCO	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO	4	0,02
RESSONANCIA MAGNETICA DE PUNHO	3	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE SELA	9	0,04
RESSONANCIA MAGNETICA DE TORAX	7	0,03
RESSONANCIA MAGNETICA DE	3	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA DE VIAS	40	0,17
RESSONANCIA MAGNETICA JOELHO	51	0,21
RESSONANCIA MAGNETICA JOELHO	43	0,18
RESSONANCIA MAGNETICA QUADRIL	2	0,01
RESSONANCIA MAGNETICA QUADRIL	2	0,01
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	12	0,05
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	7	0,03
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA COXA	2	0,01
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA	43	0,18
TOMOGRFIA COMPUTADORIZADA DE	6	0,02

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	26	0,11
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	10	0,04
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	31	0,13
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	7	0,03
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	271	1,12
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	15	0,06
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	278	1,15
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	7	0,03
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	3	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO	191	0,79
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA MAO	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA MAO	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	9	0,04
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	3	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	9	0,04
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	6	0,02
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	3	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA TC	2	0,01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	19	0,08
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	1	0,00
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA VIAS	4	0,02
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	2	0,01
ULTRASSONOGRAFIA BOLSA ESCROTAL	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA BRAÇO DIREITO	11	0,05
ULTRASSONOGRAFIA BRAÇO ESQUERDO	7	0,03
ULTRASSONOGRAFIA COTOVELO	36	0,15
ULTRASSONOGRAFIA COTOVELO	37	0,15
ULTRASSONOGRAFIA COXA DIREITA	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA COXA ESQUERDA	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA DE PAREDE	183	0,76
ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER	109	0,45
ULTRASSONOGRAFIA PE DIREITO	51	0,21
ULTRASSONOGRAFIA PE ESQUERDO	45	0,19
ULTRASSONOGRAFIA PELVICA	1	0,00
ULTRASSONOGRAFIA PERNA DIREITA	1	0,00

ULTRASSONOGRRAFIA PERNA ESQUERDA	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA PROSTATA VIA	218	0,90
ULTRASSONOGRRAFIA PUNHO DIREITO	95	0,39
ULTRASSONOGRRAFIA PUNHO ESQUERDO	83	0,34
ULTRASSONOGRRAFIA QUADRIL DIREITO	11	0,05
ULTRASSONOGRRAFIA QUADRIL	12	0,05
ULTRASSONOGRRAFIA REGIAO	5	0,02
ULTRASSONOGRRAFIA REGIAO INGUINAL	12	0,05
ULTRASSONOGRRAFIA TIREOIDE	101	0,42
ULTRASSONOGRRAFIA TORNOZELO	32	0,13
ULTRASSONOGRRAFIA TORNOZELO	47	0,20
ULTRASSONOGRRAFIA ABDOME SUPERIOR	71	0,29
ULTRASSONOGRRAFIA ABDOME TOTAL	971	4,03
ULTRASSONOGRRAFIA ABDOME TOTAL	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA ANTEBRAÇO	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA ANTEBRAÇO	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA ARTICULAÇÃO	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA DE APARELHO	245	1,02
ULTRASSONOGRRAFIA DE TIREOIDE	2	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA JOELHO DIREITO	148	0,61
ULTRASSONOGRRAFIA JOELHO	138	0,57
ULTRASSONOGRRAFIA LOMBAR	3	0,01
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS	116	0,48
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS COM	5	0,02
ULTRASSONOGRRAFIA MAMAS COM	44	0,18
ULTRASSONOGRRAFIA MAO DIREITA	73	0,30
ULTRASSONOGRRAFIA MAO ESQUERDA	69	0,29
ULTRASSONOGRRAFIA OMBRO DIREITO	208	0,86
ULTRASSONOGRRAFIA OMBRO ESQUERDO	167	0,69
ULTRASSONOGRRAFIA PARTES MOLES	536	2,22
ULTRASSONOGRRAFIA TIREÓIDE COM	36	0,15
ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	66	0,27
ULTRASSONOGRRAFIA VIAS URINARIAS	7	0,03
VIDEOLARINGOSCOPIA	293	1,22

Total: **24102**

Foram ofertadas no SISREG 34.660 vagas para exames, conforme tabela abaixo, destes, foram destaques a Tomografia e a Radiografia Panorâmica Extraoral que ultrapassaram a meta em 6,02% e 22,74% respectivamente. Em números absolutos realizamos 985 tomografias, quando a meta é de 929 e 4560 radiografias panorâmicas que tem por meta mensal 3715.

MODALIDADE	VAGAS OFERTADAS NO SISREG
PET-CT	0
TOMOGRAFIA	1106
RESSONÂNCIA	880
CINTILOGRAFIA	0
MAMOGRAFIA	3921
DENSITOMETRIA	3147
USG COM DOPPLER	8752
ECOCARDIOGRAMA	4289
HISTEROSCOPIA	124
ELETRONEUROMIOGRAFIA	189
VIDEOLARINGOSCOPIA	500
ESPIROMETRIA	1365
BRONCOSCOPIA	194
ENDOSCOPIA	896
COLONOSCOPIA	1218
PANORÂMICA E.O.	7830
BIÓPSIA	249
TOTAL	34660

Já os exames de Ressonância Magnética, Mamografia, Densitometria Óssea, Ecocardiografia e Espirometria, embora tenham sido oferecidas mais vagas do que a meta contratualizada, não foi possível atingi-la, devido a filas zeradas e alto absenteísmo.

MODALIDADE	QUANTIDADE DE EXAMES CONTRATADOS	VAGAS OFERTADAS NO SISREG	REALIZADOS
RESSONÂNCIA	743	880	725
MAMOGRAFIA	2477	3921	2181
DENSITOMETRIA	1236	3147	831
ECOCARDIOGRAMA	3715	4289	2997
ESPIROMETRIA	1032	1365	634

2.5 Implantação de telelaudo

- Não há pendências de implantação de telelaudo nas UAs

Segue abaixo a tabela com a produção de telelaudos por UA:

UNIDADES	EXAMES LAUDADOS JUL_2023
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	373
CF ADIB JATENE	495
CF HARVEY RIBEIRO	545
CF OTTO ALVES	0
CMS BELIZARIO PENNA	601
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	704
POLICLINICA MANOEL GUILHERME	573
POLICLINICA RODOLPHO ROCCO	4
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	823
HM JESUS	22
HM PIEDADE	116
HM ROCHA FARIA	2207
HM RONALDO GAZOLLA	660
UPA CIDADE DE DEUS	1157
UPA MADUREIRA	55
HM LOURENÇO JORGE	2661
HM MIGUEL COUTO	2739
HM SALGADO FILHO	2580
HM SOUZA AGUIAR	3001
TOTAL	19316

2.6 Oficialização do serviço nos órgãos competentes:

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, o Instituto Gnosis permanece aguardando a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros. Foi dada entrada na SOLICITAÇÃO DE CONCESSÃO DE REGISTROS E AUTORIZAÇÕES (SCRA) junto a CNEN e enviada à GE para importação das fontes radioativas para calibração da Medicina Nuclear e PET/CT. Solicitada também a vistoria do Laboratório de Ciências Radiológicas (LCR) nas Unidades Avançadas, algumas já em andamento.

2.7 Plano de implantação do processo de trabalho da unidade

A equipe assistencial deu prosseguimento a reuniões com equipe especializada de Medicina Nuclear, dentre eles, físicos, médicos, farmacêuticos para elaborações de fluxos e definições referentes ao setor, que tem a inauguração prevista para o mês de agosto.

Devido à grande demanda de pacientes com necessidade de realizar exames de colonoscopia, foram solicitadas mais 2 (duas) sondas de colonoscopia, dessa forma teremos capacidade de realizar exames simultaneamente. Hoje nossa capacidade é de no máximo 20 exames por turno, sendo 6 destes reconvocação por preparo inadequado ou condições clínicas inadequadas no momento do exame, o preparo inadequado da colonoscopia dificulta ou impede a visualização do intestino e, conseqüentemente, a qualidade do exame. Isso ocorre principalmente quando o cólon está sujo e com resíduos que não podem ser aspirados.

Muitos pacientes tem dificuldade em realizar o preparo sem acompanhamento e realizam na própria unidade, o que ocasiona um excesso de pacientes no 3º pavimento, que hoje é dedicado a exames de colonoscopia, endoscopia, broncoscopia e videolaringoscopia. Para melhor atender a esses pacientes a Direção solicitou a equipe de engenharia do Instituto Gnosis que elabore um projeto de aumento de leitos ocupando uma área Lounge que hoje não tem sido utilizada pelos usuários. Com isso

pretendemos melhorar o fluxo de pacientes dando maior conforto e celeridade aos exames.

Ainda sobre a colonoscopia, foram instaladas balanças nas salas de pré consulta com o objetivo de permitir que o enfermeiro que calcule o IMC dos pacientes que serão submetidos a colonoscopia, tal medida permite que sejam direcionados para ambiente hospitalar os pacientes com IMC acima de 40, permanecemos realizando uma média de 80 consultas de enfermagem por dia, nessas consultas são entregues os medicamentos necessários para o preparo do intestinal e realizadas orientações importantes para o exame, o usuário sai da consulta com o exame agendado e qualquer dúvida por entrar em contato com a equipe através do WhatsApp, esse fluxo reduz o absenteísmo uma vez que o paciente cria vínculo com a instituição e principalmente com a equipe de saúde.

Também foi solicitado pela coordenadoria do Super Centro a cotação de uma equipamento de Elastografia Hepática, trata-se de um exame indicado para diagnosticar uma série de doenças que acometem o fígado, tais como fibrose hepática, hepatites, cirrose e excesso de gordura.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo o relatório do período:

Informações



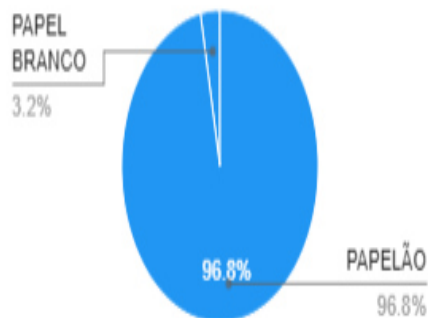
RIO DE JANEIRO SEC MUNICIPAL
DE SAUDE
NUC: 430000067

Dados entre 01/06/2023 e 01/08/2023

+ Resultados produzidos no período

	313,63 KGs de resíduos
	
	
	108,39 KG de CO2 evitados

Gravimetria



+ Desempenho Ambiental



774,22 KM deixaram de ser percorridos por um automóvel padrão. ^[1]



13 árvores seriam necessárias para sequestrar o CO2 evitado ao longo de 1 ano. ^[2]



12,95 dias de banho poupado usando um chuveiro elétrico. ^[3]



4,08 anos de uso poupados de uma lâmpada LED acesa. ^[4]



2,81 meses de uso poupados de um Ar Condicionado 7.500 BTU. ^[5]



3,40 anos de uso poupados de uma TV. ^[6]

Fontes:

[1] - <https://www.ghgprotocolbrazil.com.br/o-programa-brasileiro-ghg-protocol/loaisle-gt-br>

[2] - <https://www.oasys.org.br/noticias/onde-er-vare-da-mata-et-alenice-onaga-e-retirar-163-kg-de-gas-serbanico-de-atmosfera/>

[3] - <https://www.lorenzetti.com.br/produto/loren-bello-1367>

[4] - <https://empelux.com.br/produto/empede-elite-potenier-led-40w-silvoit-6-400k-e-40-el40364/>

[5] - <https://springer.com.br/produto/interna/167/janela-springer-mides-mecanico-7.500btu-n-4rio-127v>

[6] - <https://www.samsung.com/br/tva/nd-tv-e46350/>

+ Desempenho Ambiental

Quantidade de emissões de CO2 evitadas por tipo de resíduo (KgCO2e)



Taxa de KWh economizado por tipo de resíduo



+ Evolução da Participação



Bônus recebidos

CÓD. (RECICLAGEM)	LOCAL	DATA	VALOR (R\$)	PESO (KG)
2023DA6AE6D	SÃO CARLOS	14/07/2023	8.33	83.30
202344E28FE	SÃO CARLOS	07/07/2023	5.04	50.33
202318A29FA	CENTRO DE IMAGEM DE BENFICA	27/07/2023	30.5	180.00

2.8 Termos de referência e contratos

Realizado análise e definição das necessidades contratuais, conforme determinações descritas no Termo de Colaboração N° 09/2022. Após a definição dos serviços necessários, são elaboradas as minutas para os Termos de Referência, que passam por análise e aprovação do setor jurídico e área técnica para posterior abertura do processo de contratação, através de publicação no site do Instituto Gnosis, junto com o edital, para recebimento das documentações e fechamento da proposta com o menor preço e atendimento a todas as demandas descritas e solicitadas no TR. Resultado e Termo Contratual assinado são publicados no site do Instituto e lançados no Painel OSINFO.

SERVIÇO	Situação do processo	Nº do Contrato	Empresa Contratada	CNPJ	Vigência
Coleta de resíduos	Concluído	001/2023	SERVIOESTE RIO DE JANEIRO LTDA	14.470.588/0001-5	06/01/2023 a 31/05/2024
Dedetização	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Esterilização de equipamentos	Concluído	006/2023	BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA.	27.721.364/0001-1	10/02/2023 a 31/05/2024
Fornecimento de gases	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Instalação da rede de gases e fornecimento de gases	Concluído	015/2023	MLX COMERCIO DE GASES LTDA	17.352.435/0001-0	11/04/2023 a 31/05/2024
Software de Imagem	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavanderia Hospitalar	Concluído	014/2023	F. G MATERIAL ODONTOLOGICO E HOSPITALAR LTDA	20.208.053/0001-0	03/04/2023 a 31/05/2024
Link de internet	Concluído	049/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	19/09/2022 - 31/05/2024
Locação de computadores	Concluído	047/2022	HITEC SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA	11.413.335/0001-5	15/09/2022 - 31/05/2024
Locação de impressoras	Concluído	048/2022	HMI LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA	24.241.246/0001-1	15/09/2022 - 31/05/2024
Telefonia	Concluído	058/2022	BLUE ENERGY SOLUCOES INTELIGENTES LTDA	28.386.156/0001-7	22/11/2022 - 31/05/2024
CFTV para o CCD e as avançadas	Concluído	065/2022	VTA SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO EIRELI ME	30.261.527/0001-3	21/12/2022 a 31/05/2024
manutenção de ar condicionado	Concluído	003/2023	ROBERTO PEREIRA VELLOSO REFRIGERAÇÃO ME	17.925.684/0001-3	12/01/2023 a 31/05/2023
Manutenção de gerador	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção predial	Concluído	002/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	13/01/2023 a 31/05/2023
Locação de veículos	Concluído	009/2023	TELECOOP COOPERATIVA DE TRANSPORTE	10.813.667/0001-6	10/03/2023 a 31/05/2024
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	Concluído	050/2022	MV INFORMÁTICA NORDESTE LTDA	92.306.257/0001-9	CANCELADO
Software de Sistema de gestão com prontuário eletrônico	Concluído	008/2023	MEDILAB MANUTENÇÃO E SISTEMAS LTDA	86.755.667/0001-1	01/02/2023 a 31/05/2024
Educação permanente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Exames Admisionais	Concluído	039/2022	PRESTMO ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	72.386.832/0001-0	15/08/2022 a 31/05/2024
Prestação de serviços médicos PJ Individual	(deserto)	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos ECO e USG	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Endoscopia, Colonoscopia e Broncoscopia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Anestesiologia	Concluído	060/2022	INSTITUTO BENEFICENTE FLEMING	03.416.183/0001-1	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Endoscopia e Colonoscopia	Concluído	061/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Broncoscopia	Concluído	062/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Ecografia Vascular com Doppler e Ecocardiografia	Concluído	064/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos USG e USG intervencionista	Concluído	063/2022	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	12/12/2022 a 11/06/2023
Prestação de serviços médicos Laringoscopia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Histeroscopia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos Eletroencefalografia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos em medicina nuclear	Concluído	021/2023	CLINICA DE MEDICINA NUCLEAR VILLELA PEDRAS LTDA	33.205.964/0001-2	08/05/2023 a 07/11/2023
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Prestação de serviços médicos dependentes (espirometria)	Concluído	053/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	15/07/2023 a 14/01/2024
Prestação de serviços médicos de Telerradiologia	Concluído	050/2023	RM SCAN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	26.550.803/0001-0	01/08/2023 a 29/02/2024
Laboratório para realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	Concluído	067/2022	DLC DIAGNOSTICOS LTDA	23.883.644/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
Dosímetros	Concluído	N/A	PRO-RAD Consultores em Radioproteção S/S Ltda	87.389.086/0001-7	02/01/2023 a 31/05/2024
Radioproteção em radiologia, mamografia e tomografia computadorizada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Laboratório para realização de diagnóstico, anapatólogicos e de imuno	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Auditoria					
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Manutenção de equipamentos médicos sem fornecimento de peças	Concluído	005/2023	MEDVITALIS SERVIÇOS LTDA	10.321.422/0001-1	15/02/2023 a 31/05/2024
Manutenção preventiva e corretiva de elevador	Concluído	N/A	ELEVADORES ATLAS SCHINDLER LTDA.	00.028.986.0020-7	01/07/2022 - 31/05/2024
Limpeza	Concluído	051/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Portaria	Concluído	055/2022	STAR 5 SERVICE COMÉRCIO CONSERVAÇÃO E LIMPEZA LT	02.739.907/0001-0	01/10/2022 - 31/05/2024
Vigilância	Concluído	066/2022	INFORMEFORT SEGURANÇA PRIVADA LTDA	02.739.907/0001-0	16/12/2022 a 31/05/2024
Adequação do espaço físico e traslado Tomógrafo De Lamare	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comodato de OPME	Deserto	N/A	N/A	N/A	N/A
Serviço de Gestão em TI	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A
Comunicação Institucional	cancelado	N/A	N/A	N/A	N/A

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possuirá o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Janeiro, uma grande conquista para a população carioca. Teremos a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista terá a capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Janeiro, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

A equipe encontra-se empenhada em realizar os levantamentos pertinentes às necessidades para que o início da operação do projeto ocorra com a eficiência e qualidade exigida pelo contratante e necessidades dos usuários, assim como realizando a descrição dos processos integrados aos demais setores.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme contratualização.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de julho de 2023, onde as ferramentas e implantação processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

LGPD 13.709/2018

Instituto Gnosis

Thábata LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica