

**OFICIO/HIMABA N.º\*\*\*/2020**

Espírito Santo, \*\*\*de março de 2020.

**À SECRETARIA DE SAÚDE – GECOS**

**A/C: CRISTINA CAMPOS**

**ASSUNTO: CALCULO DE METAS QUANTITATIVAS – REF.MÊS 01/2020**

1. **INSTITUTO GNOSIS**, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ sob o nº 010.635.117/0001-03, vem expor e requerer o que segue.

2. Ab initio, cumpre destacar que o Instituto Gnosis tem como valor considerar que os indicadores qualitativos e quantitativos devem de fato avaliar a qualidade geral da assistência, com motivação e ênfase no cuidado centrado no paciente, qualidade da assistência e da informação. Todavia, sempre devem ser considerados os princípios da primazia da realidade, da razoabilidade e da possibilidade, sendo assim, As razões para considerar a alternativa mencionada no item 2 serão demonstradas ao longo desta peça, conforme RELATÓRIO DE INDICADORES QUANTITATIVOS HIMABA – Janeiro/2020 que segue.

# **RELATÓRIO ANALÍTICO INDICADORES QUANTITATIVOS HIMABA**

**JANEIRO 2020**

**Espírito Santo**

**2020**

## INDICADORES QUANTITATIVOS JANEIRO 2020 - HIMABA

A OSS Instituto Gnosis tem como valor, considerar que os indicadores qualitativos e quantitativos devem avaliar a qualidade da assistência, com motivação e ênfase no cuidado centrado no paciente, qualidade da assistência e da informação.

Segue abaixo o Quadro 1 com os dados quantitativos de janeiro de 2020:

Quadro 1 – Indicadores Quantitativos

| SAÍDAS HOSPITALARES | Meta Mensal | Realizado  | Contabilizado pelo CMASS | Registro Sistema MV 2000 – PARI  |
|---------------------|-------------|------------|--------------------------|--|
| Clínica Obstétrica  | -           | 283        | 256                      | 283 (Relatório / Estatístico/ Hospitalar / Analítico / UI Maternidade [276] + UI Bercario Aloj. Conjunto [7])  |
| Clínica Cirúrgica   | -           | 50         | 59                       |  |
| Clínica Pediátrica  | -           | 499        | 393                      | 449 (Relatório / Estatístico/ Hospitalar / Analítico / Emergencia PS [3] + PS Pediatrico Observação [23] + Semi-Intensiva Pediatrica [12] + UI Clinica Pediatrica [199] + UI Pediatrica I [212]) |
| UTIN/UCINCO/UCINCA  | -           | 37         | 38                       |  |
| UTI Pediátrica      | -           | 8          | 8                        |  |
| Saúde Mental        |             | 20         | 20                       |  |
| <b>TOTAL</b>        | <b>1138</b> | <b>897</b> | <b>774</b>               |  |

| <b>AMBULATÓRIO</b>                              | <b>Meta Mensal</b> | <b>Realizado</b> | <b>Contabilizado pelo CMASS</b> |  |
|---|--------------------|------------------|---------------------------------|--|
| Consultas Médicas                               | 4200               | 3206             | 3280                            |  |
| Consultas Não Médicas                           | 400                | 111              | 88                              |  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>4600</b>        | <b>3317</b>      | <b>3368</b>                     |  |
| <b>URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>                    | <b>Meta Mensal</b> | <b>Realizado</b> | <b>Contabilizado pelo CMASS</b> |  |
| Urgência e Emergência Pediátrica/Obstétrica     | 5000               | 3819             | 3819                            |  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>5000</b>        | <b>3819</b>      | <b>3819</b>                     |  |
| <b>SADT EXTERNO</b>                             | <b>Meta Mensal</b> | <b>Realizado</b> | <b>Contabilizado pelo CMASS</b> |  |
| Endoscopia / Colonoscopia                       | 50                 | 41               | 40                              |  |
| Ecocardiograma / Ecocardiograma Fetal           | 271                | 239              | 238                             |  |
| Eletroencefalograma                             | 101                | 48               | 33                              |  |
| Ultrassonografia / Ultrassonografia com Doppler | 214                | 169              | 162                             |  |
| Raio-X  | 449                | 644              | 633                             |  |
| Teste da Orelhinha                              | 23                 | 59               | 56                              |  |
| Teste hormonal/GH                               | 32                 | 15               | 11                              |  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1140</b>        | <b>1215</b>      | <b>1173</b>                     |  |

Neste período foram observadas e identificadas ações que resultaram em alto impacto no quantitativo do número dos indicadores **de Saídas Hospitalares e Urgência e Emergência**, conforme descrito abaixo:

- Continuidade do grupo de trabalho gerenciado pela SESA junto aos hospitais e os PAs dos municípios para melhorar a classificações e atendimento dos pacientes, não encaminhando assim para o HIMABA.

- Mês sazonal, hospital com baixa demanda pelo fato das férias escolares, observado também em outras instituições de saúde do Estado;
- Um outro fator contribuiu que foi um de período de chuvas fortes em varias regiões do Estado com inundações e desalojamento da população que também contribui para a redução na procura pelo atendimento pediátrico

Abaixo tabela 2 e 3 com a média por ano de saídas hospitalares e saídas de urgência e emergência do HIMABA:

| Saídas | Ano   | Média |
|--------|-------|-------|
| 2016   | 6139  | 511   |
| 2017   | 6155  | 513   |
| 2018   | 10205 | 850   |
| 2019   | 9766  | 814   |

Tabela 2 – Saídas hospitalares

| Saídas urgência e emergência | Ano    | Média |
|------------------------------|--------|-------|
| 2016                         | 26.092 | 2.609 |
| 2017                         | 23.631 | 1.969 |

Tabela 3- Saídas urgência e emergência

Conforme histórico rastreado pelo MV das saídas entre o ano de 2016 a 2019 (Tabela 02 e 03 ) a meta indicada se torna inviável principalmente por ser tratar de um indicador que a OSS não tem governança.

Salientamos que o indicador de **saídas hospitalares e de urgência e emergência** está no grupo de indicadores de produtividade que tem como conceito: medir a proporção de recursos consumidos com a relação às saídas do processo, sendo assim o Hospital não tem gerenciamento no processo entrada de paciente.

Mencionamos também algumas disfunções operacionais levantadas acerca da situação em que se encontrava o HIMABA e que ocasionaram grande impacto nos indicadores do **Ambulatório**, confira-se:

- Dificuldade vagas para nefrologista, neurologista e geneticista – especialidades de difícil contratação no Estado. Especialmente a especialidade de geneticista;
- Redesenho dos fluxos do ambulatório, entre eles o de agendamento de consultas via telefone, que modificou para presencial.

Abaixo tabela 4 com a média por ano de consultas ambulatorial do HIMABA:

| Consultas | Ano   | Média |
|-----------|-------|-------|
| 2016      | 29557 | 2463  |
| 2017      | 34424 | 2868  |
| 2018      | 47775 | 3981  |
| 2019      | 45387 | 3782  |

Tabela 4 - Consultas ambulatoriais

Conforme histórico rastreado pelo MV das consultas ambulatoriais entre o ano de 2016 a 2019 (Tabela 04) a meta indicada se torna inviável, destacamos que em nenhum período em questão o indicador atingiu a meta proposta.

Abaixo o plano de ação da equipe do ambulatório:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Agenda Médica        | Convocação de pacientes de retorno para preenchimento de agendas; Confirmação de Consultas um dia antes; Alinhamento com cirurgias, Centro Cirúrgico e recepção para convocação e agendamento de pacientes em consultas pré-anestésicas; |
| Agenda de Enfermagem | Enfermeiro (a) tem meta diária de 20 atendimentos; Preparação Fundo de Olho para Oftalmo; Auxílio aos Otorrinos na retirada de corpo estranho; Atendimento em puericultura para pacientes de Gastro, Endócrino, Pediatras ou             |

|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | demais especialidades; Avaliação e troca de Bottons; Curativos; Suporte Ortopedistas;                       |
| Sala de Espera      | Orientações da enfermagem com temas selecionados para grupo de pais que aguardam consulta;                  |
| Registro no Sistema | Orientar equipe sobre a importância da evolução dos atendimentos no sistema MV para contabilização da meta. |

Ressalta-se que embora o Instituto Gnosis tenha realizado todas as medidas possíveis para que o funcionamento do ambulatório não fosse afetado, alguns problemas não estavam sobe a gestão da OSS.

Destacamos que em reunião junto a equipe de monitoramento da SESA a mesma declarou que o Instituto Gnosis melhorou os processos internos e a qualidade na assistência.

Na tabela 5 seguem os indicadores ambulatoriais do período em questão:

| <b>Indicadores Ambulatoriais</b>        | <b>Jan/2020</b> |
|---|-----------------|
| <sup>1</sup> Taxa de perda primária (%) | 18,00%          |
| <sup>2</sup> Taxa de absenteísmo (%)    | 21,00%          |
| <sup>3</sup> Índice de retorno          | 77,40%          |

Tabela 5- Indicadores ambulatoriais

<sup>1</sup> Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Fórmula:  $100 - (\text{número total de consultas agendadas} \times 100) / \text{número total de consultas disponibilizadas}$ .

<sup>2</sup> Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas para atendimento decorrente da ausência do paciente. Avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no ambulatório. Fórmula:  $100 - (\text{número total de consultas realizadas} \times 100) / \text{número total de consultas agendadas}$ .

<sup>3</sup> É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. Fórmula:  $(\text{número total de consultas subsequentes realizadas} \times 100) / \text{número total de primeiras consultas} + \text{número total de interconsultas realizadas}$ .

\*Indicadores realizados de acordo com o documento: Diretrizes para Padronização de Nomenclatura e Indicadores do Monitoramento Assistencial dos Contratos de Gestão com Organizações Sociais de Saúde, de 30 de outubro de 2018, Vitória/ES.



Citamos acima(Tabela 5) o absenteísmo do mês em janeiro, encaminhado em anexo as evidências.

Descrevendo sobre os exames SADT, em janeiro todos os problemas do hospital foram minimizados e tivemos um mês relativamente tranquilo com relação ao sistema MV e as quedas de energia elétrica.

Foram abertos o seguinte quantitativo de vagas:

| Modalidade    | Vagas Janeiro |
|---------------|---------------|
| EDA/COL       | 74            |
| EEG           | 134           |
| RX            | 528           |
| USG           | 278           |
| ECO/ECO FETAL | 273           |

Tabela 6 – Vagas Abertas em Janeiro

No processo de abertura de vagas, houve um erro cometido pela funcionária do setor na abertura das vagas de ecocardiograma/ecocardiograma fetal e eletroencefalograma com e sem sedação, com repercussão na agenda do eletroencefalograma. O agendamento de ecocardiograma não sofreu interferência.

O erro foi corrigido em e-mail enviado a regulação do Estado no dia 8 de dezembro de 2019. Segue em anexo o e-mail e as agendas do eletroencefalograma:



Assunto: **HIMABA - ERRATA AGENDA EXAMES JANEIRO - ECO E EEG**  
 De: <matheus.sales@institutognosis.org.br>  
 Para: <regulacao.executantes@saude.es.gov.br>  
 Cc: Thiago Souza <thiago.souza@institutognosis.org.br>  
 Data: 08/12/2019 14:25

- ECOCARDIOGRAMA JANEIRO 2020 versão final.xls (~215 KB)
- ELETROENCEFALOGRAMA COM SEDAÇÃO O JANEIRO 2020 versão final.xlsx (~189 KB)
- ELETROENCEFALOGRAMA SEM SEDAÇÃO O JANEIRO 2020 versão final.xlsx (~190 KB)

Boa tarde,

Houve um equívoco nas agendas SESA de janeiro enviadas pela Ainoan no dia 5/12, as agendas de ecocardiograma e eletroencefalograma com e sem sedação do Himaba estão erradas.

Refizemos estas agendas, as versões finais estão anexas. Por favor, considerar as mesmas nas modalidades mencionadas.

As demais agendas do SADT Externo enviadas pela Ainoan estão corretas, isto é: USG, RX, EDA, COL, TESTE DA ORELINHA E TESTE HORMONAL.

Por favor confirmar recebimento do mesmo.

Att.,

--

**Matheus Sales**  
 Assessor de Diretoria/Coordenador de Tecnologia  
 Centro Estadual de Diagnóstico por Imagem  
 Tel.: 21 22127465 Cel.: 21 982498710

Figura 1 – E-mail para correção das agendas

| GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO<br>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE<br>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS |   | SISREG<br>SISTEMA DE REGULAÇÃO                                    |                                  |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
|--|---|---|----------------------------------|---------------|-----|-------|----------------------------------|----------------------------|------------|-----------|------------|------------------------------|
| MODELO PARA ESCALA - SISREG V.1  |   |   | Nº OC.                           |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
| (Nome do Hospital / Clínica):  | HOSP. INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES | DATA DE ENVIO:  | 05/12/2019                       |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
| Característica do Paciente que será atendido:<br>(este campo deverá ser preenchido apenas para Escala de Novos Médicos)                          | Idade:  | 0 - 17 ANOS   |                                  |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
|  | Sexo:   | FEMININO/MASCULINO  |                                  |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
|  | Perfil do Paciente:                                 | CRIANÇAS ABAIXO DE 10 ANOS E CRIANÇAS QUE NÃO SEJAM COLABORATIVAS |                                  |               |     |       |                                  |                            |            |           |            |                              |
| NOME MÉDICO  | CNS   | CPF   | Especialidade                    | Dia da Semana |     | Hor a | Quantidade de Atendimento Diário | Data para Início da Agenda | Observação |           |            |                              |
|  |   |   |                                  | Seg           | Ter | Qua   | Qui                              | Sex                        |            |           |            |                              |
| ELISA VICTORIA CAETANO   |   |   | ELETROENCEFALOG RAMA COM SEDAÇÃO |               |     | X     |                                  |                            | 13:00      | 07 EXAMES | 02/01/2020 | FECHAR 20H2 À 20H01 (FÉRIAS) |
| ELISA VICTORIA CAETANO   |   |   | ELETROENCEFALOG RAMA COM SEDAÇÃO |               |     |       | X                                |                            | 07:00      | 07 EXAMES | 02/01/2020 | FECHAR 20H2 À 20H01 (FÉRIAS) |
| LETÍCIA PRANDI BARBAROLI GRATIVVOL   |   |   | ELETROENCEFALOG RAMA COM SEDAÇÃO |               |     |       |                                  | X                          | 08:00      | 08 EXAMES | 02/01/2020 | FECHAR DIA 03H01 (FÉRIAS)    |

AINOAN FLORA

Figura 2 – Anexo da agenda de eletroencefalograma com sedação



| <br>GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO<br>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE<br>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS |                        | <br>SISTEMA DE REGULAÇÃO |                                  |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
|---|------------------------|---|----------------------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-------|------------------------------------|----------------------------|------------|--|
| <b>MODELO PARA ESCALA - SISREG V.1</b>  |                        |   | Nº OC.                           |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
| (Nome do Hospital / Clínica):   |                        | HOSP. INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES   | DATA DE ENVIO:                   |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
|   |                        |   | 05/12/2019                       |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
| Característica do Paciente que será atendido:<br>(este campo deverá ser preenchido apenas para Escala de Novos Médicos)   | Idade:                 | 0 - 17 ANOS   |                                  |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
|   | Sexo:                  | FEMININO/MASCULINO  |                                  |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
|   | Permissão do Paciente: | Somente crianças acima de 10 anos que sejam colaborativas   |                                  |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |
| NOME MÉDICO   | CNS                    | CPF   | Especialidade                    | Dia da Semana |     |     |     |     | Hor a | Quantidade de Atendimento o Diário | Data para Início da Agenda | Observação |  |
|   |                        |   |                                  | Seg           | Ter | Qua | Qui | Sex |       |                                    |                            |            |  |
| ELISA CAETANO   |                        |   | ELETROENCEFALOGRAFIA SEM SEDAÇÃO | X             |     |     |     |     |       | 13:00                              | 6 EXAMES                   | 02/01/2020 |  |
| ELISA CAETANO   |                        |   | ELETROENCEFALOGRAFIA SEM SEDAÇÃO |               | X   |     | X   |     |       | 13:00                              | 6 EXAMES                   | 02/01/2020 |  |
| AINOAN FLORA  |                        |   |                                  |               |     |     |     |     |       |                                    |                            |            |  |

Figura 3 – Anexo da agenda de eletroencefalograma sem sedação

Após contatos telefônicos, a regulação retornou o e-mail no dia 20 de dezembro, conforme abaixo:


**Assunto: Enc: SUSPEITA DE SPAM: HIMABA - ERRATA AGENDA EXAMES JANEIRO - ECO E EEG**

**De:** Sesa - Regulação Executantes  
<regulacao.executantes@saude.es.gov.br>

**Para:** <agendamentos.himaba@institutognosis.org.br>,  
<matheus.sales@institutognosis.org.br>

**Cc:** <himaba.gestao@saude.es.gov.br>,  
<fernandagomes@saude.es.gov.br>,  
<robenildabertolane@saude.es.gov.br>

**Data:** 20/12/2019 14:22



- ECOCARDIOGRAMA JANEIRO 2020 versão final.xls (~221 KB)
- ELETROENCEFALOGRAMA COM SEDAÇÃO JANEIRO 2020 versão final.xlsx (~195 KB)
- ELETROENCEFALOGRAMA SEM SEDAÇÃO JANEIRO 2020 versão final.xlsx (~195 KB)

Boa tarde!

Conforme contato telefônico com Sr Matheus e posteriormente com Sra Ayala, recebemos o CPF dos profissionais que estavam pendentes as agendas (descritas nos e-mail's de 19/12).

As agendas dos profissionais de ortopedia foram realizadas conforme enviadas em 05/12.

As agendas dos profissionais de Eco infantil e fetal foram realizadas conforme e-mail de retificação enviadas em 09/12 pelo Sr Matheus.

Atenciosamente,  
Mayara  
Equipe Executantes  
Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames - NERCE  
Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo  
(27) 3636-2721  
regulacao.executantes@saude.es.gov.br

Figura 4 – E-mail de resposta

No início do mês de janeiro, notou-se a estranha ausência de pacientes do SISREG na modalidade de Eletroencefalograma. Houve mais um contato, no dia 8 de janeiro, para esclarecer o ocorrido, segue abaixo:

Assunto: **Fwd: Re: Agenda de eletroencefalograma**  
De: <agendamentos.himaba@institutognosis.org.br>  
Para: Matheus Sales <matheus.sales@institutognosis.org.br>  
Data: 08/01/2020 06:53

Bom dia,  
Segue a resposta da SISREG.

---

ATENCIOSAMENTE  
AYALA OLIVEIRA VARGAS

----- Mensagem original -----

**Assunto::**Re: Agenda de eletroencefalograma  
**Data:**07/01/2020 20:56  
**De:**"Sesa - Regulacao Executantes" <regulacao.executantes@saude.es.gov.br>  
**Para::**agendamentos.himaba@institutognosis.org.br

Bom dia,  
Segue para ciência, o motivo do não agendamento em exames de eletroencefalograma com e sem sedação.  
Dr<sup>a</sup>. responsável pelos exames:  
Dr<sup>a</sup> Elisa Victoria Costa Caetano, consta no sistema ferias de 20/12/2019 a 20/01/2020.  
Dr<sup>a</sup> Elisa Victoria Costa Caetano consta no sistema inicio de agenda eletroencefalograma sem sedação 02/02/2020.  
Dr<sup>a</sup>. Letícia Prande Barbariole consta no sistema inicio de escala em 01/02/2020.  
Atenciosamente,  
Ildes  
Equipe Executantes  
Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames - NERCE  
Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo  
(27) 3636-2721  
regulacao.executantes@saude.es.gov.br

---- Mensagem original ----  
De: agendamentos.himaba@institutognosis.org.br  
Enviada: 03/01/2020 15:12:24  
Para: regulacao.executantes@saude.es.gov.br  
Assunto: Agenda de eletroencefalograma

Boa tarde,  
Verificamos que não esta sendo marcado os exames de eletroencefalograma com e sem sedação.  
Gostaria de saber o por que de não estar marcando.  
Aguardo o retorno.

Figura 5 – Contato para esclarecer a falta de pacientes de EEG em janeiro



Depois desse e-mail foram diversos contatos na tentativa de preenchimento das vagas disponibilizadas, infelizmente todos foram infrutíferos.

Abaixo segue quadro resumo dos exames realizados em janeiro:

| Modalidade    | Janeiro |
|---------------|---------|
| EDA/COL       | 40      |
| EEG           | 33      |
| RX            | 633     |
| USG           | 162     |
| ECO/ECO FETAL | 238     |

Tabela 7– Exames realizados em Janeiro de 2020

Devido ao baixo consumo de vagas de ultrassom nos 3 primeiros meses, foi solicitado um parecer sobre a demanda dos exames a regulação. No dia 21 de janeiro foi enviada a seguinte planilha sobre a demanda reprimida:

| <b>PROCEDIMENTOS (CONSULTAS/<br/>EXAMES)</b>                           | <b>DEMANDA REPRIMIDA</b> |
|--|--------------------------|
| COLONOSCOPIA PEDIATRICA (AVALIACAO)                                    | 0                        |
| ECOCARDIOGRAFIA FETAL  | 1                        |
| ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA – INFANTIL                               | 7                        |
| ELETROENCEFALOGRAMA PEDIATRICO   | 46                       |
| ELETROENCEFALOGRAMA PEDIATRICO COM SEDAÇÃO                             | 1028                     |
| EMISSÕES OTOACÚSTICAS EVOCADAS P/TRIAGEM AUDITIVA (TESTE DA ORELHINHA) |                          |
| ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA INFANTIL                                     | 242                      |
| GRUPO-EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS-INFANTIL                               | 3                        |
| GRUPO-RADIODIAGNÓSTICO INFANTIL  | 22                       |
| GRUPO- ULTRA-SONOGRAFIA DOPPLER  | 1                        |

Tabela 8 – Demanda Reprimida

Nota-se que a demanda de Ultrassonografia e Raios-X é quase zero, o que explica o baixo consumo de vagas por parte do SISREG, o que justifica o não preenchimento das vagas disponibilizadas.

Em contrapartida, nos exames de Endoscopia e Eletroencefalograma temos uma demanda reprimida relevante e não atendida, porém o número de faltas é superior ao esperado, ocasionando baixa realização de exames. No caso do eletroencefalograma, além do absenteísmo, tivemos o problema de agendamento ocorrido em janeiro.

Este relatório tem como objetivo apresentar evidências e justificativas referentes às ocorrências no mês de Janeiro de 2020, neste período houve grande impacto nas metas quantitativas assistenciais, de forma que os valores referenciados sofreram interferência quando contabilizados o primeiro trimestre da prestação de contas, reduzindo o quantitativo de forma significativa.

Diante dos fatos e circunstâncias e considerando os fatores impeditivos ao cumprimento da meta quantitativa de Janeiro/2020, resta demonstrada a clara a necessidade da exclusão dos indicadores de Janeiro/2020, uma vez que tal ação resultará em grande impacto na avaliação trimestral dos indicadores quantitativos assistenciais.

Sendo o que nos cumpria para o momento, aproveitamos para reiterar os votos de mais alta estima e consideração.

Atenciosamente,

---

SERGIO RUA – DIRETOR GERAL  
INSTITUTO GNOSIS