

Relatório de Gestão
Centro Carioca de Diagnóstico e
Tratamento por Imagem
Abril/ 2024

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 RELATÓRIO DE GESTÃO.....	5
2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial.....	5
2.2 Equipamentos Médicos.....	12
2.3 Produção Assistencial.....	19
2.3.1 Telelaudo.....	46
2.4 Oficialização do serviço nos órgãos competentes	47
2.5 Implantação do processo de trabalho da unidade	47
2.5.1 Centro de Estudos e Educação Permanente.....	55
2.5.2 Qualidade.....	66
2.5.3 Indicadores Contratuais.....	67
2.5.4 Núcleos e Comissões	85
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	86

Centro de Diagnóstico Carioca

Acompanhamento
de ações e entregas



1. INTRODUÇÃO

Através do TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 09/2022, assinado aos vinte e sete dias do mês de maio de 2022, celebrado entre O MUNICÍPIO DO RIO DE ABRIL, POR SUA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E A ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL INSTITUTO GNOSIS, doravante denominada **ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**, com sede na Avenida das Américas nº 11.889, Barra da Tijuca, CEP nº 22.793-082, nesta cidade, inscrito no CNPJ sob o nº 10.635.117/0001-03, com o objeto do gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **CENTRO DIAGNÓSTICO CARIOCA - UNIDADES SEDE E AVANÇADAS**, de forma a assegurar assistência universal e gratuita à população, única e exclusivamente para o Sistema Único de Saúde – SUS, da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE do Município do Rio de Abril, a partir de 01/06/2022 até 31/05/2024.

O projeto tem por objetivo fomentar o Serviço de Diagnóstico em regime de mútua cooperação com o Instituto Gnosis, através da celebração de Termo de Colaboração, na busca de viabilizar um serviço mais moderno em tecnologia, de alta resolutividade e inovações sendo referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca.

O Centro Diagnóstico Carioca (CDC) tem sua sede localizada na região central da cidade, na Área de Planejamento (AP) 1.0, na Rua Dr. Rodrigues de Santana nº 53, Bairro de Benfica, e destina-se ao recebimento de usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da rede pública de Saúde, para realização de procedimentos diagnósticos e exames de imagem.

A unidade conta com exames de média a alta complexidade como Radiografia Panorâmica, Ultrassonografia com e sem Doppler, Tomografia Computadorizada com e sem contraste, Angiotomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, inclusive com sedação, Angiorressonância, Ecocardiografia, Mamografia, Espirometria, Eletroneuromiografia, Videohisteroscopia, Densitometria Óssea, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Videolaringoscopia e Biópsias (mama, próstata, tireóide e partes moles).

O Centro também contará com Unidades Avançadas, com 3 (três) especificações tipológicas distintas, que estão distribuídas entre as 10 (dez) APs, objetivando a ampliação do acesso aos serviços aos demais bairros cariocas, com exames de média complexidade como Radiografia simples e Tomografia Computadorizada.

De acordo com a Resolução do CFM nº 1.886/2008, publicada no D.O.U. de 21 de dezembro de 2008, o estabelecimento será classificado como Unidade tipo II, com as seguintes características:

- É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos de pequeno e médio porte, com condições para internações de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- Deverá contar com salas de recuperação ou de observação de pacientes;
- Realiza exames /procedimentos de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional (com exceção dos bloqueios subaracnóideo e peridural), com ou sem sedação;
- O pernoite, quando necessário, será feito em hospital de apoio;
- É obrigatório garantir a referência para um hospital de apoio.

2. RELATÓRIO DE GESTÃO

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades desenvolvidas pelas unidades avançadas e, CCDTI no período compreendido no mês de abril de 2024, relacionado ao Termo de Colaboração celebrado entre a SMS e o Instituto Gnosis.

Apresentaremos a seguir o andamento das adequações da estrutura física, contratação e gestão de recursos humanos, aquisições, entregas, montagens e instalações de equipamentos. Produção de exames, ouvidorias, realização de treinamentos, implantação do processo de trabalho nas Unidades Avançadas e sede, entre outras atividades.

2.1 Adequações da Estrutura Física e Manutenção Predial

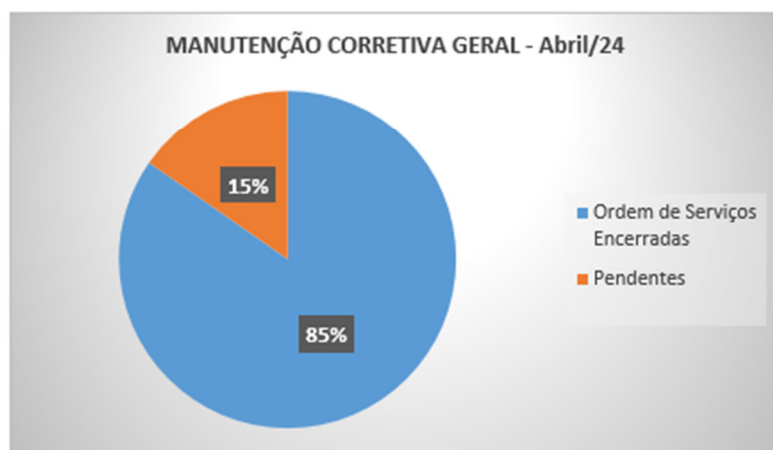
Pendentes

- Construção da caixa de escada e elevadores em fase de publicação de Termo de Referência;
- Adequação no sistema de ar condicionado;
- Instalação de exaustores nas sala da radiofarmácia da Medicina Nuclear, CME e sala de broncoscopia e espirometria;
- Instalação de cobertura na rampa do estacionamento que dá acesso ao bloco C;
- Elaboração de projeto para construção de consultórios em detrimento da construção de salas administrativas no 3º pavimento;
- Finalização da Subestação;
- Instalação de cantoneiras e bate macas nas paredes dos 4 pavimentos;
- Construção do abrigo de resíduos externo;
- Adequação do espaço previsto para espera de acompanhantes do 3º pavimento para a nova sala da TI;
- Adequação da sala da TI localizada no térreo;
- Regularizar a pressão do ar ambiente, que deve ser negativa em área de limpeza do centro de material e esterilização.

No que tange a manutenção predial, foram executadas as seguintes ordens de serviço:

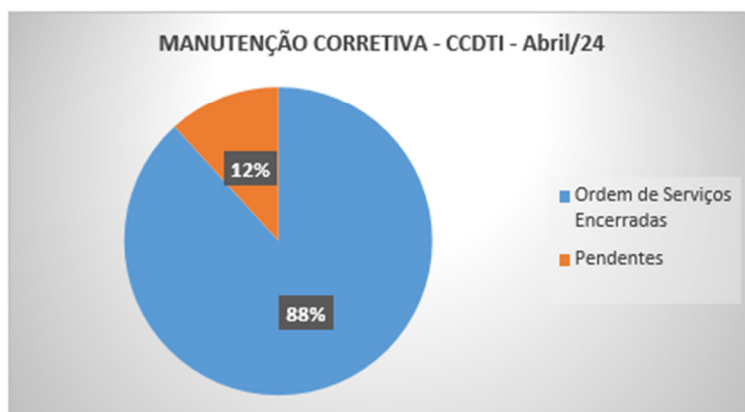
MANUTENÇÃO CORRETIVA GERAL - CCDTI E UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	189
Ordem de Serviços Encerradas	160
Pendentes	29



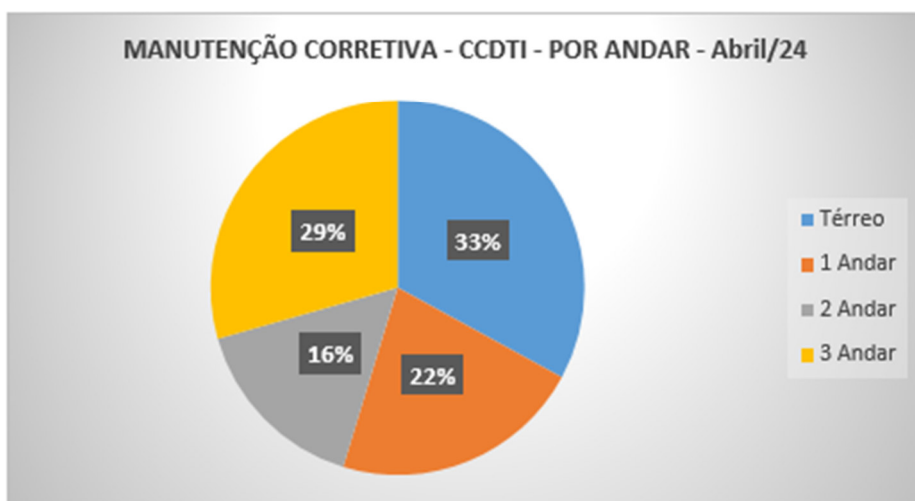
MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	170
Ordem de Serviços Encerradas	150
Pendentes	20



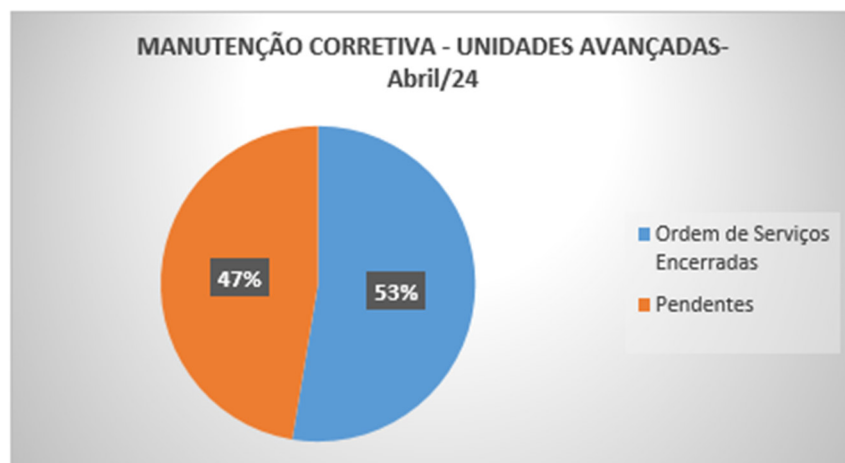
MANUTENÇÃO CORRETIVA - CCDTI - POR ANDAR

Status	Qt OS's
Térreo	56
1 Andar	37
2 Andar	27
3 Andar	50



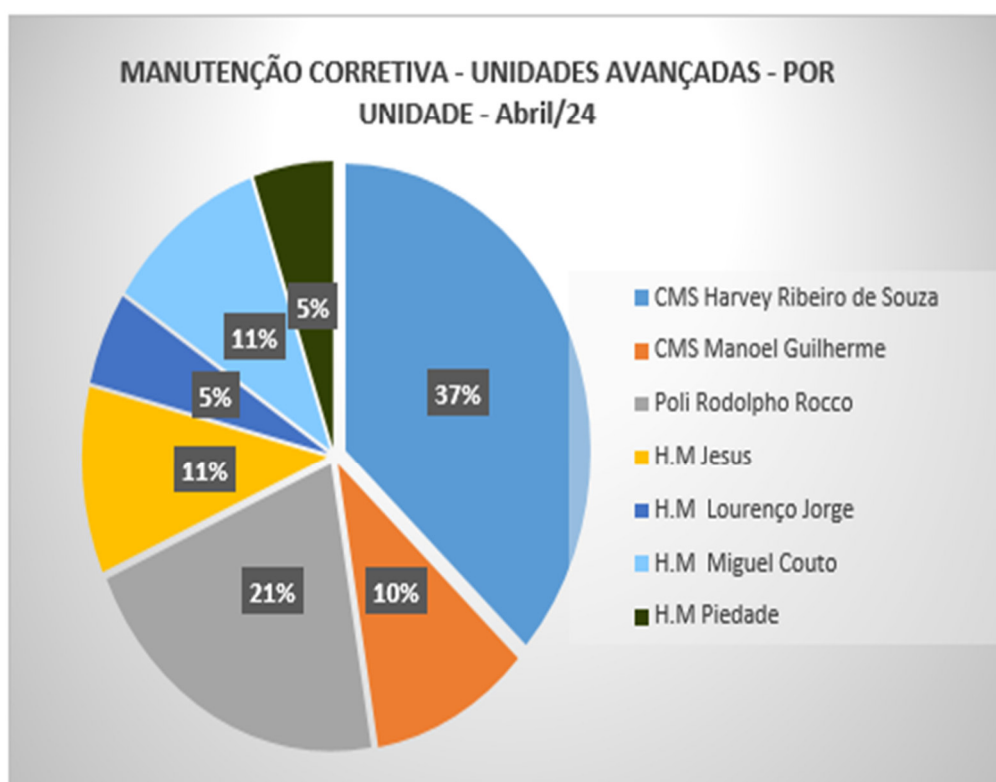
MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS

Status	Qt OS's
Ordem de Serviços Abertas	19
Ordem de Serviços Encerradas	10
Pendentes	9



MANUTENÇÃO CORRETIVA - UNIDADES AVANÇADAS - POR UNIDADE

Status	Qt OS's
CMS Harvey Ribeiro de Souza	7
CMS Manoel Guilherme	2
Poli Rodolpho Rocco	4
H.M Jesus	2
H.M Lourenço Jorge	1
H.M Miguel Couto	2
H.M Piedade	1



Diariamente é aplicado os seguinte check list de verificação da parte elétrica e hidráulica do prédio, abaixo o modelo:

2 - CHECKLIST DIÁRIO - CCDTI

2.1 - CHECKLIST DIÁRIO - ELÉTRICA - ÀS 8H, 14H, 19H, 23H, 3H E 7H

 CHECKLIST - ELÉTRICA 	
CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM SETOR DE ENGENHARIA / MANUTENÇÃO PREDIAL	
ENERGIA	
ENTRADA DE ENERGIA DA CONCESSIONÁRIA	
LEITURA DO MEDIDOR	{ } kW
GERADOR DE ENERGIA	
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	{ } NORMAL { } ANORMAL
VERIFICAR SE ESTÁ NO AUTOMÁTICO	{ } NORMAL { } ANORMAL
NÍVEL DO COMBUSTÍVEL	{ } 25% { } 50% { } 75% { } 100%
NO BREAKS	
NOBREAKS TI	{ } NORMAL { } ANORMAL
VERIFICAR EXISTÊNCIA DE ALARMES	{ } NORMAL { } ANORMAL
EQUIPAMENTOS DE IMAGEM	
RESSONÂNCIA 1 E 2	{ } NORMAL { } ANORMAL
CINTILOGRAFIA 1 E 2	{ } NORMAL { } ANORMAL
TOMOGRAFIA	{ } NORMAL { } ANORMAL
PET SCAN	{ } NORMAL { } ANORMAL
OBSERVAÇÃO: _____	

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

LÂMPADAS E TOMADAS - TÉRREO

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 1º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 2º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

LÂMPADAS E TOMADAS - 3º ANDAR

() NORMAL () ANORMAL

SISTEMAS DE GASES MEDICINAIS - VÁCUO E AR COMPRIMIDO - COBERTURA

() NORMAL () ANORMAL

OBSERVAÇÃO: _____

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES - PLANTÃO DIURNO: 8h, 14h ; PLANTÃO NOTURNO: 19h, 23h, 3h, 7h

COLABORADOR: _____ DATA: _____

SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____

 CHECKLIST - HIDRÁULICA E GASES MEDICINAIS CENTRO CARIOCA DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO POR IMAGEM SETOR DE ENGENHARIA / MANUTENÇÃO PREDIAL 	
ÁGUA	
ENTRADA DE ÁGUA DA CONCESSIONÁRIA	
() SIM () NÃO	LEITURA DO HIDRÔMETRO () m³
RESERVATÓRIOS	
SUPERIOR - 50.000 LITROS	() 25% () 50% () 75% () 100%
INFERIOR - CISTERNA - 70.000 LITROS	() ALTO () MÉDIO () BAIXO
INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS	
COPAS - TÉRREO, 1º, 2º, 3º ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS FALTANTES/DANIFICADOS, ETC.	
() NORMAL () ANORMAL	
BANHEIROS/VESTIÁRIO - TÉRREO, 1º, 2º, 3º ANDAR - VAZAMENTOS, ACESSÓRIOS, ETC.	
() NORMAL () ANORMAL	
OBSERVAÇÃO: _____	

BOMBAS HIDRÁULICAS	
FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 1 () BOM () RUIM () CORRIGIDO	
AUTOMAÇÃO () LIGADA () DESLIGADA () CORRIGIDO	
FUNCIONAMENTO DA BOMBA DE RECALQUE 2 () BOM () RUIM () CORRIGIDO	
AUTOMAÇÃO () LIGADA () DESLIGADA () CORRIGIDO	
GASES MEDICINAIS - CENTRAL DE CILINDROS RESERVAS	
CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 1,5m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____	
CILINDRO DE OXIGÊNIO DE 7m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____	
CILINDRO DE AR COMPRIMIDO DE 10m³ - VAZIOS: _____ CHEIOS: _____	
OBSERVAÇÃO: _____	

HORÁRIOS PARA AS INSPEÇÕES: 8h E 16h	
COLABORADOR: _____ DATA: _____	
SUPERVISOR: _____ HORÁRIO INÍCIO: _____ HORÁRIO TÉRMINO: _____	

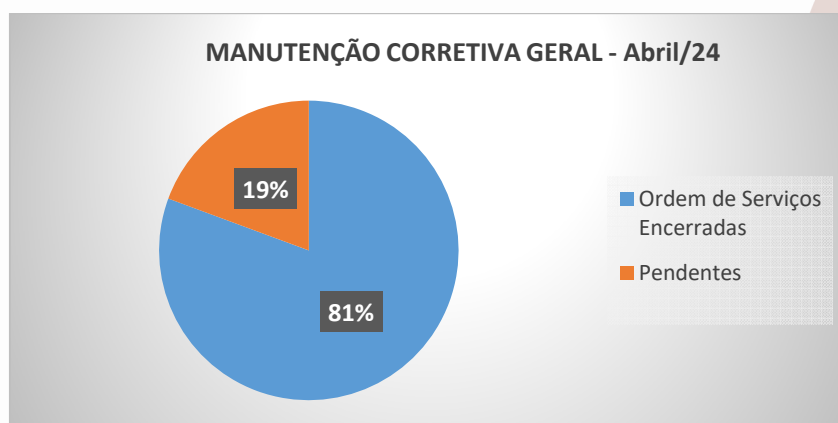
2.2 Equipamentos Médicos

Aquisições

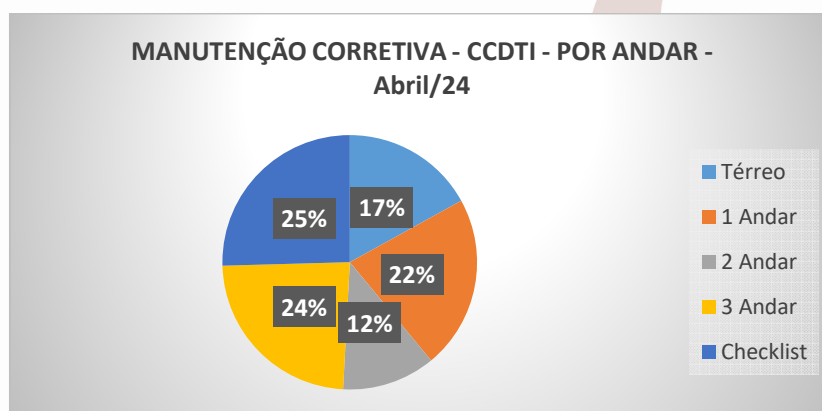
- No período deste relatório nenhum novo equipamento foi adquirido.

Manutenção

- Foram realizadas o total de 88 (oitenta) ordens de serviço no CCDTI.



Onde, foram 20 atendimentos no térreo, 26 no primeiro andar, 14 no segundo andar, 28 no terceiro andar e 30 inspeções diárias.



Realizado no dia 1 de abril a entrega de dois Kits de Laringoscópios específicos para o setor de ressonância magnética.



Liberado ao uso a Termodesinfetadora Baumer a qual estava a 06 meses parada, ficando o setor de CME com todos os seus equipamentos aptos ao uso.



Teve início no dia 04 de abril a Demonstração da Torre de vídeo de Endoscopia Fujinon a qual finalizou no dia 19 de abril onde foram realizados 61 Colonoscopias e 82 GastroscoPIas, totalizando 143 exames no período de

demonstração onde os médicos puderam conhecer novas tecnologias que o aparelho tem a oferecer.



Em 12 de Abril foi devolvido ao setor de Colonoscopia, mais um Aparelho Olympus o qual voltou de conserto.

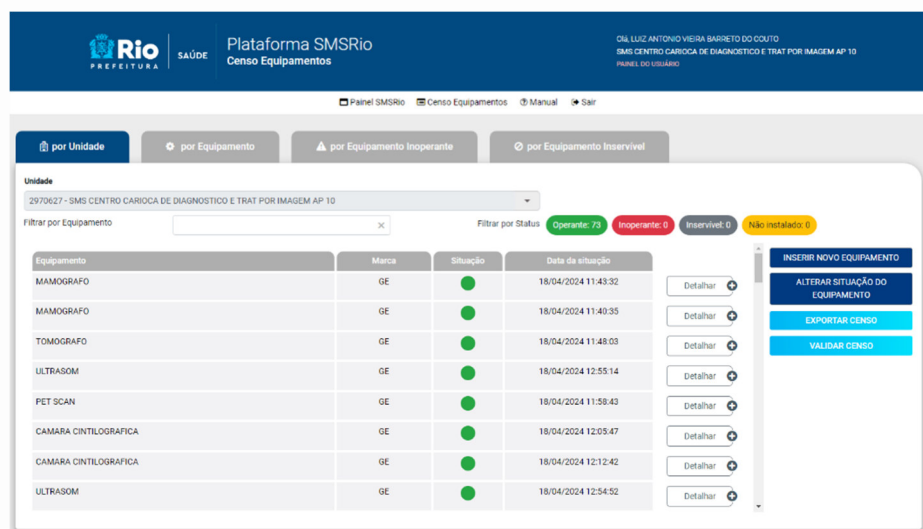
Participação no dia 15 de abril de reunião com o núcleo de segurança do paciente.



No dia 17 de abril foi consertada a pistola para a Limpeza de Endoscópios na CME, a qual não estava dispensando sabão, onde um sensor foi trocado, e

também foi configurado a injeção de sabão automática, não tendo mais a necessidade de acionamento por pedal.

No dia 18 de abril foram cadastrados na plataforma Censo de Equipamentos todos os equipamentos de imagem do CCDTI



Equipamento	Marca	Situação	Data da situação
MAMOGRAFO	GE	Operante	18/04/2024 11:43:32
MAMOGRAFO	GE	Operante	18/04/2024 11:40:35
TOMOGRAFO	GE	Operante	18/04/2024 11:48:03
ULTRASOM	GE	Operante	18/04/2024 12:55:14
PET SCAN	GE	Operante	18/04/2024 11:58:43
CAMARA CINTILOGRAFICA	GE	Operante	18/04/2024 12:05:47
CAMARA CINTILOGRAFICA	GE	Operante	18/04/2024 12:12:42
ULTRASOM	GE	Operante	18/04/2024 12:54:52

Em 24 de abril foi ministrado pela Engenharia Clínica aos usuários dos Aparelho de USs o treinamento referente a limpeza do disco rígido dos aparelhos de ultrassonografia, com o objetivo de liberar espaço no armazenamento interno das máquinas evitando travamento dos aparelhos e mais agilidade dos médicos na realização dos exames.

Também no dia 24 de abril foi realizado a troca de um teclado de um aparelho de ultrassonografia o qual apresentava defeito, liberando o equipamento para uso.

Realizado abertura dos seguintes GLPIs:

2157 – Aquisição de nova Densitometria Óssea

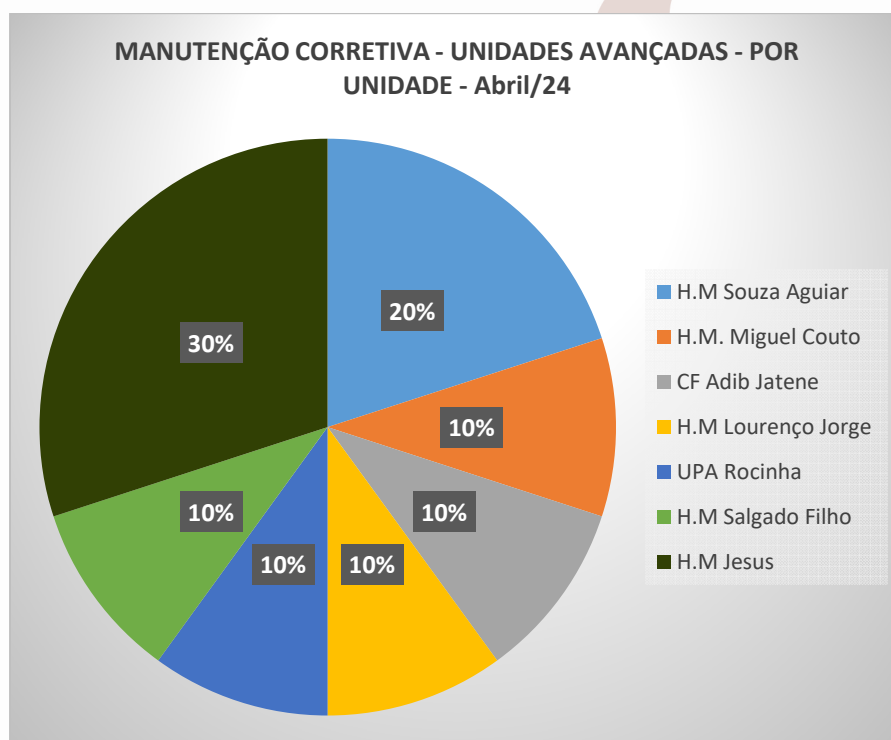
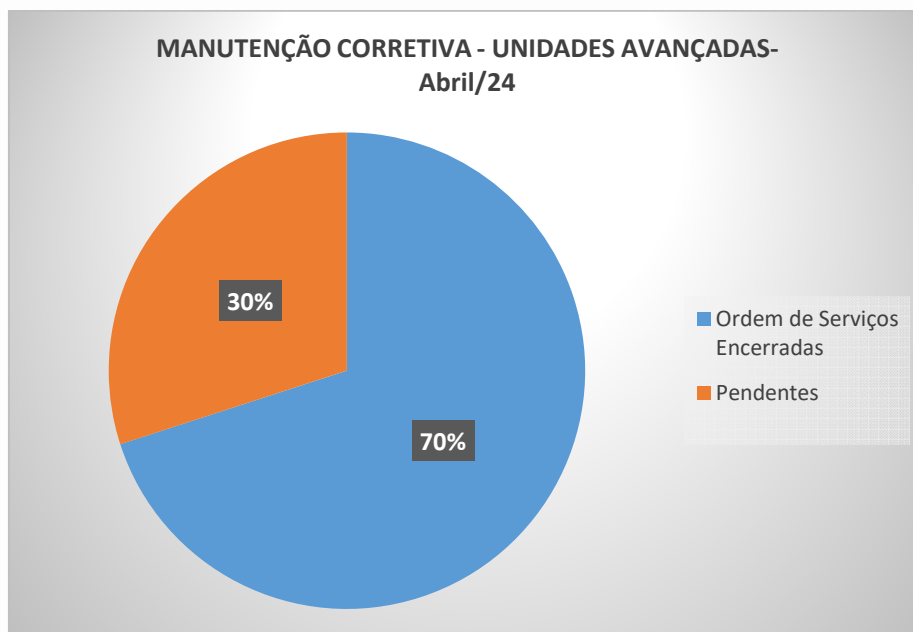
2263 – Aquisição de Cintas de proteção para os TCs Neusoft

2296 – Conserto de 04 Gastroskopios Argus

2298 – Conserto de 03 Colonoscópios Argus

Conforme acordado junto a SMS, a manutenção dos tomógrafos da rede avançada será realizada pelo Instituto Gnosis, sendo assim, foi realizado a manutenção dos equipamentos nas unidades abaixo:

Foram realizados 10 chamados nas unidades avançadas no mês de abril



- **Hospital Municipal Souza Aguiar**

Tomógrafo GE - Número de Série: CT436295HM0

Em 22/04/2024 – Por atendimento remoto foi verificado que o software, estava corrompido, o sistema apresentava falha ao acessar a Base de Dados. Foi recriada a Base de Dados do Sistema Liberando o equipamento para uso.

- **HM Miguel Couto**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 30/04/2024 – Equipamento com falha de comunicação entre AVW e Tomógrafo, foram reconfiguradas as configurações de rede, e repassado ao TI para finalizar as configurações internas, após análise da TI equipamento operando normalmente.

- **Clínica da Família Adib Jatene**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N64IN190296E

Em 18/04/2024 - Foi solicitado a verificação do software pois as imagens sumiram; foi constatado uma alteração na configuração para que o software exclua exames após exceder 1200. A opção foi desmarcada, corrigindo o problema de limpeza de disco automático.

- **Clínica Hospital Municipal Lourenço Jorge**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128120038E

Em 30/04/2024 – O estabilizador do Tomógrafo apresentou problemas, foi trocada uma placa do sistema de alimentação solucionando o defeito.

- **Centro de Imagem da Rocinha**

Tomógrafo Neusoft - Número de Série: N64IN190297E

Em 30/04/2024 – Realizada a troca do no break que não estava carregando as baterias.

- **HM Salgado Filho**

Tomógrafo Neusoft – Número de Série: N128I200383E

Em 02/04/2024 – Foi aberto chamado pelo usuário referente a uma alça da mesa estar quebrada, aguardando orçamento pela empresa neusoft pois foi diagnosticado mau usando.

- **Hospital Municipal Menino Jesus**

Tomógrafo Canon – Número de Série: 1CC11Y3309

Em 03/04/2024 – Foi verificado que o TC estava com filtro de linhas, adaptadores, extensões de maneira inadequada. Realizado a adequação no nobreak sem as adaptações e após verificado que o mesmo não suportou a carga. Realizada a instalação de um novo no break de 2KVA para alimentação da Workstation Vítrea e Computador de uso médico e o no break original de 3,2KVa ficou para uso somente da aplicação do tomógrafo. Ficando assim dois Nobreaks para a utilização sem riscos.

2.3 Produção Assistencial

Foram ofertadas no SISREG 39.478 vagas para exames e realizados 27.953 procedimentos, incluindo 1.299 pré consultas para de colonoscopia. O absenteísmo médio apresentado no período foi de 24%. O método que apresentou o absenteísmo mais alto, foi a radiografia panorâmica, de 46%. Já os melhores resultados, foram de 10% na colonoscopia e no Pet Scan, conforme podemos observar na tabela a seguir.

Modalidade	Vagas oferecidas no SISREG	Agendados	Exames realizados	Absenteísmo em percentual
Broncoscopia	61	71	51	28%
Cintilografia	841	780	623	20%
Colonoscopia	0	999	904	10%
Densitometria	2559	753	530	30%
Ecocardiograma	3212	3192	2402	25%
Ecocardiograma Pediatrico	64	64	44	31%
Eletroneuromiografia	835	795	592	26%
Endoscopia	1618	1536	1182	23%
Espirometria	1366	1207	732	39%
Histeroscopia	495	484	369	24%
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	3883	3781	2629	30%
Estereotaxia guiada por mamografia	17	16	16	0%
Pet /CT	270	144	130	10%
Pré consulta colonoscopia	2779	1701	1299	24%
Radiografia Panorâmica	6682	5809	3128	46%
Ressonância Magnética	1135	1383	995	28%
Tomografia	746	830	605	27%
Ultrassonografia com e sem doppler*	11924	14430	11071	23%
Ultrassonografia Intervencionista	691	516	426	17%
Videolaringoscopia	300	274	225	18%
Total	39478	38765	27953	24%

Fonte: Power BI e Sistema Medilab 01/04/2023 a 30/04/2023

Foram realizados também 268 exames em pacientes internados, sendo o volume mais expressivo o de ressonâncias magnéticas.

Modalidade	Vagas oferecidas SISREG Internados	Exames realizados Internados
Broncoscopia	27	12
Cintilografia	0	0
Colonoscopia	0	0
Densitometria	0	0
Ecocardiograma	0	2
Ecocardiograma Pediatrico	0	0
Eletroneuromiografia	0	1
Endoscopia	0	0
Espirometria	0	0
Histeroscopia	0	0
Mamografia Bilateral/ Diagnóstica	0	0
Estereotaxia guiada por mamografia	0	0
Pet /CT	0	8
Pré consulta colonoscopia	0	0
Radiografia Panorâmica	0	1
Ressonância Magnética	180	164
Tomografia	66	38
Ultrassonografia com e sem doppler*	40	41
Ultrassonografia Intervencionista	0	1
Videolaringoscopia	0	0
Total	313	268

Fonte:

Power BI e Sistema Medilab 01/04/2023 a 30/04/2023

A seguir apresentamos os relatórios sintéticos de exames por serviço.

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: BRONCOSCOPIA 1,BRONCOSCOPIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BRONCOSCOPIA	51	100,00
Total:	51	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CINTILOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	77	12,36
2 ETAPA CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	110	17,66
CINTILOGRAFIA DE FIGADO E BACO	1	0,16
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO	125	20,06
CINTILOGRAFIA DE MIOCARDIO REPOUSO	105	16,85
CINTILOGRAFIA DE OSSOS COM OU SEM	95	15,25
CINTILOGRAFIA DE PARATIREOIDES	1	0,16
CINTILOGRAFIA PARA ESTUDO DE	3	0,48
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	19	3,05
CINTILOGRAFIA RENAL / RENOGRAMA	24	3,85
DETERMINACAO DE FILTRACAO	19	3,05
ESTUDO RENAL DINAMICO C/ OU S/	19	3,05
FLUXO RENAL	22	3,53
LINFOCINTILOGRAFIA	3	0,48
Total:	623	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: COLONOSCOPIA 1, COLONOSCOPIA 2, COLONOSCOPIA 3, COLONOSCOPIA 4, COLONOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
COLONOSCOPIA	904	100,00
Total:	904	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: DENSITOMETRIA 1,DENSITOMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DENSITOMETRIA ÓSSEA	530	100,00
Total:	530	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECGCARDIOGRAFO 1, ECGCARDIOGRAFO 2, ECGCARDIOGRAFO 3, ECGCARDIOGRAFO 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	2402	100,00
Total:	2402	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ECOCARDIOGRAFO PEDIATRICO

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO	44	100,00
Total:	44	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ELETRONEUMIOGRAFO 3,ELETRONEUMIOGRAFO 2,ELETRONEUMIOGRAFO 1

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ELETRONEUROMIOGRAFIA	592	100,00
Total:	592	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ESPIROMETRIA 1, ESPIROMETRIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ESPIROMETRIA	732	100,00
Total:	732	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: ENDOSCOPIA 1,ENDOSCOPIA 2,ENDOSCOPIA 3,ENDOSCOPIA 4,ENDOSCOPIA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1182	100,00
Total:	1182	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: HISTEROSCOPIA 1,HISTEROSCOPIA 2,HISTEROSCOPIA 3,HISTEROSCOPIA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
HISTEROSCOPIA	369	100,00
Total:	369	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFIA ESTEREOTAXIA 1

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIOPSIA DE MAMA POR ESTEREOTAXIA	11	68,75
ESTEREOTAXIA MAMA	4	25,00
MAMOGRAFIA BILATERAL	1	6,25
Total:	16	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: MAMOGRAFO 1,MAMOGRAFO 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
MAMOGRAFIA BILATERAL	2185	83,11
MAMOGRAFIA DIAGNOSTICA	444	16,89
Total:	2629	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: PET SCAN

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE	130	100,00
Total:	130	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RX PANORAMICO 1,RX PANORAMICO 2,RX PANORAMICO 3

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
PANORÂMICA EXTRAORAL	3128	100,00
Total:	3128	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: RESSONANCIA 1, RESSONANCIA 2

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIORESSONANCIA ARTERIAL DO	1	0,10
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	1	0,10
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL	10	1,01
ANGIORESSONANCIA CEREBRAL VENOSA	8	0,80
ANGIORESSONANCIA CRANIO VENOSA	1	0,10
RM COLANGIO COM SEDAÇÃO	1	0,10
RM COXA DIREITA	1	0,10
RM COXA ESQUERDA	1	0,10
RM DE ABDOMEN SUPERIOR	120	12,06
RM DE ANTEBRACO DIREITO	1	0,10
RM DE ANTEBRACO ESQUERDO	1	0,10
RM DE ARTICULACAO	5	0,50
RM DE BACIA	10	1,01
RM DE BACIA / PELVE / ABDOMEN	2	0,20
RM DE BACIA / PELVE COM SEDAÇÃO	1	0,10
RM DE COLUNA CERVICAL	52	5,23
RM DE COLUNA CERVICAL COM SEDAÇÃO	2	0,20
RM DE COLUNA LOMBO SACRA COM	4	0,40
RM DE COLUNA LOMBO-SACRA	136	13,67
RM DE COLUNA TORACICA	38	3,82
RM DE COLUNA TORACICA COM	2	0,20
RM DE COTOVELO DIREITO	1	0,10
RM DE CRANIO	147	14,77
RM DE CRANIO COM ESPECTROSCOPIA	1	0,10
RM DE CRANIO COM SEDAÇÃO	20	2,01
RM DE FACE	1	0,10
RM DE MAMA (BILATERAL) (TÓRAX)	14	1,41
RM DE MAO DIREITA	7	0,70
RM DE MAO ESQUERDA	4	0,40
RM DE MASTOIDES OU OUVIDOS CRÂNIO	10	1,01
RM DE OMBRO DIREITO	24	2,41
RM DE OMBRO ESQUERDO	16	1,61
RM DE ORBITAS	12	1,21
RM DE PE DIREITO	3	0,30
RM DE PE ESQUERDO	5	0,50

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/05/2024 13:45:13 1 de 2

RM DE Pelve	121	12,16
RM DE Perna Direita	2	0,20
RM DE Pescoco	8	0,80
RM DE Plexo Braquial Esquerda	1	0,10
RM DE Punho Direito	2	0,20
RM DE Punho Esquerdo	2	0,20
RM DE Sela Turcica	4	0,40
RM DE Torax	11	1,11
RM DE Tornozelo Direito	6	0,60
RM DE Tornozelo Esquerdo	3	0,30
RM DE Vias	57	5,73
RM Espectroscopia	1	0,10
RM Joelho Direito	47	4,72
RM Joelho Esquerdo	61	6,13
RM Orbita com Sedacao	1	0,10
RM Quadril Direito	3	0,30
RM Quadril Esquerdo	2	0,20
Total:	995	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: TOMOGRAFIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
ANGIOTOMOGRAFIA ABDOMINAL	3	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA TORACICA	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MID	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAL MIE	3	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAS ILIACAS	3	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA ARTERIAS	2	0,33
ANGIOTOMOGRAFIA CRANIO ARTERIAL	1	0,17
ANGIOTOMOGRAFIA PELVE	3	0,50
ANGIOTOMOGRAFIA TORACICA	1	0,17
TC ARTICULAÇÃO TEMPORO	1	0,17
TC BACIA	1	0,17
TC BRACO DIREITO	2	0,33
TC COLUNA CERVICAL	12	1,98
TC COLUNA CERVICAL C/ OU S/	30	4,96
TC COLUNA LOMBAR	2	0,33
TC COTOVELO DIREITO	3	0,50
TC COXA DIREITA	1	0,17
TC COXA ESQUERDA	2	0,33
TC CRANIO	14	2,31
TC DA FACE	8	1,32
TC DE COLUNA LOMBO-SACRA C/ OU S/	12	1,98
TC DE COLUNA TORACICA C/ OU S/	15	2,48
TC DE PELVE	149	24,63
TC DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	1	0,17
TC DE PESCOCO	3	0,50
TC DE SEIOS DA FACE	1	0,17
TC DO ABDOMEN SUPERIOR	149	24,63
TC DO TORAX	89	14,71
TC JOELHO DIREITO	10	1,65
TC JOELHO ESQUERDO	7	1,16
TC MASTOIDES OU OUVIDOS	8	1,32
TC MEMBRO SUPERIOR	1	0,17
TC OMBRO DIREITO	6	0,99
TC ORBITAS	10	1,65

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/05/2024 13:46:10 1 de 2

TC PE DIREITO	5	0,83
TC PERNA DIREITA	1	0,17
TC PERNA ESQUERDA	2	0,33
TC PESCOCO	14	2,31
TC QUADRIL DIREITO	2	0,33
TC QUADRIL ESQUERDO	3	0,50
TC SELA TURCICA	3	0,50
TC TORAX	14	2,31
TC TORNZELO DIREITO	1	0,17
TC TORNZELO ESQUERDO	1	0,17
Total:	605	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG 1,USG 2,USG 3,USG 4,USG 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
USG REGIAO INGUINAL	3	0,08
USG ABDOME SUPERIOR	68	1,43
USG ABDOME TOTAL	549	11,55
USG ANTEBRAÇO DIREITO	5	0,11
USG ANTEBRAÇO ESQUERDO	1	0,02
USG ARTICULAÇÃO	2	0,04
USG BOLSA ESCROTAL	65	1,37
USG BRAÇO DIREITO	12	0,25
USG BRAÇO ESQUERDO	6	0,13
USG COTOVELO DIREITO	36	0,76
USG COTOVELO ESQUERDO	36	0,76
USG COXA DIREITA	1	0,02
USG COXA ESQUERDA	1	0,02
USG DE APARELHO URINARIO	20	0,42
USG DE AXILA ESQUERDA	1	0,02
USG DE MAMAS BILATERAL	36	0,76
USG DE PAREDE ABDOMINAL	324	6,82
USG DE PARTES MOLES	26	0,55
USG DE PROSTATA (VIA ABDOMINAL)	2	0,04
USG DE TIREOIDE	49	1,03
USG DOPPLER DE TIREOIDE	172	3,62
USG DOPPLER TIREOIDE	4	0,08
USG JOELHO DIREITO	191	4,02
USG JOELHO ESQUERDO	184	3,87
USG MAMAS	521	10,96
USG MAO DIREITA	117	2,46
USG MAO ESQUERDA	93	1,96
USG OMBRO DIREITO	311	6,54
USG OMBRO ESQUERDO	233	4,90
USG PARTES MOLES	288	6,06
USG PE DIREITO	71	1,49
USG PE ESQUERDO	63	1,33
USG PELVICA	3	0,06
USG PERNA DIREITA	6	0,13
USG PERNA ESQUERDA	1	0,02

Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem

07/05/2024 13:47:31 1 de 2

USG PROSTATA VIA ABDOMINAL	455	9,57
USG PUNHO DIREITO	152	3,20
USG PUNHO ESQUERDO	125	2,63
USG QUADRIL DIREITO	24	0,50
USG QUADRIL ESQUERDO	17	0,36
USG REGIAO CALCANEAR, REGIAO	4	0,08
USG TIREOCIDE	170	3,58
USG TIREÓIDE COM DOPPLER	15	0,32
USG TORNOZELO DIREITO	56	1,18
USG TORNOZELO ESQUERDO	51	1,07
USG TRANSVAGINAL	35	0,74
USG TRANSVAGINAL COM DOPPLER	27	0,57
USG VIAS URINARIAS	121	2,55
Total:	4753	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: VIDEOLARINGOSCOPIA

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
VIDEOLARINGOSCOPIA	225	100,00
Total:	225	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: DOPPLER 5,DOPPLER 4,DOPPLER 3,DOPPLER 2,DOPPLER 1

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - DIREITA	219	3,47
DOPPLER ARTERIAL DE MMII - ESQUERDA	223	3,53
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS - DIREITA	10	0,16
DOPPLER ARTERIAL DE MMSS -	9	0,14
DOPPLER COLOR DO SISTEMA PORTA	18	0,28
DOPPLER VENOSO DE MMII	1	0,02
DOPPLER VENOSO DE MMII - DIREITA	2342	37,07
DOPPLER VENOSO DE MMII - ESQUERDA	2340	37,04
DOPPLER VENOSO DE MMSS - DIREITA	14	0,22
DOPPLER VENOSO DE MMSS - ESQUERDA	12	0,19
ECOCOLORDOPPLER AORTA ABDOMINAL	19	0,30
ECOCOLORDOPPLER ARTERIAS RENAI	11	0,17
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	17	0,27
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIA RENAL	17	0,27
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	14	0,22
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	2	0,03
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	199	3,15
ECOCOLORDOPPLER DE ARTERIAS	325	5,14
ECOCOLORDOPPLER DE CAROTIDAS	525	8,31
ECODOPPLER DE ARTERIAS ILIACAS	1	0,02
Total:	6318	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: USG INTERVENCIÓNISTA 1,USG INTERVENCIÓNISTA 2,USG INTERVENCIÓNISTA 3,USG INTERVENCIÓNISTA 4,USG INTERVENCIÓNISTA 5

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
BIOPSIA DE GANGLIO LINFÁTICO	78	17,84
BIÓPSIA DE TIREÓIDE - PAAF	133	31,22
CORE BIOPSIA DA MAMA - DIREITA	100	23,47
CORE BIOPSIA DA MAMA - ESQUERDA	92	21,60
CULTURAS EM GERAL (LÍQUIDOS,	1	0,23
PAAF LINFONODO	1	0,23
PAAF MAMAS	6	1,41
PAAF REGIAO CERVICAL	1	0,23
PAAF TIREOIDE	16	3,76
Total:	426	

Relatório de Exames por Serviço - Sintético

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Convênio: Todos

Equipamentos: CONSULTA 1,CONSULTA 2,CONSULTA 3,CONSULTA 4

Modalidade: Todas

Procedência: Todas

Empresa: Todas

Todos os pacientes

Exame	Quantidade de Exames	Porcentagem
AVALIAÇÃO PRÉ COLONO	1299	100,00
Total:	1299	

Segue tabela com o total acumulado de 2024.

MODALIDADE	EXAMES REALIZADOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ACUMULADO
BRONCOSCOPIA	51	23	48	51									173
CINTILOGRAFIA	537	361	553	623									2074
COLONOSCOPIA	849	704	866	904									3323
DENSITOMETRIA	803	612	598	530									2543
ECOCARDIOGRAMA	2361	1986	2197	2446									8990
ELETRONEUROMIOGRAFIA	439	513	418	592									1962
ENDOSCOPIA	1093	787	1068	1182									4130
ESPIROMETRIA	522	402	535	732									2191
HISTEROSCOPIA	188	157	247	369									961
MAMOGRAFIA	2516	2432	2502	2629									10079
ESTEREOTAXIA POR MAMOGRAFIA	0	0	0	16									16
PANORÂMICA E.O.	2523	2512	3001	3128									11164
PET-CT	97	93	124	130									444
RESSONÂNCIA	971	867	996	995									3829
TOMOGRAFIA	1105	807	599	605									3116
USG COM E SEM DOPPLER	8038	9548	11132	11071									39789
USG INTERVENCIONISTA	465	459	464	426									1814
VIDEOLARINGOSCOPIA	174	162	162	225									723
TOTAL	22732	22425	25510	26654									97321

Fonte: Sistema Medilab – Relatórios - Exames – Sintético – 01/04/24 a 30/04/24

2.3.1 Telelaudo

Segue abaixo a tabela com a produção de telelaudos por UA:

UNIDADES	EXAMES LAUDADOS JAN_2024	EXAMES LAUDADOS FEV_2024	EXAMES LAUDADOS MAR_2024
CENTRO DE IMAGEM ROCINHA	443	506	350
CF ADIB JATENE	471	455	541
CF HARVEY RIBEIRO	456	373	217
CF OTTO ALVES	327	179	190
CMS BELIZARIO PENNA	613	529	656
POLICLINICA LINCOLN DE FREITAS	473	475	630
POLICLINICA MANOEL GUILHERME	497	410	53
POLICLINICA RODOLPHO ROCCO	1076	1169	1100
HM FRANCISCO DA SILVA TELLES	1421	1034	971
HM JESUS	77	0	0
HM PIEDADE	210	422	496
HM ROCHA FARIA	4440	4080	4498
HM RONALDO GAZOLLA	1458	2574	824
UPA CIDADE DE DEUS	723	652	824
UPA MADUREIRA	877	1162	1234
HM LOURENÇO JORGE	3160	3202	3491
HM MIGUEL COUTO	4197	3783	3441
HM SALGADO FILHO	4020	2510	1782
HM SOUZA AGUIAR	2581	2032	2108
TOTAL	27520	25547	23406

2.4 Oficialização do Serviço nos Órgãos Competentes

O Departamento Jurídico do Instituto Gnosis está realizando a regularização do CCDTI junto aos órgãos públicos competentes, com isso, deu-se continuidade a adoção de medidas para a liberação do Certificado de Aprovação do Corpo de Bombeiros.

2.5 Implantação do Processo de Trabalho da Unidade

Demos continuidade a navegação dos pacientes com suspeita de câncer, essa ação tem demonstrado benefícios, como menor tempo para diagnóstico e melhor adesão ao tratamento e ao cuidado. O sistema emite um alerta exibindo os resultados de exames alterados, tanto na mamografia, quanto nas ultrassonografias de mama, com achados suspeitos, um profissional de saúde devidamente capacitado, imediatamente entra em contato com o paciente e agenda no próprio CCDTI sem nenhuma burocracia o exame indicado para cada caso, dentre eles, ultrassonografias, biópsias, mamografias ou até mesmo ressonâncias magnéticas da mama.

Ao lançar o laudo do exame realizado pela usuária no prontuário (Mediwork), o médico seleciona o exame adicional sugerido no caso de necessidade de seguimento da investigação diagnóstica, com isso, o Mediclinic emite uma Lista de Exames de Controles Adicionais.

O projeto navegador vem com o intuito de diminuir as barreiras administrativas, sociais, psicológicas e emocionais que possam impactar na adesão ao tratamento.

Em 2023: instituído o Programa Nacional de Navegação da Pessoa com Diagnóstico de Câncer pela Lei Nº 14.758 de 19 de dezembro de 2023 que consiste na busca ativa e no acompanhamento individual dos processos envolvidos no diagnóstico e no tratamento do câncer. Tem como objetivo principal identificar e superar barreiras que possam prejudicar as medidas de prevenção e controle do câncer, de forma a aumentar os índices de diagnóstico precoce e a reduzir a morbimortalidade associada a essa doença (BRASIL, 2023).

A estimativa do Instituto Nacional do Câncer (INCA) para o triênio de 2023 a 2025 aponta que ocorrerão 704 mil novos casos de câncer no Brasil, sendo 74 mil destes em sítio mamário. Sem considerar os tumores de pele não melanoma, o câncer de mama feminina é o mais incidente no país e em todas as Regiões brasileiras. Para o município do Rio de Janeiro, são esperados quase 5 mil casos novos até 2025 (INCA, 2022a).

Atualmente, já está entre as atribuições das equipes da Atenção Primária à Saúde (APS) à coordenação do cuidado do usuário dentro da Rede de Atenção à Saúde (RAS). A APS desempenha, então, um papel central como porta de entrada do Sistema de Saúde, assumindo a responsabilidade pela prevenção, rastreamento, diagnóstico precoce e suporte terapêutico do câncer. Além disso, orienta o encaminhamento do indivíduo na RAS e compartilha a coordenação do cuidado com a Atenção Especializada.

Neste sentido, o profissional Navegador precisa ser aquele que, não só acompanhará o usuário no seu trajeto terapêutico, garantindo o seguimento dos exames alterados até a confirmação diagnóstica, como também, precisará ser o responsável pelo contato com a APS, visando a manutenção do vínculo do usuário a unidade de referência e o encaminhamento ao tratamento em tempo oportuno.

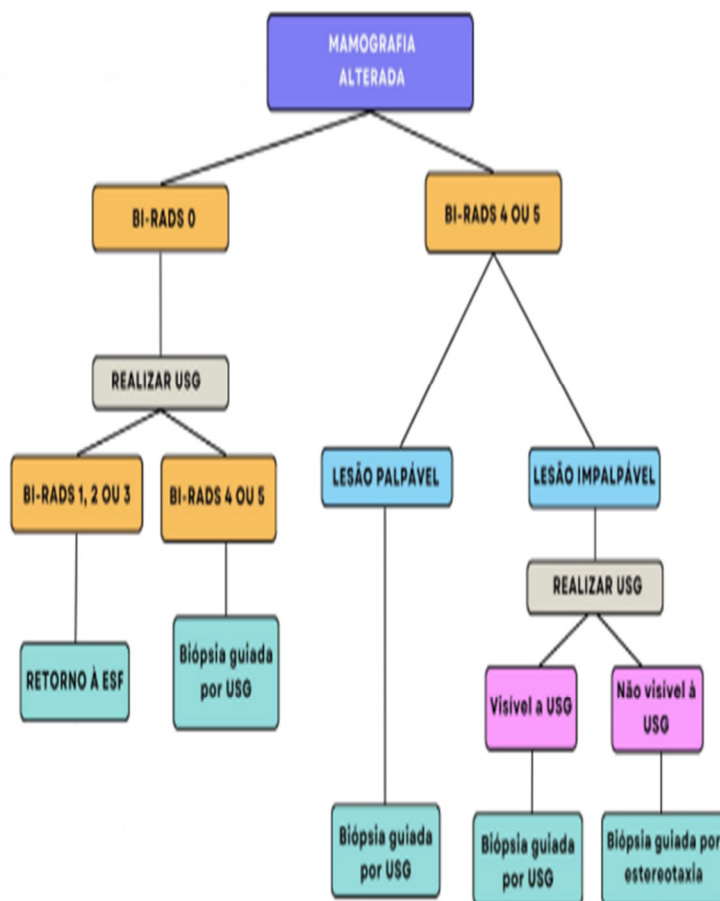
Dentre as atribuições do Navegador, destacamos as seguintes:

1. Fazer com que a passagem do usuário pelo CCDTI ocorra de forma fluida e suave durante todo o cuidado;
2. Facilitar a integração com as demais esferas de saúde para que o acesso à assistência seja contínuo;
3. Estabelecer uma relação com usuários e com unidades de referência, proporcionando a eliminação das barreiras que impeçam o efetivo acesso aos cuidados da saúde;
4. Facilitar a conexão entre os diversos pontos chave dentro do CCDTI, visando garantir o seguimento da investigação diagnóstica;
5. Avaliar a lista de controle de exames adicionais emitida pelo Mediclinic diariamente garantindo o agendamento dos casos da navegação;

6. Criar vagas para os exames de seguimento no SISREG e agendar todos os casos necessários;
7. Realizar contato telefônico diretamente com os usuários conciliando as datas disponíveis para realização do exame e a disponibilidade da usuário em comparecer a unidade, diminuindo assim o absenteísmo;
8. Informar data da consulta e explicando o exame necessário;
9. Solicitar apoio da APS para busca ativa dos usuários em que o contato telefônico não for possível;
10. Verificar se os pacientes agendados compareceram a consulta e realizar busca ativa dos faltosos;
11. Acompanhar a liberação dos resultados, e realizar contato com o laboratório em caso de atraso;
12. Avaliação dos casos seguindo as recomendações do Ministério da Saúde;
13. Priorização dos resultados com Birads 5;
14. Fazer contato com as Coordenações de Área (CAP) e Unidades de Referência para informar os casos confirmados de câncer.

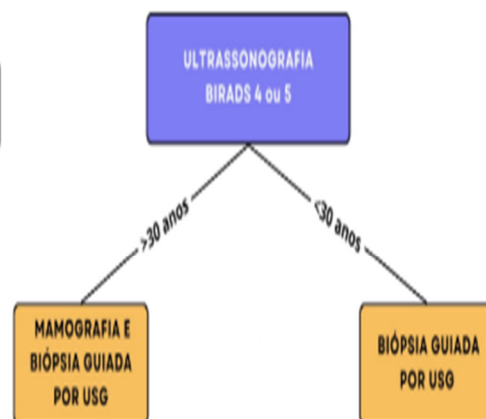
**A navegação só termina quando a usuária já está
inserida no SER para tratamento.**

Fluxos de diagnóstico do Câncer de Mama



Os fluxos foram elaborados seguindo as recomendações do Ministério da Saúde (INCA, 2015; INCA, 2022b).

Considerando a alta demanda e a necessidade de priorização dos casos suspeitos de câncer, no CCDTI serão elegíveis para navegação apenas as usuárias com BIRADS 4 ou 5.



Até o presente momento tivemos:

- 40 casos finalizados;
- 56 usuárias já agendadas para seguimento e conclusão.

Tivemos também o início da biópsia de mama por estereotaxia, que é um procedimento diagnóstico crucial no manejo de lesões mamárias suspeitas, que não podem ser adequadamente avaliadas por métodos menos invasivos, como a ultrassonografia ou a mamografia convencional. Esta técnica tem uma importância significativa no diagnóstico precoce e preciso do câncer de mama, além de outras condições mamárias.

Abaixo, destacam-se os principais aspectos da importância dessa técnica:

- **Diagnóstico Preciso**

A biópsia por estereotaxia permite a coleta de amostras de tecido de áreas específicas da mama que apresentam anormalidades nas imagens de mamografia ou outros exames de imagem. Essas amostras são então analisadas microscopicamente para a presença de células cancerígenas, o que possibilita um diagnóstico preciso. Isso é fundamental para o planejamento do tratamento apropriado, podendo significar a diferença entre opções de tratamento conservadoras e procedimentos mais invasivos.

- **Deteção Precoce de Câncer**

Muitas lesões de mama são detectadas em estágios muito iniciais, quando são pequenas e antes de se tornarem palpáveis. A capacidade da biópsia por estereotaxia de diagnosticar essas lesões precocemente pode levar a melhores desfechos para o paciente, incluindo tratamentos menos agressivos e maiores taxas de sobrevivência.

- Minimamente Invasiva

Comparada com a biópsia cirúrgica (excisional), a biópsia por estereotaxia é menos invasiva. Ela é realizada através de uma pequena incisão, o que reduz o risco de complicações, como infecção e sangramento, além de minimizar a dor e o tempo de recuperação para o paciente. Além disso, a biópsia por estereotaxia deixa pouco ou nenhum dano estético na mama.

- Redução de Procedimentos Cirúrgicos Desnecessários

Ao fornecer um diagnóstico preciso de lesões mamárias, a biópsia por estereotaxia pode evitar cirurgias desnecessárias em casos onde as lesões são benignas. Isso não apenas poupa os pacientes de procedimentos invasivos, mas também reduz custos com saúde e alocação de recursos hospitalares.

- Avaliação de Lesões Múltiplas

Em casos onde múltiplas áreas suspeitas são identificadas, a biópsia por estereotaxia pode ser utilizada para avaliar cada uma dessas lesões de forma eficiente, ajudando a determinar a extensão da doença e a influenciar a estratégia de tratamento.

- Confiança para o Paciente

Quanto as melhorias no sistema de informação/comunicação, temos a informar que a integração do Sistema Medilab com o Aplicativo Minha Saúde permanece, aguardando a SMS, este aplicativo tem o objetivo de integrar dados de saúde do cidadão em um e será de extrema importância para o cidadão carioca, pois será possível visualizar agendamentos e laudos de exames agendados e realizados no CCDTI, através do App.

Ainda falando de informação/comunicação, estamos em fase final de estabelecer o envio automático de uma mensagem de confirmação para o e-mail do usuário, ou até mesmo para o whatsapp, um dia antes do exame agendado. Essa medida

compõe o conjunto de ações estabelecido pela unidade para reduzir os índices de absenteísmo.

Para os processos integrados de sistema de gestão de estoque, foi iniciada fase de planejamento de dispensação de medicamentos por leitor de código de barras. O gestor do sistema de gestão de estoque está em fase de produção de proposta que será apresentada no mês de abril para sua devida apresentação

Obter um diagnóstico definitivo por meio da biópsia pode proporcionar alívio significativo para pacientes ansiosos por respostas sobre uma possível condição de saúde. Isso é essencial para o bem-estar emocional e mental do paciente, além de permitir que ele participe ativamente das decisões de tratamento com informações claras sobre sua condição.

Portanto, a biópsia de mama por estereotaxia desempenha um papel fundamental no diagnóstico e manejo de lesões mamárias, contribuindo significativamente para a detecção precoce do câncer de mama e para a personalização do tratamento, melhorando assim os desfechos clínicos para os pacientes.

Com o objetivo de instituir práticas de sustentabilidade na unidade e agregar transparência e eficiência, a unidade realizou o cadastro no projeto Light Recicla, trata-se de um projeto sustentável de geração de renda que troca resíduos recicláveis por bônus na conta de energia elétrica, abaixo a tabela descritiva contendo os valores economizados:

Light Recicla

430.000.067

Abatimento na conta.

R\$
Gasolina 5,5

Papelão	Peso Papel Kg	Venda Papel R\$	Container R\$/Unit.	Container Economia	R\$ Economia	Total	Km Rodado	Custo R\$	Resultado R\$	TIPO
07/jul	50	5,04	11,00	4	44,00	49,04	14	5,50	43,54	*Papelão
14/jul	83	8,33	11,00	4	44,00	52,33	14	5,50	46,83	*Papelão
27/jul	170	25,5	11,00	8	88,00	113,50	0	-	113,50	*Papelão
27/jul	10	5,00	11,00	1	11,00	16,00	0	-	16,00	*Papel Branco
16/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/ago	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
31/ago	690	517,50	350,00	1	350,00	867,50	0	-	867,50	*Ferro
31/ago	50	7,50	11,00	1	11,00	18,50	0	-	18,50	*Papelão
01/set	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
14/set	230	34,50	11,00	9	99,00	133,50	0	-	133,50	*Papelão
28/set	130	19,50	11,00	6	66,00	85,50	0	-	85,50	*Papelão
04/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
11/out	110	16,50	11,00	6	66,00	82,50	0	-	82,50	*Papelão
23/out	190	28,50	11,00	8	88,00	116,50	0	-	116,50	*Papelão
23/out	5	2,00	11,00	4	44,00	46,00	0	-	46,00	*plástico duro
01/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
10/nov	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
17/nov	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
23/nov	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
28/nov	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
04/dez	40	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
12/dez	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
18/dez	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
18/dez	290	145,00	11,00	11	121,00	266,00	0	-	266,00	*papel Branco
19/dez	70	10,50	11,00	3	33,00	43,50	0	-	43,50	*Papelão
26/dez	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
04/jan	80	12,00	11,00	3	33,00	45,00	0	-	45,00	*Papelão
08/jan	30	4,50	11,00	1	11,00	15,50	0	-	15,50	*Papelão
15/jan	60	6,00	11,00	2	22,00	28,00	0	-	28,00	*Papelão
22/jan	165	24,75	11,00	6	66,00	90,75	0	-	90,75	*Papelão
29/jan	100	15,00	11,00	4	44,00	59,00	0	-	59,00	*Papelão
02/fev	50	7,50	11,00	2	22,00	29,50	0	-	29,50	*Papelão
02/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*Papel Branco
02/fev	170	153,00	11,00	7	77,00	230,00	0	-	230,00	*ferro
19/fev	90	13,50	11,00	4	44,00	57,50	0	-	57,50	*Papelão
19/fev	95	104,50	11,00	4	44,00	148,50	0	-	148,50	*ferro
26/fev	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
26/fev	150	90,00	11,00	6	66,00	156,00	0	-	156,00	*papel Branco
26/fev	40	36,00	11,00	2	22,00	58,00	0	-	58,00	*Ferro
04/mar	60	9,00	11,00	2	22,00	31,00	0	-	31,00	*Papelão
TOTAL	4.439	1.559,12		161	2.110,00	3.669,12			3.658,12	

2.5.1 Centro de Estudos e Educação Permanente

Ações e atividades realizadas em abril.

Residência médica

- Validação, edição e envio do relatório das atividades do supervisor da Residência Médica.
- Acompanhamos a frequência dos Residentes no período de abril a abril, através de folha de ponto assinada e arquivada no Centro de estudos, esta frequência foi registrada na planilha Relação de emissão de frequência do centro de estudos dentro do prazo final 15/04/2024.
- Identificamos e solicitamos ajustes junto ao CBR sobre a inconsistência com o CNPJ da prefeitura para efetivar o cadastro da SMS e dos residentes.
- Foi concedido pelo CBR um prazo maior para o credenciamento ou recredenciamento dos nossos Residentes e staffs.
- Solicitamos todos os dados e documentos necessários para o cadastro dos Residentes e Staffs no CBR
- Registramos os dados recepcionados dos Residentes CCDTI e do Hospital Municipal Miguel Couto em planilha e todos os documentos foram arquivados para futuro cadastro no CBR.

Produção Científica:

Revisada e realizado os últimos ajustes para a apresentação para a JPR 2024. Em 15/04/2024 foi submetido à JPR 2024 o trabalho científico – “Desafios do Núcleo de Educação Permanente na implantação de um grande Centro de Diagnóstico e Tratamento por Imagem”, que terá sua apresentação entre os dias 02 a 05/05/2024 na Jornada Paulista de Radiologia (JPR) 2024.

Reuniões estratégicas

09/04/2024 – Reunião Educação Permanente CCDTI. (Nova estrutura da equipe CCDTI X GNOSIS)

09/04/2024 – Reunião Centro de Estudos. (Atividades do Centro de estudos, educação Permanente e Residência Médica)

11/04/2024 – Reunião Pendências da Residência Médica (Cadastro do CCDTI no CBR, cadastro dos Staffs e Residentes, Trabalho científico CBR)

15/04/2024 – Reunião on line do Centro de Estudos.

17/04/2024 – Café da manhã com gestores (Divulgação das informações da área de Educação Permanente, bem como os canais de comunicação, visando sua aproximação e participação no planejamento dos treinamentos)

19/04/2024 – Reunião para Novo edital dos Estagiários

29/04/2024 - Reunião Educação Permanente X CCIH (Elaboração de slides educativos e da câmara escura para campanha de Higienização das mãos)

30/04/2024 – Reunião Educação Permanente X CCIH (Discussões sobre slides educativos, questões para avaliações da campanha de Higienização das mãos)

30/04/2024 - Reunião Educação Permanente CCDTI E Educação Permanente Sede (Discussões sobre slides educativos, formas de avaliação, convite, escala equipe para pré-campanha, elaboração de brindes, elaboração de câmara escura, carga horária para o evento campanha de Higienização das mãos)

Educação Permanente:

Atividades no período:

Buscando a capacitação e desenvolvimento dos colaboradores no CCDTI e Unidades Avançadas, a Educação Permanente criou um grupo de Whats App como canal de comunicação institucional entre os profissionais que compõem o quadro do CCDTI e Unidades Avançadas e a equipe da Educação Permanente

desse projeto. Será utilizado apenas para comunicações relacionadas a Educação. O objetivo é a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, orientando-se para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS.

Todos os nossos treinamentos (reuniões de capacitação, eventos e sessões clínicas), foram registrados num link do google forms conforme orientação da Coordenação de Desenvolvimento Pessoal da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (CDPSMSRJ), que alimenta uma planilha de Registro das Ações de Treinamento e Desenvolvimento/2024 dos Centros de Estudos Municipais do Rio de Janeiro.

Realizamos nos dias 18 e 19 de abril o evento da Semana Nacional de Segurança do paciente com tema Comunicação Efetiva em Prol da Segurança do Paciente. Com a confecção de convite e com o trabalho de divulgação e busca ativa alcançamos um número considerável de participantes.

Organizamos junto a CCIH o Campanha de Higienização das mãos em prol da segurança que ocorrerá nos dias 06 a 10/05/2024.

Melhorar a qualidade das informações pela aplicação de treinamentos teóricos e práticos é o objetivo da Educação Permanente, de forma que essa cultura venha ser um veículo para que a instituição chegue a um ótimo padrão de qualidade e prevenção de acidentes, além do atendimento integral à saúde.

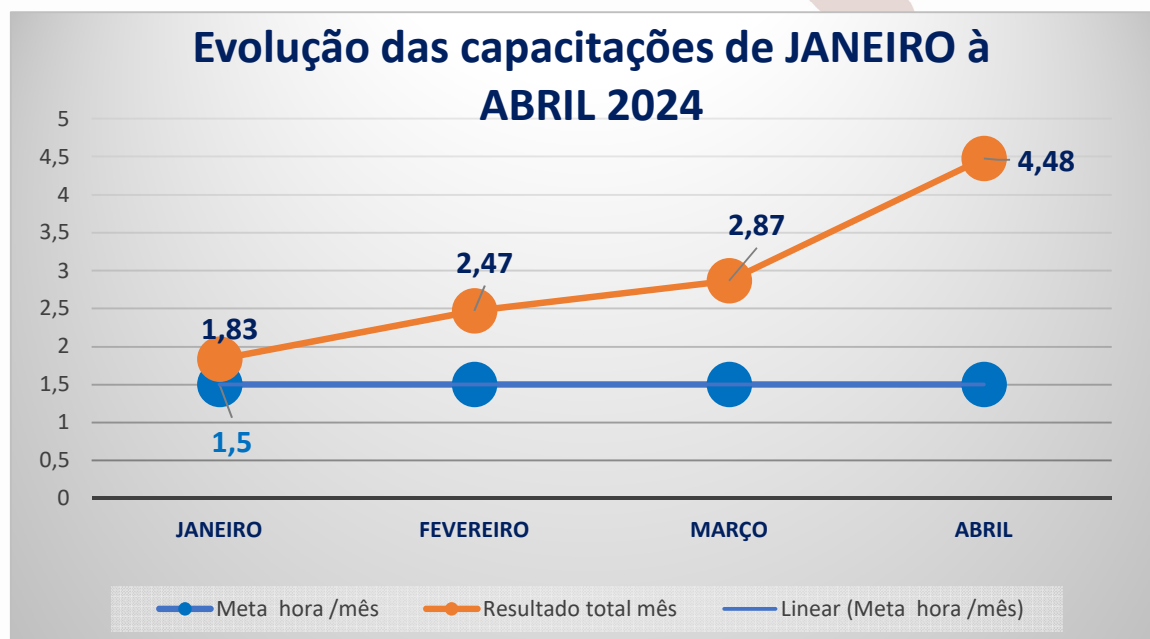
Foram administrados os seguintes treinamentos Abril de 2024.

  TREINAMENTOS CCDTI				
ABRIL 2024				
DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA EM HORAS	TOTAL C.H EM HORAS
01/04/2024	BIOSSEGURANÇA	16	1,4	22,4
01/04/2024	AUDITORIA DE EPI'S COM AS DIRETRIZES DE UTILIZAÇÃO, GUARDA E CONSERVAÇÃO.	16	0,5	8
02/04/2024	PRONTUÁRIO MÉDICO/FILAS DE ATENDIMENTO/ ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA (Medilabs)	6	0,6	3,6
05/04/2024	INCLUSÃO DE MATERIAL DE BIÓPSIA NO SERVIÇO (Medilabs)	1	0,5	0,5
08/04/2024	INTRODUTÓRIO SMS	56	9	504
09/04/2024	INTRODUTÓRIO SMS	46	9	414
10/04/2024	INTRODUTÓRIO SMS	42	9	378
11/04/2024	INTRODUTÓRIO SMS	47	9	423
16/04/2024	FATURAMENTO: PONTOS ESSENCIAIS DE CADASTRO	7	2	14
18/04/2024	FATURAMENTO: PONTOS ESSENCIAIS DE CADASTRO	11	2	22
18/04/2024	SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO EFETIVA	57	2	114
19/04/2024	SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO EFETIVA	40	2	80
19/04/2024	PRINCÍPIOS DA RADIOPROTEÇÃO, BOAS PRÁTICAS (Treinamento Medicina Nuclear)	8	2	16
25/04/2024	PONTOS ESSENCIAIS DE CADASTRO PARA FATURAMENTO	22	1	22
26/04/2024	ECG BÁSICO	29	2	58
				0
TOTAL		404	52	2079,5

Evolução da Capacitação e desenvolvimento homem / hora JANEIRO à ABRIL 2024

Evolução da Capacitação e desenvolvimento homem / hora JANEIRO à ABRIL 2024				
Mês	Janeiro	Fevereiro	Abril	Abril
Colaboradores ativos no período	436	440	449	464
Horas de Treinamento no período	799,82	1087	1287	2079

Evolução dos treinamentos de JANEIRO à ABRIL 2024				
Mês	Janeiro	Fevereiro	Abril	Abril
Meta hora /mês	1,5	1,5	1,5	1,5
Resultado total mês	1,83	2,47	2,87	4,48



Nota: Tendência satisfatória na evolução das nossas capacitações e desenvolvimentos homem/hora

Além dos treinamentos para os nossos colaboradores efetivos, realizamos também capacitações para equipes terceirizadas/externas no CCDTI com carga horária total de **37** horas.

Foram administrados os seguintes treinamentos para as equipes terceirizadas e externas no CCDTI em abril de 2024

 TREINAMENTOS PARA EQUIPES TERCEIRIZADAS NO CCDTI				
ABRIL 2024				
DATA	TEMAS	PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA	TOTAL C.H
08/04/2024	INTRODUTÓRIO SMS	2	9	18
18/04/2024	SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO EFETIVA	7	2	14
19/04/2024	SEMANA DE SEGURANÇA DO PACIENTE - COMUNICAÇÃO EFETIVA	2	2	4
02/04/2024	PRONTUÁRIO MÉDICO/FILAS DE ATENDIMENTO/ ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA	1	0,6	0,6
05/04/2024	INCLUSÃO DE MATERIAL DE BIÓPSIA NO SERVIÇO (Medilabs)	1	0,5	0,5
				0
TOTAL		13	14,1	37,1

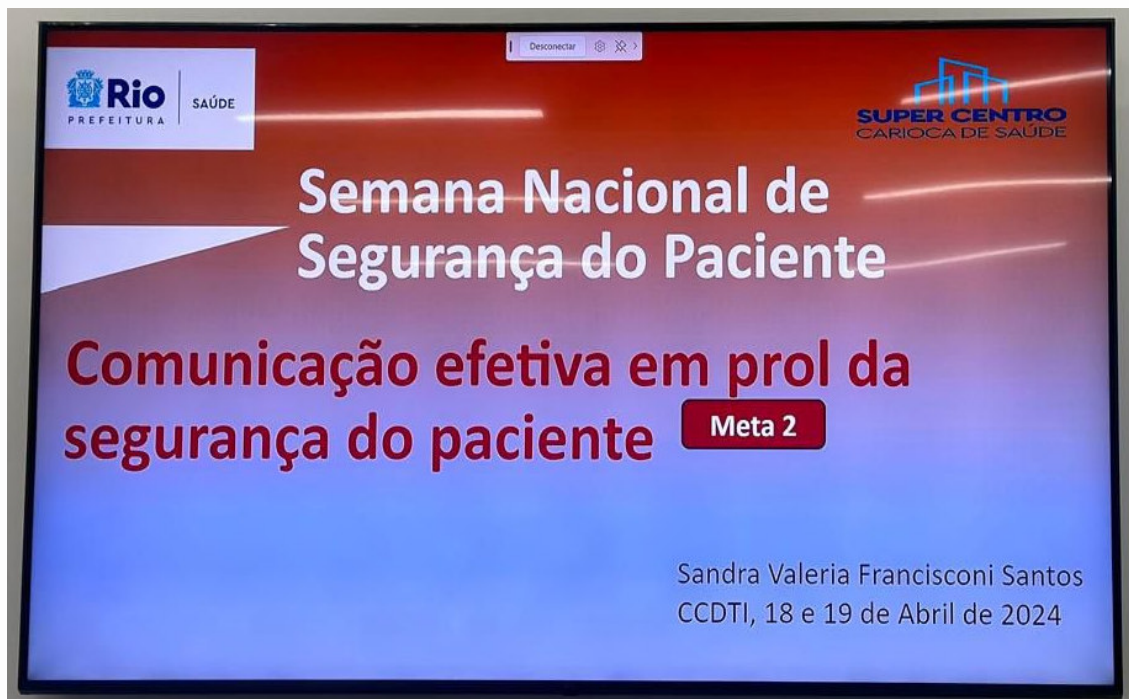
Seguem evidências de alguns treinamentos:

INTRODUTÓRIO SMS



SEMANA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

COMUNICAÇÃO EFETIVA EM PROL DA SEGURANÇA DO PACIENTE



COMUNICAÇÃO EFETIVA EM PROL DA SEGURANÇA DO PACIENTE







FATURAMENTO: PONTOS ESSENCIAIS DE CADASTRO



ECG BÁSICO



Dia 15/04/2024 – Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)



2.5.2 Qualidade

Melhorias ocorridas no período:

- Atingimento da meta - variável 2 indicador 4
Análise crítica do indicador com acompanhamento diário com ação preventiva para cumprimento do prazo de 07 dias para emissão do laudo;
- Ferramenta 5Ss – elaboração do treinamento da ferramenta, com apresentação em power point e plano de ação para a implantação, que iniciará no próximo mês nos setores Farmácia e Almoxarifado.

Reuniões Estratégicas

- Reunião Potabilidade da água
- Reunião MediLab – Sistema MediClinic
- Reunião - Apresentação do portal CCDTI
- Reunião – Estratégias para implantação do Programa 5Ss na unidade.

Elaboração de Documentos

- PRS Óbito
- ANEXO 009 PEP USG INT 003 - SOLICITAÇÃO DE CULTURA USG INT

Edição / Divulgação de Documentos

- POP DA OUVIDORIA V00 - v01
- POP CCIH 007 - ROTINA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE EQUIP ELETRONEUROMIOGRAFO v01
- Recomendações para padronização técnica dos exames de Ecocardiografia
- POP EP 001 - Educação Permanente v01
- PAP NAV 001 - Projeto de Navegação da Pessoa com Suspeita Diagnóstico de Câncer V01

2.5.3 Indicadores Contratuais

Seguem as ações executadas no período em análise, ABRIL de 2024, referente aos resultados dos indicadores e suas metas, conforme o Termo de Colaboração Nº 009/2022.

Realizada a análise crítica dos indicadores com resultados abaixo da meta contratada. Foi realizado o acompanhamento diário para identificar as prováveis causas e elaborar planos de ação para indicadores 1 e 4 da variável 2.

Foi elaborada uma apresentação com a evolução dos indicadores – ABRIL/24

RESULTADO DOS INDICADORES POR VARIÁVEL

Variável 1 – Desempenho de Gestão

A Variável 1, Desempenho da Gestão é composta por 05 indicadores e tem como objetivo subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre os processos de gestão da unidade, no sentido de induzir boas práticas na gestão da organização social e alinhá-las às prioridades definidas pela SMS-RJ. Abaixo apresentamos a planilha síntese destes resultados das variáveis 1 obtidos na competência vigente de funcionamento do CCDTI, e em seguida a apresentação individual de cada indicador de forma detalhada.

Indicador 1 - Índice de absenteísmo

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	abr/24
1	RH	índice de absenteísmo (Horas líquidas faltantes / Horas líquidas disponíveis) x 100	↓ Meta (< 3%)	3%
			Resultado	0,61%
			Horas líquidas faltantes	462
			Horas líquidas disponíveis X 100	75570

ITEM	TOTAL
Funcionários Ativos	464
Horas líquidas faltantes	461,55
Horas líquidas disponíveis	75570

Indicador 2 - Taxa de Turnover

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	abr/24
2	RH	Taxa de Turnover [[Nº de Demissões + Nº de Admissões] / 2 / Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)] x 100	↓ Meta (≤ 3,5)	3,5
			Resultado	1,6
			Nº de Demissões + Nº de Admissões / 2	7,5
			Nº de Funcionários ativo (no último dia do mês anterior)] x 100	464

O processo de Recrutamento e Seleção para o CCDTI e Unidades Avançadas foi finalizado, com a contratação de 13 profissionais, a saber:

Profissional	Quantidade
Aprendiz em ocupações administrativas	2
Assistente administrativo	1
Auxiliar administrativo	4
Maquero	2
Técnico radiologia	4
Total geral	13

Desligamento de colaboradores:

Nome	Função	Lotação	Data De Desligamento
D. [REDACTED] LGPD 13.709/2018	Analista De Rh Senior	CCDTI - Sede - Administração	01/04/2024
J. [REDACTED] LGPD 13.709/2018	Auxiliar Administrativo	CCDTI - Sede - Atendente De Consultório	18/04/2024

RPA de profissionais realizados em ABRIL de 2024.

Data de Admissão	Nome
04/03/2024	[REDACTED]
01/03/2024	[REDACTED]
04/03/2024	[REDACTED]
01/04/2024	[REDACTED]
01/0/2024	[REDACTED]
10/04/2024	[REDACTED]
11/04/2024	[REDACTED]
01/04/2024	[REDACTED]

Indicador 3 - Educação Permanente

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	abr/24
3	EDUCAÇÃO PERMANENTE	Educação Permanente Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	↑ Meta (1,5)	1,5
			Resultado	4,48
			Total de horas de treinamento	2079
			Número de pessoal ativo no período de referência	464

Fonte: Setor Educação Permanente - CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em **ABRIL de 2024** ultrapassamos a meta contratada com a carga horária total de 2079 horas, com resultado de 4,48 que equivale a 4h e 28 minutos por colaborador treinado, mediante efetivo total de 464 colaboradores ativos no período.

O resultado apresentado demonstra a importância da estratégia de gestão em programar previamente os levantamentos das necessidades de treinamentos e do acompanhamento diário para que as programações sejam realizadas conforme cronograma. As atividades realizadas no período em análise ocorrem de forma contínua aos processos de trabalhos da unidade.

Indicador 4 - Relatórios Assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual

4	FINANCEIRO GNOSIS	Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e antes do prazo contratual	Meta (Até o 5º dia útil)	5º DIA ÚTIL
			Resultado	5º
			Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil)	sim

Cálculo do Indicador

Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil domês (ou seja, antes do prazo contratual do 10º dia útil).

Fonte: OSINFO1

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Relatório entregue no padrão, podendo ser confirmado no painel OSINFO1

Indicador 5 – Resolubilidade da Ouvidoria

Nº	Fonte	Indicadores	Fórmula de cálculo	abr/24
5	1746 OUVIDORIA	Resolubilidade da Ouvidoria (Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) x 100	↑ Meta (≥ 90%)	90%
			Resultado	100%
			Total de manifestações resolvidas	134
			Total de reclamações, solicitações e denúncias	134

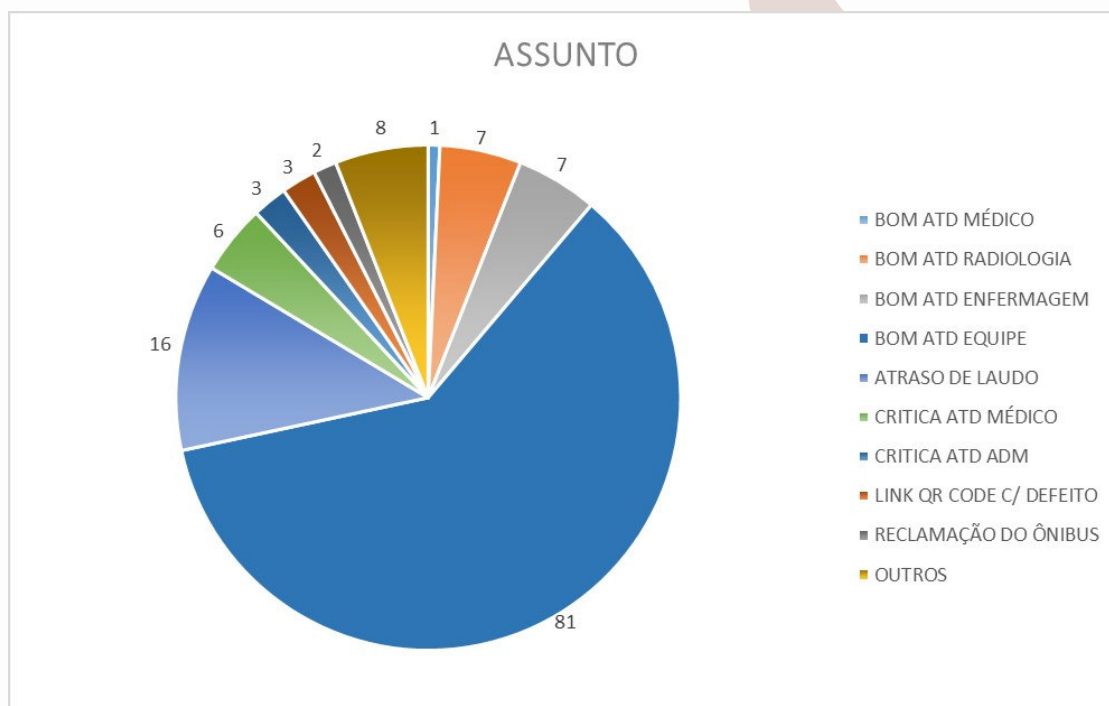
Relatório Montado Ouvidoria SUS

Ouvidoria: OUV.SMS/CCD

Data Emissão: 03/05/2024

Período: Abril/2024

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SOLICITAÇÕES
OUV.SMS/CCD	134
TOTAL DE SOLICITAÇÕES	134



Fonte: Ouvidoria CCDTI

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida - Em ABRIL de 2024 foram registradas 134 manifestações todas resolvidas no prazo. Natureza: 90 elogios (09 oriundos do 1746 - telefone e 81 CCDTI – presenciais); bom atendimento da equipe: 84, bom atendimento da enfermagem: 04 e bom atendimento do médico(a): 02; 41 críticas(34 oriundas do 1746 - telefone) e 07 (CCDTI – presenciais); mau atendimento no ônibus do Super Centro Carioca: 02, link QR Code com defeito: 03, reagendamento: 08, mau atendimento médico: 06, número do telefone do CCDTI não atende: 01, mau atendimento das recepcionistas: 02, demora na entrega de resultados de exames(laudos): ultrassonografias de joelhos: 02, mamografias: 05, ressonância magnética: abdômen: 01, colonoscopia: 01, pet scan: 01, ecocardiograma transtorácico: 01, biópsias: mamas: 02 e colonoscopias: 03 e dois exames não identificados; 02 informações(oriundas do 1746 – telefone) e 01 sugestão (oriúnda do 1746 – telefone).

Variável 2 – Desempenho Assistencial

Os indicadores da variável 2, desempenho assistencial, esperam subsidiar o acompanhamento e avaliação sobre o compromisso assistencial e seus resultados, em relação ao Termo de Colaboração Nº 09/2022, junto à SMS/RJ.

Constituem-se como medidores estratégicos para aferir resolutividade, agilidade, eficácia e otimização de recursos humanos e físicos. Composta por um conjunto de 09 indicadores que servem para indicar se as atividades assistenciais do projeto estão sendo bem executadas ou expressam, direta ou indiretamente, os benefícios decorrentes das ações e serviços ofertados para a população.

Indicador 1 – Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
1	Percentual de exames com tempo médio de espera de no máximo 30 min desde a hora agendada até o momento da realização do exame	Meta (80%)	80%
		Resultado	71,73%
		Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30 min	19118
		Nº total de exames realizados x 100	26654





Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 1 - Sintético

Título	Percentual	Nº de exames que cumpriram os tempos de espera de até 30	Nº Total de exames
2024/04	71,73	19.118	26.654

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda
Impresso em: 03/05/2024 08:34:46

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Em fase de análise crítica, este indicador está sendo monitorado diariamente para identificar as causas que interferem no resultado abaixo. Os exames contemplados estão sendo analisados individualmente com o objetivo de traçar um plano de ação que resulte no cumprimento da meta estabelecida.

Indicador 2 – Percentual de marcações canceladas por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
2	Percentual de marcações Canceladas por causas atribuídas à Contratada	Meta (< 5%)	5%
		Resultado	1,41%
		Nº de exames cancelados	376
		Nº total de exames realizados x 100	26654



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 2 - Sintético

Data	Percentual	Nº de exames cancelados	Nº total de Procedimentos
2024/04	1,41	376	26654

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:35:44

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Todas as consultas que porventura não foram realizadas na data agendada por falta do profissional e ou por qualquer outro motivo atribuído à GNOSIS, foram reagendadas para outra data e isso foi informado ao usuário imediatamente na unidade ou por contato telefônico posteriormente, garantindo assim a assistência do mesmo. Portanto, todos os usuários que compareceram na unidade no dia da consulta e/ou os que foram avisados por telefone previamente a alteração da data da consulta, tiveram garantida sua consulta conforme o encaminhamento.

Indicador 3 – Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
3	Percentual de exames repetidos que exijam retorno do paciente por causas atribuídas à Contratada	Resultado	0,01%
		Nº de exames, procedimentos repetidos, duplicados que exijam retorno do paciente em outra data	2
		Nº total de exames/procedimentos x 100	26686



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910220

Variável 2 - Indicador 3 - Sintético



Data	Percentual	Nº de exames/procedimentos repetidos que exijam retorno do paciente	Nº Total de exames/procedimentos
2024/04	0,01	2	26.686

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:36:48

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 4 – Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado.

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
4	Percentual de exames com tempo médio de espera de 01 semana desde a realização do exame até a liberação do laudo de resultado	Meta 90%	90%
		Resultado	94,20%
		Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	21991
		Nº total de exames, procedimentos realizados x 100	23344



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 4 - Sintético

Data	Percentual	Nº de laudos emitidos em até 7 dias após a realização do exame	Nº total de Procedimentos
2024/04	94,20	21991	23344

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:37:36

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida – Realizada análise crítica deste indicador e elaboração plano de ação junto a equipe técnica com acompanhamento diário e ação preventiva sinalizando os responsáveis pelos laudos antes do vencimento do prazo acordado. O acompanhamento constante ao longo de mês resultou no resultado positivo. As equipes diretamente envolvidas atuam em parceria com a MediClinic para dirimir inconsistências encontradas na apuração de dados, que resultarão em melhoria dos resultados obtidos.

Indicador 5 - Percentual das remarcações de exames devido à manutenção corretiva de equipamento

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
5	Percentual das remarcações de exames devido a manutenção corretiva de equipamentos	Resultado	0%
		Nº de remarcações de exames, procedimentos devido a manutenção corretiva de equipamentos	0
		Nº total de remarcações x 100	3331



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 5 - Sintético

Data	Percentual	Nº de remarcações devido a manutenção corretiva de equipamentos	Nº Total de remarcações
2024/04	0,00	0	3.331

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:38:25

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 6 - Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
6	Percentual mensal de consultas e procedimentos confirmados	↑ Meta ≥ 70 %	70%
		Resultado	71,91%
		Nº de procedimentos confirmados no mês de referência	26654
		Nº de procedimentos marcados no mês de referência x 100	37066



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variável 2 - Indicador 6 - Sintético

Data	Percentual	Nº de procedimentos confirmados	Nº de procedimentos marcados
2024/04	71,9095667	26654	37066

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 03/05/2024 08:39:27

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida. Acompanhamento diário foi realizado – Gráfico com tendência satisfatória ao longo do mês.

Indicador 7 - Inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
7	inoperância de Equipamentos (excluir os equipamentos com laudos de obsolescência)	Meta (≤ 6%)	6%
		Resultado	0%
		Soma de turnos de 6 horas de cada equipamento inoperante	0
		Soma de turnos de 6 horas de equipamentos operantes e inoperantes no período x 100	3952



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910-240

Variavel 2 - Indicador 7 - Sintético

Título	Valor	Numerador	Denominador
2024/03	0,00	0	3648
2024/04	0,00	0	3952
2024/05	0,00	0	456

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 8 - Taxa de repetição de exames

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
8	Taxa de repetição de exames	Meta (≤ 8%)	8%
		Resultado	0,13%
		Soma de exames repetidos na instituição de saúde no período	34
		Soma de exames realizados na instituição de saúde no período x 100	26686





Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 8 - Sintético

Data	Percentual	Exames repetidos na instituição de saúde no período	Exames realizados na instituição de saúde no período
2024/04	0,13	34	26.686

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:40:54

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Indicador 9 - Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa

IND	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
9	Incidência de extravasamento de contraste em infusão venosa	Meta (≤ 0,2%)	0,2%
		Resultado	0%
		Soma de pacientes em atendimento ambulatorial com extravasamento de contraste venoso na instituição de saúde no período	0
		Soma de pacientes em uso de contraste venoso em atendimento ambulatorial na instituição de saúde no período x 100	532



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 2 - Indicador 9 - Sintético

Data	Percentual	Atendimento ambulatorial com extravasamento de constraste venoso	Atendimentos em uso de contraste venoso
2024/04	0,00	0	532

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 03/05/2024 08:41:33

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Meta atingida

Variável 3 – Satisfação do Usuário

Indicador 1 - Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
1	Índice de questionários preenchidos pelos pacientes atendidos Nº de Questionários preenchidos / total de pacientes atendidos x 100	Meta (> 15%)	15%
		Resultado	18,41%
		Nº de Questionários preenchidos	4150
		Total de pacientes atendidos x 100	22544



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 1 - Sintético

Data	Percentual	Nº de questionários preenchidos	Nº Total de pacientes
2024/04	18,41	4150	22544

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda Impresso em: 03/05/2024 08:42:12

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: Realizado 2 verificações diárias aos totens de pesquisa para evidenciar o funcionamento das ferramentas.

Indicador 2 - Percentual de usuários satisfeitos/muito satisfeitos

INDICADOR	Indicadores	Meta / Fórmula de cálculo	abr/24
2	Percentual de usuários Satisfeitos / Muito Satisfeitos Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito / Total de Respostas efetivas x 100	↑ Meta (> 85%)	85%
		Resultado	93,20
		Nº de Conceitos satisfeito e muito satisfeito	3867
		Total de Respostas efetivas x 100	4149



Rua Drº Rodrigues de Santana 53 - Rio de Janeiro - RJ - 20910240

Variável 3 - Indicador 2 - Sintético

Data	Percentual	Nº de conceitos Satisfeito e Muito satisfeito	Nº questionários preenchidos
2024/04	93,20	3867	4149

Mediclinic - Medilab Sistemas Ltda

Impresso em: 03/05/2024 08:42:45

página 1 de 1

Fonte: PEP MEDILAB

Periodicidade da avaliação: Mensal

Nota: : O resultado deste indicador vem se apresentando superior ao pactuado, devido a predominante satisfação do usuário na qualidade do nosso serviço.

2.5.4 NÚCLEOS E COMISSÕES

Comissões e núcleos estão fase de revisão das composições de membros com objetivo de otimizar o tempo de duração da reunião e de colaboradores fora de suas atividades de rotina além de resultar na maior objetividade dos assuntos em pauta. As comissões de revisão de prontuário e Documentação médica e estatística foram unificadas a partir do mês de Abril/24.

Reuniões dos núcleos e comissões realizadas conforme cronograma anual:

- Dia 15/04 - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Dia 15/04 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Serviço de Saúde;
- Dia 15/04 - Comissão Prevenção de Acidente com material perfuro cortante;
- Dia 15/04 - Núcleo Educação Permanente;
- Dia 16/04 - Núcleo da Qualidade;
- Dia 17/04 - Núcleo de Segurança do Paciente;
- Dia 17/04 - Comissão de Revisão de Prontuários / Documentação Médica e Estatística.

Em fase de implantação

- **Ética Médica** – Realizada votação no dia 29/04 para as chapas inscritas conforme processo eleitoral organizado pelo CREMERJ.
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem (CCDTI) faz parte do Super Centro Carioca de Saúde, que é o mais moderno complexo de saúde pública da América Latina, um local altamente especializado, com equipamentos médicos de ponta, onde serão realizados milhares de exames de imagem e procedimentos diagnósticos para os usuários do Sistema Único de Saúde, referenciados por unidades da Rede Pública de Saúde.

O Centro possui o primeiro Centro de Medicina Nuclear pelo SUS, do Município do Rio de Abril, uma grande conquista para a população carioca. É prevista a capacidade de realizar mais de 690 exames nas modalidades de Cintilografia e PET-SCAN, utilizando radiofármacos para o diagnóstico das mais diversas patologias nos variados sistemas, este último é capaz de detectar tumores em todos os lugares do corpo. O setor de Ultrassonografia Geral e Intervencionista tem capacidade de ofertar cerca de 11.765 procedimentos diagnósticos, além disso não podemos deixar de descartar a possibilidade de inclusão ou exclusão de procedimentos, considerando que a medicina não é uma ciência exata e está em constante evolução.

O CCDTI representa para a saúde do Município do Rio de Abril, uma inovação técnica e de gestão que apresentará ao Brasil modelo de sucesso para o atendimento à população. A iniciativa atenderá substancialmente a demanda, por vezes reprimida ou mesmo desconhecida, através do acesso a exames e métodos de diagnóstico de média e alta complexidade, possibilitando o diagnóstico oportuno, juntamente com todo o complexo do Super Centro Carioca de Saúde fará toda a diferença para a população do município do Rio de Janeiro, gerido pelo Instituto Gnosis iremos refletir o que será um exemplo de atendimento qualificado e de excelência.

O Instituto Gnosis atua sempre prezando pelo atendimento pleno às expectativas das partes interessadas, humanizando a assistência aos usuários do SUS de forma comprometida, prezando pela qualidade de vida e desenvolvimento dos nossos colaboradores, elaborando e executando seus protocolos baseados no

cuidado centrado ao paciente, que prioriza sempre a segurança, a saúde e a satisfação dos usuários.

Juntamente com a finalização da obra, todos os processos foram elaborados e planejados pelas respectivas áreas, assim como a capacitação das equipes contratadas, tanto quanto aos fluxos, processos e quanto a importância de um atendimento de excelência.

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, a Gnosis tem como objetivo garantir a contratação de profissionais tecnicamente qualificados, com o intuito de oferecer aos usuários serviços de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade, conforme termo de colaboração 009/2022.

Este relatório reflete os resultados apresentados no mês de abril de 2024, onde as ferramentas de processos de trabalho estão se ajustando, a fim de alcançarmos os resultados esperados no Centro Carioca de Diagnóstico e Tratamento por Imagem, se aproximando a missão de se tornar referência na especialidade da rede de atenção à saúde da capital carioca. E cabe ressaltar que a linearidade do padrão de atendimento se apresenta em constante ascensão quanto aos critérios de qualidade sempre almejados para esta instituição.

LGPD 13.709/2018

Thábata LGPD 13.709/2018

Apoiadora Técnica