

ATA DE REUNIÃO COMPLIANCE

PARTICIPANTES:
Carlos Antônio da Silva Ferreira
Fernanda Tomaz Ventura
Luciana Paiva de Sousa Barcelos
Lyz Miranda Cruzal

DATA: 03/03/2022



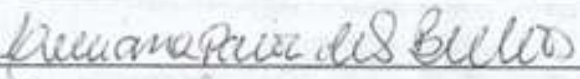
HORÁRIO: 10:00h

PAUTA: Definição da programação de treinamentos em 2022

Tema	Conteúdo Programático	Objetivo	População Alvo
Administração de Conflitos	Mecanismos e meios de administrar de forma assertiva os conflitos, evitando insatisfação e queixas desnecessárias	Aprimorar as relações através da administração de expectativas e realidades, utilizando ferramentas e métodos para arrefecer as insatisfações	Gestores e colaboradores
Metas Internacionais de Segurança	Apresentar os conceitos das metas internacionais de segurança do paciente	Assegurar a utilização das melhores práticas	todos os CLTs e Terceiros
Gestão de Documentos	Estabelecer parâmetros e método de elaboração, validação, aprovação, divulgação e controle de documentos do Sistema de gestão da qualidade e afins (legislações e Diversos)	Estruturar a metodologia de produção e guarda de documentos, garantindo a utilização adequada das informações contidas nestes	Gestores e assistente da qualidade
Análise Crítica	Alinhamento de conceitos e utilização na prática dos princípios utilizados para analisar criticamente dados e situações	Proporcionar massa crítica aos profissionais possibilitando planejamento de ações de melhoria, através da análise de dados e situações	Gestores e assistente da qualidade
Gestão Eventos Adversos	Metodologia de notificação, importância e tratativas dos eventos identificados	Implantar uso da ferramenta de notificação de eventos adversos, proporcionando utilização das melhores práticas	todos os CLTs e Terceiros
Ouvidoria Ativa	Como funciona o sistema de ouvidoria, ouvidoria contínua (SESIM) e pesquisa de satisfação interna	Sensibilizar todos os profissionais para a escuta qualificada das manifestações dos cidadãos usuários	todos os CLTs e Terceiros
Técnicas de Logística, incluindo a logística reversa	Alinhamento dos conceitos de logística e logística reversa, boas práticas no processo de logística desde a aquisição até a dispensação de resíduos	Aprimorar os conhecimentos e práticas da equipe de almoxarifado nas atividades do processo de logística	Equipe Almoxarifado

Técnicas de Inventário	Apresentar as técnicas de realização de inventário, registros e controles, indicador de acurácia e outros aplicáveis	Assegurar o controle de estoque, mantendo as possíveis divergências em níveis aceitáveis e resolvendo as fragilidades encontradas no processo	Equipe Almoarifado
Técnicas administrativas	Apresentar técnicas de controle administrativo dos processos referentes ao almoxarifado Geral e Médico	Aprimorar conhecimentos dos auxiliares do almoxarifado	Almoxarifado
Desenvolvimento em Javascript e Python e banco de dados postgree	Desenvolvimento de aplicações web, dashboard, plugin de consulta a banco de dados, linguagem javascript e outras e funcionamento de dados postgree	Aperfeiçoamento da equipe	Equipe TI
Plataforma EAD	Manuseio do sistema para treinamento EAD	Capacitar Coordenadores para treinamentos em EAD	Coordenadores e lideranças

Rio de Janeiro, 03 de março de 2022.

Carlos Antônio da Silva Ferreira	
Fernanda Tomaz Ventura	
Luciana Paiva de Sousa Barcelos	
Lyz Miranda Cruzal	