





TOTAL CONSULTAS MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	TOTAL CONSULTAS MÉDICAS E NÃO MÉDICAS												4.600					
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez		Total Realizado	Total Contratado Anual	% Var.	Total Var./mês	Méx. Mensal
<b>SADT EXTERNO</b>	3.317	3.379	3.610	467	517	653	743	715	1.345									
Endoscopia / Colonoscopia	41	31	17	0	0	0	0	0	2									50
Ecocardiograma / Ecocardiograma total	239	244	183	54	87	83	109	271	194									271
Eletronefrollograma com e sem sondação	48	97	80	0	2	0	0	2	6									101
Ultrassonografia / Ultrassonografia com doppler	189	216	195	7	3	10	30	12	66									214
Rote X	644	656	644	5	12	6	7	31	113									449
Teste da orelhinha	59	41	33	20	47	52	47	30	40									23
Teste hormonal/GH	15	21	27	0	0	0	0	2	11									32
<b>TOTAL</b>	<b>1.215</b>	<b>1.306</b>	<b>1.179</b>	<b>86</b>	<b>131</b>	<b>161</b>	<b>193</b>	<b>348</b>	<b>432</b>									<b>1.140</b>

12



Indicadores de Qualidade	Meses												Total Realizado	Total Contratado	% Vir.	Total Vir./mês	Meta Mensal	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez						
Satisfação do Usuário	97%	98%	98%	97%	97%	97%	94,98%	98,48%	91,39%									95%
Resolução de Reclamações	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									92%
Controle de Infecção Hospitalar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									102%
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%									102%

Taxa de Proatividade das Informações:

Indicadores de Qualidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Realizado	Total Contratado	% Vir.	Total Vir./mês	Meta Mensal	
Conforme Relatório Financeiro																		99%

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO  
CORRENTES 489.152  
INF. HOSPITAL INFANTIL E MATERNIDADE  
GNOSIS